



2
0
2
1



Caja de Ingenieros

INFORME ANUAL

(ECONÓMICO, FINANCIERO, SOCIAL Y AMBIENTAL)

2021

INFORME ANUAL

(Económico,
financiero, social y
ambiental)

Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa de Crédito, se fundó en el año 1967.
Figura inscrita en el Registro Especial del Banco de España con el número 3.025.
Inscrita en el Registro de Cooperativas Central con el número 14.651 clave 1698-SMT del Ministerio de Trabajo. Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, folio 1, tomo 21.606, hoja B-25.121, inscripción 1ª.

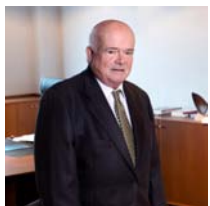
Caja de Ingenieros es miembro del Fondo de Garantía de Depósitos.
Caja de Ingenieros tiene otorgada la condición de Entidad Depositaria de Fondos de Inversión Mobiliaria.
Caja de Ingenieros tiene otorgada la condición de Entidad Depositaria de Fondos de Pensiones.
Caja de Ingenieros es miembro de la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (UNACC).
Caja de Ingenieros es miembro de AIAF Mercado de Renta Fija SA.
Caja de Ingenieros es participante directo en TARGET2-Banco de España.
Caja de Ingenieros es entidad participante en Iberclear.
Caja de Ingenieros es colaboradora en el programa de Emisiones de Deuda de la Generalitat de Cataluña.
Caja de Ingenieros es miembro liquidador de MEFFRepo.
Caja de Ingenieros es miembro de Spainsif - Foro Español de Inversión Socialmente Responsable.
Caja de Ingenieros es miembro de European DataWarehouse GmbH, la base de datos europea de información de emisiones de titulización.
Caja de Ingenieros es socio firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
Caja de Ingenieros es miembro de UNEP FI- Iniciativa de Finanzas del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente.

Domicilio social: Via Laietana, 39 · 08003 Barcelona
Número de Identificación Fiscal: F-08216863
Teléfono: 93 268 29 29
www.cajaingenieros.es
Correo electrónico: contacte.Cdi@caja-ingenieros.es
SWIFT: CDENESBB

El Consejo Rector convoca la Asamblea General Ordinaria dentro del primer semestre natural del año mediante anuncio publicado en prensa de amplia difusión en el ámbito de actuación de la Entidad. En dicha Asamblea deberán tratarse los siguientes temas: examinar la gestión social, aprobar las cuentas anuales y resolver sobre la distribución de excedentes o, en su caso, sobre la imputación de pérdidas, al igual que para establecer la política general de la Cooperativa de Crédito, sin perjuicio de poder incluir en el orden del día de la misma toda clase de asuntos relacionados con el funcionamiento de la Cooperativa. Con carácter extraordinario, el Consejo Rector puede estimar conveniente la convocatoria de la asamblea extraordinaria.

Índice de contenidos

6



1. Entrevista al
Presidente, Félix
Masjuan Teixidó

9



2. Entrevista a
Joan Cavallé
Miranda, director
general

12



3. 2021 en cifras

18



4. Nuestro
entorno

32



5. Nosotros

60



6. Gobernanza,
ética e integridad

72



7. Modelo
cooperativo

112



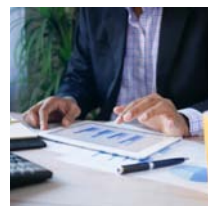
8. Nuestro equipo

130



9. Compromiso
ambiental y social

150



10. Gestión del
riesgo

176



11. Información
financiera

210



12. TCFD

216



13. Principios
de banca
responsable

226



14. Anexos

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

1 Entrevista al Presidente, Félix Masjuan Teixidó

Las cifras del ejercicio 2021 han sido muy positivas a pesar de venir de un año muy complejo. ¿Cuáles considera que son las fortalezas del modelo de negocio del Grupo?

Nuestra principal fortaleza son nuestros socios y socias, y es por ello que nuestro modelo de negocio cooperativo se basa en ofrecer el mejor servicio posible a todas las personas que confían en nuestra gestión.

Estamos muy satisfechos porque hemos logrado crecer en socios y en actividad, y eso ha sido posible gracias a una red de distribución muy preparada para absorber la demanda de los servicios existentes, que combina el asesoramiento personalizado en la red de oficinas y la atención no presencial mediante los canales digitales; a una estructura de back office mejorada y orientada a la digitalización de procesos, como la automatización, y a la generación de valor en el negocio; a la absorción de un mayor crecimiento de socios y de negocio por la mejora de la productividad, de la eficiencia operativa y en los procesos, de la digitalización y de la gestión de proyectos; y, sobre todo, gracias a un equipo profesional altamente cualificado, con gran experiencia y comprometido con la misión, la visión y los valores de la cooperativa de crédito.

Al mismo tiempo y durante todos estos meses, también hemos integrado los canales presenciales y no presenciales en un único modelo de relación con nuestros socios y socias, y eso ha sido posible por la ampliación de las posibilidades de contratación e información a través de la banca online, banca mobile, banca telefónica y whatsapp, como también en formato mixto a través de los Gerentes Agile, el modelo de gestión de la relación con los socios y socias que ofrece una atención y asesoramiento personalizado combinando las herramientas digitales y la atención presencial.

Está claro que el conflicto en Ucrania ha desestabilizado la economía, la política y la sociedad. ¿Cuáles cree que serán, a largo plazo, los efectos en las economías y en el orden mundial?

Estamos ante un momento en el que, después de tantos días desde el inicio de la invasión rusa a Ucrania, son evidentes los efectos que ha provocado en la economía, en la sociedad y también en la política. Esto abre ante nosotros un escenario de futuro incierto, pero con perspectivas de cambio porque el orden internacional que conocemos está cambiando.

Ya estamos experimentando un cambio de paradigma del modelo económico actual. Existe



Nuestra principal fortaleza son nuestros socios y socias, y es por ello que nuestro modelo de negocio cooperativo se basa en ofrecer el mejor servicio posible a todas las personas que confían en nuestra gestión.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

una inevitable y evidente lógica de multipolaridad: Estados Unidos ya no domina el mundo, sino que países como China, entre otros, están aumentando su influencia, lo que nos llevaría al establecimiento de nuevas normas y de un nuevo orden interconectado e interdependiente, que, de hecho, ya se está empezando a configurar. Ningún país es totalmente independiente, sino que lo que pase en un país, afecta a la estabilidad política, económica y social de todo el mundo. Ante este escenario que se nos plantea, deberíamos ser capaces de gestar este nuevo orden de una forma más inclusiva, participativa y legítima.

En 2021, el esfuerzo crediticio ha sido superior al de 2020 en los proyectos de socios y socias. ¿Es este uno de los valores añadidos que aporta la Entidad a socios y socias?

Sin duda, hemos querido estar al lado de nuestros socios y socias en un año de transición tan complicado como el que acabamos de cerrar. Uno de nuestros objetivos ha sido enfocar el esfuerzo crediticio en apoyar los proyectos de nuestros socios y socias con el incremento de la concesión crediticia y con el refuerzo de la actividad orientada a las empresas. De este modo, hemos dado continuidad a la estrategia corporativa de diversificación de las actividades del Grupo.

El hecho de que existan unas condiciones financieras muy laxas por los tipos de interés negativos ha seguido favoreciendo la demanda de crédito, especialmente del crédito hipotecario, que ha crecido en Caja de Ingenieros un 24 % respecto al ejercicio 2020. Por otro lado, aunque en 2021 se han aprobado los fondos europeos para la recuperación económica Next Generation,

no ha sido hasta el último trimestre del año cuando han empezado a desarrollarse las primeras convocatorias de admisión de solicitudes.

En definitiva, la nueva concesión crediticia en 2021 ha superado los 600 millones de euros, un 11 % más que en el ejercicio anterior.

La naturaleza de la banca cooperativa pone a los socios y las socias de la Entidad en el centro de la actividad. ¿Cuáles son los pilares de la comunicación en los que se sustenta el Grupo a la hora de comunicarse con ellos?

El objetivo de Caja de Ingenieros es estar al lado de nuestros socios y socias, escuchando sus necesidades para diseñar los mejores servicios y productos a la altura de sus expectativas. Por nuestra naturaleza cooperativa, nuestro modelo de relación es muy cercano y personalizado. La evolución de esta relación ha pasado, por supuesto, por una digitalización creciente, pero nuestro reto es no perder nunca nuestra cercanía, transparencia y atención personalizada. Durante este 2021, hemos mantenido esta dualidad de estar cerca de los socios usando herramientas digitales y presenciales y adaptándonos a las preferencias de nuestro colectivo.

La transparencia en la información y comercialización de nuestros productos y servicios

es uno de los elementos clave en la comunicación con nuestros socios y socias. En este sentido, ponemos a su disposición un catálogo de productos clasificados según su naturaleza, sus riesgos inherentes y su complejidad. El objetivo es proporcionar información transparente que permita alcanzar un conocimiento adecuado de la contratación de productos o servicios. Todas las propuestas de inversión se hacen de acuerdo con el perfil del socio y el riesgo asociado, con la finalidad de proporcionar a los socios la información suficiente para que escojan el producto de inversión que responda a sus necesidades y expectativas.

Asimismo, el equipo de la Entidad ofrece una atención personalizada y adaptada a las necesidades de cada una de las personas que requieren los servicios del Grupo Caja de Ingenieros, así como un asesoramiento con el objetivo de facilitar toda la información necesaria en todo momento para que hagan una gestión eficiente de sus recursos financieros y un uso apropiado de los servicios que ofrece la Entidad.

¿Cuáles son los canales de comunicación que mejor valoran los socios y socias?

El modelo de relación con nuestros socios y socias se basa en los principios de proximidad, transparencia e integridad. Estos principios se

La transparencia en la información y comercialización de nuestros productos y servicios es uno de los elementos clave en la comunicación con nuestros socios y socias.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

traducen, en el día a día, en una comunicación fluida y multicanal, que nos permite estar cerca de un público amplio y diverso, escuchando y respondiendo de manera rápida y ágil. Los canales tradicionales ganan relevancia al contar con espacios de asesoramiento, por eso mantenemos nuestra apuesta de reforzar la interacción que aporta valor al servicio que ofrecemos a nuestros socios y socias.

Actualmente, nuestros socios y socias pueden relacionarse con la Entidad a través de distintas vías: presencialmente a través de nuestras 32 oficinas, por teléfono (BancaTELEFÓNICA), enviando un mensaje a nuestro canal de WhatsApp o conectándose a su BancaONLINE. De todos modos, cabe destacar que en 2021 se ha mantenido la tendencia de crecimiento en el uso de los canales digitales y se ha consolidado el modelo de atención multicanal actual.

El desarrollo de los aspectos ASG en el ámbito bancario supone también su incorporación en la gestión de riesgos de la Entidad. ¿A través de qué mecanismos o asociaciones internacionales está trabajando Caja de Ingenieros este punto?

El Grupo Caja de Ingenieros está adherido a distintas redes y organizaciones referentes en sostenibilidad, como UNEP FI, PRI, el Pacto Mundial, Climate Action o Spainsif, entre otras. En 2021, Caja de Ingenieros y Caja Ingenieros Gestión se han sumado a las cerca de 600 entidades financieras y de inversión que se han adherido al “2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis”, una declaración a través de la cual los firmantes piden a los gobiernos que

implementen políticas que ayuden a abordar la crisis climática. Por su parte, Caja Ingenieros Vida se ha adherido a los Principles for Sustainable Insurance. Con esta alianza, el Grupo ya forma parte de las tres principales iniciativas del sector financiero que promueven las Naciones Unidas para hacer del sector la palanca de cambio para mitigar y contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París. Asimismo, nos hemos unido a la iniciativa Tobacco-Free Finance Pledge, lo que nos convierte en la primera entidad bancaria y la primera gestora de España en unirse a esta iniciativa que busca frenar el consumo de tabaco desde el sector financiero.

La Fundación Caja de Ingenieros sigue siendo un referente en el desarrollo de la acción social que despliega la Entidad. En 2021, ha desarrollado un 24 % más de proyectos y alianzas, y el número de beneficiarios de becas, premios y formación ha aumentado hasta un 164 % más sobre 2021. ¿Cuáles son sus principales líneas de actuación? ¿Cómo se refleja este compromiso social más allá de las cifras?

La Fundación Caja de Ingenieros se fundamenta en nuestro ADN cooperativo y en nuestro compromiso con los socios y con la sociedad en general. En 2021, hemos intensificado este compromiso y, por ello, desde la Fundación, hemos seguido fomentando diferentes acciones para promover la sostenibilidad y la protección del medioambiente; hemos impulsado iniciativas para dar soporte a la integración laboral y social de los colectivos vulnerables y/o afectados por la actual situación económica provocada por la pandemia; y hemos continuado impulsando la formación académica, la ingeniería y la generación de conocimiento.

El objetivo de la Fundación es generar un impacto positivo en la sociedad y en nuestro entorno más próximo.

En paralelo, se ha destinado el 60 % de la inversión social de la Fundación a becas para estudios universitarios y premios al talento, principalmente en la rama de la ingeniería y la tecnología, así como al desarrollo de proyectos propios, que se han traducido en más de 70 colaboraciones y proyectos de acción social y más de 1.300 personas se han beneficiado de las actividades y los proyectos en los que hemos participado.

Cabe destacar los premios que impulsamos desde la Fundación para la promoción del emprendimiento entre los jóvenes, como son el Premio Ideas Innovadoras, que este 2021 ha celebrado su cuarta edición, en el que se han presentado más de 150 ideas de negocio, y el Premio Emprendimiento, que en su novena edición ha registrado más de 70 startups participantes.

Además, la Fundación Caja de Ingenieros promueve las vocaciones STEM entre las niñas y niños a través de talleres en los que, en 2021, han participado 1.043 menores de entre 6 y 12 años a través del programa “ENGINY-era”. Asimismo, el Grupo apoya e impulsa la presencia de las mujeres en el mundo de la ingeniería a través del proyecto “Mujer e Ingeniería”.

En definitiva, el objetivo de la Fundación es generar un impacto positivo en la sociedad y en nuestro entorno más próximo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

2 Entrevista a Joan Cavallé Miranda, director general

Tras un 2020 marcado por la pandemia, el 2021 ha sido el año de la recuperación social y económica. ¿Cómo resumiría el año 2021 en el sector bancario?

Tras el estallido de la crisis provocada por la COVID-19, el año 2021 será recordado como el de la gran recuperación económica. A pesar de los vaivenes que la propia pandemia ha infligido al conjunto de la sociedad a través de diversas “olas” de contagios masivos, el éxito de los programas de vacunación ha permitido una reapertura económica y cierta normalización, que, en el plano estrictamente económico, se ha traducido en vigorosas tasas de crecimiento.

No obstante, la recuperación económica no ha sido homogénea entre las distintas zonas geográficas dependiendo del impacto inicial de la COVID-19, del ritmo de vacunación de la población y de la estructura económica de cada área, así como de la capacidad de las autoridades económicas y financieras para adoptar medidas expansivas fiscales y monetarias.

En el ámbito financiero, un año más, los tipos de interés han permanecido en niveles negativos impulsando a las entidades a orientar el modelo de negocio a la prestación de servicios para alcanzar unos márgenes de explotación equilibrados. Por su parte, los mercados de renta variable han registrado

un tono positivo por la complaciente percepción de los riesgos por parte de los inversores, habiendo destacado en positivo aquellos sectores y empresas con un perfil ASG más avanzado.

Por todo ello, el 2021 ha sido un año complejo, pero muy positivo, en el que la recuperación económica ha permitido registrar unos niveles de actividad similares a la situación anterior a la pandemia, eso sí, a través de formas de relación y contacto muy diferentes.

Este ejercicio ha tenido la vista puesta en los fondos de recuperación de la Unión Europea, Next Generation, y al mismo tiempo en un aumento considerable del peso de los aspectos ASG en el ámbito financiero. ¿Qué servicios ofrece Caja de Ingenieros a sus socios y socias para el acceso a esta financiación?

En 2021, Caja de Ingenieros se ha implicado en la distribución y aplicación de los fondos europeos Next Generation, asesorando a los socios y socias sobre el acceso a los mismos y analizando las oportunidades de financiación adicional que puedan requerir los proyectos de inversión escogidos. Además, la Entidad también proporciona financiación hasta que lleguen las subvenciones públicas. Esta iniciativa incluye la cofinanciación de proyectos público-privados para



2021 ha sido un año complejo, pero muy positivo, en el que la recuperación económica ha permitido registrar unos niveles de actividad similares a la situación anterior a la pandemia.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

los cuales Caja de Ingenieros dispone de múltiples soluciones financieras con una amplia capacidad de adaptación.

Como parte del proceso de acompañamiento a los socios y socias y con el objetivo de contribuir a canalizar los fondos Next Generation para la reactivación económica, en Caja de Ingenieros mantenemos una especial atención en los requerimientos de financiación, así como en la propuesta de proyectos de inversión que pueden beneficiarse de ellos, analizando las diferentes convocatorias públicas que se anuncien y el acceso a su tramitación.

¿El ejercicio 2021, que se consideraba clave para el cambio de ciclo económico y de fuerte recuperación, ha respondido a las expectativas y retos planteados por Caja de Ingenieros?

En primer lugar, hemos mantenido uno de nuestros objetivos principales: seguir ganando proximidad con los socios y socias aprovechando las capacidades digitales. En este sentido, los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios en los diferentes ámbitos y, a pesar de las distintas fases de los procesos de desescalada, se han alcanzado tasas muy relevantes de interacción y proactividad y, en definitiva, de proximidad a los socios y socias. En segundo lugar, hemos focalizado el esfuerzo crediticio en dar apoyo a los proyectos de los socios y socias con el incremento de la concesión crediticia en un 11 % con respecto a 2020.

La importante inversión en tecnología ha sido, una vez más, una de las claves para abordar y superar exitosamente un ejercicio nuevamente singular. Por

La importante inversión en tecnología ha sido, una vez más, una de las claves para abordar y superar exitosamente un ejercicio nuevamente singular.

ello, mantener la inversión en tecnología para seguir adaptando la Entidad fue otro de los objetivos que nos propusimos para el ejercicio 2021 y que hemos cumplido. Gracias a ello hemos podido facilitar el crecimiento, personalizar los servicios a los socios y socias, mejorar la calidad de la gestión y cumplir con los cambios acontecidos en el marco regulatorio y normativo.

Además, hemos mantenido una gestión exigente de los riesgos para evaluar los riesgos bancarios tradicionales, la liquidez y la calidad de los activos, incluyendo una gestión proactiva de los riesgos climáticos.

Por último, de acuerdo con nuestro compromiso con la sociedad y el medioambiente, nos marcamos el objetivo de seguir generando un impacto positivo para la sociedad reforzando los criterios sociales y de sostenibilidad basados en una gobernanza alineada con las mejores prácticas cooperativas y exigibles para los supervisores financieros y aportando, adicionalmente, métricas de impacto de las inversiones de los socios a través de los vehículos de la Entidad. Así, hemos cerrado el 2021 con el 81 % del patrimonio gestionado a través de vehículos de inversión que promueven características medioambientales y/o sociales.

Además, considerando los fondos y planes de pensiones, el 67 % del total de activos bajo gestión ya tienen la etiqueta ISR.

El salto digital dado el año pasado en la operativa diaria con socios y socias se mantiene este año, y prueba de ello son los 8,4 millones de euros invertidos en tecnología. ¿En qué aspectos se está trabajando en este sentido a corto y medio plazo?

La inversión en tecnología es una de nuestras prioridades para seguir adaptando la Entidad tanto al contexto de crecimiento y de digitalización como a las crecientes exigencias reguladoras y a las demandas de servicio de los socios y socias.

En 2021, el Área de Medios y Tecnología ha ejecutado el programa de transformación tecnológica de Caja de Ingenieros de forma alineada con el Plan Estratégico 'Conecta 2023', encajando, cuando ha sido necesario, los cambios imprevistos dentro de tres ámbitos principales de actuación: ámbito de transformación, ámbito de crecimiento y ámbito de solvencia y sostenibilidad.

Todo ello ha permitido poner en marcha proyectos tan importantes como la nueva Calculadora de Impacto Medioambiental y Social (CIMS), el nuevo servicio de retirada de efectivo de *cashback* en alianza con una distribuidora alimentaria, las notificaciones push en la BancaONLINE, el traslado y ampliación de las oficinas de Terrassa y Lleida o la firma digital y multicanal en la contratación de distintos productos. En este sentido, destaca el lanzamiento del Cdl PIAS GO como primer vehículo en el ámbito de vida inversión que fomenta el ahorro periódico, la incorporación de la etiqueta ISR al fondo de inversión CI Global, FI, y al plan de

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

pensiones CI Multigestión, PP, el lanzamiento de la nueva tarjeta de crédito Mastercard Premier o el desarrollo de nuevos X-Pays para el pago mediante sistemas digitales.

¿Cuáles son los retos de futuro planteados por Caja de Ingenieros para 2022?

En un contexto económico favorable en España en cuanto a la recuperación del consumo privado, de la inversión productiva (impulsada por los fondos Next Generation UE), la recuperación del sector turístico y la reducción del desempleo y de la tasa de ahorro, que ha sido especialmente alta en el periodo pandémico, la estrategia de Caja de Ingenieros se focalizará en proporcionar a los socios y socias la financiación necesaria para el desarrollo de sus proyectos personales y profesionales.

Además, para el ejercicio 2022 abordamos distintos retos como el crecimiento de la cooperativa a través de la captación de nuevos socios y de la vinculación de los actuales, la mejora de la recurrencia y la estabilidad de la cuenta de resultados, la consolidación del modelo Agile y la mejora de la calidad del servicio, priorizando la atención a los socios y socias en todos los puntos de atención, ya sean presenciales o canales remotos. Asimismo, reforzaremos el rol de liderazgo de la Entidad en la integración de aspectos ASG en toda la actividad del Grupo.

Se está hablando de cómo va a afectar y, de hecho, está afectando la situación actual, especialmente la guerra en Ucrania, en las economías. ¿De qué manera está contribuyendo Caja de Ingenieros a esta situación?

Para el ejercicio 2022 abordamos distintos retos como el crecimiento de la cooperativa a través de la captación de nuevos socios y de la vinculación de los actuales, la mejora de la recurrencia y la estabilidad de la cuenta de resultados, la consolidación del modelo Agile y la mejora de la calidad del servicio.

Los primeros dos meses de 2022 han sido el arranque más volátil para nuestras carteras de inversiones en muchos años. La combinación de un giro abrupto de la política monetaria y de una guerra que, directa o indirectamente, implica a muchos países a escala mundial, y que ya tiene consecuencias en el mercado de energía y de materias primas en general y en la actividad económica, ha causado una fuerte corrección de todos los mercados financieros.

La evolución del conflicto ucraniano es una incógnita que, sin duda, continuará generando sesiones de volatilidad en los distintos activos financieros.

Por otra parte, no podemos olvidar que el entorno económico antes del conflicto era muy positivo, que la política fiscal continúa siendo expansiva y que los bancos centrales posiblemente retrasen sus planes de normalización. También sabemos que existen intereses internacionales a favor de una resolución relativamente rápida del conflicto, que los mercados financieros suelen reaccionar con excesiva volatilidad ante eventos geopolíticos y que, con un horizonte de inversión a medio y largo plazo, las valoraciones actuales de los activos de riesgo se encuentran en niveles más favorables que a inicio de año.

Por lo tanto, recomendamos prudencia, cautela y paciencia en estos momentos de volatilidad e incertidumbre. En nuestra opinión, en la gestión de nuestras carteras de inversiones no se trata de adivinar los mejores momentos para invertir o desinvertir, sino de ir ajustando nuestro asset allocation y nivel de riesgo de acuerdo con nuestra visión económico-financiera a medio-largo plazo y con nuestro perfil inversor. Confiar en el análisis de las mejores compañías y sectores y en su valoración, y entender que los mercados pueden reaccionar con mucha intensidad tanto ante sorpresas negativas como ante la expectativa de una solución de la situación.

Así pues, es determinante el papel que asuman las entidades e instituciones financieras frente a este contexto sin precedentes, poniendo a disposición de la sociedad todo su potencial y conocimientos para sumar y ser de utilidad en la situación actual, lo que también será una pieza clave para la recuperación económica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

3

2021 en cifras

El número de socios ha seguido **creciendo** hasta llegar a los más de 212.000 en 2021.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

2021 en cifras

Al servicio de los socios y socias

Base social

212.000

personas

El número de socios ha seguido creciendo hasta llegar a más de 212.000 socios en 2021.

Lealtad

46,9 %

NPS

El *net promoter score* de 2021 ha sido de 46,9 %, muy superior a la media del sector.

Satisfacción

8,22

índice de satisfacción

El índice de satisfacción en 2021 ha sido de 8,22.

Digitalización

80 %

de socios son digitales

El 80 % de los socios operan a través de los canales digitales del Grupo, un 6,4 % más con respecto al ejercicio anterior.

Canales digitales

96 %

ha utilizado canales digitales

El 96% de los socios y socias han utilizado los canales digitales en alguna ocasión en el último año, un crecimiento de 4 puntos porcentuales respecto al ejercicio anterior.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Cuidando a nuestras personas

Plantilla

10,61

años de antigüedad

El equipo del Grupo Caja de Ingenieros tiene una antigüedad media de 10,61 años, reflejo del empleo estable y de calidad que la Entidad quiere crear.

58 % H
42 % M

La plantilla está formada por un 58 % de hombres y un 42 % de mujeres, y un 51 % de estas desempeñan cargos técnicos y de responsabilidad.

Atracción y retención del talento

33 %

incremento contrataciones

Se ha registrado un significativo incremento del número de contrataciones, un 33 % respecto a 2020.

El 45 % de las nuevas incorporaciones han sido de menores de 30 años.

97 %

contratos indefinidos

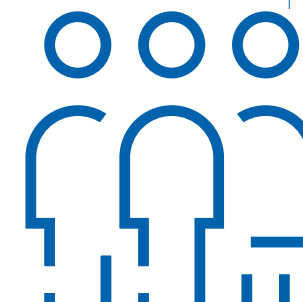
El Grupo cree en la importancia de construir equipos sólidos y con talento. Por eso, un 97 % de sus profesionales tienen contratos indefinidos y gozan de estabilidad laboral.

Formación

41.483

horas de formación

Se han llevado a cabo 41.483 horas de formación, un 52 % más respecto a 2020, con un total de 2.912 participantes (un 41 % de mujeres).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Comprometidos con el medioambiente

Huella de carbono

25 %

reducción

En 2021, el Grupo ha reducido su huella de carbono en un 25 % respecto a 2018.

Emisiones

100 %

compensadas

El Grupo Caja de Ingenieros compensa el 100 % de sus emisiones.

Energía

100 %

fuentes renovables

El 100 % del consumo de la Entidad proviene de fuentes de energía renovables.

Hemos instalado 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de servicios centrales de Potosí, que producen el 11,37 % del consumo eléctrico anual del edificio.

Inversión socialmente responsable (ISR) como parte de nuestro ADN

Patrimonio

85 %

socialmente responsable

En 2021, hemos aumentado significativamente nuestro patrimonio gestionado en fondos y planes de pensiones que promueven características sociales y medioambientales, y hemos alcanzado los 1.300 millones de euros. Esto representa un 85 % del patrimonio.

Equipo de Servicios al Socio

80 %

certificado

El 80 % del equipo de servicios al socio se ha formado y certificado en el ámbito de las finanzas sostenibles a través de la certificación EFPA ESG Advisor en 2021.

Nuevos productos con etiqueta ISR

CdI PIAS GO

Se ha lanzado el CdI PIAS GO, cuya cartera balanced invierte íntegramente en fondos ISR. El fondo de inversión CI Global ISR, FI, y el plan de pensiones CI Multigestión ISR, PP, han pasado a tener la etiqueta ISR en 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Creamos valor en la sociedad

Apoyo a colectivos profesionales

130.532

miles de euros

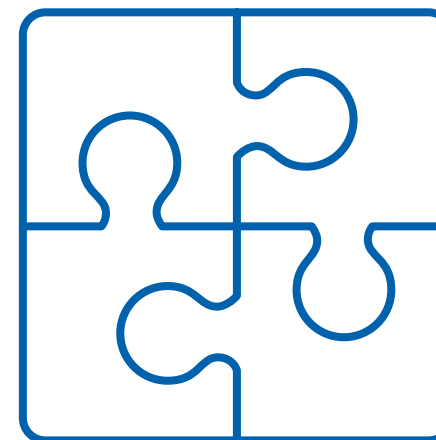
En 2021, se han concedido préstamos a empresas y profesionales por importe de 130.532 miles de euros.

Acción social COVID

34.000

euros

34.000 euros recaudados mediante aportaciones de socios y socias distribuidos entre la Fundación EDUCO y Cáritas.



Fundación Caja de Ingenieros

68

proyectos desarrollados

498.200

euros en inversión social canalizada

1.301

beneficiarios de becas, premios y formación

21 %

del presupuesto de la Fundación destinado a proyectos de protección del medioambiente.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Nuestras cifras económicas

Volumen de negocio

8.234

millones de euros

Al cierre del ejercicio 2021, el volumen de negocio de clientes ha sido un 9,11 % superior al del cierre del ejercicio anterior, alcanzando una cifra de 8.234 millones de euros..

ROE¹

6,85 %

El ROE ha sido del 6,85 %, superior al del cierre del ejercicio 2020, que fue del 5,40 %. La media del sector en 2021 ha sido de 6,74 %.

Ratio de capital

15,46 %

Al cierre del ejercicio 2021, se ha obtenido una ratio de capital CET1 del 15,46 %, superior a la del cierre del ejercicio 2020, que fue del 15,21%.

Resultado del ejercicio

15,1

millones de euros

Hemos obtenido un resultado neto de 15,1 millones de euros, lo que supone un incremento del 33,01 % más respecto al ejercicio anterior

Ratio de morosidad

2,70 %

La ratio de morosidad se ha situado por debajo de la media del sector (4,29 %), en un 2,70 %.

[1] La rentabilidad financiera (ROE en inglés) relaciona el beneficio económico con los fondos propios invertidos para obtener dicho beneficio.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

4

Nuestro entorno

2021, el ejercicio de la recuperación económica



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Entorno económico-financiero

2021, el ejercicio de la recuperación económica

Tras el estallido de la crisis sanitaria de la COVID-19, con un amplio impacto en términos socioeconómicos, el año 2021 será recordado como el de la gran recuperación económica. A pesar de los vaivenes que la propia pandemia ha infligido al conjunto de la sociedad a través de diversas “olas” de contagios masivos, que se han podido gestionar mejor que en 2020, la disponibilidad de vacunas y los consiguientes planes de vacunación masivos en todo el mundo han permitido una reapertura económica y cierta normalización, que, en el plano estrictamente económico, se ha traducido en vigorosas tasas de crecimiento.

Así, según estimaciones del mismo FMI, actualizadas en enero de 2022, se espera un alza del producto interior bruto (PIB) global del 5,9 % para el 2021, para luego continuar con un crecimiento del 4,4 % en 2022. En este sentido, podemos afirmar que todas las economías principales cierran este 2021 con números verdes, destacando especialmente las economías emergentes frente a las desarrolladas, y más concretamente China e India con sendos crecimientos del 8,1 % y del 9,0 %, respectivamente.

En el caso de Estados Unidos, se estima que la economía estadounidense acabe creciendo un 5,6 % en 2021. El apoyo de la política monetaria, así como el sustento por el lado fiscal en buena parte del ejercicio, han sido fundamentales para

consolidar el crecimiento de la primera economía mundial. Ello ha posibilitado, asimismo, una recuperación notable del mercado laboral, cuyo comportamiento ha superado ampliamente los pronósticos de normalización y ha supuesto una rotura de los patrones históricos de comportamiento posteriores a crisis económicas.

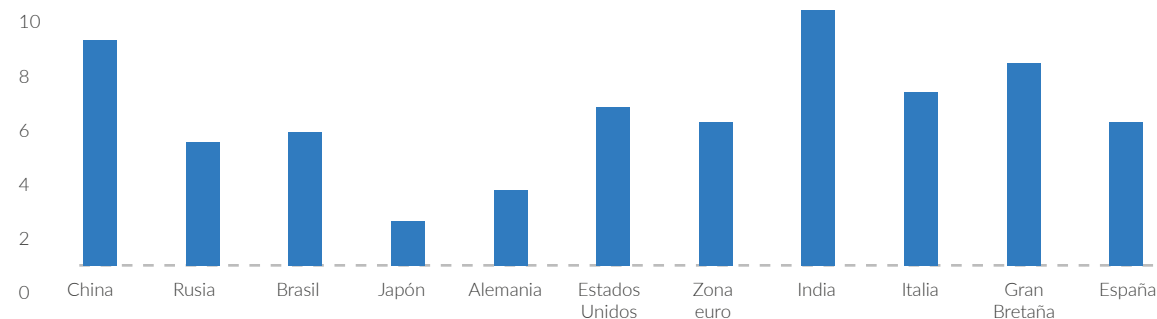
Por su parte, se estima que la zona euro arroje un crecimiento del 5,2 % en 2021. Dicho desempeño agregado ha tenido el respaldo de las principales economías de la región, donde quizás Alemania se ha mostrado más rezagada (+2,7 %) que el resto por su mayor perfil industrial, y particularmente el sector automovilístico ha padecido sobremanera la escasez de semiconductores. Con todo, en general,

los países del bloque comunitario se han mostrado menos permisivos con los sucesivos impactos sanitarios de la COVID-19, y ello ha mermado el crecimiento y su continuidad a lo largo del periodo de lo que se vaticinaba al inicio del año.

La economía española ha conseguido mantener el tono económico y se espera que finalice 2021 con un crecimiento del 4,9 %. Pese a la elevada dependencia del sector servicios, una base comparable favorable del muy complicado ejercicio previo, así como la protección de los esquemas temporales de empleo, han permitido que el saldo resultante sea moderadamente satisfactorio, todo ello a la espera de un despliegue más intenso de los fondos de reconstrucción EU Next Generation.

Evolución del producto interior bruto en 2021

Fuente: Fondo Monetario Internacional, enero 2022



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Dificultades en las cadenas de suministro... y aparición de la inflación

El estallido de la pandemia por la COVID-19 en 2020 disparó los niveles de ahorro familiar en los países desarrollados gracias, en buena parte, a los esquemas de protección de empleo implementados, así como a las decididas políticas fiscales expansivas. Una vez que los episodios más complicados de la crisis sanitaria quedaron atrás, unido al despliegue de los programas de vacunación y a un enfoque más permisivo de la gestión pandémica, la demanda embalsada tras los periodos de confinamiento empezó a impactar positivamente y, hasta cierto punto, abruptamente sobre las economías. Dicho comportamiento fue simultáneo en el tiempo con un nivel de inventarios agregado por debajo de los promedios históricos y una capacidad de fabricación (oferta) aún debilitada. En definitiva, la combinación perfecta para observar las primeras tensiones inflacionistas, un comportamiento esperado y deseado por los bancos centrales tras años de políticas monetarias altamente acomodaticias, pero que se producían en un momento de todavía fragilidad económica y no precisamente, aunque soportados, por sus políticas de tipos interés bajos y programas de estímulo de la masa monetaria.

Así, el comportamiento de los precios inicialmente ha estado argumentado desde el lado de la oferta por la continuidad en las disrupciones de las cadenas de suministros y las tensiones logísticas y dificultades en la actividad portuaria. Por un lado, la oferta de bienes finales e intermedios ha estado limitada por la menor disponibilidad de un bien hoy en día esencial como son los



Es probable que la inflación se mantenga elevada en 2022.

Según el Fondo Monetario Internacional, las ganancias de precios este año promediarán el 3,9 % en las economías avanzadas y el 5,9 % en las economías de mercados emergentes y en desarrollo, antes de disminuir el próximo año.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

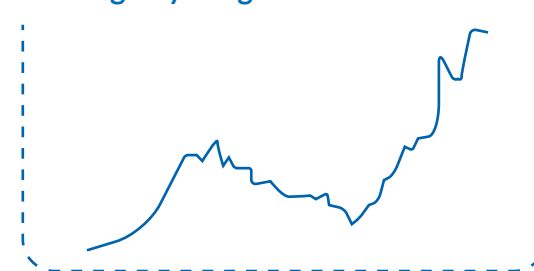
semiconductores, críticos en una economía global tan digitalizada. Este hecho es derivado de una demanda notablemente superior a la capacidad de fabricación en el sudeste asiático, que es donde se concentra la mayor parte de la producción y donde el impacto de la COVID-19 y una respuesta gubernamental más estricta en términos de control sanitario han amplificado la problemática. Paralelamente, la menor disponibilidad de buques de transporte marítimo, tras años de infrainversión, y nuevas normativas medioambientales han coincidido en el tiempo con un fuerte repunte de los combustibles, lo que, a su vez, se ha traducido en menos tráfico del deseado y a un coste significativamente superior al esperado. Si adicionalmente a todo lo anterior añadimos la falta de operarios en las principales terminales logísticas, tanto por COVID-19 como por reclamaciones de índole laboral, se produce una “tormenta perfecta” para que los precios se tensionen.

Sin embargo, la inflación ha repuntado de forma más acusada en la segunda parte de 2021, de acuerdo con los estudios del Fondo Monetario Internacional y con algunas divergencias geográficas, en buena parte por la fuerte alza de los precios de la energía especialmente y de los precios de los alimentos. En el primero de los casos, los precios de los combustibles fósiles han sido los principales detonantes, con el precio del crudo en calidad Brent revalorizándose un +50,1 % en 2021, mientras que el gas natural Henry Hub lo ha hecho en un +46,9 %. Tal comportamiento se explica, por un lado, por la gestión “centralizada” de la oferta disponible por parte de los países productores, aunque también cabe reconocer la disminución natural y las menores tasas de reemplazo tras años de una muy escasa inversión

en exploración y producción. Justamente, este último hecho se contextualiza en un entorno donde la decidida apuesta gubernamental por la transición energética hacia una economía más verde ha reducido el apetito por la inversión en nueva oferta procedente de combustibles fósiles, precisamente necesaria para lograr el citado tránsito y, a su vez, permitir la convergencia en términos de estándares económicos de los países en vías de desarrollo con el mundo desarrollado. En lo que respecta a los precios de los alimentos, la fuerte alza de los precios de las materias primas agrícolas más esenciales se ha traducido en un incremento del 28,2 % del índice de precios de los alimentos de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). Dichas cargas recaen más fuertemente sobre los residentes de países emergentes y de bajos ingresos, donde los alimentos suelen representar entre un tercio y la mitad del gasto de los consumidores, mientras que esa participación es menor en las economías avanzadas, como, por ejemplo, Estados Unidos, donde los alimentos representan menos de una séptima parte de la cesta de la compra de los hogares.

Con todo, es probable que la inflación se mantenga elevada en 2022. Según el Fondo Monetario Internacional, las ganancias de precios este año promediarán el 3,9 % en las economías avanzadas y el 5,9 % en las economías de mercados emergentes y en desarrollo, antes de disminuir el próximo año.

EE.UU. Barcos pendientes amarre Los Ángeles y Long Beach



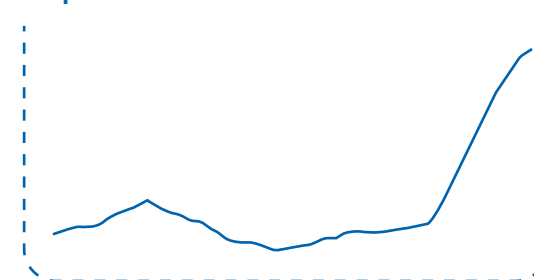
Fuente: BCA Research, marine Exchange Southern California

Global. Precio contenedor 40 pies en USD



Fuente: BCA Research, Drewry Shipping Consultants

Global. Semanas promedio de entrega de chips



Fuente: Susquehanna Financial Group. Nov. 2021

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La política fiscal y monetaria, sostenes de la economía en 2021

La decidida acción en el plano fiscal por parte de los Gobiernos al inicio de la pandemia en 2020 tuvo su continuidad en 2021, y los vientos de cola favorables por las ayudas y la laxitud fiscal se dejaron notar en el crecimiento económico. En el caso de EE. UU., el inicio de la Administración Biden en enero dio paso a una continuidad en forma de planes de estímulo que impactó positivamente durante buena parte del año, hasta que los famosos “cheques” de estímulo a las economías domésticas, así como las fórmulas de protección del empleo, fueron perdiendo fuerza pasado el periodo estival.

A partir de entonces, el anuncio de nuevos programas de impulso no tuvo la misma efectividad que los planes precedentes al encontrarse con una seria oposición parlamentaria y legislativa que cercenó en buena parte los deseos del presidente, en cierta medida por las dificultades en términos de encaje presupuestario y límites de endeudamiento.

En el caso europeo, el inicio del despliegue de los primeros fondos del plan de reconstrucción EU Next Generation no se empezaría a producir hasta otoño de una forma muy incipiente y progresiva, algo que, en parte, se explica por su mayor carga burocrática, así como por su enfoque de más largo

plazo, y en conjunción con los planes multianuales presupuestarios del bloque comunitario.

En lo referente a la política monetaria, los tipos de interés bajos y los programas de compra de deuda continuaron siendo la tónica generalizada durante buena parte del año. Sin embargo, dicha afirmación conviene matizarla separando las decisiones de los bancos centrales de países emergentes del resto. Así, en aquellas economías más dependientes del precio de la energía y donde la inflación empezó a impactar sustancial y prematuramente, sus respectivos responsables de política monetaria se vieron prácticamente abocados a elevar los tipos de referencia para contener el alza del precio de la cesta de bienes, circunstancia que se visualizó perfectamente en el caso, por ejemplo, de Brasil o Rusia.

Así, a escala global, en 2021 se produjeron 13 recortes de tipos frente a 113 alzas, siendo el grueso de las mismas en países en vías de desarrollo. En cuanto a sus homólogos en economías avanzadas, sería el bloque anglosajón (EE. UU., Canadá, Australia, Nueva Zelanda y Reino Unido) el más vocal en cuanto a la normalización de las políticas monetarias especialmente en el

último tercio del año y una vez que las tensiones inflacionistas, en parte importadas por factores energéticos y alimenticios, pero también fruto del dinamismo de sus economías y del buen hacer del mercado laboral, empezaron a consolidarse y, en algunos casos, a despuntar por encima de estándares razonablemente asumibles en términos históricos.

De esta forma, casi todos ellos empezaron por reequilibrar y anunciar la finalización progresiva, pero acelerada, de sus programas de compra para, paralelamente, preparar al mercado para futuras subidas de tipos de interés a corto plazo.

Por su parte, en el caso europeo, el BCE dejó los deberes para el último tramo del año, presionado por unos datos de inflación persistentemente al alza que, pese a la fuerte carga de la presión energética en la rúbrica general, también se trasladaban a la inflación subyacente. Así, la presidenta Christine Lagarde anunció en su última comparecencia de diciembre el plan de retirada de los estímulos a través de una reducción progresiva de la compra de deuda.

En lo referente a la política monetaria, los tipos de interés bajos y los programas de compra de deuda continuaron siendo la tónica generalizada durante buena parte del año.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Excelente desempeño de los activos de riesgo en 2021

La evolución de la pandemia, con sus episodios temporales de mayor o menor intensidad, también ha marcado el rumbo de los mercados financieros en 2021, si bien el resultado final en términos generales es notablemente positivo. En el capítulo de la renta variable, los principales índices bursátiles han registrado en la mayor parte de los casos rentabilidades positivas de doble dígito. Así, el S&P 500 estadounidense se anotó un +26,89 % y el Euro Stoxx 50 un +20,99 %, mientras que en el caso nacional el IBEX 35 sumó un +7,93 %. Si bien la tónica positiva reinó en los mercados desarrollados, los selectivos de los países emergentes tuvieron un comportamiento negativo, lastrados especialmente por la relevancia y el peor desempeño de la renta variable china, de manera que el MSCI Emerging Markets cedió un -4,59 % en el cómputo anual.

Por su parte, en el caso de la renta fija, conviene separar la evolución en los mercados de la deuda pública y de la renta fija corporativa. En el primero de los casos, el alza de los tipos de interés de las curvas soberanas, especialmente notoria en los tramos largos de la curva, penalizó a la clase de activo, si bien los plazos más cortos estuvieron más protegidos de los descensos. Así, el bono del Tesoro estadounidense a 10 años cerró el ejercicio en el 1,51 % y registró un alza de 60 puntos básicos (P.B.) respecto al año previo, mientras que, en Europa, los homólogos alemán y español finalizaron el periodo en -0,18 % y 0,57 % en cada caso y registraron senda alzas de +39 P.B. y +52 P.B. respectivamente en términos interanuales. Por su parte, el crédito corporativo también se contagió, en cuanto a

rentabilidad del activo, de la penalización que supuso la subida de tipos, si bien en el componente estrictamente de diferencial de crédito apenas registró cambios respecto al cierre de 2020 tanto para los bonos de categoría inversión como para categoría especulativa. Precisamente, estos últimos tuvieron un mejor comportamiento relativo en agregado frente a los bonos de mayor calidad crediticia en tanto en cuanto su sensibilidad al movimiento de tipos es estructuralmente menor y a razones de composición sectorial, debido al excelente comportamiento de las emisiones del sector energético.

Finalmente, es pertinente finalizar la revisión anual del desempeño por activos con una mención especial para las materias primas, con un extraordinario comportamiento en los mercados financieros en 2021. Prácticamente, la totalidad de commodities registraron fuertes revalorizaciones, si bien destacaron las energéticas con el Brent (+50,15 %) y el gas natural (+46,91 %) a la cabeza. Aunque también las agrícolas tuvieron alzas muy relevantes, siendo especialmente llamativos los casos del café (+76,30 %), el algodón (+44,14 %) y el maíz (+22,57 %). Con todo, la nota discordante provino, en este caso, de los metales, porque el paladio (-22,08 %), la plata (-11,59 %) y el platino (-10,32 %) se quedaron bastante rezagados en la categoría.

La evolución de la pandemia, con sus episodios temporales de mayor o menor intensidad, también ha marcado el rumbo de los mercados financieros en 2021, si bien el resultado final en términos generales es notablemente positivo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Entorno bancario

Entorno bancario europeo

La Autoridad Bancaria Europea (EBA por sus siglas en inglés), en su **ejercicio anual de transparencia del sistema financiero europeo, ofrece información relativa a las principales magnitudes financieras de 120 bancos en 25 países de la Unión Europea (UE) y del Espacio Económico Europeo (EEE)** al máximo nivel de consolidación.

Por último, la EBA apunta a dos de las temáticas que actualmente suscitan más interés en el ámbito bancario: la **transformación digital y la gestión de riesgos ASG** (ambientales, sociales y de gobernanza). En relación con los riesgos ASG, se observa que los bancos europeos están siendo muy activos en la emisión de bonos que cumplen

con estos estándares: alrededor del 20 % de las colocaciones de deuda bancaria en los mercados mayoristas la conforman instrumentos ASG.

Destacamos las principales conclusiones de su informe de 2021:

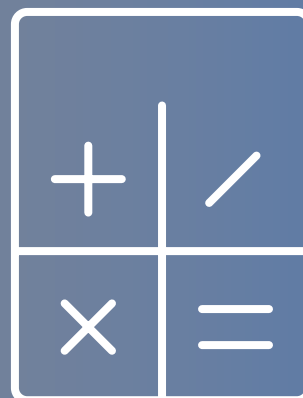
- **El fortalecimiento de los ratios de capital y liquidez.** El coeficiente de capital de primer nivel, CET1 “fully loaded”, se incrementa de media en Europa hasta el 15,5 % en junio de 2021, lo que representa un incremento de ochenta puntos básicos respecto al mismo periodo del año anterior. La ratio de cobertura de liquidez (LCR) continúa en niveles muy holgados, del orden del 174,5 %, claramente por encima del requerimiento mínimo regulatorio (100 %).
- **Buena tónica de la rentabilidad, aunque se mantienen los retos estructurales.** La rentabilidad sobre fondos propios (ROE) alcanzó un 7,4 % en Europa en el segundo trimestre de 2021, siete puntos por encima de los niveles del año anterior, cuando las cuentas de resultados anticipaban los deterioros crediticios que podían emerger de la crisis de la COVID-19. El crecimiento de la rentabilidad se ha visto impulsado fundamentalmente por la disminución de los niveles de deterioro crediticio que se habían anticipado en 2020 y, en menor medida, por la aportación del resultado de operaciones financieras.
- **Las medidas fiscales y regulatorias como vector de prevención en el deterioro crediticio.** La asunción de estas políticas ha permitido mitigar los efectos adversos de la crisis de la COVID-19 con una ratio de morosidad que registra un 2,3 % de media europea, con una reducción de setenta puntos básicos frente a los niveles prepandemia. Avalos públicos, moratorias y carencias no solo han contenido la probabilidad de incurrir en impagos, sino que han facilitado una buena dinámica en la concesión de préstamos.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En cuanto al **análisis de estabilidad financiera**, hay que mencionar los riesgos para el sector financiero europeo que perciben tanto la propia EBA en su Risk Assessment of the European Banking System como el Banco Central Europeo en su Financial Stability Review. Como mensaje principal se señala la relajación que se observa en los riesgos a corto plazo asociados a la pandemia, mientras que persisten vulnerabilidades estructurales que podrían afectar a la estabilidad financiera:

- a) Tensionamiento de las condiciones macroeconómicas y aumento de tipos de interés. Las autoridades microprudenciales y macroprudenciales deben estar preparadas en caso de deterioro del *outlook* económico, o **en caso de que las presiones inflacionistas impliquen fuertes incrementos de tipos de interés**.
- b) **Repunte significativo** de precios en algunos activos financieros y reales. Cabe recalcar el alza del precio de la vivienda en algunas zonas geográficas.
- c) Aunque la calidad del activo ha mejorado en términos generales, se advierte la **preocupación de la exposición a determinados sectores y/o a aquellos más beneficiados de las ayudas públicas** (garantías y moratorias). Estas medidas de soporte fiscales y regulatorias pueden implicar mayor dificultad para evaluar la calidad crediticia real de los prestatarios bancarios.
- d) **Riesgo energético y de la cadena de suministro**.
- e) Los bancos han comenzado a integrar **cuestiones ASG** en su gestión de riesgos. Sin embargo, aún se debe progresar en áreas como la recolección de datos, incorporación en las estrategias de negocios, gobernanza y evaluación y monitoreo de riesgos ASG.
- f) Advertencia de que los **desafíos estructurales en la rentabilidad** de la banca permanecen.
- g) El **aumento del riesgo operacional, principalmente en materia de ciberseguridad**. La persistencia de desafíos derivados de los riesgos informáticos y de ciberseguridad requerirá a las entidades priorizar la utilización de sistemas de protección que garanticen la seguridad en el uso de las tecnologías de la información.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Cifras del sector bancario español en 2021 (entidades de depósito)

El **volumen de crédito OSR** experimenta una variación negativa en 2021, con una ligera caída de unos 1.524 millones de euros (-0,1 %) después del buen comportamiento de esta masa de balance durante 2020. En relación con la concesión de crédito, el crecimiento del sector vivienda (59.426 millones de euros de concesión acumulada en 2021, un 35,2 % más en términos interanuales) no pudo compensar las caídas en empresas (-12,6 % en pymes y -19,5 % en grandes empresas) durante 2021. El crédito al consumo ha mantenido una tendencia estable al cierre de año (45.161 millones de euros de nueva concesión en 2021).

En viviendas hay que subrayar el **cambio del mix en la nueva concesión**, con un incremento del 70 % en las hipotecas a tipo fijo (33.140 millones de euros de importe concedido al cierre de 2021) frente al retroceso del -0,3 % en las operaciones a tipo variable (14.920 millones de euros totales concedidos en 2021). Las de tipo mixto llegan a los 11.365 millones de euros en el mismo periodo, tras registrarse un +19 % comparado con la cifra alcanzada en 2020.

En cuanto al **deterioro del crédito**, cabe destacar una disminución del saldo de dudosos del 4 %, hasta los 50.121 millones de euros al cierre de año, y un descenso de la tasa de mora en quince puntos básicos, hasta situarse en un 4,30 %.

Respecto a los recursos minoristas, cabe reseñar el **crecimiento de los depósitos** (+62.242 millones de euros, +4,9 % de variación en 2021 con respecto al año anterior). Por partidas, son los depósitos a la vista (+100.247 millones de euros) los que colman esta parcela, ya que los depósitos a plazo (-38.005 millones de euros) siguen reflejando una situación en la que no se paga por el pasivo tradicional debido a los tipos de interés en negativo de los tramos cortos de las curvas europeas. En el caso de los **fondos de inversión**, se incrementa el montante en el sector en un +14,5 % entre diciembre de 2020 y diciembre de 2021 (+42.000 millones de euros), lo que refleja un buen comportamiento de los mercados

en su conjunto, por un lado, y más de 25.000 suscripciones netas acumuladas en este tipo de productos de fuera de balance, por el otro.

Analizando los resultados relativos al negocio en 2021, se observa una **leve contracción del 2,8 % en el margen de intereses del sector en comparación con el año anterior (22.300 millones de euros en 2021 frente a 23.000 en 2020)**. Si se disgrega el dato, los menores ingresos financieros obtenidos en el activo productivo, derivados del cada vez menor tipo de interés en la nueva concesión, no compensan completamente el ahorro de costes financieros.

	Oct. 21	Variación mensual		YTD	Variación interanual	
	Saldo Mill. €	Mill. €	%	Mill. €	%	Mill. €
Depósito (total sistema)	1.345.145	29.120	2,2%	62.242	4,9%	62.242
Depósitos a la vista	1.264.594	32.672	2,7%	100.247	8,6%	100.247
Depósitos a plazo	80.550	3.552	-4,2%	38.005	-32,1%	38.005
Crédito OSR	1.173.421	4.045	-0,3%	1.524	-0,1%	1.524
del que: Normal	1.124.060	3.777	-0,3%	1.340	0,1%	1.340
del que: Dudoso	49.361	269	-0,5%	2.863	-5,5%	2.863
Crédito AAPP	81.491	3.137	-3,7%	4.294	5,6%	4.294
Tasa de morosidad	4,21%	-1pb		-24 pb		-24 pb
por numerador		-2pb		-24 pb		-24 pb
por denominador		1 pb		1 pb		1 pb
LTD	87%	-2,2 pp		-4,4 pp		-4,4 pp

Fuente: AFI a parti de BdE

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En relación con el margen bruto, se observa bastante estabilidad interanual en la partida de cobro de dividendos, que ha aportado 9.500 millones de euros a la cuenta de resultados en 2021 (-2,8 % interanual). También se observa una expansión en las **comisiones netas**, que cierran el año con 13.900 millones de euros (+12,6 % vs. 2020). En cuanto al ROF (resultado de las operaciones financieras), **observamos caídas del 33 %, y cierra el periodo con una ganancia total de 1.800 millones de euros**, proveniente principalmente de la venta de carteras de renta fija (la cifra del ROF en 2020 fue de 2.100 millones de euros).

Los **gastos de explotación** se presentan estables durante 2021 (25.700 millones de euros vs. 25.300 millones de euros en el mismo periodo de 2020).

En la última parte de la cuenta de resultados, hay que destacar una **fuerte reducción de las pérdidas por deterioro**, tras el esfuerzo realizado durante 2020 en materia de prevención ante posibles deterioros de la cartera crediticia en el marco COVID (pérdidas por deterioro de activos de unos 7.000 millones de euros en 2021 frente a una cifra que alcanzó los 18.200 millones de euros en 2020).

El ROE alcanza niveles superiores a los obtenidos en el periodo prepandemia, explicado principalmente por la disminución de los deterioros y por los resultados extraordinarios positivos de los procesos de fusiones. El ROE de 2021 fue de 6,7 % (vs. ROE de -1,5 % en diciembre de 2020 o de +6,5 % en diciembre de 2019).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Entorno regulatorio

Una vez que el grueso de la nueva regulación provocada por la necesidad de ajustes derivados de la crisis sanitaria de la COVID-19 ha sido implementada, y de la que no se esperan nuevos desarrollos, salvo cambios relevantes en la situación epidemiológica que así lo requieran, el escenario para 2022 sigue su senda de alto contenido regulatorio y supervisor en el sector financiero, impulsado desde los organismos internacionales, especialmente en el ámbito comunitario.

También como consecuencia de la crisis sanitaria, se ha desarrollado en territorio europeo, y posteriormente legislado en territorio nacional, todo el paquete normativo que debe facilitar

la asignación del fondo Next Generation EU, que es el fondo de recuperación europeo destinado a financiar proyectos relacionados con la transformación digital, la reindustrialización y el pacto verde para la transición energética. En este ámbito, la Entidad continuará con su implicación en la distribución y aplicación de los fondos europeos de recuperación económica en los servicios financieros ofrecidos a sus socios y socias.

En paralelo, la agenda regulatoria en el sector financiero sigue con un alto grado de producción normativa, destacando como grandes ejes los relacionados con la Agenda para el Cambio Climático, con un gran protagonismo en el

ámbito de las finanzas sostenibles, la lucha contra el ciberriesgo y el cibercrimen, y en consecuencia la resiliencia operativa digital de las entidades, la solvencia y la liquidez. Esto conlleva actualizaciones de las directivas, reglamentos y legislación relacionados con los requerimientos de capital, así como nuevas iniciativas regulatorias y supervisoras en la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

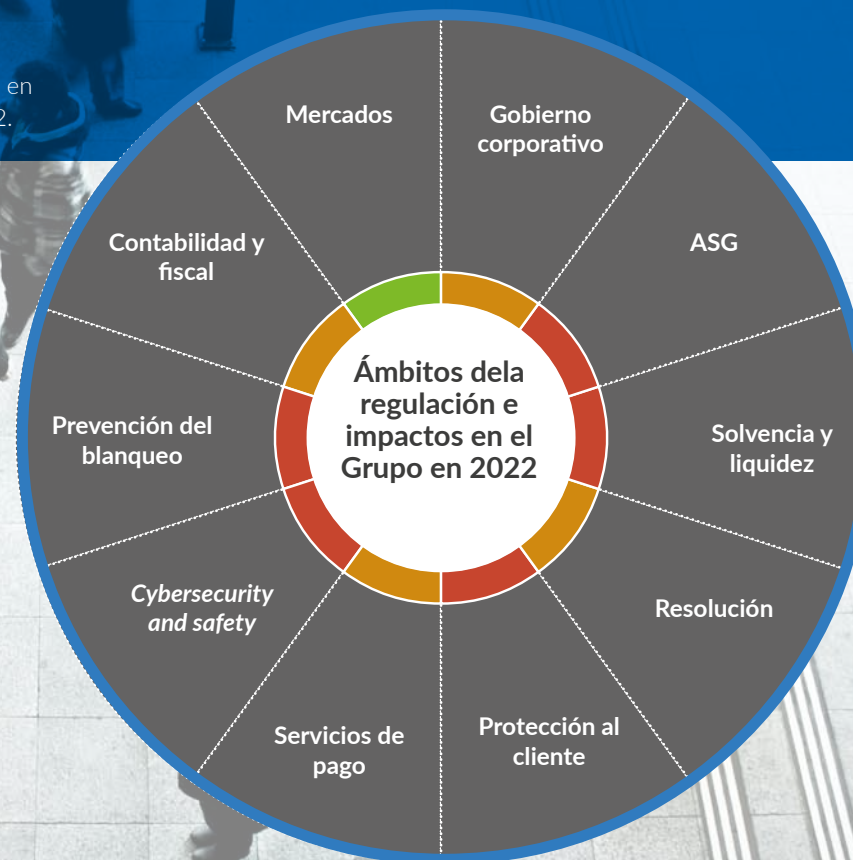
Todo ello en un contexto de mayor digitalización y aparición de nuevas tecnologías, con el consecuente nuevo desarrollo de paquetes normativos de protección al inversor en entornos digitales, y de ordenación y regulación de los criptoactivos.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Perspectiva para el ejercicio 2022

A continuación, se ilustran y se desarrollan los ámbitos de actuación en el entorno regulatorio que marcarán la agenda para el ejercicio 2022.



● IMPACTO ALTO ● IMPACTO MEDIO ● IMPACTO BAJO

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se describen las principales cuestiones que marcarán la agenda regulatoria en aquellos ámbitos de alto impacto identificados en el gráfico anterior.

ASG: FINANZAS SOSTENIBLES

Divulgación

- Una vez publicada la taxonomía verde (en materia medioambiental), las entidades se deberán preparar para estar en condiciones de informar a partir de 2023 de las actividades elegibles y no elegibles, y a partir de 2024 de las actividades alineadas o no alineadas, según la mencionada taxonomía
- Reglamento de Divulgación (SFDR). Finalmente, se publicó el informe final sobre el borrador de normas técnicas de regulación (RTS por sus siglas inglesas), que desarrolla el reglamento de divulgación sobre la información precontractual y periódica de los productos sostenibles que contribuyan a objetivos medioambientales. Dichas normas técnicas serán de aplicación a partir de 2023, y durante 2022 las entidades deberán prepararse para su divulgación.

Expectativas supervisoras

- Los organismos supervisores incluyen, dentro de sus expectativas, aquellas cuestiones relacionadas con la gestión de riesgos climáticos, su gobernanza, la medición de su materialidad, así como su integración en la estrategia y el modelo de negocio de las entidades.

Integración de los factores ASG en las preferencias de los inversores

- En el proceso de evaluación de la idoneidad de las inversiones, y tras una modificación de la Directiva de MiFID II, las entidades deberán evaluar las preferencias en materia de sostenibilidad de sus inversiones aparte del resto de factores (conocimientos y experiencia, situación financiera, objetivos de inversión y horizonte temporal). En consecuencia, las entidades deberán adaptar sus recomendaciones o carteras al resultado de dicha evaluación.

CYBERSECURITY AND SAFETY-RESILIENCIA OPERATIVA DIGITAL

La propuesta de Reglamento para la resiliencia operativa digital del sector financiero forma parte del paquete de medidas para finanzas digitales de la Unión Europea, que pretenden fomentar y potenciar las finanzas digitales mediante la mitigación de los riesgos derivados del uso de las TIC, lo que permitirá la innovación y competencia. Establece un marco normativo común y unificado, un alineamiento normativo que aglutina, en parte, diferentes normas y regulaciones ya existentes, al objeto de lograr una armonización regulatoria en el conjunto de la Unión Europea desde el punto de vista de los riesgos de las TIC.

PROTECCIÓN AL CLIENTE

En consonancia con el anterior ámbito, y para reforzar la protección al cliente en las cada vez mayores transacciones y operativas digitales, se ha publicado un paquete regulatorio denominado Quick Fix que modifica, en parte, la Directiva MiFID II al objeto de que buena parte de la información que debe suministrarse al inversor se realice por defecto en soporte digital.

Adicionalmente, cabe destacar la previsible publicación a lo largo de 2022 de las nuevas guías en formato consulta sobre evaluación de la conveniencia (emitidas tanto por la CNMV como por ESMA) al objeto de reforzar el análisis de los conocimientos y experiencia inversora en procesos de prestación de servicios de inversión distintos del asesoramiento y de la gestión discrecional de carteras.

Por último, cabe destacar que, en la misma línea que lo indicado en el apartado de finanzas sostenibles, ESMA ha emitido en formato consulta una actualización de las directrices sobre evaluación de la idoneidad (en los ámbitos de asesoramiento y gestión discrecional de carteras) al objeto de dar pautas y criterios para integrar las preferencias de sostenibilidad de los inversores en dicha evaluación.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

SOLVENCIA, LIQUIDEZ Y RESOLUCIÓN

Basilea IV

Tras la pausa por las necesidades de adaptación a la crisis sanitaria provocada por la COVID19, se reanuda la hoja de ruta para la implementación del paquete regulatorio de Basilea IV. Para ello se han emitido propuestas de nueva regulación para actualizar la Directiva y el Reglamento de Requerimientos de Capital (CRD6 y CRR3, respectivamente), que supondrán cambios en las ponderaciones de los activos ponderados por riesgo y en el consumo de capital por riesgo operacional.

Cambios en requerimientos por riesgo de tipo de interés

Las modificaciones planteadas en los requerimientos por riesgo de tipo de interés implicarían incluir los cambios de valoración en la cartera de las inversiones disponibles para la venta, en los escenarios del margen de interés y, por diferenciales de crédito, en la renta fija.

Directrices sobre concesión y seguimiento del crédito

La Autoridad Bancaria Europea ha publicado directrices para la concesión y el seguimiento de la inversión crediticia. La aplicación de las directrices a los créditos existentes que requieran renegociación o cambios contractuales será efectiva en junio de 2022, y habrá cierta flexibilidad en su implementación en cuanto al seguimiento del crédito hasta junio de 2024.

Gobierno corporativo

En el ámbito de remuneraciones se han actualizado las definiciones de las personas consideradas como tomadores de riesgo, y que incluye, entre otras cuestiones, cuándo se podrá exonerar de la obligación de diferimiento y del pago en instrumentos financieros.

Adicionalmente, se han actualizado las guías para la evaluación de la idoneidad de los miembros de órganos de gobierno y personal clave al objeto de incorporar cuestiones de sostenibilidad, diversidad de género, así como el refuerzo del papel del Consejo en la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALES Y DE LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

En julio de 2021, la Comisión Europea presentó un ambicioso paquete de propuestas legislativas para fortalecer las normas de la UE contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (ALA/CFT). El objetivo es mejorar la detección de transacciones y actividades sospechosas y cerrar algunos agujeros utilizados por los delincuentes para blanquear ganancias ilícitas o financiar actividades terroristas a través del sistema financiero. El paquete se compone de cuatro grandes propuestas legislativas:

- **La nueva EU AML Authority (AMLA):** creación de la nueva autoridad de la UE que transformará la supervisión de AML/CFT. El objetivo principal es mejorar la cooperación entre las unidades de inteligencia financiera (FIU). Será la autoridad central, así como la coordinadora de las autoridades nacionales, para garantizar que el sector privado aplique de forma correcta y coherente las normas de la UE.
- **Nueva regulación en AML/CFT:** esta nueva regulación contendrá reglas directamente aplicables, en concreto en las áreas de diligencia debida al socio/cliente y de titularidad real. Asimismo, incluye el establecimiento de un límite de 10.000 euros en toda la UE para realizar pagos en efectivo.
- **6th Directive on AML/CFT:** la sexta Directiva (AMLD 6) sustituirá a la actual Directiva 2015/849/UE, que contiene disposiciones que se transpondrán a la legislación nacional, como las normas sobre los supervisores nacionales y las unidades de inteligencia financiera (FIU) en los Estados miembros.
- **Revisión de la Regulación 2015/847/EU de transferencia de fondos** con la finalidad de poder realizar una trazabilidad de los fondos de *crypto-assets*.

Este nuevo reglamento se espera que sea efectivo a finales de 2025, ya que la nueva AMLA (EU AML Authority) está previsto que esté operativa para 2026 (creación de la AMLA en 2024, finalizar la dotación de recursos en 2025 y en plena operatividad en 2026).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

5

Nosotros

Caja de Ingenieros es una entidad cooperativa cercana, comprometida, con una clara vocación de servicio personalizado y con la misión de generar valor compartido más allá del componente financiero.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Grupo Caja de Ingenieros

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de crédito y servicios financieros y aseguradores dirigido a profesionales y empresas de todo el territorio español, ya sean del sector de la ingeniería o de otros ámbitos, que desarrolla un modelo de negocio propio –los clientes son también socios– y sostenible. Además de ser solvente, transparente y rigurosa, Caja de Ingenieros es una entidad cooperativa cercana, comprometida, con una clara vocación de servicio personalizado y con la misión de generar valor compartido más allá del componente financiero.

Historia

Un grupo de ingenieros industriales constituyó la sociedad cooperativa en 1967 y, desde entonces, esta ha experimentado un crecimiento continuo a lo largo de sus más de cincuenta años de trayectoria. Siempre se ha mantenido intacta la vocación definida desde su origen: prestar servicios financieros y aseguradores personalizados con las mejores condiciones de sostenibilidad.

La característica distintiva del modelo cooperativo de Caja de Ingenieros es que cada socio o socia es, a la vez, cliente y propietario de la Entidad. Desde siempre, esta se ha apoyado en sus valores fundacionales para consolidar la base de su crecimiento y el modelo de banca cooperativa.

Además, en febrero de 2011, se constituyó la Fundación Caja de Ingenieros con el fin de vehicular las actividades de responsabilidad social corporativa (RSC) de la Entidad. Se trata de una institución privada y sin ánimo de lucro que surgió de la transformación de la antigua Agrupación Sociocultural y Tecnológica de los Ingenieros. La Fundación pretende optimizar la eficiencia de los recursos destinados a promocionar y fomentar la ingeniería y las actividades de interés cultural, social, medioambiental, benéfico-asistencial, profesional y tecnológico.

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de crédito y servicios financieros y aseguradores dirigido a profesionales y empresas de todo el territorio español, ya sean del sector de la ingeniería o de otros ámbitos, que desarrolla un modelo de negocio propio –los clientes son también socios– y sostenible.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Sociedades que componen el grupo

Forman el Grupo Caja de Ingenieros diferentes sociedades que potencian, optimizan y diversifican su capacidad de servicio y atención a los socios. Todas las entidades del Grupo participan en la RSC, pero su acción social se materializa por medio de la Fundación Caja de Ingenieros.

Caja de Ingenieros, que actualmente cuenta con 32 oficinas de atención al socio, actúa como matriz del Grupo Caja de Ingenieros, que integra también Caja Ingenieros Gestión, Caja Ingenieros Vida y Pensiones, Caja Ingenieros Banca-Seguros, Fundación Caja de Ingenieros, Ingenium Shopping y Norbolsa (con una participación del 10 % en la sociedad, es especialista en intermediación bursátil y en servicios financieros de valor añadido). En la siguiente tabla se detallan las diferentes sociedades del Grupo.

Denominación social	Domicilio social	Objeto social
Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito	Vía Laietana, 39 08030 Barcelona	Sociedad cooperativa de crédito que lleva a cabo toda clase de operaciones activas, pasivas y de servicios que constituyen la actividad bancaria, con atención preferente a las necesidades financieras de sus socios y socias.
Caja Ingenieros Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Sociedad gestora de fondos de inversión del Grupo Caja de Ingenieros.
Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU	Casp, 88 08010 Barcelona	Compañía de seguros del ramo de vida que comercializa productos relacionados con la previsión social complementaria y gestora de fondos de pensiones.
Cooperativa de Consumidores y Usuarios de los Ingenieros (Ingenium Shopping)	Vía Laietana, 39 08003 Barcelona	Prestación de servicios y venta de artículos y suministros para el consumo dirigida a los socios y socias.
Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU	Casp, 88 08010 Barcelona	Compañía que desarrolla la actividad de mediación de seguros.
Norbolsa, SV, SA*	Plaza Euskadi, 5 48009 Bilbao	Empresa de servicios de inversión.
Fundación Caja de Ingenieros	Potosí, 22 08030 Barcelona	Vehículo del compromiso social del Grupo.

* Entidad asociada. Caja de Ingenieros mantiene una participación del 10 % en Norbolsa, SV, SA. Aunque la participación sea inferior al 20 % del capital social, la influencia significativa en esta participada se evidencia al ostentar representación en su Consejo de Administración.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CAJA INGENIEROS GESTIÓN

Caja Ingenieros Gestión ha sido, desde el inicio de su actividad, una entidad consciente de la importancia de la inversión responsable. Aparte del propio análisis financiero, el deber fiduciario como sociedad gestora y administradora de instituciones de inversión colectiva (IIC) obliga a la Entidad a ser responsable con la inversión que efectúa en nombre de sus partícipes.

La filosofía de inversión de Caja Ingenieros Gestión se basa en un análisis independiente, tanto financiero como extrafinanciero, teniendo en cuenta los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) y poniendo especial énfasis en el modelo de negocio sostenible de las compañías en las que se invierte.

Metodología de inversión en los vehículos gestionados

En el ámbito de la sostenibilidad, todos los fondos comparten una política común de compromiso:

- Incluye un diálogo constructivo con las empresas en las que se invierte, el ejercicio responsable en los derechos de voto, así como la adhesión a numerosas iniciativas internacionales encaminadas a erradicar malas prácticas corporativas o a fomentar la transparencia.
- Asimismo, determinados sectores controvertidos, como la industria armamentística o el sector tabaquero, están excluidos del universo de inversión del Grupo.

- La integración de factores ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) en el proceso de inversión es fundamental a la hora de determinar la idoneidad de una inversión y de evaluar cuál es el impacto social y ambiental que genera su actividad o modelo de negocio.

Tendencias incorporadas en las estrategias y que generan oportunidades para los partícipes:

- Tendencias demográficas
- Cambios en los patrones de consumo privado
- Transformaciones en los procesos urbanos
- Digitalización de la sociedad

El **estilo de gestión** pasa por detectar activos de calidad que permitan cierta resiliencia en cualquier entorno de mercado y ciclo económico. En este sentido, se valoran:

- Ventajas competitivas que permitan mantener posiciones de liderazgo
- Tasas de rentabilidad elevadas y sostenibles
- Posiciones financieras sólidas y solventes
- Predictibilidad y recurrencia en ingresos y márgenes operativos

Asimismo, un rasgo característico de la inversión colectiva de esta entidad es la gestión del riesgo (en especial, los riesgos asociados al cambio climático) y la inclusión de tendencias seculares y disruptivas en sus fondos.

Dentro del programa de actividades de Caja Ingenieros Gestión, se incluye la gestión discrecional de planes de pensiones, así como el asesoramiento sobre inversiones a contrapartes elegibles. Ambas actividades se desarrollan

actualmente prestando los correspondientes servicios a las empresas del Grupo.

Al cierre del ejercicio 2021, el patrimonio bajo gestión era de 1.090 millones de euros en fondos de inversión, lo que representa un crecimiento del 43,5 % respecto al año anterior. El número total de cuentas de partícipes de los fondos de inversión gestionados se ha situado en 50.254, lo que representa un incremento del 25 % respecto al año anterior, y el número de partícipes de fondos de inversión ha incrementado un 19 %, hasta los 25.138 partícipes.

--- Patrimonio bajo gestión

1.090

millones de euros

+43,5 % respecto al año anterior

--- Cuentas de partícipes

50.254

+25 % respecto al año anterior

--- Número de partícipes

25.138

+19 % respecto al año anterior

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

NEGOCIO ASEGURADOR Y PLANES DE PENSIONES

El negocio asegurador y de planes de pensiones del Grupo Caja de Ingenieros atiende todas las necesidades en materia de previsión y protección de sus socios y socias.

Su actividad se estructura en dos sociedades:

- Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Gestora de Planes de Pensiones, que crea y gestiona seguros de vida y de ahorro, así como planes de pensiones.
- Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, entidad que lleva a cabo la mediación de seguros.

Total de contratos

58.880

Planes de pensiones: 19.143

Seguros de vida de ahorro: 24.704

Seguros de vida de riesgo: 15.033

Patrimonio

689,3 M€

+11,5 % respecto a 2020

En pensiones: 440,4 M€

En seguros de ahorro: 248,9 M€

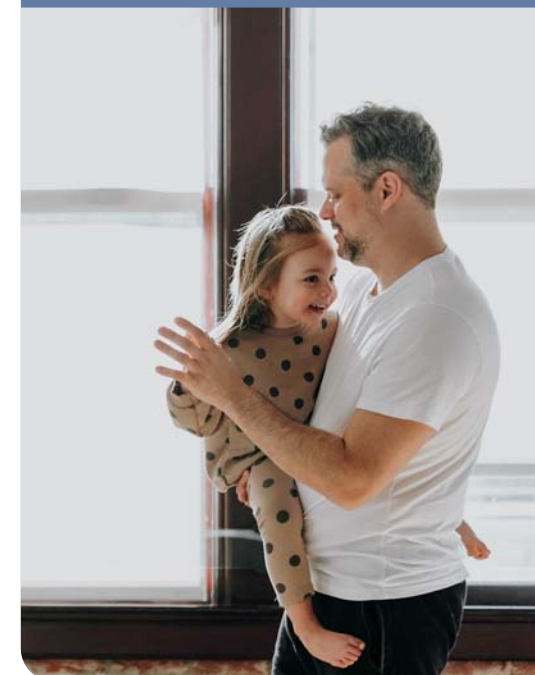
Incremento en cuentas de partícipes de planes de pensiones

+8,5 %

respecto al año anterior

El negocio asegurador y de planes de pensiones

del Grupo Caja de Ingenieros atiende todas las necesidades en materia de previsión y protección de sus socios y socias.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CAJA INGENIEROS VIDA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS

Es la Entidad de referencia en materia de previsión del Grupo Caja de Ingenieros. Para ello, proporciona productos y servicios específicos de previsión social complementaria y de protección personal adaptados a las necesidades individuales de cada socio y socia con un servicio de asesoramiento personalizado.

Además, gestiona una amplia gama de planes de pensiones para que los socios y socias puedan disponer de soluciones ajustadas a su perfil de riesgo y al horizonte temporal de su jubilación, y con una alta calidad de gestión, reconocida por las principales agencias de calificación internacionales.

De acuerdo con el compromiso del Grupo Caja de Ingenieros de contribuir al crecimiento sostenible de la economía, Caja Ingenieros Vida ha sido pionera en el mercado español en el lanzamiento de planes de pensiones gestionados bajo una estrategia de inversión socialmente responsable (ISR), que considera la selección de compañías mejor posicionadas en los ámbitos medioambientales, sociales y de buen gobierno. Durante el ejercicio 2021, Caja Ingenieros Vida se ha adherido a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros de la ONU (PSI, según su acrónimo en inglés) y ha incorporado la ISR en el ahorro sistemático con el lanzamiento del nuevo seguro de vida Cdl PIAS GO.

El patrimonio en planes de pensiones que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno ha llegado a 418,4 millones de euros, y representa aproximadamente un 95 % del patrimonio gestionado en planes de pensiones.

Caja Ingenieros Vida ocupa la primera posición en la clasificación por crecimiento de primas de seguros de vida, según datos oficiales de ICEA. Asimismo, la Entidad ocupa la segunda posición en la clasificación por crecimiento de aportaciones netas respecto del patrimonio gestionado, según datos oficiales de INVERCO.

CAJA INGENIEROS, OPERADOR DE BANCA-SEGUROS VINCULADO, SLU

Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros, completa la oferta de seguros para los ámbitos de protección patrimonial, profesional y empresarial, y proporciona coberturas y soluciones adaptadas a las necesidades de los socios y socias de Caja de Ingenieros en cada momento. La Entidad desarrolla esta función mediante la actividad de mediación de seguros a través de la distribución de productos de las principales compañías especializadas del mercado.

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus socios y socias un modelo de asesoramiento personalizado e integral denominado Servicio de Asesoramiento en Seguros, cuyo objetivo es ayudarlos a efectuar una gestión global de sus riesgos asegurables y proponerles las mejores soluciones, con la garantía de un servicio personalizado que también incluye la revisión periódica de sus riesgos y coberturas.

En el ejercicio 2021, la Entidad ha incrementado un 9 % el volumen de primas intermediadas, lo que supone una cartera total de 20,1 millones de euros en primas anuales. Se han contratado un total de 6.277 nuevas pólizas a través de la red de oficinas de Caja de Ingenieros, que han supuesto un volumen de primas de 2,6 millones de euros. El total de pólizas en vigor que tienen contratadas los socios del Grupo se sitúa en 50.231.

En cuanto a la distribución de la cartera, el ramo de mayor volumen de primas es el de vida (31 %), seguido de hogar (19 %), decesos (16 %), protección de pagos (13 %) y salud (9 %).

-- **Cartera total en primas**

20,1 M€

-- **Nuevas pólizas**

6.277

-- **Total de pólizas en vigor que tienen contratadas los socios del Grupo**

50.231

-- **Distribución de la cartera**

Vida: 31%

Hogar: 19%

Decesos: 16%

Protección pagos: 13%

Salud: 9%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

COOPERATIVA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE LOS INGENIEROS (INGENIUM SHOPPING)

Ingenium Shopping nació en 2011 con la voluntad de ofrecer a los socios y a sus familiares condiciones económicas y ventajas más favorables en establecimientos de una gran diversidad de sectores.

Al cierre del ejercicio 2021, Ingenium Shopping cuenta con 124 establecimientos adheridos de sectores de actividad muy diversos y de las marcas de mayor prestigio que la Entidad considera interesantes para sus socios y socias. El volumen de compras efectuadas durante este ejercicio en establecimientos adheridos a Ingenium Shopping ha superado las 247.000 operaciones, por un importe superior a 9,8 millones de euros.

Los sectores representados en Ingenium Shopping son alimentación y bebidas, belleza, deportes, electrónica y electrodomésticos, esquí, floristería y jardinería, formación, fotografía, hogar, imagen y sonido, informática, joyería y relojería, juguetería, librería y papelería, mascotas, mensajería, mobiliario y decoración, moda y complementos, ocio y cultura, óptica, puericultura, restauración, salud y cuidado personal, trasteros y almacenajes, vehículo y motor, y zapatería.

Con el objetivo de ofrecer servicios de calidad a los socios y socias para atender todas sus necesidades, en 2016 se creó Ingenium Renting, que ofrece el arrendamiento de vehículos a largo plazo mediante la empresa Lease Plan Servicios, SA, con sus correspondientes servicios de mantenimiento, asistencia y seguro, entre otros.

NORBOLSA, SV

Norbolsa, SV, es la empresa de servicios de inversión asociada al Grupo Caja de Ingenieros, en la que Caja de Ingenieros mantiene una participación del 10 %.

La fundaron las cajas de ahorros vascas en 1989. Está especializada en la intermediación y en servicios financieros de alto valor añadido: mercado primario de renta fija y variable, gestión de carteras, análisis bursátil, servicios de liquidación y custodia, negocio corporativo, servicios a emisores y asesoramiento financiero.

Norbolsa es una asesora financiera de referencia en el proceso de acceso a los mercados de capitales por parte de las empresas y de los inversores, y sus principales líneas de negocio son la intermediación, la liquidación y la custodia de valores, la gestión y el asesoramiento de carteras institucionales, la prestación de servicios corporativos a empresas y las operaciones en mercados primarios.

Su servicio de análisis cuenta con más de treinta años de experiencia y con un equipo profesional cualificado con una sólida formación financiera.

Ingenium Shopping cuenta con 124 establecimientos adheridos de sectores de actividad muy diversos y de las marcas de mayor prestigio que la Entidad considera interesantes para sus socios y socias.

ingenium
shopping®



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Misión, visión y valores

Misión

Aportar valor sostenible

Aportar valor a los socios y socias para cubrir sus necesidades financieras y aseguradoras contribuyendo al desarrollo social sostenible

El Grupo Caja de Ingenieros es un grupo cooperativo de servicios orientado a las comunidades profesionales con la misión de aportar valor a los socios y socias en los ámbitos financiero, profesional y personal, lo que contribuye al desarrollo social sostenible.

Para ello, establece relaciones a largo plazo que se basan en la ética, el compromiso y la confianza, y vela por la fortaleza del Grupo como medio para proporcionar un retorno a los socios, a los colaboradores, a las comunidades profesionales y a la sociedad. Por su focalización y excelencia de servicio, es el líder y la referencia del sector para las comunidades profesionales, a las que destina, a través de la Fundación Caja de Ingenieros, su acción social.

Visión

Ser la Entidad de referencia

El Grupo Caja de Ingenieros quiere ser la Entidad de referencia para sus socios y las comunidades profesionales con las que se relaciona, por lo que desarrolla su modelo cooperativo y genera valor compartido, aparte del componente financiero.

Para conseguirlo, responde a las necesidades individuales de cada socio o socia ofreciéndole asesoramiento y las soluciones más adecuadas con un servicio diferencial. Cuenta con un equipo humano cualificado y comprometido con la misión de la Entidad, apuesta por la innovación y la tecnología y trabaja constantemente para mejorar la eficiencia como el camino para aportar sostenibilidad a su propuesta de valor.

Valores

INTEGRIDAD: El Grupo Caja de Ingenieros trabaja de manera honesta, con responsabilidad, confiabilidad y transparencia. Es fiel a sus principios y a sí mismo. Es riguroso con el cumplimiento de los compromisos establecidos para generar una relación de confianza.

COMPROMISO: El Grupo Caja de Ingenieros es constante y toma la iniciativa. Además, pone el foco en su compromiso social para contribuir al desarrollo sostenible con un impacto positivo en la sociedad.

EQUIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS: El Grupo Caja de Ingenieros toma en cuenta las necesidades particulares de sus distintos grupos de interés y se amolda a ellas para ofrecer un servicio personalizado, de calidad y adaptado a cada realidad.

PROXIMIDAD AL SOCIO: El vínculo con los socios y socias se basa en una cercanía física y emocional, en relaciones sólidas y estables que se construyen sobre la base de la confianza mutua y del conocimiento de sus necesidades.

PROFESIONALIDAD: El Grupo Caja de Ingenieros trabaja con eficacia, rigor y empatía gracias al esfuerzo, al trabajo en equipo y a la formación continua.

EXCELENCIA: El Grupo Caja de Ingenieros quiere ser el referente de la banca cooperativa para profesionales y busca la excelencia a través de soluciones eficaces e imaginativas para sus socios y que estos lo ayuden a mejorar día a día.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia corporativa

Examen estratégico 2021

El ejercicio 2021 ha respondido a las expectativas formuladas en el Informe Anual del año 2020, en el que se destacaba la consideración de un año clave, de cambio en el ciclo económico y de fuerte recuperación asimétrica sectorial y territorialmente, como así ha sido finalmente. Una recuperación que se ha visto fuertemente afectada por las diferentes olas de contagios masivos y por la aparición de nuevas variantes de la COVID-19. Todo ello ha comportado una enorme tarea de gestión de la relación con los socios y socias, teniendo en cuenta, además, las múltiples medidas adoptadas por las autoridades sanitarias y las diferentes fases por las que los mercados financieros han transcurrido a lo largo de todo el periodo.

En el ámbito económico, se han vivido episodios de volatilidad en los mercados financieros, especialmente a mediados del ejercicio, cuando las expectativas de recuperación económica se formularon muy optimistas por el fin de las restricciones de movilidad y el aumento del consumo. Sin embargo, la aparición de variantes de la COVID-19, como delta u ómicron, condujo, a finales del tercer trimestre, a unos pronósticos de crecimiento del PIB muy inferiores a las expectativas formuladas previamente. Finalmente, es relevante considerar que la recuperación económica no ha sido homogénea entre las distintas zonas geográficas dependiendo del impacto inicial de la COVID-19, del ritmo de

vacunación de la población y de la estructura económica de cada área, así como de la capacidad de las autoridades económicas y financieras para adoptar medidas expansivas fiscales y monetarias.

En el ámbito financiero, un año más, los tipos de interés han permanecido en niveles negativos impulsando a las entidades a orientar el modelo de negocio a la prestación de servicios para alcanzar unos márgenes de explotación equilibrados. Por su parte, los mercados de renta variable han registrado un tono positivo por la complaciente percepción de los riesgos por parte de los inversores, habiendo destacado en positivo aquellos sectores y empresas con un perfil ASG más avanzado, lo que pone de manifiesto la relevancia de estos factores en la valoración de las empresas y el cambio estructural que se está desarrollando en los modelos de selección de inversiones.

Finalmente, la monitorización del riesgo de crédito ha sido fundamental para anticipar posibles situaciones de impago, especialmente en los sectores más afectados por la COVID-19, como el turismo, el transporte o la restauración, por lo que el ejercicio ha cerrado con una evolución positiva de los diferenciales de riesgo de crédito al haberse mantenido en niveles muy reducidos. Por todo ello, y tal como se destacaba en el informe 2020 en cuanto a la afirmación que “se está creando una distorsión en los precios y el valor de los activos

tanto financieros como crediticios. Si bien es cierto que estas políticas (expansivas) son necesarias en el actual momento, también suponen para Caja de Ingenieros una exigencia de prudencia, ya que los mecanismos de mercado se han distorsionado por las amplias medidas de garantías, esfuerzo fiscal y de inyección monetaria”, que se refleja en los indicadores financieros de la Entidad y que permite afrontar 2022 con indicadores de exposición a los distintos riesgos (mercado, tipos de interés, liquidez, crédito) en niveles muy confortables y con relevantes espacios de gestión de un cambio del ciclo financiero y de las políticas fiscales y monetarias a escala global.

Por último, en cuanto a gestión interna, se ha consolidado el enfoque metodológico implementado en el ejercicio anterior, basado en dos ejes principales: 1) misma atención y capacidad de interacción con los socios y socias integrando los canales presenciales y no presenciales en un único modelo de relación; 2) digitalización de todos los puestos de trabajo y de los procesos internos entre ámbitos con el fin de mantener la plena continuidad del servicio en formato presencial y a distancia y/o mixto.

Por todo ello, para 2021 se formularon los siguientes retos y objetivos:

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

1. Seguir ganando proximidad con los socios y socias aprovechando las capacidades digitales.

- a. Reforzar los canales digitales de servicio y, al mismo tiempo, personalizar la relación con un profesional de Caja de Ingenieros siempre próximo.
- b. Incrementar en un 15 % la actividad proactiva con los socios y socias por todos los canales hasta llegar a las quinientas mil interacciones.
- c. Aumentar en un 15 % la carterización Agile de los socios de banca especializada (Personal, Premium y de Empresas).

Los resultados obtenidos han sido muy satisfactorios en los diferentes ámbitos. Cabe destacar que, si bien es cierto que no se ha alcanzado el objetivo de las quinientas mil interacciones proactivas, es relevante considerar el crecimiento experimentado en los dos últimos ejercicios, desde del año 2019, en más de un

150% y observar que a pesar de los vaivenes de los procesos de desescalada se han alcanzado tasas muy relevantes de interacción y proactividad y, en definitiva, de proximidad a los socios.

El objetivo para el próximo ejercicio se mantiene en las quinientas mil interacciones proactivas, ya que se esperan avances en los procesos de desescalada, un incremento en la actividad económica y financiera y, en consecuencia, un incremento de las necesidades de los socios y socias.

En cuanto a la carterización de socios en los segmentos especializados, cabe destacar no solo el incremento del número de socios carterizados en los segmentos especializados, sino también el mayor número de gerentes de cuentas Agile, que han pasado de un equipo de 24 figuras especialistas a 52 al cierre del ejercicio 2021.

El objetivo para el próximo ejercicio se mantiene en las quinientas mil interacciones proactivas, ya que se esperan avances en los procesos de desescalada, un incremento en la actividad económica y financiera y, en consecuencia, un incremento de las necesidades de los socios y socias.

	Acción dirigida de contacto proactivo con el socio (PNF)	Correos recibidos	Llamadas	Visitas agendadas en oficinas	Visitas externas	Total de actividades gestionadas
2021	59.110	93.247	121.512	99.310	4.433	377.612
2020	61.553	58.084	73.504	38.743	2.132	234.016
2019	45.886	28.319	50.027	67.043	3.827	149.216
% Variación 21-19	28,8 %	229,3 %	142,9 %	48,1 %	15,8 %	153,1 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

2. Focalizar el esfuerzo crediticio para dar apoyo a los proyectos de los socios y socias con el incremento de la concesión crediticia de un 25 % con respecto a 2020 y con el refuerzo de la actividad orientada a las empresas, dando continuidad a la estrategia corporativa de diversificación de sus actividades.

La permanencia de unas condiciones financieras muy laxas por los tipos de interés negativos ha seguido favoreciendo la demanda de crédito, especialmente del crédito hipotecario cuya concesión ha crecido en Caja de Ingenieros un 24 % respecto al ejercicio 2020. Asimismo, en 2021, si bien se han aprobado los fondos europeos para la recuperación económica Next Generation a mediados de ejercicio, no ha sido hasta prácticamente el último trimestre del año cuando han empezado a desarrollarse las primeras convocatorias de admisión de solicitudes.

Caja de Ingenieros actúa en tres líneas:

- Como canalizadores de los fondos hacia las empresas solicitantes.
- Acompañando a las empresas que quieren solicitar el acceso a estos fondos.
- Receptores de los fondos para los proyectos que pueda desarrollar como Grupo.

En su conjunto, la nueva concesión crediticia en 2021 ha superado los 600 millones de euros, un 11 % más que en el ejercicio anterior.

En su conjunto, la nueva concesión crediticia en 2021 ha superado los 600 millones de euros, un 11 % más que en el ejercicio anterior.

3. Mantener la inversión en tecnología para seguir adaptando la Entidad tanto al contexto de crecimiento y de digitalización como a las crecientes exigencias reguladoras y a las demandas de servicio de los socios y socias, alcanzando un volumen de 8 millones de euros.

Durante el ejercicio 2021, la importante inversión en tecnología ha sido, una vez más, una de las claves para abordar y superar exitosamente un ejercicio nuevamente singular, marcado por una realidad cambiante provocada por la situación de pandemia. Gracias a ello ha conseguido mantener sus objetivos de facilitar el crecimiento, personalizar los servicios a sus socios y socias, mejorar la calidad de su gestión y cumplir con los cambios acontecidos en el marco regulatorio y normativo.

El Área de Medios y Tecnología ha ejecutado el programa de transformación tecnológica de Caja de Ingenieros de forma alineada con el Plan Estratégico 'Conecta 2023', encajando, cuando ha sido necesario, los cambios imprevistos dentro de tres ámbitos principales de actuación: ámbito de transformación, ámbito de crecimiento y ámbito de solvencia y sostenibilidad.

Todo ello ha permitido poner en marcha proyectos tan importantes como la nueva Calculadora de Impacto Medioambiental y Social (CIMS), el nuevo servicio de retirada de efectivo *cashback* en alianza con una distribuidora alimentaria, las notificaciones push en la BancaONLINE, el traslado y ampliación de las oficinas de Terrassa y Lleida o la firma digital en la contratación de distintos productos. En este sentido, destaca el lanzamiento del Cdi PIAS GO como primer vehículo en el ámbito de vida inversión que fomenta el ahorro periódico, la incorporación de la etiqueta ISR al fondo de inversión CI Global, FI, y al plan de pensiones CI Multigestión, PP, el lanzamiento de la nueva tarjeta de crédito Mastercard Premier o el desarrollo de nuevos X-Pays para el pago mediante sistemas digitales.

La inversión realizada en 2021 ha sido de 8,4 millones de euros, en consonancia con la realizada en el ejercicio 2020, y supone una inversión acumulada de más de 37 millones de euros en los últimos 5 años.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

4. Mantener una gestión exigente de los riesgos, que evalúe constantemente los riesgos bancarios tradicionales, la liquidez y la calidad de los activos, y que mantenga la ratio de dudosos de 2021 en torno al 3 % y un nivel de cobertura mínimo del 50 % de la exposición, incluyendo una gestión proactiva de los riesgos climáticos de las diferentes exposiciones crediticias y de inversiones de la Entidad.

Al cierre del ejercicio 2021, las principales ratios e indicadores financieros muestran la solidez que mantiene el Grupo Caja de Ingenieros, ya que sitúa la ratio de morosidad en el 2,70 % y la ratio de cobertura en el 51,62 %, lo que mejora los registros obtenidos al cierre del ejercicio 2020 (2,75 % y 51,05 %, respectivamente). Estos datos son fruto de una gestión del riesgo exhaustiva apoyada en sistemas de alerta y monitorización para la toma de decisiones a muy corto plazo minimizando el riesgo de impago.

Por otro lado, este año se ha avanzado muy significativamente en la integración de los riesgos climáticos en la actividad del Grupo, destacando el ejercicio realizado para conocer el grado de alineamiento de las carteras crediticias a los objetivos de PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment), así como la adaptación de los sistemas de información a la taxonomía verde europea y al Reglamento de divulgación de finanzas sostenibles en el ámbito de la distribución de los productos de inversión (SFDR). En 2022, se seguirá avanzando en esta línea y se abordarán los requerimientos que planteará la taxonomía social europea.

5. Generar impacto positivo para la sociedad reforzando los criterios sociales y de sostenibilidad, basados en una gobernanza alineada con las mejores prácticas cooperativas y exigibles para los supervisores financieros, y aportando, adicionalmente, métricas de impacto de las inversiones de los socios a través de los vehículos de la Entidad.

Al cierre del ejercicio 2021, el 81 % del patrimonio gestionado a través de vehículos de inversión colectiva se encuentra en fondos de inversión que promueven características medioambientales y/o sociales. Asimismo, considerando los fondos de inversión y los planes de pensiones, aquellos con etiqueta ISR suponen el 67 % del total de activos bajo gestión.

	Objetivo	Resultado	
Ratio de capital	>14,50 %	15,46 %	●
ROE	>5,25 %	6,85 %	●
Ratio de eficiencia	79,30 %	72,23 %	●
Volumen de negocio de clientes	~8.500	8.234	●
Ratio de morosidad	<3,25 %	2,70 %	●
Índice de satisfacción	>8,25	8,22	●
NPS	>50 %	46,9 %	●

Por lo indicado anteriormente, la valoración del ejercicio 2021 es muy positiva, ya que ha supuesto la consolidación de la transformación del modelo de negocio basado en valor y servicio de calidad, habiendo demostrado una gran capacidad de adaptación al ciclo de tipos de interés negativos; el acierto de la ambición en la inversión en tecnología en los últimos años; el éxito de la transformación del modelo de relación con los socios y del proyecto Agile lanzado en 2019; el liderazgo en la metodología y uso de estrategias ASG; y el talento y compromiso del equipo profesional que conforma el Grupo Caja de Ingenieros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia para el ejercicio 2022

Después de un ejercicio 2021 que puede calificarse de positivo en cuanto a la recuperación económica a escala global gracias a las medidas de política económica y en cuanto a los buenos resultados de las políticas sanitarias que han permitido reducir en gran medida la pérdida de vidas humanas, el ejercicio 2022 se caracterizará por la emergencia de la crisis geopolítica desatada por la invasión de Ucrania por parte de Rusia. Después de tres meses desde su inicio, se constatan impactos globales relevantes que han obligado a actualizar los focos de negocio y servicio y las proyecciones financieras por la modificación de las perspectivas macroeconómicas formuladas por las instituciones internacionales (FMI, Comisión Europea, Banco de España). Estas han ido acompañadas de cambios en el sesgo de las políticas monetarias de todos los bancos centrales, incluido el BCE, como consecuencia de los impactos del conflicto sobre los precios de la energía y los alimentos, que se unen a las dificultades de las cadenas de suministro que todavía no se habían recuperado de la disrupción derivada de la COVID.

Efectivamente, después de seis años de política monetaria heterodoxa y de inyección monetaria ultraexpansiva que han desembocado en tipos de interés ultrabajos y negativos en la zona euro, consideramos que el ejercicio 2022 puede suponer un inicio del regreso a la “normalidad” de la política monetaria y, en consecuencia, una normalización de los tipos de interés hacia tasas nominales positivas, sin que por ello se considere que puedan llegar a tipos reales (descontada la inflación) positivos.

Es evidente que el cambio en el ciclo monetario vendrá muy condicionado por el acompañamiento

fiscal y por la existencia de relevantes volúmenes de deuda emitida, especialmente pública, buena parte de ella en el balance del BCE, y por el carácter estructural o coyuntural de la inflación que, en su caso, condicionará el modelo de crecimiento económico pospandemia. Hoy por hoy no existe consenso en relación con el alcance y formulación de las políticas económicas que se adoptarán, las cuales dependerán de las perspectivas sobre el modelo de crecimiento de la economía que se adopte en los próximos ejercicios: un perfil de reflación (crecimiento fuerte con inflación alta), estanflación (inflación relevante con crecimiento económico débil) o vuelta a la japonización (estancamiento secular: precios y crecimiento estancados).

En este contexto económico favorable en España en cuanto a la recuperación del consumo privado y de la inversión productiva (impulsada por Next Generation UE), a la recuperación del sector turístico y a la reducción del desempleo y de la tasa de ahorro que ha sido especialmente alta en el periodo pandémico, la estrategia de Caja de Ingenieros se focalizará en acompañar a los socios en materia crediticia, tanto en los ámbitos de la financiación de las inversiones productivas asociadas a la sostenibilidad y digitalización en el marco de Next Generation como en la financiación de la inversión residencial de las familias, habida cuenta de la fortaleza del mercado de la vivienda y también del foco en la gestión patrimonial orientada sobre la base de criterios ASG, que han situado a Caja de Ingenieros como referente en nuestro país y que en 2021 ha registrado una excelente acogida por parte de los socios y socias.

El ejercicio 2022 se presenta con una ralentización del crecimiento global. En nuestro país será mayor a la experimentada en el conjunto de la eurozona y estará asociada a tensiones inflacionistas relevantes derivadas del conflicto geopolítico.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En cuanto a gestión, los principales ámbitos de atención para el ejercicio 2022 son los siguientes:



1. Capital. En el marco del plan de capital del Grupo Caja de Ingenieros y al objeto de dar respuesta al crecimiento que la Entidad está registrando en actividad, socios, inversión crediticia y desarrollo tecnológico, se reforzará la ratio de solvencia que permita crecer de forma sostenible. Por ello, se plantea optimizar el consumo de capital por parte de los distintos segmentos de gestión, incrementar la base de socios de capital y reevaluar el marco de apetito por el riesgo con escenarios a tres años.



2. Organización Data-Driven. Se avanzará hacia una gestión de datos basada en las herramientas de análisis para una mejora de la toma de decisiones y para la elaboración de propuestas de valor a los socios y socias hiperpersonalizadas. Asimismo, se consolidarán las estructuras de trabajo transversales en la organización y se monitorizará la calidad de los datos en los sistemas de información.



3. Calidad de servicio. Creación de un nuevo ámbito transversal para la definición de métricas e indicadores de calidad internos. Asimismo, se construirá un índice propio de Caja de Ingenieros para evaluar la satisfacción de los socios y socias monitorizando su evolución.



4. Eficiencia de las acciones comerciales. Mejora de las tasas de conversión y éxito de las acciones comerciales a través de una mayor eficiencia fruto de la segmentación de la base social y de una mayor eficacia fruto de la implementación de modelos de propensión de cobertura de necesidades. Además, se consolidará la integración de la acción comercial por canales presenciales y no presenciales, priorizando la experiencia homogénea de los socios y socias en la relación con Caja de Ingenieros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Para abordar estos ámbitos de gestión, Caja de Ingenieros mantiene unas fortalezas en el modelo de negocio que la sitúan en una posición de estabilidad y que se apoyan en:

FORTALEZAS



1. La capacidad para crecer en socios y actividad, más allá del crecimiento orgánico, gracias a:

- Una **red de distribución** capaz de absorber la demanda de servicio existente y mejor preparada, que combina la atención directa mediante la red de oficinas y la atención no presencial mediante los canales digitales.
- Una **estructura de back office operacional optimizada** e integrada de forma transversal, con una clara orientación a la digitalización de procesos, a la robotización y a la generación de valor en el negocio.
- La absorción de un **mayor crecimiento de socios y de negocio** por la mejora de la productividad, la eficiencia operativa y en procesos, la digitalización y la gestión de proyectos.
- Un **equipo profesional formado y altamente cualificado**, con experiencia contrastada y comprometido con la misión cooperativa de la Entidad.



2. La capacidad para generar capital tanto orgánicamente por la saneada cuenta de resultados que la Entidad genera recurrentemente como inorgánicamente.



3. Un modelo de negocio de bajo perfil de riesgo y muy focalizado en la generación de ingresos por servicios.



4. Una estructura de balance adecuada en términos de generación de valor en contextos alcistas de tipos de interés.



5. Un crecimiento orgánico fuerte y estable basado en la calidad de servicio y la satisfacción de los socios y socias.



6. Una capacidad de gestión activa del negocio por la baja densidad de los activos ponderados por riesgo del Grupo.

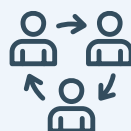
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Por último, se plantean distintos **retos a abordar en el ejercicio**:

RETOS



1. Crecer en número de socios y socias en todos los segmentos de servicio (*retail*, banca personal y premium, empresas, instituciones y mayorista).



2. Reforzar la vinculación cooperativa de la base de socios actual en todos los segmentos.



3. Consolidar el modelo Agile en la gerencia de cuentas para segmentos especializados hasta alcanzar el 97 % de los gerentes de cuentas bajo esta metodología de gestión.



4. Aumentar la calidad de servicio priorizando la mejora en la atención a los socios y socias en todos los puntos de atención con Caja de Ingenieros, ya sean presenciales o en canales remotos.



5. Mejorar la recurrencia y estabilidad de la cuenta de resultados a partir de una estructura de negocio compensada, apoyada en todas las líneas de negocio de la Entidad como grupo financiero y asegurador.



6. Optimizar la generación de APR que permita equilibrar el crecimiento con unas ratios de capital por encima de los requerimientos regulatorios.



7. Fortalecer el capital a través del crecimiento de la base de socios para potenciar la generación orgánica de capital.



8. Reforzar el rol de la Entidad en el mercado español manteniendo el liderazgo en la integración de la ASG en la actividad del Grupo, así como incrementando la presencia y difusión del modelo cooperativo en la sociedad.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Por todo ello, se plantean los siguientes objetivos cualitativos y cuantitativos:

OBJETIVOS

Objetivos globales

- Mantener una **política de gestión de riesgos prudente** que anticipe situaciones de riesgo, especialmente en los sectores más afectados por la COVID 19.
- **Incrementar la ratio de solvencia** considerando la previsible evolución de las expectativas supervisoras.
- **Mantener la ratio de eficiencia** de 2021 sin comprometer la inversión en capital humano, tecnología y medios.
- **Incrementar la captación de socios** gracias a la mayor visibilidad de la Entidad fruto de alianzas estratégicas con terceros y al impulso en la comunicación corporativa.
- **Consolidar el modelo Agile** a través de la transformación de todos los gerentes de Banca Personal/Premium y Empresas a estas figuras, y extender el modelo a Servicios Centrales mediante las figuras de AIP (analistas internos).
- **Calidad y satisfacción definiendo métricas** e indicadores propios de monitorización.

Objetivos cuantitativos

- **Presupuesto de generación neta de APR** (activos ponderados por riesgo) un 5 % superior a 2021.
- Superar los **9.000 millones de euros en volumen de negocio** de socios.
- Situar la **solvencia del Grupo por encima del 15,50 %**.
- Mejorar la **ratio de eficiencia** presupuestaria en **5,8 puntos**.
- Mantener la **ratio de morosidad** por debajo del **3 %**.
- Mantener la **ratio de cobertura** por encima del **50 %**.
- Situar los indicadores **de satisfacción y recomendación por encima del 8,20 % y del 48 %, respectivamente**, y definir métricas propias de satisfacción que se integren en la gestión de la organización.
- Reforzar los **recursos propios en un mínimo del 10 %**, principalmente por generación orgánica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Tras el lanzamiento del Plan Estratégico 'Conecta 2023', el Consejo Rector y el Comité de Dirección han evaluado, a mediados del ejercicio 2021, el encaje del Plan en el marco de los impactos generados por la irrupción de la pandemia de la COVID 19.

Del ejercicio realizado, se ha constatado la plena vigencia del Plan, y la orientación definida, la visión, la misión y los valores identificados se han mantenido por estar completamente alineados con la ambición de crecimiento, solidez financiera y notoriedad a la que aspira el Grupo Caja de Ingenieros en los próximos años.

Asimismo, de las más de cuarenta iniciativas estratégicas que se llevarán a cabo en el periodo 2020-2023, cabe señalar la ejecución de un gran número de ellas, habiendo anticipado el calendario estimado para su implementación, especialmente en todo lo relativo a la digitalización y mejoras de eficiencia en los procesos operativos.

PILARES ESTRATÉGICOS

- Potenciación del ADN original del Grupo Caja de Ingenieros
- Crecimiento de la cooperativa y del retorno a la sociedad
- Asesoramiento integral y cercano al socio
- Fomento de la vinculación cooperativa
- Impulsar las empresas del Grupo
- Organización preparada para los retos del futuro
- Operaciones más eficientes y escalables y funciones corporativas que aporten valor
- Toma de decisiones a partir de los datos
- Financiación de la transición hacia una economía neutra en CO₂

SEGUIMIENTO DEL EJERCICIO 2021

Se identifican las siguientes iniciativas clave a desarrollar en los próximos años:

- 1. Impulsar la acción de la FWundación Caja de Ingenieros** con orientación a la "S" de los pilares ASG.
- 2. Crear una unidad de calidad y experiencia del socio** transversal a toda la Entidad.
- 3. Integrar la gobernanza de la ASG** en toda la actividad del Grupo.
- 4. Definir un plan de formación integral** ambicioso que enriquezca el talento de la organización.
- 5. Estructurar el modelo de relación interna y externa** con las partes interesadas del Grupo.
- 6. Impulsar el rol clave** del ámbito de organización.
- 7. Identificar los roles de referencia** en las distintas áreas de la Entidad que ejerzan funciones de coordinación transversal.
- 8. Definir un modelo de crecimiento y expansión** que combine la presencia territorial y la digitalización en un único modelo de relación.
- 9. Dotar a la Entidad de herramientas de gestión analítica** de datos para la generación de propuestas de valor personalizadas y adaptadas a la recurrencia y necesidades de los socios y socias.
- 10. Alinear la estrategia de los canales no presenciales**, priorizando la BancaMOBILE.
- 11. Empoderar las categorías profesionales del Grupo** mediante un sistema de competencias adaptado a habilidades y conocimientos.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Estrategia de sostenibilidad, Horizonte Sostenible y ODS

El modelo de banca cooperativa y responsable del Grupo Caja de Ingenieros se desarrolla siguiendo criterios de buena gobernanza, de impacto social y medioambientales. Sobre estos tres pilares se han definido siete áreas que implican a toda la organización de forma transversal.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL GRUPO CAJA DE INGENIEROS	
PRUDENCIA Y GESTIÓN DEL RIESGO	El modelo de gestión del riesgo está basado en la sostenibilidad, la calidad en la gestión, la responsabilidad, el seguimiento, el compromiso y la independencia.
ÉTICA E INTEGRIDAD	La actividad de la Entidad se rige por los valores, los principios y las normas de actuación que se recogen en su Código Ético, que promueve que las tareas profesionales se desarrollen bajo criterios de honestidad, integridad, excelencia, responsabilidad, transparencia e inversión responsable, sostenible y de impacto.
RESPONSABILIDAD DE LA INVERSIÓN Y LA FINANCIACIÓN	La política de financiación e inversión del Grupo Caja de Ingenieros integra criterios de derechos humanos, laborales y sociales, así como de respeto al medioambiente. Dichas inversiones excluyen los fabricantes de armas, de explosivos o de vehículos militares, los fabricantes de componentes específicos para la industria militar (con >10% de los ingresos procedentes de esta actividad), los fabricantes de tabaco y las empresas de juegos de azar.
SERVICIO AL SOCIO	El modelo cooperativo y socialmente responsable del Grupo Caja de Ingenieros pone a los socios y socias en el centro de la actividad con el objetivo de proporcionarles soluciones completas adaptadas a sus necesidades y basadas en la calidad del servicio, la atención, el asesoramiento y la cercanía.
POLÍTICA DE PERSONAL	El Grupo Caja de Ingenieros es un empleador de calidad, y uno de sus principales compromisos se centra en la formación y el desarrollo de sus profesionales. La igualdad de oportunidades es uno de los principios de la organización y trabaja para asegurarla en todos los ámbitos.
SOSTENIBILIDAD Y MEDIOAMBIENTE	El Grupo Caja de Ingenieros promueve la inversión socialmente responsable (ISR), que fomenta la sostenibilidad de la economía y contribuye a proteger el medioambiente. La Entidad impulsa iniciativas para mejorar la ecoeficiencia de la organización y preserva el medioambiente mediante acciones de sensibilización y mitigación de los efectos del cambio climático.
ACCIÓN SOCIAL	La Entidad canaliza su compromiso con la sociedad a través de la Fundación Caja de Ingenieros, que destina sus recursos a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, a facilitar la reinserción social y laboral, a proteger el medio natural y a fomentar la innovación, la formación y la excelencia profesional.

En esta misma línea se enmarca el plan Horizonte Sostenible 2023 de la Entidad, centrado en tres ejes de actuación: el área de las finanzas, la gestión responsable y sostenible de la Entidad y el establecimiento de diversas alianzas para trabajar por la sostenibilidad. Cada una de estas áreas cuenta con metas específicas para alcanzar en el horizonte de 2023.

Compromiso de valor compartido

La naturaleza de la actividad del Grupo Caja de Ingenieros hace que se desarrolle e integre en la sociedad actual y en su entorno.
La creación de valor compartido es uno de los ejes vertebradores de su actividad. La integración de las necesidades y expectativas de los grupos de interés en los modelos de relación con cada uno de ellos es fundamental para alcanzar relaciones duraderas y de confianza

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

El Grupo Caja de Ingenieros firmó, hace tres años, su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que tiene como objetivo principal promover la incorporación de los diez principios de sostenibilidad en los ámbitos de los derechos humanos, el medioambiente, las normas laborales y la lucha contra la corrupción en las actividades empresariales de todo el mundo, así como canalizar acciones que ayuden a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los ODS suponen, por primera vez, la muestra del compromiso de las organizaciones a escala mundial para promover acciones que contribuyan a su cumplimiento y a medir su impacto en la sociedad.

Las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que, desde la perspectiva de la banca cooperativa, incorporan el doble prisma por el que el Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su función: social y mercantil.

Las entidades financieras juegan un papel clave para la consecución de los ODS. Las denominadas finanzas sostenibles y la inversión socialmente

responsable son la clave que permitirá cambios reales, no entre el sector, sino en el resto del tejido empresarial y la sociedad.

En Caja de Ingenieros las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que, desde la perspectiva de la banca cooperativa, incorporan el doble prisma por el que desarrolla su función: socioambiental y desarrollo económico.

IMPLEMENTACIÓN

De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad, en 2019 seguimos avanzando en los tres ODS que están alineados con los objetivos estratégicos de la Entidad y sobre los que tiene una mayor capacidad de impacto, siguiendo la guía SDG Compass, que desarrollaron conjuntamente la Global Reporting Initiative (GRI), el Pacto Global de las Naciones Unidas y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD).

Estos tres ODS son trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8); industria, innovación e infraestructura (ODS 9); y acción por el clima (ODS 13).

A continuación, se muestra cómo ha contribuido el Grupo Caja de Ingenieros en 2021 a cada uno de los tres ODS identificados como prioritarios, las métricas utilizadas para monitorizar esta contribución y ejemplos de proyectos que la Entidad ha llevado a cabo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8.1. Contribución al crecimiento económico per cápita y al PIB de España.

- El resultado antes de impuestos del Grupo ha ascendido a 15 millones de euros.
- Se ha cumplido con el compromiso fiscal de la Entidad a través de los tributos y las cargas pagadas, que han ascendido a 14,2 millones de euros.

8.3. Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pymes, incluso mediante el acceso a servicios financieros.

- La Entidad ha comprado, en 2021, a sus proveedores por un valor de 45.139.325 euros, de los cuales 22.472.714 euros han sido a proveedores locales.
- El 50 % de los proveedores del Grupo son locales (con sede central en Cataluña).
- Se ha concedido financiación a grandes empresas, a pymes, a profesionales y a la Administración pública por un total de 368 millones de euros, lo que supone el 60,3 % de la financiación que concede el Grupo.
- Hemos aumentado en un 6 % las nuevas concesiones de financiación a empresas, a profesionales y a la Administración respecto a 2020.
- 229 empresas emergentes (startups) y emprendedores han participado en los dos premios que la Fundación desarrolla para el fomento del emprendimiento y la creación de empresas.

8.5. Hasta 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad en la remuneración por trabajo de igual valor.

- El 97 % de la plantilla del Grupo Caja de Ingenieros mantiene una relación laboral por medio de contratos indefinidos.
- Hemos incrementado la contratación de profesionales del Grupo en un 22 % respecto a 2020.
- Se han impartido más de 41.483 horas de formación a los profesionales del Grupo, lo que ha supuesto un incremento de un 57 % respecto a 2020.
- El Grupo contrata a proveedores con un fuerte componente social que dan empleo a colectivos vulnerables.
- La Fundación Caja de Ingenieros destinó el 12 % de su presupuesto a alianzas con distintas ONG y fundaciones que desarrollan programas e itinerarios formativos para acceder al mercado laboral.

8.6. Reducir considerablemente la proporción de jóvenes desocupados y que no cursan estudios ni reciben capacitación.

- El 45 % de las nuevas incorporaciones en 2021 han sido de menores de 30 años.
- La Entidad ha otorgado préstamos de estudios en condiciones ventajosas por valor de más de 0,78 millones de euros.
- Gracias al Premio Ideas Innovadoras de la Fundación, 155 propuestas emprendedoras han optado a transformar su idea de negocio en una empresa real.

8.8. Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.

- En 2021 lanzamos el programa de bienestar corporativo en el que se ofrecieron sesiones de fitness, yoga y mindfulness en línea.
- Los profesionales del Grupo cuentan con una cobertura de seguro médico privado y coberturas ventajosas para sus familiares.
- La Entidad pone a disposición de los profesionales que lo deseen ayudas para hacer ejercicio físico en centros de deporte concertados.
- Apoyamos la educación de las familias de los profesionales del Grupo Caja de Ingenieros con ayudas para estudios de los hijos hasta 25 años.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9.2. Promover una industrialización inclusiva y sostenible en 2030.

- Se han alcanzado los 1.300 millones de euros de patrimonio gestionado por la gestora y la compañía de vida de Caja de Ingenieros en fondos de inversión y planes de pensiones bajo criterios sostenibles. Al cierre del año 2021, este importe representa el 85 % del patrimonio gestionado. Hablamos de criterios sostenibles cuando los productos financieros se basan en promover características sociales y/o medioambientales.
- El fondo de inversión CI ODS Impact ISR tiene la finalidad de invertir impactando especialmente en tres de los diecisiete ODS (4/6/9), y concretamente un 30 % del patrimonio del fondo impacta positivamente en el ODS 9.
- El Grupo Caja de Ingenieros distribuye productos para promover la industrialización sostenible del tejido empresarial (Préstamo ECO Profesional).
- La Entidad es firmante de las tres iniciativas sectoriales promovidas por las Naciones Unidas para acompañar la industrialización sostenible y canalizar la inversión hacia los sectores que contribuyen al desarrollo sostenible: los Principios de Banca Responsable, los Principios para la Inversión Responsable y los Principios para la Sostenibilidad en Seguros.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA

13.2. Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas y estrategias.

- El Grupo Caja de Ingenieros, a través de sus fondos de inversión y planes de pensiones temáticos, ha canalizado más de 324 millones de euros de inversión hacia compañías que están tomando medidas para reducir sus emisiones de CO₂ y los efectos del cambio climático.
- La huella de carbono de los fondos gestionados por Caja Ingenieros Gestión se ha reducido en un 31 % respecto a 2020.
- El Grupo ha concedido financiación a empresas y a particulares para financiar sus proyectos de eficiencia energética por un valor total de 1,12 millones de euros.
- La cartera de inversiones financieras de Caja de Ingenieros está alineada con el Acuerdo de París, fomenta un impacto positivo en las previsiones de incremento de la temperatura global para 2050, que se sitúa en valores inferiores a los 2 grados respecto a niveles preindustriales, el límite de incremento de temperatura que fija el Acuerdo de París y muy por debajo de la media de temperatura de las empresas cotizadas a escala mundial.
- El 74 % del patrimonio gestionado por Caja de Ingenieros Gestión está alineado con el cumplimiento para 2050 del Acuerdo de París.
- Caja de Ingenieros, con la adhesión a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), adoptó el objetivo de contribuir a la mitigación del riesgo climático en consonancia con las buenas prácticas definidas por dicha asociación y según estipula el Acuerdo de París, así como de promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- La política de inversión crediticia del Grupo establece entre sus objetivos el desarrollo de productos, metodologías de medición y criterios de concesión que faciliten la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la transición a una economía sin emisiones.
- Hemos incorporado el riesgo climático en las políticas de gestión del riesgo, inversión crediticia, inversiones financieras y riesgo reputacional. También se incorpora el riesgo climático en la autoevaluación del capital y la liquidez.
- Por segundo año consecutivo hemos implementado las recomendaciones del TCFD de incorporar la gestión del riesgo climático en nuestras políticas, métricas y objetivos, informes y seguimiento.
- Hemos hecho pública la información sobre la integración de los riesgos de sostenibilidad, en la que se describen los criterios de integración de los riesgos y factores ASG en nuestros servicios.
- Somos miembros de la plataforma Climate Action 100+ para promover el diálogo con las organizaciones que generan mayores impactos negativos en el medioambiente.
- La Entidad, por cuarto año consecutivo, mantiene su compromiso de reducir su huella de carbono, y en 2021 se ha reducido en un 25 % respecto a 2018.
- La Entidad ha compensado el 100% de las emisiones de gases de efecto invernadero que no se han podido evitar.
- El Grupo sigue efectuando la recogida selectiva de los residuos en los centros de trabajo.
- Hemos instalado 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de Potosí con una potencia máxima de 81,78 kW, que nos permiten generar energía para autoconsumo.
- El 80 % de los socios y socias operan a través de los canales en línea del Grupo, por lo que se han evitado desplazamientos a las oficinas y se ha contribuido a reducir el uso de papel.

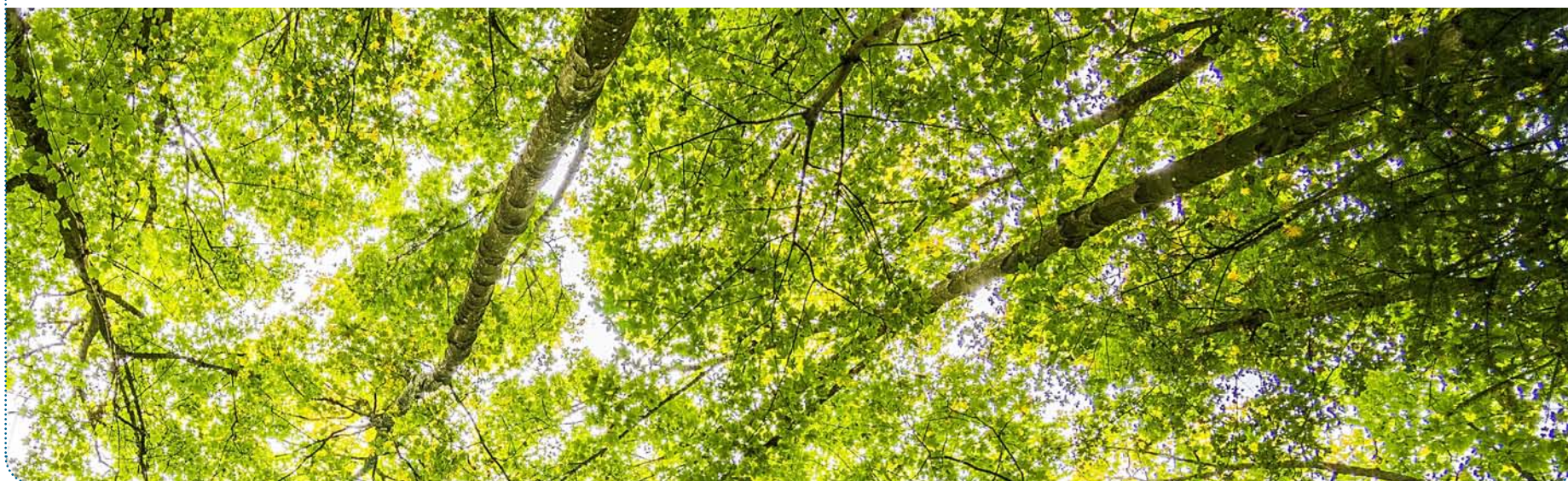


1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

13.3. Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

- La Entidad mantiene su compromiso de sensibilización para la protección del medioambiente y ha destinado un 21 % de la inversión de la Fundación Caja de Ingenieros a proyectos de sensibilización y protección del medioambiente, lo que ha supuesto doblar los compromisos respecto a 2020.
- A través del extenso portafolio de productos de finanzas sostenibles, tiene el objetivo de promover acciones que reduzcan la huella de carbono de las organizaciones y personas físicas.
- Caja Ingenieros Gestión ha desarrollado la calculadora CIMS, que mide el impacto social y medioambiental de las inversiones en los fondos de inversión ISR con el objetivo de sensibilizar y hacer visible el impacto positivo de las inversiones que siguen criterios sostenibles.
- Hemos firmado la iniciativa Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis, que tiene como objetivo reclamar que los informes financieros que emiten las empresas relacionados con el clima y el medioambiente sean obligatorios y más completos.
- El equipo profesional de Caja de Ingenieros (el 80 % de la red comercial al cierre de 2021) se ha formado y certificado en el ámbito de las finanzas sostenibles a través de la certificación EFPA ESG Advisor para el asesoramiento en finanzas sostenibles.
- El Consejo Rector de Caja de Ingenieros ha recibido formación en riesgos climáticos, legislación y taxonomía.
- La plantilla ha realizado la formación "Plan de sostenibilidad e inversión responsable" cuyo contenido se enfocaba en ofrecer conceptos básicos de las finanzas sostenibles (orígenes + legislación + taxonomía), estrategias ISR, ventajas del modelo ISR de Caja de Ingenieros, gestión de controversias y casos prácticos.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Además de los ODS prioritarios, el Grupo Caja de Ingenieros contribuye a los ODS 4, 5, 10 y 17 a través de sus productos y servicios y de sus políticas corporativas.

ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD

Favorecer el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

- Hemos destinado el 41 % de la inversión social de la Fundación a becas para estudios universitarios y premios al talento, principalmente en la rama de la ingeniería y la tecnología.
- Se han beneficiado más de 1.300 personas de los programas de becas y formación que promueve la Fundación.
- El Grupo cuenta con acuerdos de colaboración de apoyo a estudiantes con las principales universidades de España (Universidad Politécnica de Catalunya, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Barcelona, Universidad Politécnica de Madrid, Universidad Politécnica de Valencia, Universidad de Sevilla, Universidad de Alicante...) para favorecer la formación de los futuros y actuales profesionales.

Promovemos la creación de infraestructuras para potenciar y mejorar la educación en países en vías de desarrollo.

- A través del fondo de inversión CdE ODS Impact ISR, FI, canalizamos inversión hacia aquellas empresas firmantes del Pacto Mundial que están informando de una contribución relevante al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de calidad. Un 15 % del patrimonio del fondo impacta positivamente en el ODS 4.



ODS 5. IGUALDAD DE GÉNERO

Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Trabajar por la igualdad de género y oportunidades y hacerlo público a través de nuestras políticas. Diversidad de género en plantilla y promoción de las STEM entre las mujeres.

- El Grupo Caja de Ingenieros aprobó el segundo plan de igualdad de la Entidad, que se extenderá hasta 2024 y que cuenta con 53 medidas agrupadas en ocho objetivos estratégicos y en trece objetivos operativos.
- El porcentaje de mujeres en plantilla es del 42 % en 2021.
- La Fundación Caja de Ingenieros promueve las vocaciones STEM entre niños y niñas a través de talleres en los que, en 2021, han participado 1.043 niños y niñas de entre 6 y 12 años.
- La Fundación Caja de Ingenieros apoya e impulsa la presencia de las mujeres en el mundo de la ingeniería a través del proyecto "Mujer e Ingeniería" en el que, en 2021, más de 100 estudiantes de Ingeniería han recibido una mentoría.

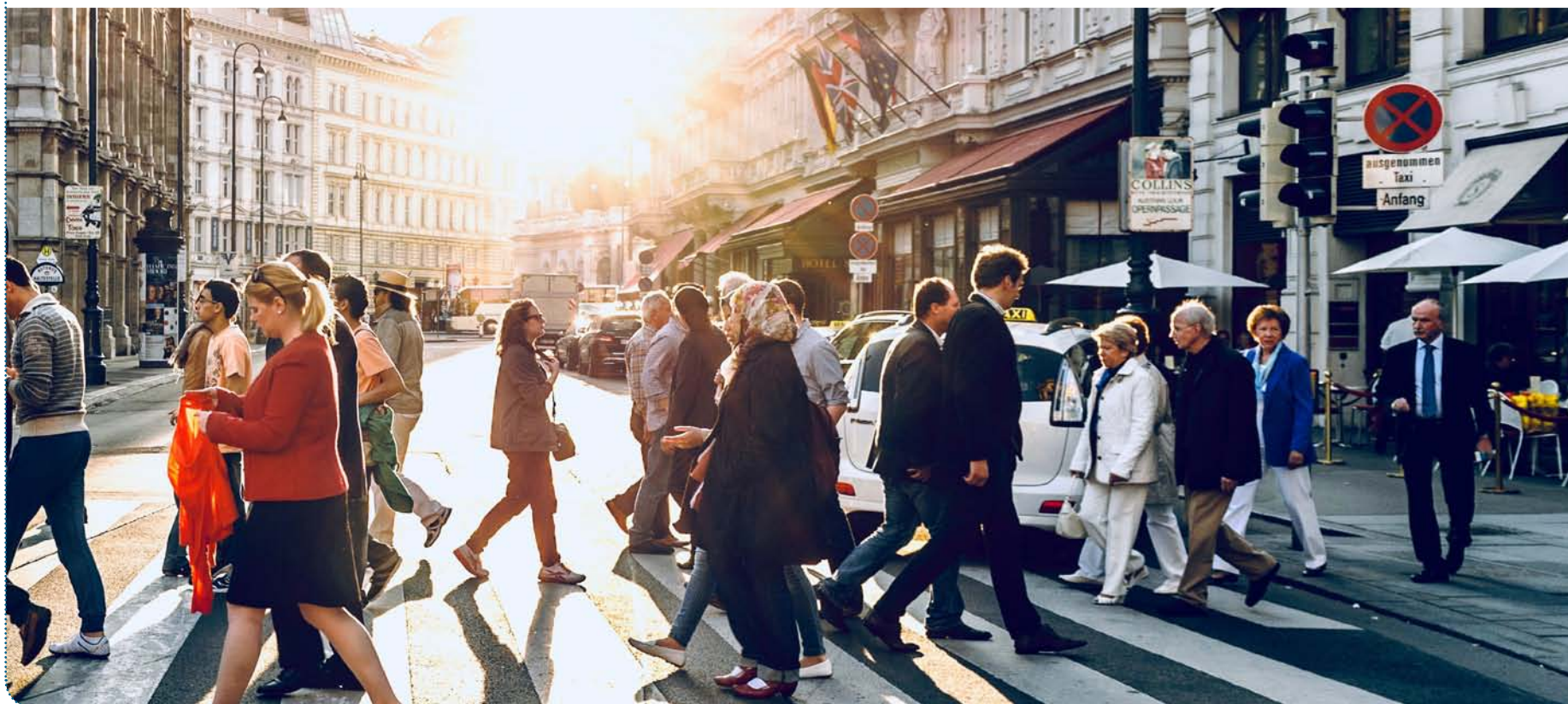


1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NÓSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica u otra condición.

- A través de la Fundación Caja de Ingenieros, se establecen alianzas con organizaciones del tercer sector que trabajan para la inclusión social de colectivos vulnerables. En 2021, el 21 % de la inversión de la Fundación se destinó a proyectos de inserción social y laboral de colectivos vulnerables.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil para contribuir al desarrollo sostenible y a las finanzas sostenibles.

- Somos miembros de la Red del Pacto Mundial para el fomento del desarrollo sostenible desde 2018.
- Somos miembros activos de los grupos de trabajo para las finanzas sostenibles de Barcelona Centre Financer y de CFA Spain.
- Somos miembros de Climate Action 100+, la mayor iniciativa de inversores a escala mundial, cuya finalidad es que las cien empresas que generan más CO₂ emprendan las medidas necesarias para reducir el impacto negativo que provocan en el medioambiente y, así, detener el proceso del cambio climático.
- Desde 2014, Caja Ingenieros Gestión está adherida a los Principios de Inversión Responsable (PRI, en inglés) de ámbito internacional como iniciativa para promover la aplicación de criterios extrafinancieros en la toma de decisiones de inversión.
- Estamos adheridos a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, con el compromiso de continuar alineando nuestra actividad con los Principios de Banca Responsable.
- En 2021, Caja Ingenieros Vida y Pensiones se adhirió a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI), un marco global para que la industria de seguros aborde los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza y forme parte de UNEP FI, la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, cuyo objetivo es crear un sector financiero que impacte positivamente y sirva a las personas y al planeta.
- Estamos adheridos a Carbon Disclosure Project, organización internacional que promueve que las empresas de todo el mundo midan, gestionen, difundan y, en última instancia, reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero.
- A través de la Fundación Caja de Ingenieros, hemos desarrollado alianzas con organizaciones del tercer sector y de la educación, que han permitido llevar a cabo más de 68 proyectos con impacto social y medioambiental.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

6

Gobernanza, ética e integridad

El Grupo Caja de Ingenieros tiene el firme compromiso de fortalecer sus actividades inspirándose en los valores de ética, transparencia y buen gobierno.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Organigrama corporativo

El Grupo Caja de Ingenieros tiene el firme compromiso de fortalecer sus actividades inspirándose en los valores de ética, transparencia y buen gobierno, con la finalidad de generar información de calidad para sus grupos de interés, crear criterios de conducta para todos sus integrantes y afianzar un modelo de negocio sostenible, siempre bajo el máximo respeto y cumplimiento de los derechos humanos.

Por esta razón, el Grupo Caja de Ingenieros se rige por su Código Ético, que refleja sus principios y valores, en concordancia con el respeto a los mencionados derechos humanos. El Código Ético está a disposición de todos los grupos de interés a través de la página web corporativa, y se exige su aplicación tanto a los empleados como a los profesionales que colaboran con la Entidad.

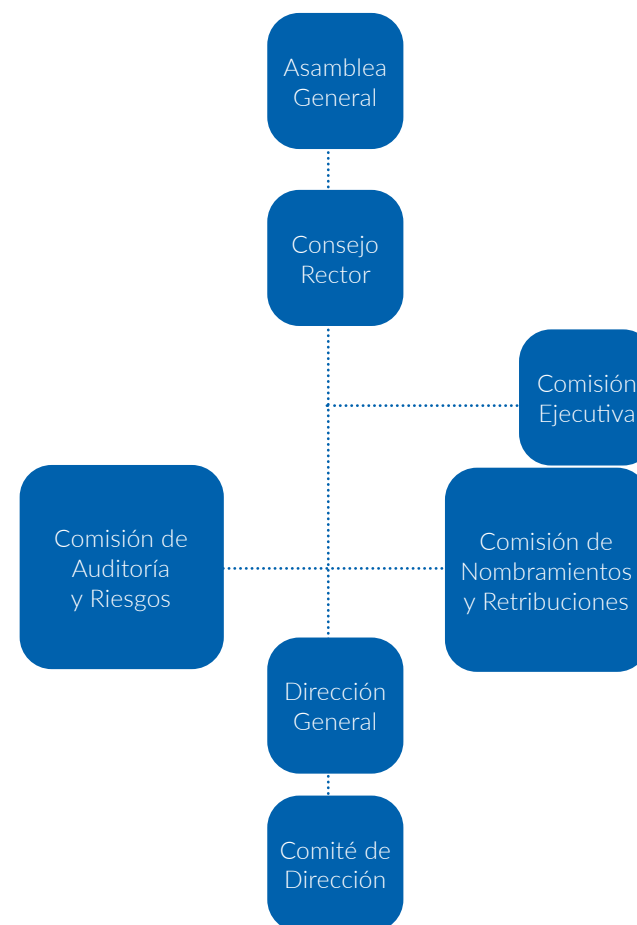
La estructura organizativa del Grupo Caja de Ingenieros, que se caracteriza por su simplicidad y, por tanto, está ausente de complejidad, tiene como objetivo la colaboración entre todas las áreas que forman el Grupo, principalmente para ofrecer a los socios y socias propuestas personalizadas, transversales, transparentes y de calidad.

Los órganos sociales y de gobierno son la Asamblea General y el Consejo Rector, y, por delegación de este último, la Comisión Ejecutiva. A su vez, el Consejo recibe el apoyo de dos comisiones mixtas de carácter asesor y supervisor: la Comisión de Auditoría y Riesgos y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, que favorecen el control y la democracia interna del Grupo Caja de Ingenieros.

Por tanto, los órganos de gobierno que ejercen funciones de gestión y control son la Asamblea General, el Consejo Rector y la Comisión Ejecutiva, por un lado, y las comisiones mixtas anteriormente citadas, por otro.

La Dirección de Auditoría Interna de la Entidad depende directamente de la Comisión de Auditoría y Riesgos, a la cual a su vez reporta directamente, para favorecer la independencia y la objetividad en las tareas de supervisión, en consonancia con las mejores prácticas aceptadas. A esta comisión también reporta directamente la Subdirección General del Área de Gestión Global del Riesgo, lo que refuerza, por tanto, su carácter independiente.

La Dirección General depende del Consejo Rector y participa en el control y la gestión de la organización, funciones que quedan recogidas en sus Estatutos. El Comité de Dirección depende de la Dirección General y actúa como órgano de gobierno interno de gestión y control del Grupo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Órganos de gobierno

A continuación, se describen las funciones principales de los máximos órganos de gobierno, gestión y control anteriormente indicados.

ASAMBLEA GENERAL

Es el órgano supremo de expresión de la voluntad social de Caja de Ingenieros. La integran los socios y socias o sus representantes y tiene facultad para debatir sobre asuntos de interés común y tomar decisiones referentes a la política general de la Entidad. Su funcionamiento y sus facultades quedan recogidos en los Estatutos.

CONSEJO RECTOR

El Consejo Rector es el principal órgano de administración, responsable del gobierno, la gestión y la representación de la Entidad. Se encarga de la alta gestión, la supervisión de los directivos y la representación de la sociedad cooperativa.

Sus facultades representativas se extienden a todos los actos relacionados con las actividades que integran el objeto social. Es competente para establecer las directrices generales de actuación y para ejercer las facultades que no estén reservadas por ley, o por los Estatutos, a otros órganos sociales. Su actuación se desarrolla con sujeción a la ley, a los Estatutos y a la política general que fija la Asamblea General. Sus funciones y responsabilidades constan recogidas en el Reglamento interno de funcionamiento del Consejo.

Nombre	Cargo ejercido	Tipo de consejero
Félix Masjuan Teixidó	Presidente	Independiente
Antonio Santamans Olivé	Vicepresidente	Independiente
August R. Bou Camps	Secretario	Independiente
Francisco Javier García Pellejero	Vocal n.º 1	No ejecutivo
Pedro A. Hernández del Santo	Vocal n.º 2	Independiente
Pedro Marín Giménez	Vocal n.º 3	Independiente
Jaime Roure Pagés	Vocal n.º 4	Independiente
Sara Gómez Martín	Vocal n.º 5	No ejecutivo
Ana Oller Corney	Vocal n.º 6	No ejecutivo
Carme Botifoll Alegre	Vocal n.º 7	Independiente
Josep Maria Muixí Comellas	Vocal n.º 8	Independiente
Anna Toda Navarro	Vocal n.º 9	No ejecutivo
Ignasi Vinuesa Gimeno	Vocal n.º 10	Laboral no ejecutivo

El Consejo, en relación con la Asamblea General, desarrolla funciones relevantes como:

- La representación legal de la Entidad
- La convocatoria de sesiones de la Asamblea
- La vigilancia, la ejecución y el seguimiento del cumplimiento de los acuerdos societarios

El Consejo se reúne tantas veces como sean necesarias para el buen desempeño de sus funciones, y un mínimo de seis veces al año.

Forman el Consejo trece miembros, doce de los cuales elige la Asamblea General entre los socios y socias. El miembro restante es el consejero laboral, que se elige entre los empleados de la Entidad. A continuación, se relacionan los miembros de los órganos de gobierno.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

COMISIÓN EJECUTIVA

Es un órgano delegado del Consejo Rector. Esta Comisión ejerce determinadas facultades que delega el Consejo respecto a la gestión y la administración de la Entidad, que constan recogidas en el Reglamento interno de funcionamiento del Consejo. La Comisión Ejecutiva se reúne un mínimo de doce veces al año. El Consejo Rector mantiene siempre su competencia en las facultades delegadas y es responsable ante la Entidad, los socios, los acreedores y terceros de la gestión que lleva a cabo la Comisión Ejecutiva.

COMISIÓN EJECUTIVA

NOMBRE	CARGO
Félix Masjuan Teixidó	Presidente
Antonio Santamans Olivé	Vicepresidente
August R. Bou Camps	Secretario
Pedro A. Hernández del Santo	Vocal

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y RIESGOS

NOMBRE	CARGO
Félix Masjuan Teixidó	Presidente
Josep Maria Muixí Comellas	Secretario
August R. Bou Camps	Vocal
Carme Botifoll Alegre	Vocal
Jaime Roure Pagés	Vocal

Comisiones asesoras y de supervisión

La Comisión de Auditoría y Riesgos y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones son órganos delegados del Consejo Rector y tienen una función asesora y de supervisión. Favorecen el control y la democracia interna del Grupo Caja de Ingenieros.

Cada Comisión tiene un reglamento interno de funcionamiento aprobado por el Consejo Rector, que recoge sus funciones, responsabilidades, atribuciones y obligaciones.

COMISIÓN DE AUDITORÍA Y RIESGOS

Desarrolla funciones de asesoramiento y supervisión, especialmente en materias relativas al sistema de gobierno, a las políticas y los modelos de gestión, al control de riesgos y de la auditoría interna, así como a la revisión de la información financiera y de la competencia e independencia del auditor de cuentas. Sus funciones y responsabilidades constan recogidas en el Reglamento interno de funcionamiento de la Comisión de Auditoría y Riesgos.

Se reúne con una periodicidad mínima trimestral y la componen cinco miembros del Consejo: presidente, secretario y tres vocales.

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

Se encarga de supervisar y asesorar en materia de remuneraciones y de selección y nombramiento de los miembros del Consejo, de la Alta Dirección, del personal clave y de los titulares de las funciones de control interno. Para ello, sigue y supervisa periódicamente la política de selección y nombramiento de los cargos mencionados anteriormente, así como la política retributiva, para asegurar que están alineadas con una gestión sana y prudente de la Entidad. Sus funciones y responsabilidades constan recogidas en el Reglamento interno de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.

Integran esta Comisión seis miembros del Consejo: presidente, secretario y cuatro vocales (uno de los cuales es el consejero laboral), que se reúnen con una periodicidad mínima anual.

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

NOMBRE	CARGO
August R. Bou Camps	Presidente
Pedro A. Hernández del Santo	Secretario
Félix Masjuan Teixidó	Vocal
Antonio Santamans Olivé	Vocal
Pedro Marín Giménez	Vocal
Ignasi Vinuesa Gimeno	Vocal

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Dirección General

Es el órgano encargado de la dirección ejecutiva del Grupo Caja de Ingenieros y, a tal efecto, tiene facultades generales en materia de organización y gestión del Grupo y de coordinación de las diferentes áreas de negocio, soporte y control. El actual director general del Grupo es Joan Cavallé Miranda.

La Alta Dirección (Dirección General) participa activamente en el sistema de control interno de Caja de Ingenieros y está informada constantemente por todas las áreas funcionales encargadas de supervisar su efectividad.

Asimismo, la Dirección General de Caja de Ingenieros es, a su vez, la representante de la Entidad y del Grupo ante el Servicio Ejecutivo para la Prevención del Blanqueo de Capitales (SEPBLAC).

Comité de Dirección

Es un órgano interno que depende de la Dirección General. Su función consiste en implementar las líneas estratégicas del Grupo y de todas las sociedades que lo componen. Tiene otorgadas facultades generales en materia de organización y gestión del Grupo, así como de coordinación de las diferentes áreas de negocio, apoyo y control y otras áreas clave de la Entidad.

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Joan Cavallé Miranda

David Murano Casanovas

José Luis Sánchez Rabaneda

Juan José Llopis Rodríguez

Jaime Asian Carrera

Montse Bertran Bergua

Víctor Cardona Vernet

Xavier Fàbregas Martori

Antoni Fernández Moreno

Bas Fransen

Mariano Muixí Vallès*

Isabel Sánchez Soria

Iván Ibáñez Domínguez

**Dirección de Auditoría Interna. Asistente en calidad de invitado, con voz, pero sin voto.*

La Alta Dirección (Dirección General) participa activamente en el sistema de control interno de Caja de Ingenieros y está informada constantemente por todas las áreas funcionales encargadas de supervisar su efectividad.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Organigrama de la Fundación Caja de Ingenieros y filiales

A continuación, se incluye el organigrama con la lista de patronos de la Fundación Caja de Ingenieros y de las filiales, cuya descripción se incluye en el capítulo anterior.

FUNDACIÓN CAJA DE INGENIEROS

NOMBRE	CARGO
Félix MASJUAN TEIXIDÓ	Presidente ¹
Antonio SANTAMANS OLIVÉ	Vicepresidente ²
August R. BOU CAMPS	Secretario ³
Ana OLLER CORNEY	Patrono ⁴
Anna TODA NAVARRO	Patrono ³
Carme BOTIFOLL ALEGRE	Patrono
David PARCERISAS VÁZQUEZ	Patrono
Francisco Javier GARCÍA PELLEJERO	Patrono ³
Ignasi VINUESA GIMENO	Patrono
Jaime ROURE PAGÉS	Patrono
Joan CAVALLÉ MIRANDA	Patrono
Joan VALLVÉ RIBERA	Patrono ⁴
José Antonio GALDÓN RUIZ	Patrono

NOMBRE	CARGO
José M ^a PERA ABADÍA	Patrono ⁴
José María BUENO LIDÓN	Patrono
José Miguel MUÑOZ VEIGA	Patrono
José Oriol SALA ARLANDIS	Patrono ⁶
Josefina CAMBRA GINÉ	Patrono
Josep MARIA MUIXÍ COMELLAS	Patrono
Manuel BERTRAN MARINÉ	Patrono ⁷
Miguel Ángel IRIBERRI VEGA	Patrono
Pedro HERNÁNDEZ DEL SANTO	Patrono
Pedro MARÍN GIMÉNEZ	Patrono
Ramón FERRER CANELA	Patrono
Salvador DOMINGO COMECHE	Patrono
Sara GÓMEZ MARTÍN	Patrono ³

1. Presidente a partir de abril de 2021; hasta la fecha, secretario.
2. Vicepresidente a partir de abril de 2021; hasta la fecha, patrono.
3. Secretario a partir de abril de 2021; hasta la fecha, patrono.
4. A partir de abril de 2021.
5. Hasta abril de 2021.
6. Patrono a partir de abril de 2021; hasta la fecha, presidente.
7. Patrono a partir de abril de 2021; hasta la fecha, vicepresidente.

CAJA INGENIEROS GESTIÓN

Jordi Martí Pidelaserra (presidente)
Jaume Franco Domingo (vocal)
Ferran Sicart Ortí (vocal)
Jordi Marsan Ruiz (vocal)
Xavier Fàbregas Martori (director general)

CAJA INGENIEROS OPERADOR DE BANCA-SEGUROS

Iván Ibáñez Domínguez (administrador único)

CAJA INGENIEROS VIDA

Ferran Sicart Ortí (presidente)
Francisco Durán Lorenzo (vocal)
Montse Bertran Bergua (vocal)
José Ángel Carretero (secretario no consejero)
Antoni Fernández Moreno (director general)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Organigrama funcional

En el organigrama funcional del Grupo Caja de Ingenieros, todos los departamentos giran alrededor de los socios y socias. La Entidad se organiza a través de cuatro grandes ejes de servicio, que, de forma transversal, trabajan con la máxima colaboración posible para dar a los socios un servicio personalizado y de calidad.

Ofrecen un apoyo global e interdisciplinario a toda la organización.

- Medios y Tecnología
- Gestión de Personas
- Gestión Global del Riesgo
- Área Financiera

Reúne a profesionales con la máxima formación para dar el mejor servicio.

Segmentos de gestión:

- Banca minorista
- Banca personal y banca prémium
- Banca institucional
- Banca para empresas
- Banca mayorista



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Buen gobierno

(GRI 103-2) El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de sus principales grupos de interés su Código Ético, en el que se establecen los valores, los principios y las normas por los que se rigen la Entidad y sus profesionales. Aun desarrollando toda la actividad exclusivamente en territorio español, la base esencial del Código Ético es el respeto ineludible a los derechos humanos y sirve de fundamento para el resto de las políticas, los procedimientos y las directrices, los cuales proporcionan orientación adicional sobre los comportamientos que el conjunto del personal del Grupo Caja de Ingenieros debe cumplir.

Código Ético y prevención de riesgos penales

El Código Ético constituye una herramienta que promueve el desarrollo de las tareas profesionales de los empleados, los directivos y los miembros de los órganos de gobierno según criterios de honestidad, integridad, excelencia, responsabilidad y transparencia. Los aspectos que recoge el Código Ético se revisan periódicamente.

El Grupo Caja de Ingenieros está comprometido con la aplicación del contenido de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del resto de los convenios y tratados de organismos internacionales, tales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y la Organización Internacional del Trabajo.

Del mismo modo, el Código Ético establece pautas de actuación de respeto a la igualdad de las personas y su diversidad, lo que requiere, para todo tipo de relaciones personales y profesionales derivadas de los negocios y de las actividades del Grupo Caja de Ingenieros, un comportamiento respetuoso y equitativo en el que no tienen cabida las actitudes discriminatorias por razón de sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

Tal y como se planificó, cabe señalar que durante el ejercicio 2021 el Código Ético se ha sometido a revisión y actualización, con la participación de órganos internos transversales, como grupos de trabajo, el Comité de Dirección, la Comisión de Auditoría y Riesgos y el Consejo Rector en su conjunto, lo que ha dado como resultado un Código renovado y actualizado. Se ha incluido, entre otras cuestiones relevantes, una declaración de los órganos de gobierno y de la Alta Dirección, en la que se destaca la máxima relevancia para que dicho Código oriente el comportamiento diario y comprometido de todos los profesionales de la Entidad.

(GRI 103-3) El Grupo Caja de Ingenieros dispone de procedimientos para prevenir el incumplimiento del Código Ético, incluida la vulneración de los derechos humanos. Estos procedimientos se enfocan a tres grandes grupos de interés: empleados, socios y clientes y proveedores.

Con el objetivo de salvaguardar los valores y principios recogidos en el Código Ético y la normativa relacionada, la Entidad pone a disposición de sus profesionales un canal de denuncias, denominado Canal Ético, mediante el cual, de forma confidencial y con la posibilidad de mantener el anonimato (alineándolo, por tanto, con la legislación europea aún pendiente

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

de transposición sobre defensa del alertador), se reciben los posibles incumplimientos. Los empleados disponen de la opción de escoger diferentes destinatarios, por lo que las denuncias pueden recibirlas personas diferentes de áreas distintas dentro de la organización, todas con suficiente autoridad e independencia para su gestión. Durante el ejercicio 2021 no se ha recibido ninguna comunicación en este ámbito.

(GRI 205-2) De igual forma, la formación es esencial en el sistema de prevención del riesgo en este ámbito. Para ello, el Grupo Caja de Ingenieros forma periódicamente a sus empleados en materia del Código Ético y riesgos penales. Se ha formado a prácticamente el 100 % de la plantilla desde el ejercicio 2016: ese año se formó de manera general a los empleados en activo y luego se formó individualmente a las nuevas incorporaciones. Hasta 2021 han recibido formación dentro de este ámbito un total de 511 empleados.

NÚMERO DE PERSONAS QUE HAN RECIBIDO FORMACIÓN SOBRE LA POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS ANTICORRUPCIÓN, POR CATEGORÍA PROFESIONAL

Comité de Dirección	9
Mandos intermedios	121
Resto de la plantilla	381
Total	511

Tal y como se planificó, en el ejercicio 2021 y con motivo de la actualización del Código Ético anteriormente indicada, se ha iniciado la actualización de la formación del conjunto de la plantilla en este ámbito, que se prevé desplegar en 2022.

La formación para nuevas incorporaciones, aparte de la mencionada sobre Código Ético y riesgos penales, incluye como superación obligatoria para todos los perfiles formación en materia de:

- Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo
- Seguridad de la información
- Riesgos laborales

Esta formación, junto con otras que también son obligatorias en función del perfil (MiFID, prevención del abuso de mercado, contratos inmobiliarios y seguros, entre otras), se lleva a cabo y se actualiza anualmente para el conjunto de la plantilla.

Adicionalmente, en los procesos de selección de determinados perfiles, se solicita como elemento de valoración adicional el certificado de antecedentes penales, respetando en todo caso la legislación vigente en la materia.

En lo que respecta a los socios y clientes, el Grupo Caja de Ingenieros se rige por una política de aceptación de acuerdo con la legislación aplicable, siendo especialmente relevante la de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. En dicha política, con

un enfoque basado en el riesgo, se excluyen de aceptación determinados colectivos. Adicionalmente, es necesaria la evaluación y, en su caso, la autorización por parte del Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales para otros colectivos de socios. En todo caso, en la normativa interna que desarrolla dicha política, se incluye como elemento que hay que valorar la no aceptación de socios que puedan suponer un riesgo reputacional para la Entidad.

El Grupo Caja de Ingenieros tiene tolerancia cero ante actos de corrupción. El Código Ético de la Entidad establece los principios de actuación para prevenir cualquier situación que pudiera derivar en actos de corrupción. Estos criterios se desarrollan concretamente en la política de prevención de riesgos penales (revisada por la Comisión de Auditoría y Riesgos, que realizó la última revisión en diciembre de 2021, y aprobada por el Consejo Rector), que incluye mecanismos de prevención y, en su caso, detección de conductas asociadas al delito de corrupción. Dicha política, así como sus actualizaciones periódicas, está disponible para todos los empleados a través de la intranet corporativa.

- La política de prevención de riesgos penales establece una estructura para prevenir conductas ilícitas, incluyendo la lucha contra la corrupción y los procedimientos de actuación ante situaciones comprometidas. Por tanto, el Código Ético actúa como marco a partir del cual se desarrollan las políticas específicas, que también integran el sistema de compliance.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

- La política de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, aprobada por el Consejo Rector y armonizada de acuerdo con las normas y requisitos europeos, incluye medidas encaminadas a prevenir, detectar y comunicar operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo. El Grupo Caja de Ingenieros dispone de un manual para la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (revisado por la Comisión de Auditoría y Riesgos y aprobado por el Consejo Rector, con fecha de 3 de julio de 2021 en su última versión actualizada), que integra las principales medidas y el sistema de gestión y control en la materia, entre los cuales destacan los siguientes:
 - Sistema de gobierno, gestión y control con responsabilidades definidas para toda la Entidad, incluidos el Órgano de Control Interno (OCI o Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales) y la unidad técnica especializada en el control en este ámbito.
 - Política de admisión y aceptación de socios y clientes, con un enfoque basado en el riesgo. Este enfoque incluye categorías de socios y clientes excluidos de aceptación, socios y clientes que requieren medidas de diligencia reforzada (incluida la evaluación y aprobación del OCI) y socios y clientes con medidas de diligencia normales.

- Medidas de conocimiento del socio y el cliente (KYC, del inglés know your costumer).
- Medidas de prevención y detección de operaciones sospechosas y, en su caso, comunicación interna y comunicación al supervisor (Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias, SEPBLAC). En 2021 se transmitieron 21 comunicaciones al SEPBLAC por indicio (frente a las 25 de 2020).
- Formación a la plantilla. El total de la plantilla recibe formación específica anual en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Las medidas de control interno, adicionalmente, están sometidas a evaluación y examen por parte de un experto externo. En 2021 se llevó a cabo una auditoría concreta en esta materia. En el informe emitido por el experto externo no se identificó ningún aspecto para corregir. Se identificó, no obstante, una sugerencia de mejora.

El Grupo Caja de Ingenieros tiene tolerancia cero ante actos de corrupción. El Código Ético de la Entidad establece los principios de actuación para prevenir cualquier situación que pudiera derivar en actos de corrupción.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

POLÍTICA DE REMUNERACIONES

La política de remuneraciones del Grupo Caja de Ingenieros define los principios para favorecer una retribución coherente y alineada con una gestión sana y prudente de la Entidad y con la regulación vigente. El Consejo Rector es el máximo órgano decisor y el encargado de garantizar la aplicación de la política retributiva. En este sentido, el Consejo Rector o bien la Comisión Ejecutiva (a la cual delega esta facultad) aprueban la política de remuneraciones, y la Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene la responsabilidad de evaluar el grado de cumplimiento de esta política con una periodicidad mínima anual.

Los Estatutos del Grupo Caja de Ingenieros establecen que los miembros del Consejo Rector reciben exclusivamente el importe de los gastos asociados al desempeño de su función y que se les puede compensar por llevar a cabo cualquier actividad propia de su cargo mediante el pago de dietas, que fija y autoriza la Asamblea General.

El Grupo Caja de Ingenieros publica anualmente el documento *Información con relevancia prudencial*, en el que proporciona a los grupos de interés datos sobre las remuneraciones devengadas a favor de los miembros del Consejo y de los titulares de funciones clave y de control interno, entre otros.

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

Las normas de conducta ofrecen un marco para la prevención, la gestión y, en su caso, la resolución de posibles situaciones de conflicto de intereses que puedan surgir en el entorno del Consejo Rector, sus comisiones delegadas, la Dirección General y sus personas vinculadas, así como en el resto de los empleados.

IDONEIDAD DE LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

La política de selección y nombramientos, que aprueba el Consejo Rector, regula que, al evaluar la idoneidad de los candidatos, se deben considerar aspectos de relevancia, como la trayectoria, la honorabilidad profesional, la experiencia y los conocimientos, así como el grado de adecuación a las funciones que deben ejercer, y evitar cualquier sesgo que genere alguna discriminación. La aplicación de esta política garantiza que los miembros de los órganos de gobierno disponen de las competencias adecuadas para ejercer el buen gobierno de la Entidad.

El Grupo Caja de Ingenieros publica anualmente el documento *Información con relevancia prudencial*, en el que proporciona a los grupos de interés datos sobre las remuneraciones devengadas a favor de los miembros del Consejo y de los titulares de funciones clave y de control interno, entre otros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Modelo de las tres líneas de defensa

El Grupo Caja de Ingenieros tiene establecido un modelo de gestión y control de riesgos: el modelo de las tres líneas de defensa (3LD). Este modelo distingue tres grupos que participan en la gestión efectiva de los riesgos:



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

7

Modelo cooperativo

La razón de ser de la banca cooperativa consiste en prestar atención a las necesidades de las comunidades profesionales, las familias y las pymes, de modo que se prioriza el interés general y el bien común por encima de los intereses particulares.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Los socios y las socias, en el centro de la actividad del Grupo Caja de Ingenieros

(GRI 103-2) La naturaleza del Grupo Caja de Ingenieros como banca cooperativa determina su modelo de relación, muy cercano y personalizado con sus clientes, es decir, con sus socios y socias, que están en el centro de todas sus estrategias de negocio. La evolución de esta relación ha pasado por una digitalización creciente durante los últimos ejercicios hasta dar un gran salto cualitativo en 2020, año en el que el asesoramiento digital se convirtió en el protagonista, sin perder la cercanía, transparencia y atención a medida de las necesidades de los socios. Durante el 2021 hemos mantenido esa dualidad de estar cerca de los socios y socias usando las herramientas digitales y adaptándonos siempre a sus preferencias.

La razón de ser de la banca cooperativa consiste en prestar atención a las necesidades de las comunidades profesionales, las familias y las pymes, de modo que se prioriza el interés general y el bien común por encima de los intereses particulares. Así pues, el Grupo Caja de Ingenieros, atendiendo a este principio fundacional, desempeña su labor social garantizando el acceso a productos bancarios y de crédito e impulsando el crecimiento de las economías locales, que generan un valor a largo plazo para el conjunto de la comunidad. Este ejercicio de responsabilidad con la sociedad es el que ha permitido al Grupo Caja de Ingenieros superar riesgos económicos, políticos y sociales a lo largo de su historia y afrontar con éxito los retos que se presentan.

El modelo de relación con la base social de la Entidad está, por tanto, orientado a generar un valor y una relación de confianza a largo plazo, una visión que se aleja del simple enfoque de maximización de beneficios a corto plazo. Este modelo de relación se basa en los principios de proximidad, transparencia e integridad, que guían al Grupo Caja de Ingenieros en toda la cadena de valor de sus productos y servicios: desde el diseño, la comercialización y el servicio posventa hasta la gestión de reclamaciones y quejas.

El modelo de relación con la base social de la Entidad está orientado a generar un valor y una relación de confianza a largo plazo, una visión que se aleja del simple enfoque de maximización de beneficios a corto plazo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Cifras que avalan el modelo del Grupo Caja de Ingenieros

(GRI 103-2) En 2021, la base social se sitúa por encima de los 212.000 socios y socias. En este periodo, el Grupo Caja de Ingenieros ha gestionado un volumen de negocio de clientes superior a los 8.234 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 9,11 % respecto al ejercicio anterior. Los productos en los que el componente de asesoramiento es importante han experimentado muy buenos resultados: el volumen gestionado en ahorro previsión ha crecido un 11,5 %, así como el volumen gestionado en inversión, que ha crecido un 40,23 %. Asimismo, el número de contratos del Servicio de Gestión Discrecional de Carteras ha experimentado un crecimiento del 18,6 % respecto a 2020, y el volumen gestionado en este servicio para socios supera los 533 millones de euros (un 45 % más que en 2020). Por su parte, la financiación ha sido otro elemento clave y el número de hipotecas formalizadas por socios ha crecido un 23,2 %.

Para el Grupo Caja de Ingenieros es esencial preservar el patrimonio de los socios y las socias, lo que se consigue gracias a una gestión prudente de los activos. Ello permite garantizar la estabilidad financiera necesaria a través de ratios adecuadas de solvencia y liquidez, y mantener relaciones de confianza a largo plazo.

(GRI 102-10) Se ha seguido consolidando la red de oficinas para cumplir con el reto de mantener la proximidad con los socios y socias: en septiembre de 2021, se inauguró una nueva oficina Avant en Terrassa, situada en el paseo del Comte d'Ègara, número 1. Esta nueva apertura es la consolidación de un modelo basado en la multicanalidad, donde los profesionales de Caja de Ingenieros se centran en ofrecer un servicio de valor añadido para las empresas, para los autónomos y para los habitantes de la ciudad de Terrassa y de la zona del Vallès Occidental. En un momento como el actual, es fundamental el soporte y el asesoramiento a las empresas, y por ello Caja de Ingenieros ha decidido llevar a cabo esta apuesta, para estar al lado de nuestros socios y socias y ofrecerles la mejor atención personalizada.

La oficina Avant es la respuesta del Grupo Caja de Ingenieros al crecimiento de la demanda de servicio que registra la Entidad, pero también a la voluntad de prestar un trato personalizado y de valor, potenciando la multicanalidad del servicio a los socios y socias, gracias a la alta digitalización operacional bancaria. Este formato permite, además, evitar los costes de las oficinas bancarias tradicionales e impulsa la digitalización

del servicio sin desestimar la necesaria prestación de servicios de valor por parte de profesionales en relación directa con los socios. Actualmente, la Entidad cuenta con seis centros corporativos de esta tipología.

En esta nueva sede de Terrassa, también se ha habilitado un "Agile Center". Se trata de dar continuidad al servicio innovador y personalizado que da respuesta a los socios y socias de Banca de Empresas y Banca Personal para las comarcas del Vallès Occidental y Vallès Oriental, motor de la industria de Cataluña.

En el último año, la cooperativa de crédito ha experimentado un incremento del 13,4 % en el número de socios y socias en Terrassa, ciudad con la que la Entidad tiene un fuerte vínculo desde hace casi cuatro años, cuando estableció su primera oficina en la localidad. Esta apertura es el resultado de la creciente demanda de servicio que ha experimentado Caja de Ingenieros en el territorio y de la voluntad de ofrecer un trato personalizado y de proximidad.

Con más de 223.000 habitantes, Terrassa destaca por su importante actividad comercial y de servicios y por ser la capital del Vallès Occidental, junto con la ciudad de Sabadell. La comarca es uno de los principales impulsores de la economía de Cataluña. Por ello, la Entidad continúa reforzando su estructura en esta zona tras abrir una nueva sede en Sabadell a finales de 2020, que se suma a la que ya tenía en Sant Cugat.



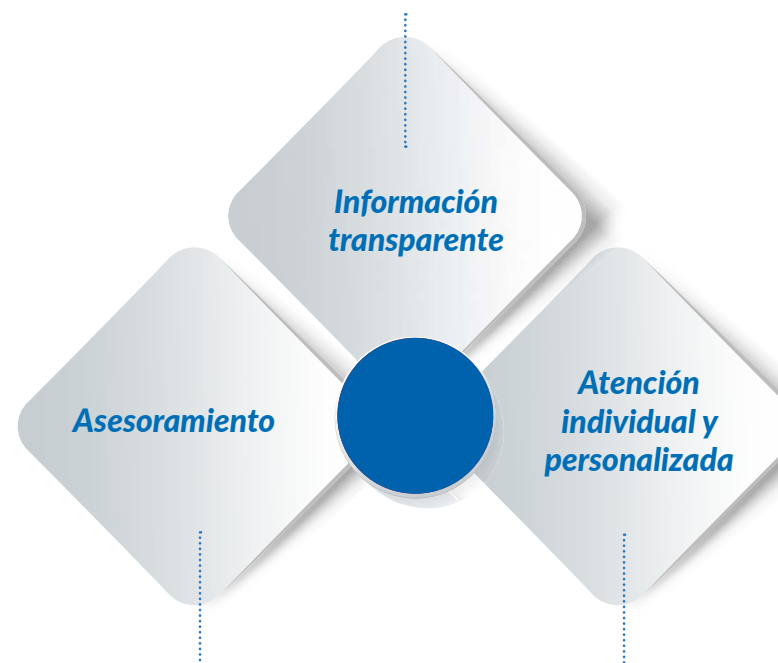
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Orientados hacia la satisfacción

Cercanía y transparencia

(GRI 103-2) La transparencia en la información y comercialización de los productos y servicios del Grupo Caja de Ingenieros es un elemento clave en la comunicación con sus socios y socias.

El Grupo Caja de Ingenieros pone a disposición de los socios y socias un catálogo de productos clasificados según su naturaleza, sus riesgos inherentes y su complejidad. El objetivo es proporcionar información transparente que permita alcanzar un conocimiento adecuado de la contratación de productos o servicios. Todas las propuestas de inversión se hacen de acuerdo con el perfil del socio y el riesgo asociado. La finalidad es proporcionar a los socios la información suficiente para que escojan el producto de inversión más adecuado.



Los procesos de asesoramiento y comercialización facilitan a los socios y socias la información necesaria en todo momento para que hagan una gestión eficiente de sus recursos financieros y un uso apropiado de los servicios que ofrece la Entidad.

El equipo de la Entidad ofrece una atención personalizada y adaptada a las necesidades de cada una de las personas que requieren los servicios del Grupo Caja de Ingenieros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Canales de comunicación con socios y socias: una banca cada vez más próxima y accesible

El modelo de relación con los socios y socias del Grupo Caja de Ingenieros se basa en los principios de proximidad, transparencia e integridad. Estos principios se traducen en el día a día en una comunicación fluida y multicanal, que permite a la Entidad estar cerca de un público amplio y diverso, escuchando y atendiendo sus necesidades y sugerencias de forma rápida y ágil. La base de esta comunicación tiene un alto componente de digitalización, sin perder las relaciones personales, ya que el servicio digital de Caja de Ingenieros cuenta siempre con el soporte de un profesional. Asimismo, los canales tradicionales ganan relevancia al disponer de espacios de asesoramiento. La Entidad mantiene así su apuesta de reforzar la “interacción” que aporta valor al servicio al socio.

La complejidad de los productos y servicios financieros no es incompatible con la transparencia en la información y en la comercialización de los productos y servicios del Grupo Caja de Ingenieros, siendo este un elemento clave en la comunicación con la base social.



Asambleas presenciales

En 2021, se ha organizado una asamblea de socios y socias el 9 de junio, en la que se presentaron y aprobaron las cuentas de 2020.

El evento tuvo lugar en la Sala Oriol Martorell del Auditorio de Barcelona, sala muy amplia para garantizar las medidas de distancia interpersonal e higiene recomendadas por las autoridades sanitarias, y para salvaguardar la seguridad y salud de los socios y socias del Grupo Caja de Ingenieros.



Encuentros presenciales

En 2021, se realizaron dos encuentros presenciales con un grupo reducido de socios, socias y representantes de instituciones locales para inaugurar las renovadas oficinas de Terrassa y Lleida.



Publicaciones

En 2021, se han elaborado 13 publicaciones para socios y socias como el Gestion@, la Carta al Inversor o el Ingenieros Info.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Teléfono Activación del teléfono

900 300 321 gratuito de atención al socio en castellano y catalán. Durante la pandemia, se han registrado más de 1.000 llamadas diarias.

En 2021 pasamos de 16.600 llamadas/mes a inicios de año a un volumen de 13.300 llamadas/mes.

1.000
llamadas diarias



Encuentros virtuales (webinars)*

30 webinars organizados para distintos públicos y colectivos con los que colabora el Grupo Caja de Ingenieros.

15 cursos de formación en línea organizados por la Fundación Caja de Ingenieros.

30
webinars

15
cursos



Blog corporativo

137 publicaciones colgadas en 2021 y 150.000 páginas vistas durante 2021, un 85,76 % más que el año anterior. El artículo más leído ha sido el titulado «¿Qué son los criptoactivos, criptomonedas o criptodivisas?», con más de 4.000 visitas.



WhatsApp*

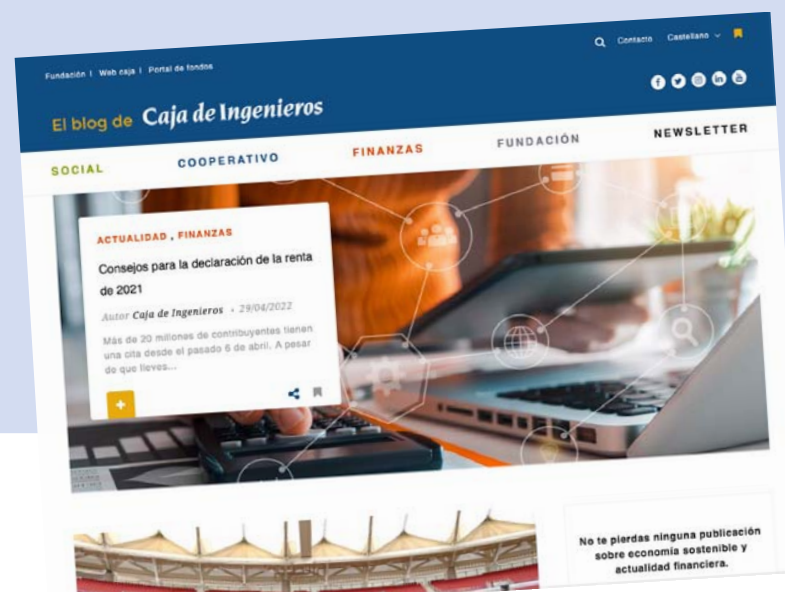
Canal general de consultas rápidas, en el que se mantienen las 2.000 conversaciones al mes por WhatsApp.

2.000
conversaciones al mes



Pódcast*

Canal de pódcast sobre actualidad económica y de los mercados: Ivoox y Spotify. Inauguramos canales en Spreaker, Apple y Android. Se han publicado 19 pódcast (en cada idioma).



* Canales de comunicación creados en 2020.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Las redes sociales son un canal no presencial de interrelación con los socios y socias, que, además de divulgar contenidos corporativos y comerciales, sirven como canal directo e inmediato de intercomunicación entre ellos.

La comunidad de Caja de Ingenieros en todos sus canales de redes sociales en los que tiene presencia activa (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram y LinkedIn) ha crecido de manera global en 2021 un 2,54 %, y ha pasado de 92.310 seguidores y fans en diciembre de 2020 a la cifra de 94.655 en diciembre de 2021.



Twitter y Facebook

Son los canales más utilizados por los socios y socias a la hora de comunicarse con la Entidad de forma rápida.

En Facebook, las cuatro cuentas del grupo (CE, CI, FCdE i FCdI) agrupan una comunidad de 17.600 seguidores, mientras que en Twitter, la cifra se eleva a 50.000.



Instagram

El perfil @economiasostenible se ha consolidado como el canal de referencia para conversar sobre sostenibilidad, acción social y responsabilidad social del Grupo. Este perfil, que ha crecido un 13,38 % durante el 2021, ha permitido a la Entidad llegar a un público joven de entre 18 y 35 años.

Realizamos dos campañas de marketing de influencers, dos directos con @Carlotabruna para hablar de finanzas sostenibles y con @ecogUILTY para hablar de sostenibilidad, que llegaron a más de 16.500 visitas.



LinkedIn

El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un perfil de Grupo con cuatro subpáginas para filiales (Ingenium Shopping, Fundación Caja de Ingenieros, Caja Ingenieros Vida y Pensiones y Caja Ingenieros Gestión). Este canal ha experimentado un fuerte crecimiento de seguidores en 2021 y ha llegado a los 18.497, lo que supone un aumento del 21,71 % respecto a 2020.



YouTube y material audiovisual

En 2021, se han publicado 8 vídeos a través de canales audiovisuales, como YouTube, con el objetivo de llegar a un público más amplio. Destaca el alcance del vídeo Cdl PIAS GO, con más de 40.000 visualizaciones

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

2021: un ejercicio lleno de retos

El ejercicio 2021, como lo fue el 2020, ha continuado suponiendo un gran reto para toda la sociedad en múltiples ámbitos, incluyendo el sanitario, el empresarial y el personal, debido a la irrupción de la COVID-19 y la crisis sanitaria derivada de la pandemia.

Todo el equipo humano del Grupo Caja de Ingenieros se ha volcado en mantener la actividad de negocio sin interrupción alguna, ofreciendo sus servicios a todos los socios y socias e implementando nuevos y diversos canales de comunicación y gestión, y apoyándose en la alta digitalización de la Entidad para tal objetivo. Todo ello, sin perder de vista en ningún momento las recomendaciones de las autoridades sanitarias para preservar la salud tanto de los socios y socias como del propio equipo de la Entidad en todas sus oficinas.

Asesoramiento digital

El Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su actividad poniendo una atención especial en la digitalización de muchos de sus servicios. En 2021, el 80 % de los socios activos son digitales (126.694) y el 96 % han utilizado canales digitales para interactuar con la Entidad.

Otras cifras que demuestran el grado de madurez y desarrollo de la digitalización de la Entidad son las ventas generadas a través de sus canales digitales, en especial en el ámbito de los fondos de inversión, donde se han superado los 200 millones de euros suscritos en 2021 (+159 % respecto a 2020). El importe total gestionado digitalmente asciende en 2021 a 3.252 millones de euros.

Socios digitales

80 %

de los socios activos

Importe total gestionado digitalmente

3.252

millones de euros



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

GERENTE AGILE

Al mismo tiempo que se trabaja en la digitalización, también se ha hecho una firme apuesta por el modelo Agile, un concepto de gerencia que ha supuesto una nueva forma de trabajar más dinámica, flexible y proactiva. Este eje, sumado a la digitalización, ha sido fundamental para el desarrollo y la prestación de los servicios en estos últimos ejercicios marcados por la COVID-19, que la Entidad ha logrado gestionar con éxito.

El gerente Agile ofrece un servicio exclusivo de gestión adaptado al 100 % a las necesidades de los socios y socias (visitas presenciales donde estos requieran, gestión a distancia, videoconferencias, etc.). Se trata de profesionales altamente cualificados para dar el mejor asesoramiento de valor y disponen de la movilidad y la flexibilidad necesarias para ofrecer este servicio a medida. La base de su trabajo es la proactividad y la interacción digital, sin renunciar, por supuesto, al contacto presencial con el objetivo de potenciar la operatividad y transaccionalidad digital de los socios, en un momento en el que la Entidad sigue apostando y avanzando para incorporar nuevas funcionalidades de relación con sus socios y socias.

Igualmente, la Entidad ha configurado los centros Agile, que son espacios que refuerzan a esta misma metodología y que aportan flexibilidad, innovación, trabajo colaborativo y capacidad de relación multicanal.

DIGITALIZACIÓN Y MULTICANALIDAD

(GRI 103-2) En 2021 se ha mantenido la tendencia de crecimiento en el uso de los canales digitales y se ha consolidado el modelo de atención multicanal desarrollado por la Entidad. En consecuencia, se han seguido ampliando los productos y servicios ofrecidos en los canales digitales, facilitando el acceso a los mismos a los socios y las socias y mejorando la capacidad de relación y asesoramiento de la Entidad. En este ámbito destacan nuevas operatorias como los trasposos de fondos de inversión y planes de pensiones, las propuestas de inversión personalizadas y en línea o la ampliación de los productos de ahorro-vida con el lanzamiento del Cdl PIAS GO. Además, se han mejorado las notificaciones push a través de Banca MOBILE, se ha habilitado un nuevo espacio de Banca ONLINE para la gestión de los trámites relacionados con los seguros y se han ampliado los servicios de pagos móviles con su incorporación en Garmin y Fitbit.

El gerente Agile ofrece un servicio exclusivo de gestión adaptado al 100 % a las necesidades de los socios y socias.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

MEJORA CONSTANTE DE LA EFICIENCIA EN EL SERVICIO

(GRI 103-3) Con la irrupción de la pandemia, el Grupo Caja de Ingenieros creó un plan de contingencia para detectar las áreas de servicio y necesidades de socios y socias que pudieran necesitar refuerzo, así como las incidencias que pudieran registrarse en las oficinas, la banca telefónica, las cargas de trabajo en oficinas, etc. El uso de los canales digitales creció considerablemente en 2020, a pesar de que se registraron más de 170.000 visitas presenciales. Este 2021 se ha consolidado con fuerza el modelo de Servicio Agile, en el que las herramientas digitales tienen cada vez más peso, y se han reducido las visitas presenciales a poco más de 146.000, un 14 % menos que en 2020.

Los controles de afluencia en las oficinas para modular los equipos y los turnos de servicio, además del seguimiento diario de los volúmenes y niveles de atención en los canales a distancia, nos han permitido reforzar los equipos en función de las necesidades.

Igualmente, en enero de 2021, se modificó el horario de atención personalizada por teléfono, de manera ininterrumpida de 8:30 a 18:00 horas, para adaptarnos así a las franjas horarias en las que había más necesidad de servicio y poder concentrar a todo el equipo en este horario, disponiendo así de mayor capacidad de atención. Con esta medida hemos conseguido pasar de un porcentaje de atención del 68,22 % en 2020 a un 83,07 % en este último ejercicio.

Además, con el canal de WhatsApp, con la mejora de contenido en la web y con el grupo centralizado para atender las consultas por correo electrónico, hemos reducido las llamadas un 17,7 %, cerrando el ejercicio con 172.063 llamadas

En 2021 hemos incrementado nuestra proactividad de contacto notoriamente. Disponemos de una agenda comercial planificada, con un plan de contactos recurrentes, que adaptamos en función de las necesidades y segmentación del socio. El objetivo es mantener una relación próxima con los socios y socias y estar presentes en el proceso de asesoramiento para cualquier tipo de necesidad que tengan. Este plan de contacto recurrente ha supuesto más de 377.000 actividades gestionadas (un 61 % más que en 2020).

% atención al cliente por teléfono

83,07 %

68,22 % en 2020

Visitas presenciales

-14 %

respecto a 2020



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Nuestros productos

Productos y servicios responsables

El Grupo Caja de Ingenieros siempre se ha centrado en ayudar a sus socios y socias basándose en el espíritu de entidad cooperativa. En particular, toda la gama de vehículos de inversión colectiva de la Entidad está concebida para que los partícipes puedan alcanzar sus objetivos de inversión a largo plazo, con especial atención a la sostenibilidad en las inversiones y a la optimización del riesgo.

Por ese motivo, el Grupo Caja de Ingenieros tiene la convicción de que integrar las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en los fondos puede proporcionar mejores rendimientos ajustados al riesgo a largo plazo, y que los datos relacionados con la sostenibilidad proporcionan un conjunto de herramientas cada vez más importante para identificar riesgos y oportunidades dentro de las carteras.

La Entidad es responsable de integrar conocimientos críticos relacionados con la sostenibilidad, coherentes con su proceso de inversión existente, con el objetivo de mejorar los rendimientos ajustados al riesgo a largo plazo. El proceso de inversión de Caja Ingenieros Gestión está estructurado para poder identificar los riesgos y las oportunidades de ASG, junto con las medidas financieras tradicionales.

Innovación, el motor de la cartera de productos

La Entidad ha identificado de forma consistente, a través de diferentes tecnologías de análisis de datos, los segmentos clave bajo los que se agrupan los diferentes perfiles de socios y socias con el objetivo de ofrecer un servicio personalizado y a medida tanto en la oferta de productos como en el modelo de asesoramiento.

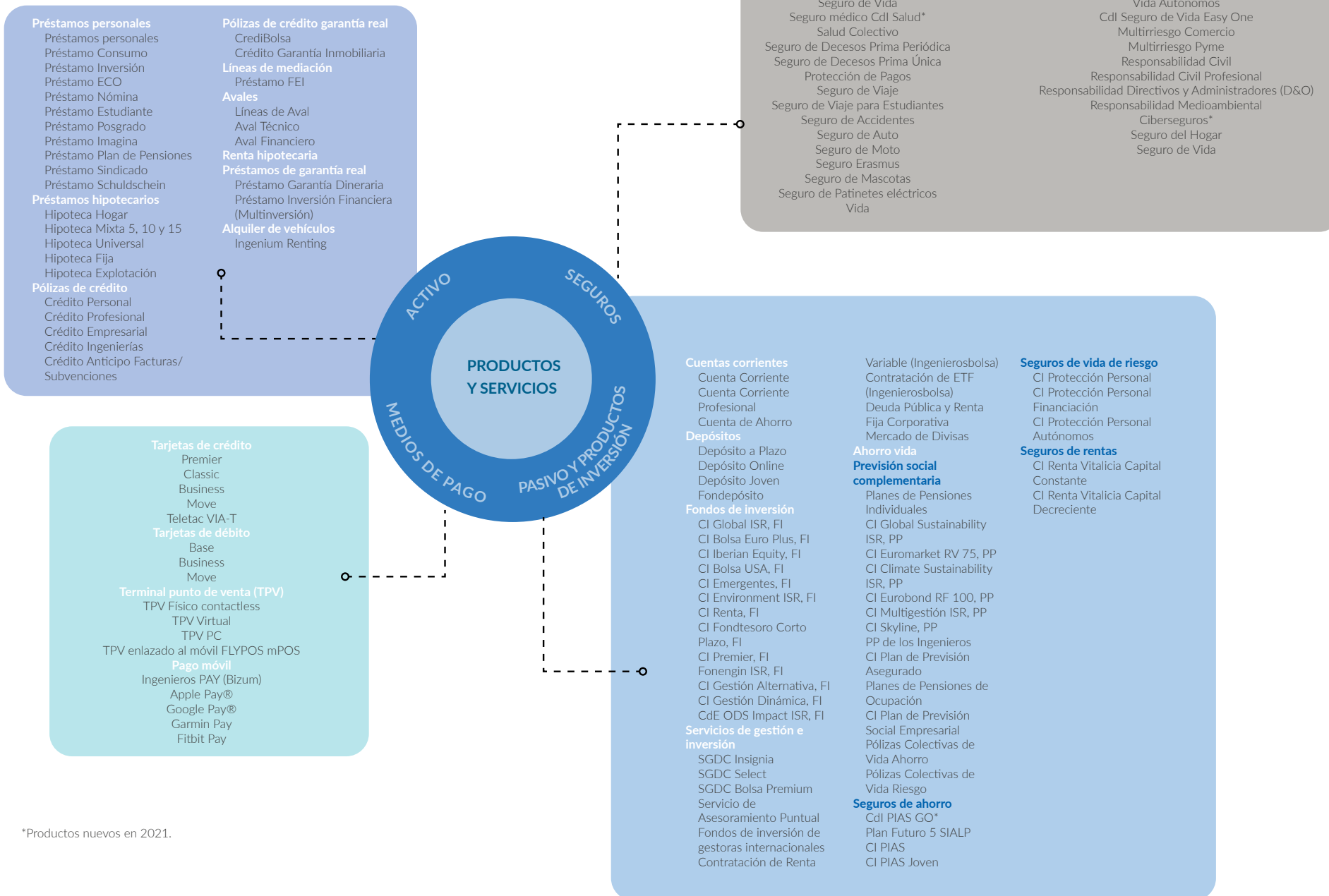
La creación de nuevos productos y servicios sigue el protocolo estructurado en la normativa interna que vela por los intereses y la seguridad de los socios y respeta los principios y valores cooperativos de la Entidad. De ese modo, el cien por cien de los productos son evaluados para garantizar su idoneidad, transparencia y adecuación a los intereses de los socios.

Cada uno de los productos y servicios dispone de una ficha y un manual, en los que se recogen los procesos de comercialización, así como la incorporación y el mantenimiento en el sistema tecnológico que los soporta, además de contar con una guía de actuación comercial que unifica la calidad del servicio en las etapas de preventa y posventa.

(GRI 103-2) El reto es personalizar al máximo los servicios que la Entidad ofrece a través de soluciones flexibles y globales (financieras, aseguradoras y de previsión) dirigidas a los siguientes segmentos.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Productos y servicios del Grupo Caja de Ingenieros



*Productos nuevos en 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

BANCA PERSONAL Y PRÉMIUM

Los socios y socias de Banca Personal y Premium disponen de un servicio a medida gracias a la asignación de un Gerente, cualificado y con acreditación de la European Financial Planning Association (EFPA) o superior. Este coordina su actividad con las diferentes áreas de gestión, ofreciendo un asesoramiento integral que ayuda a adaptar correctamente las inversiones financieras, los planes de ahorro y los riesgos en el ámbito asegurador, así como de financiación de proyectos personales.

La Entidad ofrece servicios adaptados a cada necesidad

1 Inversión:

- Servicio de Asesoramiento de Inversiones
- Servicio de Gestión Discrecional de Carteras
- Fondos de inversión de Caja Ingenieros Gestión
- Selección de fondos de terceras gestoras
- Renta variable
- Renta fija
- Estructurados
- ETF
- Divisas

2 Información sobre mercados y actualidad financiera:

Se ponen a disposición de los socios y socias de Banca Personal publicaciones con información exclusiva sobre la situación macroeconómica y la evolución y las perspectivas de los mercados financieros, así como informes estratégicos de asignación de activos financieros (asset allocation), carteras modelo, informes especiales sobre acontecimientos importantes en los mercados, entre otros.

- Guía de servicios de Banca Personal
- Cuadernos de finanzas y seguros: Guía de inversiones
- Definición de los perfiles de riesgo-Strategic asset allocation según el perfil inversor
- Escenarios de inversión
- Talleres y encuentros
- IngenierosFONDOS.com
- Ingenieros BOLSA
- Informes de mercados

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

3. Prevención de riesgos

La Entidad ofrece el Servicio de Asesoramiento en Seguros (SAS) para que los socios y socias dispongan de una oferta global para sus necesidades aseguradoras, e integra soluciones a medida para la gestión de los diferentes riesgos a los que puedan estar expuestos. El servicio ofrece:

- Visión completa. Se presenta una propuesta individualizada aportando el análisis de riesgos, recomendaciones para una gestión adecuada y las coberturas adaptadas a las necesidades.
- Ayudas a la gestión. Integración del análisis conjunto de todos los riesgos, valorando las ventajas como socio (coberturas y precio) y planteándolo todo en un formato de fácil comprensión.
- Servicio que no finaliza. Se hace un seguimiento para mantener al socio o la socia puntualmente informado del estado de cualquier trámite o reclamación a través del servicio de atención y soporte.

4 Previsión

- Estudio personalizado de previsión familiar
- Planes de pensiones
- Seguro individual de ahorro a largo plazo (SIALP), seguro de rentas
- PIAS: plan individual de ahorro sistemático
- Unit linked: seguro de vida ahorro que invierte en productos de inversión

5 Financiación

- Préstamo Inversión
- Préstamo ECO
- Hipoteca Hogar
- Hipoteca Inversa
- Servicio CrediBolsa, renta variable
- Servicio Multinversión, fondos de inversión
- Tarjetas de crédito

Todo ello sigue una filosofía correcta y adecuada y una metodología de inversión basada en cuatro pilares:

- Definición del perfil de riesgo
- Diversificación de la cartera de inversiones
- Ajuste dinámico de la cartera
- Inversión socialmente responsable

La determinación del perfil inversor, gracias al test de idoneidad y al test de conveniencia, establecerá la composición de la cartera de inversiones.

La Entidad se centra en ofrecer respuestas digitales que aportan nuevas funcionalidades, además de la mejora continua en todos los servicios que presta a este segmento de socios, para dar un buen acompañamiento: firma multicanal, contratación de fondos a través de la BancaMOBILE, canal de consultas a través de WhatsApp y la herramienta de gestión personalizada «Mis finanzas», que permite administrar los ingresos y gastos y hacer previsiones de ahorro o necesidad de financiación.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

BANCA MINORISTA



Jóvenes

Imagina es el programa del Grupo Caja de Ingenieros dirigido a facilitar a los jóvenes el acceso a los servicios financieros y aseguradores que necesitan. Con este programa, pueden iniciarse en la gestión de su dinero, enviar y recibir transferencias, ingresar su primera nómina, obtener descuentos en sus compras con Ingenium Shopping Joven, conseguir financiación para sus estudios universitarios y de posgrado, comprar su primer coche o moto, hacer viajes y estancias en el extranjero y obtener seguros para jóvenes, entre otras muchas posibilidades. Además, les proporciona acceso a toda la operativa digital, durante las 24 horas del día y desde cualquier parte del mundo, y les permite disfrutar de condiciones muy ventajosas en estancias en el extranjero, coberturas de accidentes, pagos digitales con Ingenieros PAY, Google Pay, Apple Pay, etc.

Familias

Los servicios y productos del Grupo se adaptan a todas las familias. Se centran tanto en atender las necesidades de situaciones especiales como en gestionar el día a día, con ventajas al domiciliar la nómina y los recibos y en la adquisición de tarjetas de débito y de crédito, además de un completo portafolio de servicios digitales.

En su etapa de creación de patrimonio, la Entidad proporciona la financiación necesaria para la adquisición de la vivienda u otros inmuebles, así como de los vehículos que necesitan.

Asimismo, el equipo de Caja de Ingenieros ofrece asesoramiento para canalizar el ahorro en los instrumentos que mejor se adaptan a cada perfil de riesgo y objetivos, tanto en la previsión de ahorro para la jubilación como en inversión.

La Entidad también propone los seguros más adecuados para proteger sus riesgos personales, familiares y patrimoniales. Se evalúan los riesgos que son realmente importantes para la familia, se analizan las circunstancias personales y se hace una propuesta individualizada con las mejores soluciones y coberturas para cada caso particular.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Profesionales

Los profesionales evolucionan continuamente durante toda su vida laboral.

La voluntad del Grupo Caja de Ingenieros es ofrecer soluciones financieras a los profesionales para que puedan centrarse en sus proyectos. Ponemos a su disposición servicios para la gestión de su negocio a través de la Cuenta Profesional. Para ello, se realiza un estudio personalizado de sus propuestas de negocio para poner a su alcance las distintas modalidades de financiación, así como asesoramiento en ahorro e inversión.

A través de un servicio de asesoramiento en seguros, se analizan todos los riesgos inherentes a su actividad (de instalaciones, personales, de responsabilidad civil y cibernéticos) para ofrecer una propuesta a su medida y también un plan de protección personal para autónomos.

El Grupo Caja de Ingenieros también ofrece asesoramiento para complementar la pensión por jubilación mediante la planificación del ahorro. A través del simulador de previsión, se efectúa la proyección económica de jubilación, que contempla incluso posibles contingencias vitales (incapacidad temporal, invalidez, viudedad y muerte), para adecuar una propuesta de planificación futura.



+65

A partir de la edad de jubilación ponemos a disposición de los socios y socias productos y servicios especialmente diseñados para esta etapa.

Vivir con comodidad y con ingresos suficientes para encarar todos los proyectos. Por ejemplo: Servicio de Asesoramiento Patrimonial, Gestión Discrecional de Carteras de Inversión o la Hipoteca Inversa.

Vivir con tranquilidad:

- Asesoramiento fiscal: rescate de planes de pensiones buscando el mayor beneficio y ventajas fiscales.
- Seguro de defunción: aseguramos que los trámites y servicios estén cubiertos en caso de muerte, sin pagos adicionales y con la mejor asistencia para familiares.
- Servicio de asesoramiento en seguros: estudio global de todos los riesgos.

Vivir con alegría: cuenta corriente con todos los servicios y tarjeta de crédito gratuita.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

BANCA PARA EMPRESAS

Toda actividad empresarial necesita una gestión adecuada de los diferentes tipos de riesgo a los que está expuesta, ya sean de carácter financiero, de responsabilidad civil, societarios, patrimoniales o personales. La gerencia de riesgos no es solo una actividad imprescindible para las empresas de gran tamaño, sino que lo es para todas las empresas, independientemente de su dimensión. El Grupo Caja de Ingenieros identifica los riesgos y recomienda soluciones adaptadas a la actividad de cada empresa y orientadas a reducir y minimizar su posible impacto.

Para proporcionar apoyo y estabilidad a su actividad, la Entidad recomienda las opciones personalizadas más prácticas y avanzadas: cuentas de crédito para facilitar la financiación del negocio; pólizas de anticipos de facturas y subvenciones que se vinculan al incremento de actividad de la empresa y complementan la financiación de inversiones en activos fijos; avales financieros, económicos y técnicos; y coberturas de riesgo y seguros para múltiples propósitos a medio y largo plazo.

La Entidad ha estado al lado de las empresas para ayudarlas a paliar los posibles efectos derivados de la pandemia de la COVID-19: se ha adherido a las líneas de financiación ICO, Avalis e ICF, además de adoptar medidas especiales como la exención del pago de la comisión de TPV a los comercios afectados por el estado de alarma.

BANCA MAYORISTA

El Grupo Caja de Ingenieros dispone de gerentes especialistas que gestionan a los socios y socias de la Banca Mayorista. Pertenecen a este grupo las empresas que tienen una facturación anual superior a 100 millones (en Cataluña) o 50 millones (en otras comunidades), además de las mutuas de previsión, las Administraciones públicas y las entidades vinculadas a la Administración central (ayuntamientos, corporaciones locales, etc.).

Caja de Ingenieros aporta una propuesta de valor orientada a:

- Minimizar el riesgo
- Maximizar la eficiencia operativa
- Rentabilizar los recursos disponibles
- Respaldar el crecimiento
- Mejorar la experiencia de los grupos de interés

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

SOLUCIONES PERSONALIZADAS

(GRI 102-2) El Grupo Caja de Ingenieros ofrece un asesoramiento completo con servicios financieros de calidad y personalizados, mediante el cual guía a los socios y socias en la toma de las mejores decisiones que cubran sus necesidades. Los cuatro ámbitos en los que el asesoramiento es la base del servicio son los siguientes:

- Gestión patrimonial
- Seguros
- Financiación
- Previsión social

GESTIÓN PATRIMONIAL

Tiene como objetivo acompañar a los socios y socias en la toma de decisiones en materia de inversión patrimonial. La complejidad y la extensa variedad de instrumentos financieros requieren el conocimiento experto que los profesionales del Grupo aportan a las soluciones de inversión.

Los servicios del Grupo Caja de Ingenieros incluyen:

- Preservación de capital (generación de valor, optimización de carteras, diversificación).
- Diseño personalizado de la cartera de inversiones financieras en función de la visión económica de nuestro equipo de gestión de inversiones.
- Optimización financiero-fiscal.
- Optimización de la estructura del patrimonio financiero según la situación y las necesidades patrimoniales y personales.
- Delegación de la gestión a través del Servicio de Gestión Discrecional de Carteras, herramienta exclusiva de Caja de Ingenieros.
- Monitorización y seguimiento detallado y personalizado de la cartera gestionada.

En cualquiera de los casos, se determina el perfil inversor y la composición de la cartera de inversiones por medio de los test de idoneidad y de conveniencia, así como de otros requerimientos solicitados.

SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN SEGUROS

La Entidad analiza y evalúa los riesgos derivados de las circunstancias personales, revisa las posiciones aseguradoras y sus coberturas, y las contrasta con las necesidades para llegar a una propuesta personalizada.

El servicio incluye una selección de compañías de confianza, valoradas por su excelencia de servicio en caso de siniestro, su precio, su solvencia y su reputación. También se aporta, en el día a día, la gestión integral y continua de la cartera de seguros, la supervisión de la calidad de las coberturas y de las prestaciones y un servicio propio de siniestros para garantizar la prestación adecuada y puntual en caso de necesitarlo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

PREVISIÓN SOCIAL

Caja de Ingenieros acompaña a los socios y socias en la toma de decisiones para la consecución de sus objetivos de pensión para la jubilación. Contamos con un modelo propio que sigue la línea del compromiso de servicio y responsabilidad con los socios y la sociedad.

Modelo propio de previsión:

- Realizamos la simulación de su jubilación y proyección de la pensión pública.
- Determinamos un objetivo de renta para complementar la pensión.
- Elaboramos distintos escenarios de inversión para la consecución del objetivo en función del perfil de riesgo, de sus preferencias de inversión y de sus objetivos de ahorro.
- Seguimiento periódico de su plan de ahorro para adecuarlo cuando corresponda sin perder de vista el objetivo marcado.

FINANCIACIÓN

El Grupo Caja de Ingenieros quiere ofrecer la mejor solución de financiación para los proyectos de sus socios y socias a lo largo de toda su vida. Para ello, la Entidad se adapta a las necesidades individuales de cada familia, profesional, empresa, sector público e institución, con un servicio personalizado y diferencial sobre la base de una política de inversión alineada con los principios de gestión de una banca responsable, que implica la gestión profesional y prudente de los riesgos e incorpora criterios de sostenibilidad y preservación del medioambiente.

La oferta de productos incluye:

- Préstamos hipotecarios para la adquisición o la reforma de viviendas, locales comerciales o naves industriales, pudiendo escoger entre diferentes instrumentos a tipo de interés variable, fijo o mixto y plazos que permiten adaptar los compromisos financieros a la capacidad de pago.
- Préstamos personales para la financiación de inversiones corrientes, estudios y consumo. Por ejemplo, el Préstamo ECO permite la financiación en condiciones ventajosas de inversiones que impliquen una mejora de la eficiencia energética, tanto de las familias y profesionales como de las empresas.
- Subrogación de la hipoteca de otra entidad.
- Pólizas de crédito para cubrir las necesidades de financiación a corto plazo de las empresas.
- Aavales para garantizar compromisos futuros.

Adicionalmente, se han alcanzado acuerdos con otras instituciones, como el Instituto de Crédito Oficial (ICO), el Fondo Europeo de Inversiones (FEI) y las Sociedades de Garantía Recíproca (SGR), que complementan nuestra oferta y nos permiten poner a disposición de las empresas y profesionales productos y garantías que faciliten el desarrollo de sus proyectos de inversión y cubran sus necesidades de financiación de circulante.

En 2021, Caja de Ingenieros se ha implicado en la distribución y aplicación de los fondos europeos Next Generation, asesorando a los socios y a socias sobre el acceso a dichos fondos y analizando la financiación adicional que puedan requerir los proyectos de inversión escogidos. Además, la Entidad también proporciona financiación previa hasta que lleguen las subvenciones públicas. Esta iniciativa incluye la cofinanciación de proyectos público-privados para los que Caja de Ingenieros dispone de múltiples soluciones financieras con una amplia capacidad de adaptación. Para participar en los esfuerzos de reactivación económica, la cooperativa de crédito presta mucha atención a las propuestas de inversión y requerimientos de financiación, así como a la definición de las convocatorias públicas y su tramitación.

La Entidad aplica una gestión activa y un seguimiento permanente a sus exposiciones para velar por su evolución adecuada y pone medidas o correcciones a aquellas que lo requieran. Además, el Código de Buenas Prácticas refuerza la protección a los deudores hipotecarios sin recursos, y regula y limita determinadas condiciones para la reestructuración de los préstamos hipotecarios.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

El compromiso del Grupo Caja de Ingenieros con la inversión que promueve características sociales, medioambientales y de buen gobierno

Actualmente, uno de los desafíos más trascendentales a los que se enfrenta la sociedad es el de la descarbonización de la economía, en el que las entidades financieras desempeñan un papel fundamental en la transición hacia una economía que genere un impacto positivo en las personas y en el medioambiente. Conscientes de ello, Caja de Ingenieros, referente y pionera en inversión que promueve características sociales, medioambientales y de buen gobierno, también conocidas como inversión socialmente responsable (ISR), hace más de 15 años que promueve las finanzas sostenibles como filosofía de inversión para impulsar esta implicación del sistema financiero con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático.

En este sentido, este año, la Entidad ha dado un paso más allá y ha desarrollado una metodología propia que mide el impacto de sus fondos de inversión ISR. Se trata de CIMS, la Calculadora de Impacto Medioambiental y Social, una herramienta que muestra mediante unos indicadores y equivalencias el impacto que tienen sus inversiones en emisiones de CO₂, residuos valorizados o presencia de mujeres en Consejos de Administración, entre otros.

Además, esta herramienta disruptiva de medición permite a los socios y socias de la Entidad contribuir a dar respuesta a los retos de transformación del modelo económico, social y medioambiental que tenemos formulados

como sociedad, con el objetivo de impulsar la creación de valor compartido, la reducción de la desigualdad social y proteger el planeta eliminando las externalidades negativas de la emisión de gases de efecto invernadero, a la vez que se persiguen los objetivos de rentabilidad y riesgo individuales.

Desde el año 2006, Caja Ingenieros Gestión impulsa la ISR aplicando factores sociales, medioambientales y de buen gobierno (ASG) en la toma de decisiones de inversión para buscar, además del retorno financiero, un impacto positivo en la sociedad. El ejercicio 2014 también fue relevante, ya que Caja Ingenieros Gestión se convirtió en miembro firmante de los Principios para la Inversión Responsable, promovidos por las Naciones Unidas. Desde esa fecha, la Entidad ha continuado profundizando en sus políticas de gestión responsable de forma individual para cada fondo con etiqueta ISR, que cuentan con las certificaciones oportunas. Además, contamos con una metodología propia de integración de factores ASG que nos da una singularidad en la toma de decisiones alineada con nuestros principios de inversión.

En los últimos años se han ido lanzando nuevas estrategias temáticas en los fondos de inversión, como el CI Environment ISR, FI, y el CdE ODS Impact ISR, FI, el primer fondo de una gestora nacional en el que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su medición determinan la política de inversión del fondo.

Desde el año 2006, Caja Ingenieros Gestión impulsa la ISR aplicando factores sociales, medioambientales y de buen gobierno (ASG) en la toma de decisiones de inversión para buscar, además del retorno financiero, un impacto positivo en la sociedad.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Durante el año 2021, siguiendo con la incorporación de criterios ASG en las inversiones, el CI Global ISR, FI, se ha convertido en el primer fondo de renta variable internacional que incorpora la etiqueta ISR. Al cierre del año, la gestora ha logrado que el 65 % del patrimonio gestionado en fondos de inversión incorpore la etiqueta de sostenibilidad en su denominación.

En el ámbito de iniciativas cabe destacar las adhesiones al Montreal Carbon Pledge o al Carbon Disclosure Project (CDP), entre otras.

Asimismo, la gama de fondos de Caja Ingenieros Gestión está posicionada entre los mejores vehículos financieros de gestoras españolas, tanto en términos financieros como de sostenibilidad. Además, con la entrada en vigor, el 10 de marzo de 2021, del nuevo Reglamento de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea (SFDR), más del 80 % de los fondos están reconocidos como artículo 8, es decir, como fondos que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno.

En paralelo, Caja Ingenieros Vida ha sido pionera en el mercado español en el lanzamiento de planes de pensiones individuales gestionados bajo una estrategia ISR. El último plan en incorporarse ha sido el plan de pensiones CI Multigestión ISR, PP. Con ello, ha logrado que el patrimonio gestionado en planes de pensiones individuales que incorporan la etiqueta ISR en su denominación alcance el 71 % del total. Por otro lado, la Entidad ha sido pionera en introducir la ISR en el ahorro sistemático a través del Cdi PIAS GO, un seguro de vida que incorpora un nuevo

concepto de ahorro-inversión 100 % flexible que se adapta a todos los perfiles inversores. Además, con la entrada en vigor del nuevo Reglamento de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea (SFDR), el 95 % de los fondos están reconocidos como artículo 8, es decir, como fondos que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno.

El compromiso de Caja de Ingenieros por impactar positivamente en la sociedad se materializa con una oferta pionera de productos financieros socialmente responsables para sus socios y socias, que cumplen los criterios ASG, con el objetivo de alinear la inversión crediticia y financiera con los compromisos mundiales del Acuerdo de París y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fijados en la Agenda 2030, de promover la lucha contra el cambio climático y de contribuir a mejorar la eficiencia energética. Muestra de ello es que, en 2006, Caja Ingenieros Gestión fue una de las primeras entidades del país en registrar un fondo con la etiqueta de inversión socialmente responsable (ISR).

Caja Ingenieros Vida ha sido pionera en el mercado español en el lanzamiento de planes de pensiones individuales gestionados bajo una estrategia ISR.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se muestran las diez claves que evidencian las diferentes acciones socialmente responsables que lleva a cabo la Entidad en materia de inversión financiera.

Los principios ISR son clave para escoger las inversiones

Como banca cooperativa, el Grupo Caja de Ingenieros siempre ha abogado por una inversión responsable por medio de las instituciones de inversión colectiva (IIC). Por ello, en el proceso de inversión en una empresa, se tiene en cuenta no solo el análisis tradicional financiero, sino también una serie de criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (los aspectos ASG).

La inversión socialmente responsable es la incorporación de criterios éticos, sociales y ambientales al proceso de toma de decisiones de inversión, de modo complementario a los tradicionales criterios financieros.

Estos criterios aportan una visión cualitativa de las empresas, por lo que no solo se tienen en cuenta sus resultados económicos y financieros o sus expectativas de crecimiento, sino también cuáles son sus políticas de buen gobierno, sus actuaciones con la sociedad y el grado de integración de medidas para la preservación del entorno y el medioambiente. Este análisis permite reducir riesgos en la inversión, así como contribuir a que el impacto de la inversión sea positivo.

En 2021, el total de fondos de inversión y planes de pensiones que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno, gestionados por Caja Ingenieros Gestión y Caja Ingenieros Vida, llegó a superar los 1.300 millones de euros.

Caja Ingenieros Gestión cuenta con políticas específicas de inversión socialmente responsable (ISR)

La política ISR se ha inspirado en diversos marcos de referencia internacionales como, por ejemplo, el Pacto Mundial de la ONU, los Principios de Gobierno Corporativo de la OCDE y del G20, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios para la Inversión Responsable (PRI).

Caja Ingenieros Gestión tiene un foro común para la integración de ASG, el Comité ISR, que permite compartir la diversidad de enfoques de los gestores y las estrategias de inversión. Las medidas de sostenibilidad inciden en los procesos de construcción de cartera y monitoreo de las inversiones activas y en la búsqueda de alternativas, así como en el enfoque de gestión de riesgos.

Su deber incluye considerar el modo en el que las decisiones de inversión que toma en nombre de los fondos de inversión y sus partícipes pueden tener un impacto material negativo sobre los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), refiriéndose a estos impactos negativos como controversias relativas a un determinado emisor y a las “principales incidencias adversas”.

1

2

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Más allá de la exclusión, la integración

(GRI 412-1) Caja Ingenieros Gestión, desde sus inicios, excluye del universo de inversión una serie de actividades debido a nuestra filosofía de inversión y, durante estos 15 años que hace que se dedica a las finanzas sostenibles, ha priorizado en sus inversiones la integración de criterios ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno).

La integración de criterios ASG es una parte fundamental del proceso de inversión, lo que significa que cada estrategia de inversión tiene una descripción de cómo encajar e integrar estos factores en su proceso de inversión.

El análisis del negocio de las compañías en cartera debe tener en cuenta todas las partes implicadas, como incluir a accionistas, reguladores, empleados, clientes, proveedores, medioambiente y comunidades locales.

Para completar el análisis financiero, Caja Ingenieros Gestión se vale de su modelo de información ASG, basado en informes de analistas de prestigio que le permiten entender cómo cada compañía enfoca los riesgos ASG de su negocio, teniendo en cuenta toda la cadena de valor y partes implicadas. Además de las cuestiones cualitativas, se ha desarrollado un modelo de puntuación (scoring) para las inversiones tanto corporativas como públicas, que permite comparar todas las métricas analizadas de diferentes inversiones bajo una normalización común, lo que facilita la integración de los factores ASG en la decisión final.

3

Inversiones y medidas de impacto

Por un lado, la gestora del Grupo Caja de Ingenieros aporta parte de la comisión de gestión del Fonengin ISR, FI, y del CdE ODS Impact ISR, FI, (0,03 % anual sobre el patrimonio) a la Fundación Caja de Ingenieros para impulsar proyectos de carácter social, que contribuyen a la protección del medioambiente, a la mejora de la calidad de vida, a la integración de personas en riesgo de exclusión, al voluntariado y la cooperación asistencial, al fomento de la investigación para la formación laboral y empresarial, al apoyo a la formación académica y profesional y a los valores cooperativos. El objetivo de la Fundación es contribuir al buen desarrollo social, económico y cultural de los socios y de la sociedad.

Por otro lado, la sostenibilidad y el cambio climático siguen siendo uno de los principales ejes estratégicos del Grupo Caja de Ingenieros. Por este motivo, Caja Ingenieros Gestión ha dado un paso más allá para promover el impacto positivo de las inversiones en el medioambiente y la sociedad: ha desarrollado CIMS, la Calculadora de Impacto Medioambiental y Social. Diseñada en colaboración con Anthesis Lavola, la calculadora parte de una metodología de análisis propia basada en seis indicadores que recogen información precisa para que los socios y socias de Caja de Ingenieros puedan evaluar el impacto de sus inversiones a través de los fondos de inversión socialmente responsables (ISR) de Caja de Ingenieros.

Finalmente, Caja Ingenieros Gestión también ha desarrollado una metodología que permite estimar el impacto de la inversión realizada a través de las carteras gestionadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. El fondo CdE ODS Impact ISR, FI, es especialmente sensible a esta cuestión, ya que en sus objetivos como fondo de inversión se encuentra promover los ODS 4, 6 y 9.

4

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contribución a la descarbonización de la economía

La huella de carbono es algo a tener en cuenta al realizar nuestra inversión, a pesar de no ser una métrica financiera. La inversión realizada en un fondo de inversión se dirige habitualmente hacia el sector corporativo, por lo que está financiando la actividad de las compañías y obteniendo a cambio un retorno. Por ese motivo es vital conocer las emisiones contaminantes de las compañías que tenemos en cartera, ya que nos indican, por un lado, los costes medioambientales que genera nuestra inversión y, por otro lado, cómo se están posicionando las compañías en las que invertimos ante el desafío del cambio climático.

Desde 2017, Caja Ingenieros Gestión publica anualmente la huella de carbono en el Informe Montreal Pledge de Caja Ingenieros Gestión. Este acuerdo surgió a iniciativa del organismo de los PRI y tiene como objetivo que las empresas gestoras de activos informen sobre la huella de carbono de sus carteras. La idea es promover la reducción de la emisión de carbono que producen las acciones de inversión.

Otra de las acciones de la Entidad consiste en adoptar políticas de gestión de activos que tengan en cuenta el impacto de las inversiones en el medioambiente y, por lo tanto, su repercusión en el cambio climático. En este sentido, el Grupo Caja de Ingenieros es la primera entidad financiera nacional en promover un fondo —el CI Environment ISR, FI— y un plan de pensiones —el CI Climate Sustainability ISR, PP— que, además del tradicional análisis financiero, enfocan la actuación en la inversión hacia empresas con un impacto positivo sobre el medioambiente.

En 2021, el conjunto de los fondos de inversión cierra el año con un 31 % menos de huella de carbono que en 2020. La huella de carbono del conjunto de nuestros fondos es de 34 toneladas de dióxido de carbono por cada mil millones de euros generados.

Alineación con el Acuerdo de París

La lucha contra el calentamiento global engloba a todos los agentes económicos y sociales, y desde el sector financiero también aportamos nuestro grano de arena. Aunque existen diferentes vías de actuación, una de ellas es adoptar políticas de gestión de activos responsables, que tengan en cuenta el impacto de las inversiones en el medioambiente y, por tanto, su repercusión en el cambio climático.

La alineación con el Acuerdo de París tiene la finalidad de "mantener el aumento de la temperatura media mundial muy por debajo de los 2 °C y continuar con los esfuerzos para limitar el aumento de la temperatura a 1,5 °C por encima de los niveles preindustriales hasta 2050". La producción y el uso de energía es la mayor fuente de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a escala mundial, lo que significa que el sector energético es crucial para lograr este objetivo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Nuestro compromiso con la diversidad

Se considera importante y beneficiosa la adopción de consensos generales en el mercado sobre algunos aspectos clave, como la diversidad en los órganos de administración.

En septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible que incluye 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Sobre la base del principio de “no dejar a nadie atrás”, la nueva Agenda hace hincapié en un enfoque holístico para lograr el desarrollo sostenible para todos.

Uno de los ODS que, como gestores de activos, podemos ayudar a fortalecer en el mercado, el ODS 5 sobre igualdad de género, invita a los participantes de la Agenda 2030 a tomar medidas concretas. En las sociedades cotizadas, las herramientas fundamentales para evitar cualquier sesgo discriminatorio son:

- La adopción de una política de idoneidad de consejeros
- La transparencia relativa a criterios de desempeño en materia de diversidad

La sociedad gestora entiende que los Consejos de Administración son los órganos de gobierno llamados a dar ejemplo en materia de inclusión a partir de su propia composición. Las prácticas exigidas internacionalmente por la comunidad inversora, los asesores de voto, las políticas públicas adoptadas durante los últimos años y la legislación vigente llevan a establecer la necesidad de que las empresas cuenten con una representación mínima del género menos representado para poder valorar así el compromiso con la paridad de las compañías en las que se invierte.

Activismo accionarial

La implicación accionarial es parte fundamental de la inversión responsable. Se refiere a que, además de seleccionar inversiones que cumplan factores ASG y promuevan la sostenibilidad, el deber fiduciario del gestor de las inversiones de los partícipes es ir más allá, lo que incluye posicionarse e intentar modificar prácticas del sector privado y público, que, aparte del beneficio de la inversión a medio plazo, también suponga una mejora para la sociedad en su conjunto.

Durante el 2021, se inició un proceso de comunicación a las compañías del sentido del voto con el fin de fortalecer los procesos de implicación de la gestora en las compañías en las que se invierte. De esta forma, más allá de un simple resultado de la votación, la compañía cuenta con información cualitativa sobre el motivo del voto a favor, en contra o abstención y puede modificar, en el futuro, las políticas o procedimientos que dan lugar a una valoración negativa por parte del Staff de Análisis y Reporting ASG y del Comité ISR.

8

7

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Promoción e impulso de la inversión socialmente responsable (ISR)

En 2021, Caja de Ingenieros, cooperativa de crédito y servicios financieros, ha llegado a un acuerdo con el IEF (Instituto de Estudios Financieros) y EFPA España para que más de 180 de sus gestores reciban la formación EFPA ESG Advisor. En el Grupo de Caja de Ingenieros hace años que se trabaja con convicción hacia la sostenibilidad: da formación para tener personal especializado en inversión socialmente responsable, constituye un grupo de trabajo sobre finanzas sostenibles con la finalidad de alcanzar los objetivos sostenibles y trabaja de la mano con los equipos que constituyen la entidad financiera. También ha constituido Comités de Inversión Socialmente Responsable y creado un Staff de Análisis y Reporting ASG para seguir priorizando, liderando y dando valor a la gestión e integración de criterios ASG.

(GRI 102-13) Caja de Ingenieros forma parte de Spainsif desde 2013, una asociación sin ánimo de lucro que promueve la inversión socialmente responsable en España. Entre otras acciones, cada año el Grupo Caja de Ingenieros participa y/o patrocina algunos de los actos incluidos en la semana ISR, que tienen un carácter formativo y divulgativo alrededor de la inversión socialmente responsable.

9

Reconocimientos en sostenibilidad

Una muestra del compromiso con la sostenibilidad es la calificación obtenida en la clasificación de sostenibilidad que promueve la agencia Morningstar en colaboración con Sustainalytics, en la que, al cierre del ejercicio 2021, once de los trece fondos de Caja Ingenieros Gestión cuentan con la máxima calificación.

El objetivo es hacer valer la integración de los valores ambientales, sociales y de gobierno corporativo en el proceso de inversión. La calificación de la clasificación de sostenibilidad de Morningstar mide el grado de riesgos y oportunidades ASG de las empresas y países en los que invierten los fondos de inversión o planes de pensiones.

Otra forma de demostrar nuestra implicación es a partir del liderazgo de nuestros fondos ISR en las tres primeras posiciones del Laboratorio de Fondos ISR de Economistas sin Fronteras (EsF), que califica aspectos ASG, información utilizada, estrategia ISR, controles de las inversiones, medición del impacto generado y transparencia, entre otros.

EsF es una organización independiente y apartidista, promovida por economistas y que integra a personas solidarias. Se trata de una plataforma de consulta de información sobre fondos y vehículos de inversión españoles que siguen criterios de sostenibilidad o ASG (ambiental, social y de gobierno corporativo), en la que se valoran los criterios de exclusión, los ODS y la composición de su comité ISR.

10

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Productos y servicios responsables

Alianzas para las finanzas sostenibles

UNEP FI - Principios de Banca Responsable.

Firmantes de los Principios de Banca Responsable por los que alineamos nuestra actividad con el Acuerdo de París y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

UN PRI - Principios de Inversión Responsable.

Firmantes de los Principios de Inversión Responsable para la incorporación de criterios éticos, sociales y ambientales al proceso de toma de decisiones de inversión.

UN Global Compact - Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas por el que incorporamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a nuestra estrategia.

UN PSI - Principios para la Sostenibilidad en Seguros.

Firmantes de los Principios para la Sostenibilidad en Seguros por los que abordamos los riesgos y oportunidades ambientales, sociales y de gobernanza en nuestra actividad.

Tobacco - Free Finance Pledge.

Firmantes de la iniciativa de UNEP FI por la que excluimos de nuestras inversiones y financiación sectores que causan un impacto negativo en la salud de las personas.

Pensiones y previsión

CI Global Sustainability ISR, PP.

El plan para promover la sostenibilidad, la transparencia y la financiación de la economía real.

CI Climate Sustainability ISR, PP.

El plan con un enfoque social y medioambiental para dejar una huella sostenible en el camino hacia tu jubilación y que cumplas tus objetivos de pensión.

CI Multigestión ISR, PP.

Un plan de renta variable mundial que invierte en grandes tendencias globales con un enfoque socialmente responsable.

Cdi PIAS GO.

Nuevo concepto de ahorro e inversión con tres cestas de fondos de inversión ISR, una de ellas (Balanced ISR) invierte íntegramente en fondos de inversión ISR.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Fondos de inversión

CdE ODS Impact ISR, FI.

El fondo con impacto positivo y medible en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

CI Environment ISR, FI.

El fondo para promover la lucha contra el cambio climático.

Fonengin ISR, FI.

El fondo que busca aprovechar oportunidades de inversión socialmente responsable a escala global.

CI Global ISR, FI.

El fondo selecciona empresas comprometidas con el medioambiente y la sociedad, priorizando soluciones de impacto social.

Financiación

Préstamo ECO.

El préstamo para mejorar la eficiencia energética de tu entorno para que compres un nuevo vehículo no contaminante o mejores la sostenibilidad de tu negocio.

Préstamo Estudios.

El préstamo que te ayuda a financiar la formación en la modalidad que prefieras.

Tarjeta MOVE.

La primera tarjeta eco-friendly con contactless. La tarjeta joven* para los que se mueven por el medioambiente, los viajes, la libertad, los amigos... y disfrutan de su momento.

*de 14 a 26 años (MOVE débito); de 18 a 26 (MOVE crédito)

Renting de vehículos

Ingenium Renting Movilidad ECO.

El servicio de alquiler a largo plazo a un nivel superior para conducir y disfrutar un vehículo sin preocuparte de nada más

Servicio de Gestión Discrecional de Carteras

GDC.

El servicio que te permite delegar la toma de decisiones de inversión en los gestores de Caja de Ingenieros y que incorpora el cumplimiento de criterios de inversión socialmente responsable.

Carteras modelo con criterios ISR de fondos de inversión y renta variable.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ALIANZAS PARA UNA INVERSIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE



PRI. Asociación creada por las Naciones Unidas que promueve los Principios de Inversión Responsable. Sus asociados, entre los que se encuentra Caja Ingenieros Gestión, deben dar difusión y poner en práctica dichos principios en sus actividades de inversión. Además, la asociación es un punto de encuentro de entidades inversoras que pueden sumar sus fuerzas en iniciativas de *engagement* colectivo.



MONTREAL PLEDGE. Pacto surgido a iniciativa de PRI y que tiene como objetivo que las empresas gestoras de activos informen sobre la huella de carbono de sus carteras. En particular, Caja Ingenieros Gestión ha adquirido el compromiso de publicar anualmente la huella de carbono de las inversiones que gestiona mediante fondos de inversión. Este documento, al margen de su carácter informativo, busca promover la reducción de la huella de carbono en las inversiones, es decir, promover la inversión en aquellas compañías que tienen un menor impacto en el cambio climático a través de las emisiones.



SPAIN SIF. Se trata del Foro Español por la Inversión Responsable, al que Caja de Ingenieros pertenece directamente como asociado. Caja Ingenieros Gestión, como filial del grupo, también participa en aquellas acciones de difusión de la inversión responsables promovidas por la asociación.



CDP. Asociación creada con la voluntad de reducir a largo plazo las emisiones de carbón a la atmósfera, por lo que entre sus principales labores está la de recopilar datos de emisiones mediante cuestionarios a compañías. Además, han iniciado proyectos para reducir efectos del cambio climático y consumos de energía, así como recursos básicos como el agua.



CLIMATE ACTION 100+. Iniciativa de los inversores para garantizar que los mayores emisores corporativos de gases de efecto invernadero tomen las medidas necesarias en relación con el cambio climático. Las empresas incluyen 100 “emisores de importancia sistémica”, que representan dos tercios de las emisiones industriales globales anuales, junto con otras 60 compañías que se consideran importantes para impulsar la transición a energía limpia.



TOBACCO FREE FINANCE. Se trata de una iniciativa privada que trata de eliminar la financiación de las empresas tabacaleras a través de préstamos, seguros e inversiones. De esta manera, se aúnan esfuerzos de forma global para que el sector financiero pueda desempeñar un papel positivo a la hora de abordar prioridades de salud mundial, como el tabaco, que causa ocho millones de muertes en todo el mundo cada año.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS CON ETIQUETA ISR

FONDOS DE INVERSIÓN

CI Environment ISR, FI

El Grupo Caja de Ingenieros tiene el claro propósito de promover, a través de la inversión en empresas, la lucha contra el cambio climático. Con ese objetivo, en 2017, la Entidad creó el CI Environment ISR, FI, en el que se aplican los principios de inversión responsable y de sostenibilidad del Grupo y se invierte en aquellas empresas que tienen un compromiso claro por cuidar el medioambiente.

Los criterios que utiliza el CI Environment ISR se gestionan por medio de un modelo de inversión orientado a obtener rentabilidad sostenible desde las siguientes perspectivas:

Medioambiental. La inversión en compañías que son líderes en la lucha contra el cambio climático y que invierten en I+D permite estar mejor posicionados ante los riesgos ambientales.

Inversión socialmente responsable (ISR). El modelo propio de Caja Ingenieros Gestión también incorpora la gestión de los aspectos sociales y de buen gobierno de las compañías, y los integra en la selección de inversiones.

Financiera. La integración del análisis financiero permite construir una cartera de compañías con sólidos balances, alta generación de caja, elevada rentabilidad sobre los recursos empleados y un elevado potencial de revalorización a largo plazo.

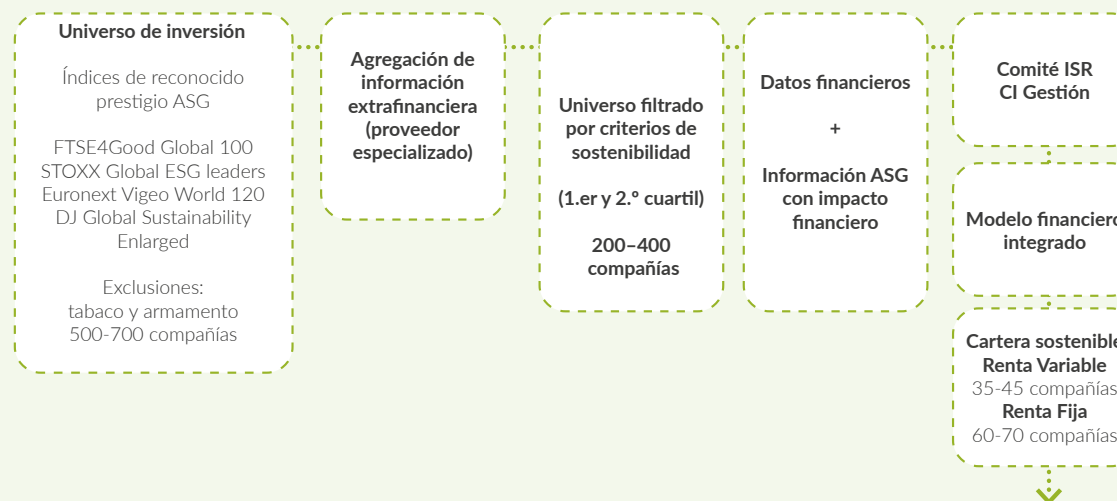


1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Fonengin ISR, FI

Es el primer fondo de inversión socialmente responsable del Grupo Caja de Ingenieros y cuenta con la máxima distinción en la clasificación de sostenibilidad que ofrece Morningstar. Se trata de un fondo mixto de renta fija internacional que promueve las inversiones socialmente responsables integrando los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en el análisis financiero tradicional y favoreciendo las inversiones sostenibles a largo plazo.

El Fonengin ISR, FI, monitoriza la repercusión que genera con su inversión socialmente responsable a través del reporting que analiza el impacto de su cartera de inversiones.



Generación de impactos positivos	Fonengin ISR	MSCI World	Diferencia
Porcentaje de los ingresos de las empresas en cartera que contribuyen a soluciones de impacto sostenible en el ejercicio 2020.	12,20 %	6,1 %	+6,1 %
Ingresos anuales generados por las compañías de la cartera en productos y servicios que proporcionan soluciones de impacto sostenible por cada millón de dólares de inversión en el Fonengin ISR o en el índice en el ejercicio 2020.	66.000 \$	16.925 \$	+49.075 \$ (+74 % respecto al índice de referencia)

Fuente: MSCI a 31 de diciembre de 2021. MSCI Inc es un ponderador estadounidense de fondos de capital de inversión, deuda, índices de mercados de valores, fondos de cobertura y otras herramientas de análisis de carteras. Índice de referencia basado en los componentes del IBOXX Euro Sovereign 3-5 años, Dow Jones Sustainability World Index y Bloomberg Barclays Euro Corporate 1-5 Year Bond Index.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CdE ODS Impact ISR, FI

Este fondo de inversión tiene un impacto positivo en el cumplimiento de los ODS y da prioridad a las empresas cuyo negocio contribuye a cumplirlos. Con ello se consigue:

Objetivo sostenible. Las compañías en las que invierte el fondo no solo practican una gestión responsable, sino que además son innovadoras en su sector y propician el cambio del actual modelo económico hacia uno más sostenible y responsable.

Impacto medible. La inversión en el fondo es de carácter medible y, de esta forma, puede monitorizarse la consecución de los objetivos, por ejemplo, tomando el porcentaje que suponen las ventas con impacto en los ODS sobre el total de ventas.

Este fondo invierte tomando como referencia la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible e incide sobre tres de sus objetivos.

El 81 % de la cartera corporativa del CdE ODS Impact ISR, FI, tiene un impacto positivo en uno o más ODS. Una inversión de 1.000.000 de euros en el CdE ODS Impact ISR, FI, genera 165.831 euros de impacto positivo en los ODS.



EDUCACIÓN

Igualdad de género en el acceso a la educación y el acceso gratuito a la educación primaria y secundaria; e incremento del número de becas en países en desarrollo. Cuando las personas acceden a una educación de calidad, aumentan sus posibilidades de escapar de la pobreza. Además, la educación contribuye a reducir las desigualdades sociales y a lograr la igualdad de género.



AGUA

Uso eficiente de los recursos hídricos; acceso universal y asequible al agua potable; mejora de la calidad del agua; y reducción de la contaminación.



INFRAESTRUCTURA

Desarrollo de infraestructuras sostenibles que apoyen el desarrollo económico; transición hacia procesos industriales limpios y sostenibles; y aumento del acceso a internet y a la tecnología en países en desarrollo.

CI Global ISR, FI

Integrando aspectos que nos preocupan como sociedad

A través de la inversión en empresas altamente comprometidas con el medioambiente y la sociedad, poniendo el foco en aquellas que estén apostando por una economía de bajas emisiones, bajo consumo de agua e igualdad entre hombres y mujeres.

- Reducción de los gases de efecto invernadero
- Reducción del consumo de agua
- Paridad, diversidad e igualdad de condiciones entre hombres y mujeres
- impacto social u medioambienta

A nivel fundamental, ¿cómo invierte el CI Global ISR, FI?

Todo ello integrado dentro de un proceso de inversión centrado en la selección de empresas líderes, de alta calidad y que, a la vez, estén expuestas a las mayores tendencias de crecimiento globales, como son el envejecimiento poblacional, la digitalización de la economía, la economía circular o la urbanización en países emergentes.

- Digitalización de la economía
- Envejecimiento de la población
- Economía circular
- Urbanización en países emergentes

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

PLANES DE PENSIONES

CI Climate Sustainability ISR, PP

Plan de pensiones mixto en el que el 50 % del patrimonio se invierte en activos de renta variable, y el resto se invierte en renta fija. Se trata de un plan ISR centrado en el respeto por el medioambiente y en el cumplimiento de los objetivos de COP21 en materia de emisiones de efecto invernadero.

El plan invierte exclusivamente en compañías que tengan en cuenta su impacto medioambiental, sean líderes en la lucha contra el cambio climático y apuesten por nuevas prácticas de reducción del consumo de energía. En este sentido, la gestión está enfocada en seleccionar compañías que estén afrontando el reto de la eficiencia energética, trabajen en la gestión de los residuos y el tratamiento de las aguas residuales, que estén involucradas en la migración hacia modelos de generación energética renovable y/o que trabajen en la continua innovación tecnológica de sus productos y procesos.

Fruto de la inversión en estas temáticas, las emisiones de CO₂ del plan son un 90 % inferiores a las del índice global MSCI World (medidas en toneladas por millón de dólares de ventas), lo que pone de manifiesto el gran compromiso del plan por una economía baja en carbono y por la transición hacia un modelo más sostenible. Asimismo, la intensidad en el consumo de agua del plan es más de un 70 % inferior a la del índice global MSCI World (medido en metros cúbicos por millón de dólares de ventas).



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CI Global Sustainability ISR, PP

A través del CI Global Sustainability ISR, PP, se invierte hasta un máximo del 30 % en activos de renta variable seleccionando compañías internacionales incluidas en índices que utilizan criterios extrafinancieros (éticos, sociales, medioambientales y de responsabilidad social corporativa).

Con el modelo de asesoramiento en previsión del Grupo Caja de Ingenieros, se acompaña a los socios y socias en sus decisiones para que consigan los objetivos de pensión para su jubilación, y se pone a su disposición toda la experiencia y el conocimiento de la Entidad, con un modelo propio que sigue la línea del compromiso de servicio y la responsabilidad que se adquiere con el conjunto de la base social.

El CI Global Sustainability ISR, PP, invierte a través de un modelo de inversión orientado a obtener rentabilidad sostenible desde una perspectiva 3D:

Medioambiental

Inversión en compañías líderes en la innovación y lucha contra el cambio climático.

ISR (inversión socialmente responsable)

El modelo de Caja Ingenieros Vida y Pensiones también incorpora la gestión de los aspectos sociales y de buen gobierno de las compañías, y los integra en la selección de inversiones.

Financiera

La inversión se basa en fundamentales y se aleja del momento de mercado, focalizándose en compañías con sólidos balances y ventajas competitivas que estén expuestas a las grandes tendencias de crecimiento globales.

Cdi PIAS GO

Nuevo concepto de ahorro e inversión pensado para el largo plazo en el que se pueden realizar aportaciones, con total flexibilidad y periodicidad, a tres cestas diferentes de fondos de inversión con diferentes perfiles de riesgo inversor. En concreto, la cartera Balanced ISR invierte íntegramente en fondos de inversión 100 % ISR.

Al tratarse de un seguro de vida, otorga una cobertura económica adicional en caso de fallecimiento del tomador-asegurado y también dispone de liquidez en cualquier momento al ejercer el derecho de rescate total o parcial.

Además, este producto goza de todas las ventajas fiscales que ofrece un plan individual de ahorro sistemático (PIAS).

CI Multigestión ISR, PP

¿CÓMO INVIERTE EL CI MULTIGESTIÓN ISR, PP?

Es un plan de pensiones de renta variable global que invierte en empresas altamente comprometidas con el medioambiente y la sociedad, poniendo el foco en aquellas que estén apostando por una economía de bajas emisiones, bajo consumo de agua e igualdad entre hombres y mujeres. Todo ello bajo un estilo de inversión centrado en la selección de empresas líderes, de alta calidad y que, a la vez, estén expuestas a las mayores tendencias de crecimiento globales, como, por ejemplo, el comercio electrónico, la automatización y digitalización de procesos, el crecimiento del uso y almacenamiento de datos o la migración del consumo hacia experiencias frente a los bienes físicos.

Desde el 1 de octubre de 2021, el plan se define ya formalmente como ISR, aunque ya se aplicaban criterios de sostenibilidad. Así, a través de la creación de un scoring ASG interno, permite determinar la calidad ASG corporativa de cualquier empresa bajo nuestro propio criterio. Somos capaces de incorporar en la evaluación ASG las externalidades positivas y negativas de los productos y servicios que las compañías producen y distribuyen a sus clientes, así como su alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas o una estimación del cumplimiento con el objetivo de reducir 2 °C la temperatura global en 2050.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

NUESTRO COMPROMISO EN LA DIVULGACIÓN DE LA INVERSIÓN SOSTENIBLE

Para difundir el espíritu de responsabilidad social y ambiental, el Grupo Caja de Ingenieros organiza diferentes actividades de difusión.

Webinars sobre sostenibilidad

Se han organizado varios encuentros digitales y presenciales alrededor de las finanzas sostenibles:

- Sostenibilidad: Estrategias y Criterios de gestión de la ISR. Se explica cómo la integración de los factores ASG (ambientales, sociales y gobernanza) pueden ser una fuente de generación de ideas y oportunidades de inversión.
- La Agenda 2030 de la inversión sostenible. En la edición de la semana de la ISR 2021 de Spainsif, Caja Ingenieros Gestión participó en la mesa de debate sobre criterios ASG y la Agenda 2030 en la inversión sostenible.
- Invertir en el clima, invertir en la descarbonización. Se exponen los riesgos asociados al cambio climático y su impacto en términos de gestión de inversiones.
- Smart cities (la educación, motor del cambio). Asistimos, de forma digital, para hablar sobre los retos y el papel de la educación en la consecución de ciudades inteligentes (smart cities).
- Economía circular y los riesgos climáticos. Circular Economy Hotspot Catalonia es un evento internacional en el que se organizó un debate al que la gestora asistió, de forma presencial, para hablar de finanzas sostenibles y de la implicación y gestión de los riesgos climáticos.

Publicaciones anuales

Con el objetivo de ser transparente y difundir criterios, estrategias, evoluciones, posicionamientos y las diferentes actividades realizadas en el campo de las finanzas sostenibles, Caja Ingenieros Gestión publica, periódicamente, noticias e información relevante en el portal de fondos ingenierosfondos.com.

Publicación del Informe Montreal Pledge

En febrero de 2021, Caja Ingenieros Gestión colaboró en el Informe Montreal Pledge, surgido de la iniciativa de los PRI, con el objetivo de promover la reducción de la huella de carbono en las inversiones. Anualmente, se tiene el compromiso de publicar la huella de carbono de los fondos de inversión.

Publicación del Informe anual de Sostenibilidad y del Informe de Implicación

En estos informes se detallan los puntos más destacados en el ámbito de la inversión responsable que Caja Ingenieros Gestión ha desarrollado durante el ejercicio 2021, con especial atención a las estrategias con calificación responsable, lideradas por los fondos Fonengin ISR, FI, CI Environment ISR, FI, CdE ODS Impact ISR, FI, y CI Global ISR, FI.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

RECONOCIMIENTOS

Caja Ingenieros Gestión ha sido la única gestora española que ha participado en la campaña non disclosure 2021

“Cabe destacar que en la «Campaña de no divulgación (NDC) 2021» de CDP, como se la ha denominado, solo participa una gestora española: Caja Ingenieros Gestión. Tiene el objetivo de hacer engagement con alrededor de 1.300 compañías durante el verano y alentarlas a compartir esta información a través del sistema en línea CDP en caso de no haberlo hecho nunca o de haber dejado de hacerlo”.

Calificación de sostenibilidad Morningstar en todos nuestros fondos de inversión de Caja Ingenieros Gestión

Once de los trece fondos han obtenido la máxima calificación en criterios ASG. El objetivo es hacer valer la integración de los valores ambientales, sociales y de gobierno corporativo en el proceso de inversión. La calificación de la clasificación de sostenibilidad de Morningstar mide el grado de riesgos y oportunidades ASG de las empresas y países en los que invierten los fondos de inversión o planes de pensiones.

Caja Ingenieros, referente y pionera en inversión socialmente responsable (ISR) hace más de 15 años

Promueve las finanzas sostenibles como filosofía de inversión para impulsar esta implicación del sistema financiero con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático.

Caja Ingenieros Gestión, la gestora de fondos de inversión del Grupo Caja de Ingenieros, supera los mil millones de euros de patrimonio en gestión de fondos de inversión el año que cumple su 20.º aniversario.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

COMPROMISOS ISR 2021

Este año, Caja Ingenieros Gestión, actuando en consonancia con diversas iniciativas sostenibles, aparte de los compromisos anuales como la medición de la huella de carbono de nuestras carteras según el Compromiso de Carbono de Montreal y la elaboración del Reporting Assessment PRI 2020, también se ha adherido a la “Campaña de no divulgación (NDC) 2021” de CDP con el objetivo de hacer engagement con alrededor de 1.300 compañías durante el verano. Finalmente, se ha contribuido de forma colaborativa a favor de la transición climática y dirigida a los gobiernos sobre cómo afrontar la crisis climática. Esta declaración, liderada por The Investor Agenda, trata de firmar una carta a la que nos adherimos y se pide a los gobiernos que, en 2021, aumenten la ambición climática, implementen políticas climáticas nacionales sólidas a corto plazo y se comprometan a implementar la divulgación obligatoria de riesgos climáticos.

COMPROMISOS ISR 2021

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Gestión de quejas y reclamaciones

(GRI 103-2) La filosofía del Grupo Caja de Ingenieros, así como sus valores y la estrategia empresarial derivada de estos, tienen como resultado una satisfacción media de los socios y socias del 46,9 % en 2021, según el *Net Promoter Score* (NPS), muy por encima de la media del sector, que se sitúa en el 0,2 %. Esto refleja los muchos esfuerzos del ejercicio y el elevado grado de compromiso y satisfacción de los socios y socias con la Entidad.

Los socios y socias del Grupo Caja de Ingenieros pueden hacer llegar a la Entidad cualquier queja y reclamación mediante distintas vías: la propia red de oficinas, el correo electrónico, los teléfonos habilitados para ello, los organismos oficiales y el Servicio de Atención al Socio, con la independencia necesaria para emitir la correspondiente resolución. Las reclamaciones se analizan según su tipo para plantear acciones de prevención y corrección.

(GRI 103-3) En 2021, se han recibido un total de 590 quejas y reclamaciones, que ha gestionado el Servicio de Atención al Socio. De estas, una única fue rechazada y se resolvieron 550 en el mismo ejercicio, además de 102 pertenecientes al ejercicio anterior. Como exigencia interna de calidad, la Entidad da respuesta a las peticiones de sus socios en el menor tiempo posible y se sitúa por delante de las exigencias normativas.

Asimismo, el Grupo Caja de Ingenieros no ha recibido sanciones administrativas de organismos oficiales por la distribución de sus productos y servicios, ni por incumplimiento de normativas o de los códigos voluntarios internos de la Entidad.

Con el objetivo de detectar aspectos de mejora en relación con las políticas, las normativas y los procesos internos, la Entidad efectúa tareas de seguimiento y un análisis pormenorizado de las quejas y reclamaciones, así como de los informes emitidos por los servicios de reclamaciones de los organismos oficiales. Como resultado, se proponen recomendaciones significativas para mejorar la comunicación con los socios y socias, así como para informar de forma más clara y transparente sobre la contratación de productos.

Con el objetivo de detectar aspectos de mejora en relación con las políticas, las normativas y los procesos internos, la Entidad efectúa tareas de seguimiento y un análisis pormenorizado de las quejas y reclamaciones.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Priorizar la seguridad

Transparencia y protección en el ámbito de las inversiones financieras: MiFID II

(GRI 103-2) La Entidad dispone de mecanismos para cumplir con las normativas de protección al inversor y los mercados, entre las que destaca la Directiva MiFID II. Se ponen a disposición de los socios y socias herramientas digitales de análisis e información financiera, un amplio abanico de productos disponibles para su contratación y los servicios de asesoramiento y de gestión discrecional de carteras, así como el de recepción y transmisión de órdenes.

Todos los productos y servicios de inversión distribuidos incorporan, de acuerdo con el objetivo de fortalecer la transparencia y la protección del inversor, los siguientes atributos:

- **Formación especializada y certificada del equipo profesional del Grupo Caja de Ingenieros.** El equipo de Servicios al Socio cuenta con un plan formativo, que garantiza la máxima cualificación profesional y certificación oficial, para informar sobre instrumentos financieros y prestar servicios de inversión.

- **Adopción de un modelo de asesoramiento dependiente a través de los gestores de la Entidad para apoyar a los socios y socias en sus decisiones de inversión.** Las recomendaciones de inversión dentro del servicio de asesoramiento se ajustan al perfil inversor de cada socio o socia, teniendo en consideración sus objetivos de inversión, su situación financiera, sus conocimientos y su experiencia inversora previa, así como el horizonte temporal de la inversión. En 2021, Caja de Ingenieros ha incorporado, en el análisis del perfil del socio como inversor, los elementos de consulta que permitan conocer la relevancia que el socio atribuye a la inversión socialmente responsable y, así, facilitar el asesoramiento en esta materia. A partir de este conocimiento del perfil de riesgo, el catálogo de productos de Caja de Ingenieros permite dar respuesta a las inquietudes respecto a las inversiones socialmente responsables y respecto a las inversiones con criterios climáticos en particular.

- **Mejor ejecución.** Caja de Ingenieros dispone de una política de mejor ejecución de las órdenes de los socios a la Entidad, a través de la cual se aplican todas las medidas para perseguir la obtención del mejor resultado posible.

- **Transparencia respecto a las comisiones, los gastos y los incentivos.** La información sobre los costes y gastos asociados a cada servicio e instrumento financiero, así como sobre los incentivos que Caja de Ingenieros pudiera obtener por la comercialización de productos de terceros, se comunican de acuerdo con la normativa MiFID II.
- **Gobernanza de productos y servicios.** La Entidad dispone de políticas y procedimientos para garantizar la adecuada distribución de los productos y servicios de inversión, al objeto de alinearse con el mejor interés del inversor

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Protección de datos

(GRI 103-2) La protección de los datos y, específicamente, la protección de su privacidad cuando se trata de datos personales son dos ámbitos de especial relevancia. La ciberseguridad, cada vez más presente dada la disrupción originada por la digitalización, por la multicanalidad, por la dependencia creciente de Internet de los sistemas de información, etc., requiere recursos específicos vehiculados mediante los planes directores de ciberseguridad. En 2021, este plan director ha sido revisado para actualizarlo y ha dado lugar a una nueva versión (Ciberconecta) alineada con el plan estratégico y que será desplegado a partir de 2022.

(GRI 103-3) La estrategia de seguridad del Grupo responde a las necesidades del negocio y se gestiona y opera de forma totalmente alineada con el estándar ISO 27001 de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información. En 2011, la Entidad se certificó por primera vez en este estándar con la empresa BSI, en un compromiso público de proteger la información de los socios del grupo empresarial. En 2020, se renovó dicha certificación, que tendrá vigencia durante los próximos tres años. La privacidad constituye una parte esencial de este sistema de gestión, pues la base principal de las actividades de negocio es el tratamiento de datos personales considerados sensibles.

La identificación de requisitos legales y los controles permiten acreditar que se protege la información y la privacidad de forma adecuada. Asimismo, las auditorías periódicas ayudan a detectar ineficiencias y a reconducirlas si es necesario.

Adicionalmente, existen procedimientos para informar, recoger y tratar los derechos de los socios y socias, que se contemplan en el actual Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). En la página web se informa del tratamiento que el Grupo Caja de Ingenieros da a los datos personales, con compromiso explícito de no facilitar a nadie los datos sin el consentimiento del socio o socia afectados, a no ser que una ley obligue a ello. En 2021, se ha revisado la Política de Privacidad para impulsar la transparencia y el uso responsable por parte del Grupo de los datos personales, detallando en mayor medida qué datos concretos se tratan, sobre qué legitimidad y con qué finalidad.

La Entidad tiene definida la figura del delegado de protección de datos dentro de su organigrama corporativo, accesible a cualquier persona que quiera realizar consultas, y que además participa en todos los proyectos que incluyen el tratamiento de datos personales. En 2022, se procederá a la contratación de un servicio de DPO externo para dotarlo de mayor especialización y de mayor protección para los socios y socias, pues será ejercido por un tercero de manera que desaparezcan posibles conflictos de interés.

Además, el Grupo dispone de servicios especiales relacionados con la protección de datos y su gestión, tales como la póliza Ciberriesgo, el servicio CyberSOC 24/7 y el servicio CSIRT (equipo especializado de respuesta ante ciberincidentes).

La Entidad tiene definida la figura del delegado de protección de datos dentro de su organigrama corporativo, accesible a cualquier persona que quiera realizar consultas, y que además participa en todos los proyectos que incluyen el tratamiento de datos personales



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

8

Nuestro equipo

Nuestro propósito es acompañar a nuestro equipo potenciando su desarrollo profesional en un entorno laboral en el que pueda desarrollar todo su potencial, aportar sus conocimientos y generar impactos positivos tanto para el Grupo Caja de Ingenieros como para sus socios y socias.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Un equipo humano comprometido y capacitado

(GRI 103-1) La naturaleza del Grupo Caja de Ingenieros como cooperativa de crédito marca la visión estratégica de la Entidad sobre sus profesionales. La promoción de sus valores corporativos constituye un pilar fundamental para construir y consolidar un equipo de personas comprometido y altamente capacitado: la integridad, el compromiso en el logro de objetivos, la excelencia en el trabajo, la profesionalidad en el desempeño, la proximidad con los socios y socias de la Entidad, así como la consideración de las necesidades particulares de cada grupo de interés para ofrecer soluciones personalizadas, son también clave en la gestión de este equipo de profesionales. Así pues, el propósito de la Entidad es acompañar a su equipo potenciando su desarrollo profesional en un entorno laboral en el que pueda desarrollar todo su potencial, aportar sus conocimientos y generar impactos positivos tanto para el Grupo Caja de Ingenieros como para sus socios y socias.

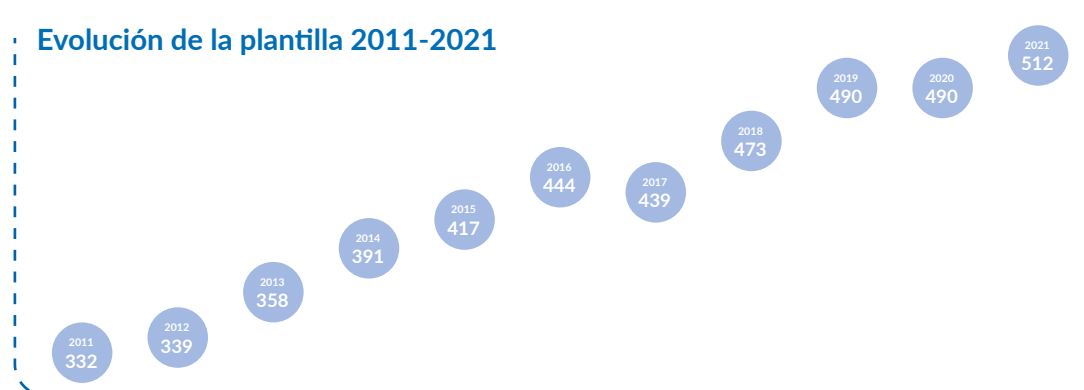
Perfil profesional

La plantilla del Grupo Caja de Ingenieros ha experimentado un crecimiento continuo, en consonancia con el crecimiento de la actividad. En concreto, en los últimos diez años, la plantilla se ha incrementado en un 54 %, lo que posiciona a la Entidad como un agente social con un papel protagonista en la creación de empleo. Al cierre del ejercicio 2021, la Entidad cuenta con 512 empleados y empleadas.

La creación de puestos de trabajo cualificados y de calidad es uno de los compromisos primordiales de la Entidad, ya que asegura estabilidad y un entorno empresarial en el que rija la igualdad de oportunidades. Este compromiso se refleja en una tasa de contratos indefinidos del 97 % en 2021, cifra que se viene manteniendo desde los ejercicios anteriores.

La creación de puestos de trabajo cualificados y de calidad es uno de nuestros compromisos primordiales.

Evolución de la plantilla 2011-2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Al cierre de 2021, la plantilla está formada por un 58 % de hombres y un 42 % de mujeres. De estas, un importante porcentaje desempeñan su labor en cargos responsables y técnicos (un 51%). El sector bancario y de seguros se caracteriza por contar con una gran profesionalización y alta capacitación de los profesionales, hecho que se ve reflejado en el importante número de personas en las categorías profesionales de responsables y técnicos. En el caso concreto de Caja de Ingenieros, actualmente, el 60 % de la plantilla son responsables y técnicos.

El equipo de personas que conforman el Grupo Caja de Ingenieros se caracteriza por ser un talento relativamente joven: el 84 % son menores de 50 años; concretamente, la edad media en 2021 es de 42,56 años y su antigüedad media de 10,61 años. Estos datos refuerzan el hecho de que el Grupo Caja de Ingenieros ofrece a sus empleados un lugar donde desarrollar una carrera profesional a largo plazo.

Radiografía de la plantilla en 2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

102-81 Distribución de las modalidades de contrato de trabajo por sexo

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Contrato indefinido	271	201	472	271	204	475	287	209	496
Contrato temporal	13	5	18	8	7	15	11	5	16
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

102-81 Distribución de empleados por clasificación profesional y sexo

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	103	115	218	95	110	205	102	105	207
Responsables y técnicos	181	91	272	184	101	285	196	109	305
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

Profesionales por grupo de edad y género

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	33	21	54	29	22	51	35	20	55
Entre 30 y 50 años	202	175	377	196	175	371	203	170	373
Mayores de 50 años	49	10	59	54	14	68	60	24	84
Total	284	206	490	279	211	490	298	214	512

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Selección, retención y formación del mejor talento

Selección de los mejores profesionales

La eficacia en la selección de personas es clave para conformar un equipo motivado, que se identifique con los valores de la compañía y que contribuya al buen desempeño de su actividad.

El Grupo Caja de Ingenieros considera esencial que las personas aspirantes a trabajar en la Entidad estén alineadas con sus valores corporativos y con lo que este proyecto de banca cooperativa representa. Por ello, cuenta con un procedimiento de selección de personal en el que se recoge todo el proceso de selección, desde el primer instante en el que se identifica la necesidad de incorporación de un profesional al equipo hasta la contratación final de la persona seleccionada, incluyendo un análisis de afinidad entre la Entidad y la persona candidata.

El proceso de atracción y retención del talento del Grupo Caja de Ingenieros consta de las siguientes etapas.



Atracción del talento.

Gracias a su reputación y posicionamiento como empleador, la Entidad logra acceder a candidatos que son destacados profesionales del sector. En este sentido, las condiciones de acceso (retribución, beneficios sociales, flexibilidad horaria, desarrollo profesional, etc.) resultan competitivas, por lo que son una eficaz herramienta de captación.



Retención del talento.

El Grupo Caja de Ingenieros considera que la mejor manera de retener el talento pasa por ofrecer crecimiento profesional a sus empleados, así como un entorno de trabajo que favorezca el bienestar y la satisfacción del equipo y contribuya a mantener un buen equilibrio con la vida personal. Esto se consigue mediante políticas de conciliación y un cuidado paquete de beneficios sociales. La identificación y la integración de la cultura en el seno de la compañía deben constituir uno de los ejes para retener el talento.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

GRI 401-1 Nuevas contrataciones de profesionales según sexo y grupo de edad

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	17	13	30	13	7	20	14	7	21
Entre 30 y 50 años	19	19	38	5	10	15	18	8	26
Mayores de 50 años	1	1	2	0	1	1	1	0	1
Total	37	33	70	18	18	36	33	15	48

GRI 401-1 Rotación según sexo y grupo de edad

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Menores de 30 años	21 %	19 %	20 %	24 %	18 %	22 %	20 %	20 %	20 %
Entre 30 y 50 años	8 %	11 %	10 %	8 %	5 %	6 %	3 %	5 %	4 %
Mayores de 50 años	4 %	0 %	3 %	0 %	7 %	1 %	7 %	0 %	5 %
Total	9 %	12 %	10 %	8 %	6 %	7 %	6 %	6 %	6 %

Como puede apreciarse en la tabla anterior, en 2021 se ha registrado un significativo incremento del número de contrataciones; en concreto, un 33 % respecto al ejercicio anterior. Se han ofertado 55 nuevos puestos de trabajo, que han registrado 8.964 solicitudes (con una ratio de solicitud del 11 %) y más de 78.574 visualizaciones. Asimismo, la ratio de rotación se ha reducido ligeramente.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Formación del talento

Uno de los objetivos estratégicos del Grupo Caja de Ingenieros pasa por contar con profesionales cada vez más formados en los diferentes aspectos del negocio. El conocimiento de nuevos productos y servicios, la mejora de las herramientas digitales para la gestión interna y la mejora en la relación con el socio y el cliente vertebran el nuevo entorno en el que opera la compañía y para el que su equipo humano tiene que estar preparado.

Además de una correcta selección de personas, para la gestión de su equipo, la Entidad establece planes de desarrollo y desempeño que garanticen la sostenibilidad del negocio a largo plazo y la correcta gestión del cumplimiento de las obligaciones inherentes a cada puesto de trabajo.

Estos planes de desarrollo persiguen potenciar el talento del personal de la Entidad que se rige por un plan de formación anual.

Para la elaboración del plan de formación se estudian las necesidades formativas mediante reuniones anuales con los responsables de los equipos y directores de área. Este plan engloba ámbitos considerados como prioritarios en la capacitación de los profesionales, como banca y finanzas y seguros, que además cumplen con las regulaciones normativas. Asimismo, el plan de formación recoge formación en ámbitos de carácter transversal para potenciar las habilidades y competencias profesionales de la plantilla, por ejemplo, idiomas.

El Grupo Caja de Ingenieros cuenta también con programas de desarrollo de personas con alto potencial. El programa "Top Talent" tiene como objetivo identificar profesionales con alto potencial para planificar y monitorizar su desarrollo mediante planes de desarrollo como, por ejemplo, formación, participación en proyectos, etc.



Actividades formativas en 2021

En este ejercicio, 2.912 participantes (un 41 % mujeres) han recibido un total de 41.483 horas de formación, un 57 % más respecto al ejercicio anterior, lo que supone un esfuerzo humano y económico muy importante, pero que se enmarca en la línea de los valores y estrategia de la Entidad.

La inversión en la formación del personal equivale al 0,88 % de la masa salarial en 2021, con una inversión media por empleado de 516,39 euros. Algunas acciones formativas a destacar este año 2021 son:

- Certificación ASG en finanzas sostenibles
- Igualdad entre mujeres y hombres
- Gestión de equipos en remoto
- Recuperación emocional pos-COVID

Participantes en formación

2.912

2.781 en 2020

1.205 mujeres y 1.707 hombres en 2021
1.182 mujeres y 1.599 hombres en 2020

Horas de formación

41.483

26.376 en 2020

18.241 h mujeres y 23.242 h hombres en 2021
11.569 h mujeres y 14.807 h hombres en 2020

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Remuneración y evaluación del desempeño

En el Grupo Caja de Ingenieros los salarios se componen de conceptos establecidos por convenio, además de otros conceptos de carácter voluntario y de una parte variable. La parte variable de la retribución se basa en el cumplimiento de objetivos individuales, de área y del Grupo.

Nos regimos por una política de evaluación del desempeño, mediante la cual cada jefe define los objetivos individuales y las competencias de cada miembro de su equipo, cuyo cumplimiento evalúa al final del ejercicio. Dicho cumplimiento

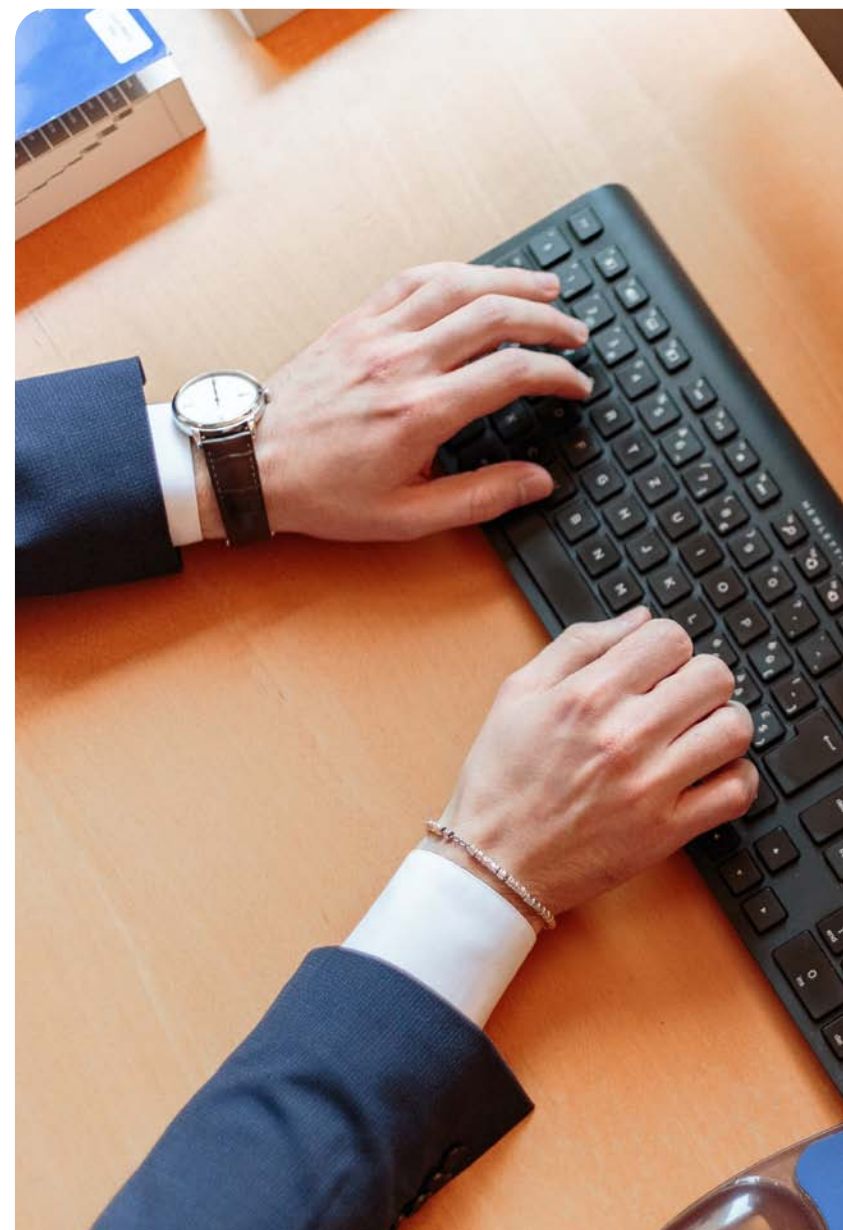
de objetivos individuales es el que da lugar a la retribución variable. En 2021, el 89 % de la plantilla ha recibido evaluaciones del desempeño y se encuentra sujeto a estas el 100 % del personal.

Otro de los compromisos de la Entidad para con su equipo de profesionales es ofrecer una retribución competitiva: en 2021, el salario de la categoría inicial estándar fue casi el doble que el salario mínimo interprofesional, tanto para hombres como para mujeres.

GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local

	2019	2020	2021
Salario mínimo interprofesional en España (€)	12.600	13.300	13.300
Salario inicial de los hombres a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12
Salario inicial de las mujeres a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12

* No incluye antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, etc.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Iguales y diversos

Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación

(GRI 103-2) El Grupo Caja de Ingenieros recoge en su Código Ético y entre sus valores y principios como compañía la igualdad de oportunidades, el reconocimiento de la diversidad y la no discriminación como derechos fundamentales que se deben respetar. Por ello, ha desarrollado las herramientas necesarias para salvaguardarlos y para sensibilizar sobre estos ámbitos clave en la gestión de su equipo humano.

En diciembre de 2020, se aprobó el segundo plan de igualdad de la Entidad, que se extenderá hasta 2024 y que cuenta con 53 medidas agrupadas en 8 objetivos estratégicos y 13 objetivos operativos. Se trata de un paso más en el compromiso por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. El Grupo Caja de Ingenieros ha actualizado, este 2021, el protocolo para la prevención del acoso sexual y laboral con el fin de prevenir los casos de acoso sexual, de acoso por razón de género y de acoso laboral, así como de gestionar los casos que pudieran producirse, garantizando la confidencialidad, la protección de datos y la celeridad en el procedimiento de investigación.

Asimismo, en el marco del plan de igualdad, se ha realizado, además, un plan de comunicación interna de contenidos específicos en materia de igualdad. Se ha establecido un canal de comunicación con la Comisión de Igualdad a través de los agentes de igualdad. Esta

figura tiene la función de ser el interlocutor e intermediario entre la Entidad y la plantilla en temas relacionados con la igualdad, además de conocer la situación particular de los empleados y velar por el cumplimiento de las políticas establecidas en materia de igualdad. También posee una posición activa a la hora de participar en el diseño y la implementación de medidas de igualdad. Además, se encarga de analizar los casos de discriminación y, en caso de verificarse, proponer medidas correctoras. Durante 2021, los agentes de igualdad han recibido una formación como expertos en evaluación de conflictos por acoso.

Igualmente, se ha impartido una formación en materia de igualdad para toda la plantilla que incluye aspectos tales como la prevención del acoso sexual y por razón de sexo. Por último, cabe mencionar que se ha elaborado un manual de medidas conciliadoras, en el que se recogen las medidas concretas existentes detalladas de manera clara y transparente con el fin de dar un impulso más a su difusión y dinamización y promover así una mejor conciliación entre la vida profesional y personal y familiar.

Para garantizar la igualdad en todos y cada uno de los ámbitos de la gestión de personas del Grupo, incluyendo la selección, la promoción, la política salarial, la formación, las condiciones de

trabajo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, la Entidad asume el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la eliminación progresiva de los estereotipos, las actitudes y los obstáculos que dificultan un adecuado equilibrio entre ambos géneros.

La Entidad considera esencial que toda la organización esté alineada con los principios de igualdad, por lo que la comunicación y difusión de dichos objetivos es primordial tanto interna como externamente. Por eso mismo, se fomentan continuamente medidas que apunten a la consecución de los objetivos de igualdad de la Entidad.

Para ello, en la Intranet se encuentra la siguiente documentación a disposición de toda la plantilla:

- Resumen, diagnóstico y plan de igualdad
- Segundo plan de igualdad
- Protocolo de protección de trabajadoras en situación de embarazo y lactancia
- Protocolo para la prevención del acoso
- Manual de comunicación de igualdad de género
- Agentes de igualdad
- Manual de medidas conciliadoras

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Inclusión de personas con discapacidad

El Grupo Caja de Ingenieros fomenta la inclusión de personas con capacidades diferentes y cumple, además, con las principales leyes en esta materia: el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (conocida como Ley General de Discapacidad). En este sentido, en 2021 forman parte de la plantilla ocho personas con diversidad funcional, las cuales representan un 2 % del total de personas empleadas por el Grupo Caja de Ingenieros.

Asimismo, de acuerdo con lo que establece la Ley General de Discapacidad en cuanto al cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva en favor de las personas con discapacidad, la Entidad efectúa una donación a la Fundación Adecco, entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo es la integración laboral de personas con diversidad funcional.

Bienestar corporativo

Este proyecto nació para mejorar las condiciones de trabajo de quienes trabajan en el Grupo Caja de Ingenieros. A raíz de esta iniciativa, se han organizado actividades orientadas a la salud tales como bonificación de cuotas de gimnasio, sesiones de fitness, yoga o *mindfulness* en línea.

La economía

El Grupo Caja de Ingenieros ofrece condiciones preferentes en productos y servicios bancarios a sus empleados con el propósito de atender a sus necesidades en este ámbito. Los productos que cuentan con una bonificación especial para el personal son:

- Tarjetas de débito y crédito
- VIA-T
- Cheques bancarios
- Planes individuales de ahorro sistemático
- Cuentas de valores
- Préstamos personales
- Préstamos hipotecarios
- Seguros

Además, el equipo cuenta con la figura del gestor personal de trabajadores, cuya misión es ofrecer asesoramiento financiero a las personas que trabajan en el Grupo.

Profesionales con discapacidad desglosados por sexo

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Número de profesionales	3	5	8	3	3	6	4	4	8
Porcentaje sobre el total	1 %	2 %	2 %	1 %	1 %	1 %	1 %	2 %	2 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Comunicación interna

El Departamento de Comunicación Interna del Grupo Caja de Ingenieros ha llevado a cabo nuevamente una intensa y retadora actividad con objeto de mantener al equipo humano informado en todo momento, trasladarle las directrices de la Entidad frente a la pandemia y atender y canalizar todas sus preocupaciones, más aún si se tiene en cuenta que muchos han estado desarrollando su labor desde casa, mediante el teletrabajo, por lo que también ha sido clave reforzar el espíritu de equipo.

Para ello, se han utilizado canales de comunicación nuevos, además de los ya existentes.

Telegram

En marzo de 2020, cuando empezó el confinamiento y, en consecuencia, el teletrabajo, creamos un canal de Telegram interno. El objetivo era estar conectados con el máximo de empleados. En un principio, los mensajes eran diarios, para actualizar el estado de las oficinas abiertas y cerradas, con publicaciones importantes, medidas internas, etc. Además, se compartían imágenes de compañeros pasando la cuarentena para crear comunidad, compañerismo y unidad de equipo.

Este 2021, el canal ha seguido activo, y actualmente la periodicidad de publicación de mensajes es de dos semanales.

Webinars

Durante este año 2021 se han organizado 27 webinars (8 más que en 2020), los cuales se han destinado a los empleados para compartir la marcha de la Entidad, acciones desarrolladas, impresiones entre departamentos, proyectos, formaciones, etc.

Intranet

La Intranet es un importante canal de comunicación, en la que se han publicado a diario noticias corporativas o comunicados de interés para los empleados (524 publicaciones este año 2021, un 10 % más que en 2020).

Vídeos

Se han elaborado dos vídeos colaborativos con la participación de los empleados. El primero se grabó con las fotografías que los profesionales nos enviaron de su verano, con las que hicimos un concurso. Con todo el material recogido, se editó un vídeo. El segundo fue para felicitar internamente la Navidad y también contó con la colaboración de todos y todas.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Relación entre el personal y la Dirección

El Grupo Caja de Ingenieros vela por mantener una comunicación abierta y directa entre toda la plantilla y la Dirección General ofreciendo la posibilidad de trasladar sus inquietudes, ideas y aportaciones, así como facilitando los mecanismos adecuados para ello. En este sentido, la Entidad ofrece varios canales de comunicación interna para fortalecer los lazos:

- **Webinars.** Durante 2021, la Dirección organizó tres webinars para toda la plantilla, en los que se compartieron la situación y las perspectivas de la Entidad y de su contexto, así como todas las medidas preventivas con motivo de la pandemia. La Dirección también organizó una serie de sesiones en línea enfocadas a cada área para conocer de primera mano los retos que cada una de ellas estaba afrontando.
- **Café Virtual.** Durante el año 2021, se ha fomentado la realización de encuentros virtuales de los y las profesionales del Grupo mediante webinars internos. Una de las iniciativas que ha nacido en 2021 son los Cafés Virtuales, unos encuentros en línea de diversas temáticas en los que el objetivo es compartir unos minutos con los compañeros y compañeras de la Entidad que lo deseen y conversar de temáticas no necesariamente relacionadas con el ámbito laboral.
- **Buzón de sugerencias.** Se trata de un canal a través del cual se recogen las propuestas de mejora innovadoras por parte del equipo humano. En 2021 se han recibido 21 sugerencias que han sido atendidas en su totalidad.
- **Comités de empresa.** Los tres comités de empresa de la Entidad actúan en representación de los profesionales y constituyen un mecanismo de participación y diálogo con la Dirección.



Red de impulsores de la innovación

Creada en 2016, esta red permite constituir grupos de trabajo transversales en los que participan departamentos de diferentes áreas y direcciones que, con el objetivo de llevar a cabo proyectos específicos o coordinación de temas con múltiples afectaciones, representan un espacio de debate donde analizar impactos e impulsar proyectos con una visión transversal. En la actualidad hay 23 grupos de trabajo registrados, de los cuales 13 se encuentran activos a final del ejercicio 2021. Estos están compuestos por 57 profesionales del GCI y trabajan en temáticas de índole diversa tales como la gestión de proyectos, la mejora de circuitos y productos, la trasposición de directivas europeas, las mejoras para los profesionales, así como otros temas estratégicos para la Entidad.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Bienestar de nuestro equipo

Medidas de conciliación laboral y familiar

El Grupo Caja de Ingenieros considera que el compromiso de su equipo humano es indispensable para lograr ser un referente en la banca cooperativa y europea. Por ello, promueve diversas medidas con el fin de mejorar las condiciones laborales. Este año 2021 se ha elaborado y difundido en la Intranet el manual de medidas conciliadoras que recoge, en un único documento y de manera transparente, todas las medidas disponibles para que los profesionales puedan conciliar la vida personal y familiar con la vida laboral.

LA GESTIÓN DEL TIEMPO

Flexibilidad horaria

La reducción de jornada por razones de guarda legal para quienes tienen a su cuidado directo algún menor de doce años constituye un derecho individual tanto de los hombres como de las mujeres. Ello supone una disminución proporcional del salario, entre un mínimo de una hora diaria y un máximo de la mitad de la duración de la jornada. Además, se contemplan otras medidas, como facilidades para gestionar asuntos personales, horario intensivo en agosto o durante la semana de festividad local (en el caso de las oficinas), entre otros.

En 2021, para hacer frente a los retos de la pandemia por la COVID-19, se han determinado horarios especiales de trabajo, además de teletrabajo, ya implantado durante el ejercicio anterior.

Política de luces apagadas

Se ha establecido una política de luces apagadas a partir de las 20 horas para evitar la prolongación de la jornada laboral.

Vacaciones

El periodo vacacional (22 días naturales) se podrá disfrutar durante todo el año natural. El Grupo Caja de Ingenieros facilita la adaptación y el ajuste a las necesidades de la plantilla y se ha ampliado el plazo de disfrute hasta el último día del mes de febrero del año siguiente.

Licencias

Se establece la posibilidad de disfrutar adicionalmente de dos días de licencia no retribuida al año.

Este año 2021 se ha elaborado y difundido en la Intranet el manual de medidas conciliadoras que recoge, en un único documento y de manera transparente, todas las medidas disponibles para que los profesionales puedan conciliar la vida personal y familiar con la vida laboral.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La familia

El equipo del Grupo cuenta con una serie de medidas adaptadas a cada caso que favorecen su situación familiar.

Excedencia

El personal puede solicitar una excedencia por motivos concretos, como el cuidado de hijos menores de tres años, o una excedencia voluntaria especial.

Permisos de lactancia

Existen permisos específicos según la situación para la lactancia de los hijos menores de nueve meses.

Reducción de jornada

Es posible solicitar la reducción de jornada por razones de guarda legal.

Ayuda de estudios para hijos

El Grupo Caja de Ingenieros considera que la educación de los niños y niñas es el mejor legado de futuro. Por ello, los trabajadores con menores e hijos a cargo hasta veinticinco años de edad tienen derecho a percibir una ayuda anual por hijo para estudios.

Seguro de vida y accidente

Se ofrece al personal del Grupo un seguro de vida y accidente.

Permisos de maternidad y paternidad

Los miembros de la plantilla cuentan con el permiso de maternidad y paternidad, al que se pueden acoger por legislación. A lo largo de los últimos años, este ha sido el número de trabajadores que han ejercido su derecho.

Como se observa en la tabla, todas las personas con derecho al permiso lo han ejercido sin excepción. En 2021, quince personas de la plantilla se acogieron a su derecho al permiso de maternidad y paternidad. Tan solo un empleado no regresó al trabajo tras finalizar el permiso porque disfrutó de una excedencia por cuidado de su hijo recién nacido. Por último, se puede ver que, a los doce meses de finalizar el permiso, todos siguen trabajando y conciliando la vida profesional y las responsabilidades familiares.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Permisos de maternidad y paternidad

	2019			2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tienen derecho al permiso*	20	13	33	8	7	15	9	6	15
Hacen uso del permiso**	20	13	33	8	7	15	9	6	15
Regresan al trabajo tras el permiso***	20	11	31	8	7	15	9	5	14
Siguen trabajando doce meses después de finalizar el permiso****	20	11	31	8	7	15	9	6	15

* Personas que han tenido derecho al permiso de maternidad o paternidad.
** Personas que se han acogido al permiso de maternidad o paternidad.
*** Personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso de maternidad o paternidad.
**** Personas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso de maternidad o paternidad y que siguen trabajando doce meses después de regresar al trabajo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

EL FUTURO

El Grupo Caja de Ingenieros valora el desarrollo y el compromiso de su equipo y, por ello, vela por su futuro en aspectos esenciales como la formación, utilizada como herramienta básica para alcanzar cada uno de sus objetivos profesionales.

Ayuda de estudios para el personal del Grupo Caja de Ingenieros

El equipo del Grupo Caja de Ingenieros que cursa estudios reglados de entre una lista específica de estudios tiene derecho a una ayuda equivalente al 90 % del importe de los libros de texto y de la matrícula.

Por otra parte, el Grupo cuenta con ayudas para los estudios de los hijos de su personal: en 2021 se alcanzaron un total de 401 ayudas, un 4,97 % más que el año anterior.

Ayudas para estudios de hijos de empleados

	2019	2020	2021
Número de ayudas por estudios propios	4	4	6
Número de ayudas de estudios para hijos	373	382	401
Número total de ayudas	377	386	407
Número de trabajadores beneficiarios de ayudas	228	246	253

Ofertas especiales de formación

El Grupo Caja de Ingenieros amplía el abanico de opciones formativas con condiciones especiales en diferentes centros formativos.

Plan de pensiones de empleo

La Entidad cuenta con un plan de pensiones de empleo para el conjunto de la plantilla, en el cual Caja de Ingenieros realiza una aportación anual para todos los profesionales.

LA SALUD

Seguro de salud

El Grupo Caja de Ingenieros contrata un seguro de salud para el personal y da la opción de añadir a los familiares (cónyuge e hijos) a un precio muy competitivo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Salud y seguridad en el trabajo

(GRI 103-2 y GRI 103-3)

El Grupo Caja de Ingenieros vela, en todo momento, por el hecho de que las personas desarrollen sus tareas en un entorno laboral seguro y en las condiciones laborales adecuadas. Por ello, promovemos todas las medidas de prevención necesarias y tratamos con máxima atención los accidentes laborales, investigando y llevando a cabo las acciones correctoras pertinentes en cada caso.

El sistema de gestión de riesgos del Grupo Caja de Ingenieros ha sido implementado siguiendo los requerimientos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y se aplica a todo el personal (el 100 % está cubierto) y en todos los centros de trabajo.

Para analizar la seguridad de los puestos de trabajo, la Entidad cuenta con el Servicio de Prevención. Además, ofrecemos revisiones médicas anuales a toda la plantilla e impartimos formación en materia de prevención de riesgos laborales y emergencias para el personal.

También, como medidas de prevención, impartimos formación en emergencias a distancia, hacemos simulacros de evacuación en los centros de trabajo más grandes e impartimos formación en primeros auxilios.

En 2021, se han impartido 2.610 horas de formación en prevención de riesgos laborales (1.462 horas a hombres y 1.148 horas a mujeres).

Durante este ejercicio se han registrado un total de 51 accidentes, que supusieron un total de 537 jornadas perdidas. Este incremento es debido al hecho de que, según las disposiciones legales vigentes en la actualidad, todas las incidencias derivadas de la COVID-19 (positivos, cuarentenas, síntomas, personal de riesgo, etc.), independientemente de dónde se haya contagiado el afectado (no necesariamente en el lugar de trabajo), tienen la consideración de accidente de trabajo. De los 51 accidentes de trabajo, 46 son incidencias de COVID-19.

Por otro lado, cabe señalar que se investigan todos los accidentes *in itinere* y se introducen acciones correctoras para reducir el riesgo y garantizar la seguridad del personal dentro de los centros de trabajo. En lo que se refiere a enfermedades profesionales, en 2021, no se ha registrado ningún caso.

El Grupo Caja de Ingenieros quiere asegurarse de que las condiciones laborales sean en todo momento las mejores para la salud y el bienestar de sus trabajadores. Por ello, la Entidad también fomenta los buenos hábitos y la vida saludable, por lo que proporciona información y formación específica en materia de riesgos laborales para dotar a su equipo de herramientas y procedimientos útiles.

Gestión de riesgos: riesgo de atraco

El riesgo más relevante del sector bancario es el de atraco, que se evalúa periódicamente y para el cual existen criterios de actuación con el objetivo principal de proteger a las personas y garantizar la seguridad de los clientes y el personal. El Departamento de Seguridad es el responsable de definir las normativas y los procedimientos, y el Área de Personas tiene la responsabilidad de formar y concienciar a toda la plantilla. Así, mediante el sistema de protocolos y directrices, y con formación específica, se prepara al equipo para que actúe de forma eficaz en caso de ser víctima de atraco.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Medidas de seguridad y salud extraordinarias por la COVID-19

A raíz de la pandemia por COVID-19, de las actuaciones tomadas por los Gobiernos autonómicos y estatal al respecto y de las diferentes indicaciones sanitarias, el Grupo Caja de Ingenieros, a través del Comité Supervisor, del Servicio de Prevención y del Comité de Seguridad y Salud, ha mantenido en este ejercicio, igual que en el anterior, distintas medidas con el objetivo de preservar la salud de todas las personas que conforman el equipo y, al mismo tiempo, garantizar el servicio esencial que como entidad financiera le corresponde ofrecer a sus socios y a la sociedad en general.

Las medidas han seguido siempre las indicaciones de las autoridades sanitarias y se han adaptado a las casuísticas concretas de la Entidad. Las más relevantes se muestran en la tabla siguiente. Todas estas medidas han supuesto un gran esfuerzo humano y económico para dar respuesta al desafío generado por la pandemia de la COVID-19, tarea con la que la Entidad y todo su equipo profesional han estado, y están, absolutamente comprometidos.

Para las oficinas y los centros de trabajo del Grupo Caja de Ingenieros

- Determinación de horarios especiales desde el inicio de la pandemia.
- Establecimiento de turnos rotatorios en aquellas oficinas donde no es factible mantener la distancia de dos metros entre los puestos de trabajo.
- Instalación de mamparas protectoras de separación en todos los puestos de atención directa al socio y socia.
- Refuerzo de la limpieza diaria de los centros de trabajo y desinfecciones especiales para evitar fuentes de contagio de COVID-19 por contacto.
- Reorganización de todos los puestos de trabajo para garantizar la distancia de dos metros entre ellos y la protección respecto a las zonas de paso.
- Revisión y complementación de los sistemas de ventilación para contrastar y mejorar la renovación del aire en los centros de trabajo.
- Implementación de procedimientos internos de uso de los espacios compartidos, salas de reunión, office, así como para comer de forma segura en el puesto de trabajo, como medida preventiva para mantener la distancia interpersonal.
- Disposición de varias salas Webex y un canal de Telegram como medios para mantener las relaciones internas y descargar el volumen de trabajo en las oficinas.

Para el personal de la Entidad

- Puesta a disposición de mascarillas quirúrgicas, guantes y gel desinfectante para todo el personal.
- Ofrecimiento de teletrabajo en todos los puestos en los que no se requiere acudir al centro de trabajo, facilitando formación y recursos para teletrabajar de forma saludable.
- Ampliación del tiempo para teletrabajar, recogido en el protocolo de protección de trabajadoras embarazadas, de dos a cuatro meses antes de la fecha prevista de parto mientras se mantenga la distancia interpersonal.
- Evaluación individualizada por parte del servicio de vigilancia de la salud para todo el colectivo vulnerable.
- Organización de tres webinars para todo el equipo de profesionales en los que se ha compartido la situación y perspectivas de la Entidad y del contexto, así como todas las medidas preventivas con motivo de la COVID-19.
- Creación de nuevos canales de comunicación interna (Telegram, correo electrónico específico, etc.) para mantener a toda la plantilla informada de la evolución y gestión de la COVID-19 en la Entidad, además de todas las dudas relacionadas con la pandemia.
- A través de la póliza colectiva de salud, posibilidad de pruebas para detectar la COVID-19 a título individual sin necesidad de prescripción médica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



9

Compromiso ambiental y social

En 2021, los objetivos fijados se han completado y estamos trabajando para publicar, en 2022, los nuevos objetivos para incrementar nuestra contribución a esta década decisiva para mitigar los efectos del cambio climático.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Compromiso medioambiental

Hacia un horizonte sostenible

(GRI 103-2) La gestión ambiental del Grupo Caja de Ingenieros se enmarca en el plan de sostenibilidad “Horizonte Sostenible 2023”, integrado dentro del plan estratégico “Conecta 2023” del Grupo y que gira en torno a su modelo de banca responsable, sostenible y generadora de impactos positivos.

La ambición del Grupo a través del plan “Horizonte Sostenible 2023” es:

- Ser líderes en finanzas para la sostenibilidad
- Convertirse en especialistas en la gestión de activos bajo criterios ISR
- Disponer de un catálogo amplio y coherente basado en ASG
- Impulsar el retorno a la sociedad de nuestra actividad

En 2021, los objetivos fijados se han completado y estamos trabajando para publicar, en 2022, los nuevos objetivos para incrementar nuestra contribución a esta década decisiva para mitigar los efectos del cambio climático.

(GRI 103-3) El plan “Horizonte Sostenible” se despliega sobre tres líneas, cuyos objetivos son los indicados a continuación.

FIN & GREEN • Finanzas hacia la sostenibilidad

Objetivos

Generar impactos positivos en el medioambiente a través de los servicios y productos de inversión, financiación y previsión social.

Líneas de actuación

Servicio y acompañamiento hacia la sostenibilidad.
Catálogo de productos financieros para la sostenibilidad.

Metas a 2023

*Inversión y financiación
de la sostenibilidad*

500 millones de euros

*ISR
s/total*

50 %

Logros 2021

*Millones de euros de
patrimonio
gestionados*

1.300

*Fondos de inversión y planes
de pensiones que promueven
características sostenibles*

85 %

*Criterios ASG integrados
en todo el portafolio de
productos
(ver portafolio de productos
y servicios responsables).*

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Gestión responsable y sostenible

Objetivos

Reducir los impactos que nuestras operaciones generan en el medioambiente.

Líneas de actuación

Acciones y políticas para minimizar los riesgos medioambientales del Grupo y de sus grupos de interés:

- Ecoeficiencia en la organización
- Proveedores

Metas a 2023

Emisiones de CO₂ que genera el Grupo

-20 %

Logros 2021

Emisiones de CO₂ vs 2018

-25 %

Alianzas para la sostenibilidad

Objetivos

Trabajar en alianza con las iniciativas sectoriales para transformar el sector llevándolo hacia unas finanzas sostenibles que reduzcan sus impactos negativos e incrementen los positivos.

Líneas de actuación

Cooperación con las iniciativas sectoriales.
Alianzas de impacto socioambiental de la Fundación Caja de Ingenieros.

Metas a 2023

Alinear la actividad del Grupo Caja de Ingenieros con los Principios para la Inversión Responsable y los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas, y generar un impacto positivo en el medioambiente.

Logros 2021

Actividad alineada con los PBR y objetivos establecidos para no alcanzar el incremento de 2 °C fijados por el Acuerdo de París.

Adheridos a los PSI de las Naciones Unidas.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

El plan “Horizonte Sostenible” tiene definida una estructura de gobernanza para llevar a cabo su seguimiento. El Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles tiene la responsabilidad de fijar, medir y controlar los objetivos del plan. En 2018, se constituyó el Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles, liderado por la Subdirección General del Área de Gestión Global del Riesgo, del cual forman parte las direcciones generales de Caja Ingenieros Gestión y Caja Ingenieros Vida, el coordinador de la Fundación Caja de Ingenieros, la Subdirección General del Área de Negocio, la Dirección de RSC y Comunicación y la Dirección de Marketing. Este grupo informa sobre los avances directamente al Comité de Dirección, que posteriormente informa, por medio de la Dirección General, al Consejo Rector.

Adicionalmente, el Grupo Caja de Ingenieros extiende su compromiso al conjunto de personas que trabajan en el Grupo. Por eso, en el marco del plan de capacitación, el riesgo climático y sus implicaciones financieras forman parte del programa establecido por parte del Consejo Rector y de la Alta Dirección. Asimismo, se desarrollan acciones de sensibilización para los socios y socias para acompañarlos hacia la sostenibilidad a través de un ciclo de talleres sobre inversión socialmente responsable (ISR).

Cabe destacar también que parte del compromiso ambiental de la Entidad se canaliza por medio de la Fundación Caja de Ingenieros, que contempla el medioambiente y la sostenibilidad entre sus ejes de actuación. Por ello, en 2021, el 21 % del presupuesto de la Fundación se destinó a impulsar proyectos de protección

del medioambiente y de sensibilización de la importancia de cuidar nuestro planeta.

A continuación, se profundiza en las actuaciones concretas que el Grupo Caja de Ingenieros lleva a cabo para lograr los objetivos del plan “Horizonte Sostenible”.

FIN & GREEN: FINANZAS HACIA LA SOSTENIBILIDAD

La Entidad quiere facilitar la transición de sus socios y socias hacia una economía libre de emisiones de gases de efecto invernadero. Por ello, el Grupo Caja de Ingenieros lleva años desarrollando productos y servicios que incluyen criterios de sostenibilidad, algo que ha sido posible gracias al refuerzo de las competencias y capacidades en la materia de todo el equipo. Actualmente, pone a disposición de sus socios un catálogo de productos y servicios en todas las áreas de distribución que incorporan criterios ASG, tanto fondos de inversión como planes de pensiones, que contribuyen al desarrollo sostenible, y todos ellos promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno. Para más información, puede consultarse el apartado «7.4. Nuestros productos».

ASESORAMIENTO A NUESTROS SOCIOS EN FINANZAS SOSTENIBLES

En 2021, el 78 % de nuestros profesionales asesores financieros son formados en finanzas sostenibles, y un 63 % están certificados también en finanzas sostenibles (EFPA ESG Advisor). Esta certificación permite ofrecer un asesoramiento transversal en el ámbito de las finanzas sostenibles y los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

Por otro lado, este año el Grupo Caja de Ingenieros ha desarrollado CIMS, una calculadora de impacto medioambiental y social que permite a los socios y socias evaluar el impacto de sus inversiones a través de los fondos de inversión socialmente responsables (ISR) de Caja de Ingenieros.

ALIANZAS PARA LA SOSTENIBILIDAD

(GRI 102-13) En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros, a través de su filial Caja Ingenieros Vida, se ha adherido a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros. De esta manera, el Grupo está adherido a las tres principales iniciativas del sector financiero que promueven las Naciones Unidas para hacer del sector la palanca de cambio para mitigar y contribuir a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.

Además, la Entidad está adherida a las siguientes redes y organizaciones referentes en sostenibilidad, tanto de ámbito general como del sector bancario.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Implementamos las iniciativas en sostenibilidad



Estamos adheridos a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, alineando nuestra actividad con los Principios de Banca Responsable.



Desde 2014, Caja Ingenieros Gestión está adherida a los Principios de Inversión Responsable (PRI) para la aplicación de criterios extrafinancieros en la toma de decisiones de inversión.



Desde 2021, Caja Ingenieros Vida y Pensiones está adherida a los Principios para la Sostenibilidad en Seguros (PSI) para abordar los riesgos sociales, medioambientales y de gobierno en su estrategia.



Desde 2018, somos firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que integramos la Agenda 2030 en nuestra estrategia para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



En 2020, nos adherimos e implementamos las recomendaciones sobre la información de riesgos financieros relacionados con el clima en nuestro Informe Anual.



Estamos adheridos al Carbon Disclosure Project, que promueve que las empresas de todo el mundo midan, gestionen, difundan y, en última instancia, reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero.



Somos miembros de la mayor iniciativa de inversores internacional, que persigue que las 100 empresas que generan más CO₂ emprendan medidas para reducir su impacto negativo.



Desde 2006, somos miembros de esta red que promueve la inversión socialmente responsable (ISR) y el fomento de la integración de criterios ambientales, sociales y éticos en las políticas de inversión.



Desde 2018, somos una organización neutra en carbono, por lo que compensamos el 100 % de las emisiones de CO₂, a la vez que hemos desarrollado un plan para reducirlas.

El Grupo Caja de Ingenieros forma parte de dichas iniciativas y participa activamente en grupos de trabajo técnicos que, en el ámbito sectorial o europeo, promueven las finanzas para la sostenibilidad. Algunos de estos grupos son el Barcelona Centre Financier Europeu (BCFE) for Sustainability, que forma parte de la Red Internacional de Centros Financieros para la Sostenibilidad (FC4S), y el Grupo de Expertos ASG (clima) de la Asociación Europea de Bancos Cooperativos. Asimismo, en 2020, el Grupo entró a formar parte del Comité de Sostenibilidad de la CFA Society Spain para impulsar la inversión responsable.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

GESTIÓN RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

En lo relativo al impacto medioambiental de sus operaciones, el Grupo Caja de Ingenieros se ha fijado el objetivo de reducir las emisiones de CO₂ que genera en un 20 % (alcances 1, 2 y 3), manteniendo su compromiso de ser una organización neutra en carbono.

En 2021, hemos superado el objetivo que nos fijamos y hemos reducido nuestras emisiones en un 47 %. Para conseguir esta meta, la Entidad desarrolla una serie de actuaciones que trabajan e inciden en los siguientes ámbitos:

- **Consumo energético y reducción de su huella de carbono** a través del establecimiento del contrato con el proveedor que le suministra energía procedente de fuentes de energía 100 % renovables.
- **Autoconsumo de energía a través de la instalación de placas fotovoltaicas** en la sede de los servicios centrales de Potosí.
- **Minimización de residuos** mediante la recogida selectiva en contenedores segregados en todas las oficinas del Grupo.
- **Reducción del consumo de papel.** Se encuentra en proceso de implantación la firma digital para evitar la firma de los documentos en papel.
- **Mantener el trabajo en remoto** de parte de las jornadas para los servicios centrales de la Entidad.

Asimismo, tenemos en cuenta las emisiones generadas por nuestra actividad de negocio, inversión crediticia e inversiones financieras. En este sentido, estamos trabajando para alinear nuestro negocio con los escenarios climáticos del Acuerdo París, para no superar los 2 °C de calentamiento global (preferiblemente 1,5 °C) comparado con niveles preindustriales. Ver el capítulo «10. Gestión del riesgo».

A continuación, se detallan todas estas medidas.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Comprometidos con la reducción de la huella de carbono

ENERGÍA

A consecuencia de la actividad del Grupo, el mayor impacto en el cambio climático se produce por el consumo de energía y los viajes corporativos. Por ello, Caja de Ingenieros vela por lograr un consumo energético más eficiente introduciendo mejoras en sus instalaciones y oficinas, donde se produce el consumo principal de energía de la Entidad, el consumo de electricidad. Un ejemplo de ello es la instalación, en este ejercicio, de 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de Potosí con una potencia máxima de 81,78 kW, que producen el 11,4 % del consumo eléctrico anual del edificio.

Por medio de los cuatro distribuidores de energía que abastecen a Caja de Ingenieros, se han calculado los consumos del año 2021, siendo la cifra final de 1.941.368 kWh, 100 % renovable. Teniendo en cuenta que en 2018 (año base) el consumo de electricidad fue de 1.888.813 kWh, que la Entidad contaba en aquel momento con 30 oficinas y que en 2021 tiene 32, el consumo relativo de electricidad (kWh por oficina) ha disminuido un 7 %.

Asimismo, realizamos un control centralizado de la temperatura y se ha limitado el horario de apertura de las oficinas para maximizar la eficiencia energética del conjunto de las instalaciones.

La reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero se trabaja por medio de la reducción del consumo energético. Para ello, el Grupo establece las siguientes medidas:

- **Placas fotovoltaicas.** Se han instalado 174 placas fotovoltaicas en la cubierta del edificio de Potosí con una potencia máxima de 81,78 kW, que producen el 11,37 % del consumo eléctrico anual del edificio.
- **Automatización.** Las oficinas disponen de equipos y sistemas de automatización y control para reducir el consumo de energía, como los mecanismos de encendido automático en las zonas de paso.
- **Tecnología inmótica.** Las instalaciones del Grupo tienen incorporados sistemas de inmótica para controlar de forma efectiva la climatización, la iluminación y otras instalaciones consumidoras de energía.
- **Bombillas led de bajo consumo.** Sustitución progresiva de las bombillas poco eficientes del sistema de iluminación por otras de bajo consumo.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO DEL GRUPO CAJA DE INGENIEROS

La lucha contra el cambio climático es una responsabilidad de todos. Por ello, Caja de Ingenieros trabaja activamente para ser parte de la transición hacia una economía baja en carbono, por un lado, con la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y, por otro lado, con la compensación de las emisiones derivadas de su actividad.

Un año más, se ha calculado la huella de carbono de la Entidad mediante la cuantificación de las emisiones de GEI generadas en el desarrollo de la actividad del Grupo (alcance 1, 2 y 3). Dicho cálculo se lleva a cabo en el marco de la norma ISO 14064:1-2012, basada en el protocolo de gases de efecto invernadero, la contabilidad corporativa y el estándar de informes y desarrollada en el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible. Tomando como año base el ejercicio 2018 y utilizando factores de conversión ampliamente reconocidos y estandarizados en análisis de esta índole, los alcances son los siguientes:

- Alcance 1: consumo de combustible derivado de la flota de vehículos.
- Alcance 2: consumo de energía eléctrica.
- Alcance 3: compra de productos y servicios, generación de residuos, desplazamientos corporativos y desplazamientos in itinere de la plantilla.

El resultado de la huella de carbono se ha calculado de tal manera que se han contemplado todos los posibles impactos, tanto directos como indirectos, y, además, se ha establecido un margen de incertidumbre que permite garantizar una alta fiabilidad de los resultados. El resultado del cálculo de la huella de carbono en 2021 se describe en la siguiente tabla.

Alcance	Fuente	tCO ₂ eq en 2018 (año base)	tCO ₂ eq en 2019	tCO ₂ eq en 2020	tCO ₂ eq en 2021
Alcance 1	Flota propia	3,43	2,97	0,80	1,90
Alcance 1 total		3,43	2,97	0,80	1,90
Alcance 2	Energía eléctrica	13,65	472,73	181,87	0,0
Alcance 2 total		13,65	472,73	181,87	0,0
Alcance 3	Compra de bienes y servicios	403,25	283,47	254,02	313,70
	Generación de residuos	1,26	1,03	0,36	0,71
	Viajes corporativos	26,68	24,52	9,17	2,41
	Desplazamientos <i>in itinere</i>	365,28	352,75	160,82	284,84
Alcance 3 total		796,47	661,77	424,37	601,67
Total		813,57	1.137,47	607,04	603,57

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Para el cálculo de la estimación de las emisiones de gases de efecto invernadero expresadas en toneladas de CO₂ equivalente, se han tenido en cuenta las emisiones fugitivas de gases fluorados procedentes de los equipos de refrigeración, las emisiones derivadas del transporte de flota propia y de la combustión de combustibles (emisiones directas: alcance 1), el consumo de electricidad (emisiones indirectas: alcance 2), la compra de bienes y servicios, el tratamiento de residuos municipales (papel), los viajes corporativos hechos por empleados del Grupo con medios de transporte que no pertenecen a la organización y los desplazamientos in itinere de todos los empleados (otras emisiones indirectas: alcance 3).

En general, los factores de emisión utilizados son los publicados en la Guía práctica para el cálculo de emisiones de GEI de la Oficina Catalana del Cambio Climático, en su versión de junio de 2021. También se han utilizado las combinaciones energéticas de las comercializadoras de energía eléctrica publicadas en el informe de abril de 2021 (pendiente de la publicación del último informe de la CNMC) de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia. Finalmente, en cuanto a la compra de bienes y servicios, se han utilizado los factores de Paper Calculator, en su versión 4.0, de la Environmental Paper Network para el consumo de papel, y la base de datos Ecoinvent 3.7 para el resto de los materiales.

Las mayores contribuciones a la huella de carbono del Grupo Caja de Ingenieros son debidas a las emisiones del alcance 3, que han representado el 99,68 %. El 0,32 % restante pertenece a las emisiones del alcance 1. El alcance 2 no ha contribuido a la huella de carbono, ya que sus emisiones son nulas.

Las emisiones de Grupo Caja de Ingenieros se han reducido un 25 % respecto al año 2018. Principalmente, las del alcance 2, cuyo descenso ha sido del 100 % gracias a la compra de energía procedente de fuentes 100 % renovables. También se han reducido las emisiones del alcance 1. Debido a la pandemia de la COVID-19, los trabajadores de servicios centrales (el 55,86 % de la plantilla) han seguido teletrabajando tres días a la semana, de modo que la disminución de combustibles fósiles se ha visto directamente influenciada y, por ello, las emisiones del alcance 3 se han reducido en un 24 %.

Reducción emisiones

-25 %

respecto al año 2018

Compra de energía de fuentes renovables

100 %

Reducción emisiones alcance 3

-24 %

Alcance	tCO ₂ eq en 2018 (año base)	tCO ₂ eq en 2019	tCO ₂ eq en 2020	tCO ₂ eq en 2021	Evolución 2018-2021
Alcance 1	0,11	0,10	0,03	0,06	-48%
Alcance 2	0,46	15,25	5,68	0,00	-100%
Alcance 3	26,55	21,35	13,26	18,80	-29%
Total	27,12	36,69	18,97	18,86	-30%

* El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con 32 oficinas al cierre del ejercicio 2021. El cálculo de las emisiones reflejadas en la tabla es el promedio de las emisiones por oficina.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

COMPENSACIÓN DEL 100 % DE LAS EMISIONES

Desde 2018, el Grupo Caja de Ingenieros compensa el 100 % de la huella de carbono generada por la actividad del Grupo. En 2020, las emisiones generadas se han compensado a través del proyecto “Ambatolampy solar PV”, la mayor planta solar de Madagascar, que evita la emisión de 25.000 toneladas de CO₂ al año y genera energía limpia equivalente al consumo de 50.000 hogares al año. Las emisiones generadas en 2021 serán compensadas al 100 % a través de un proyecto a determinar, que en el momento de la verificación de esta memoria no estaba concretado.

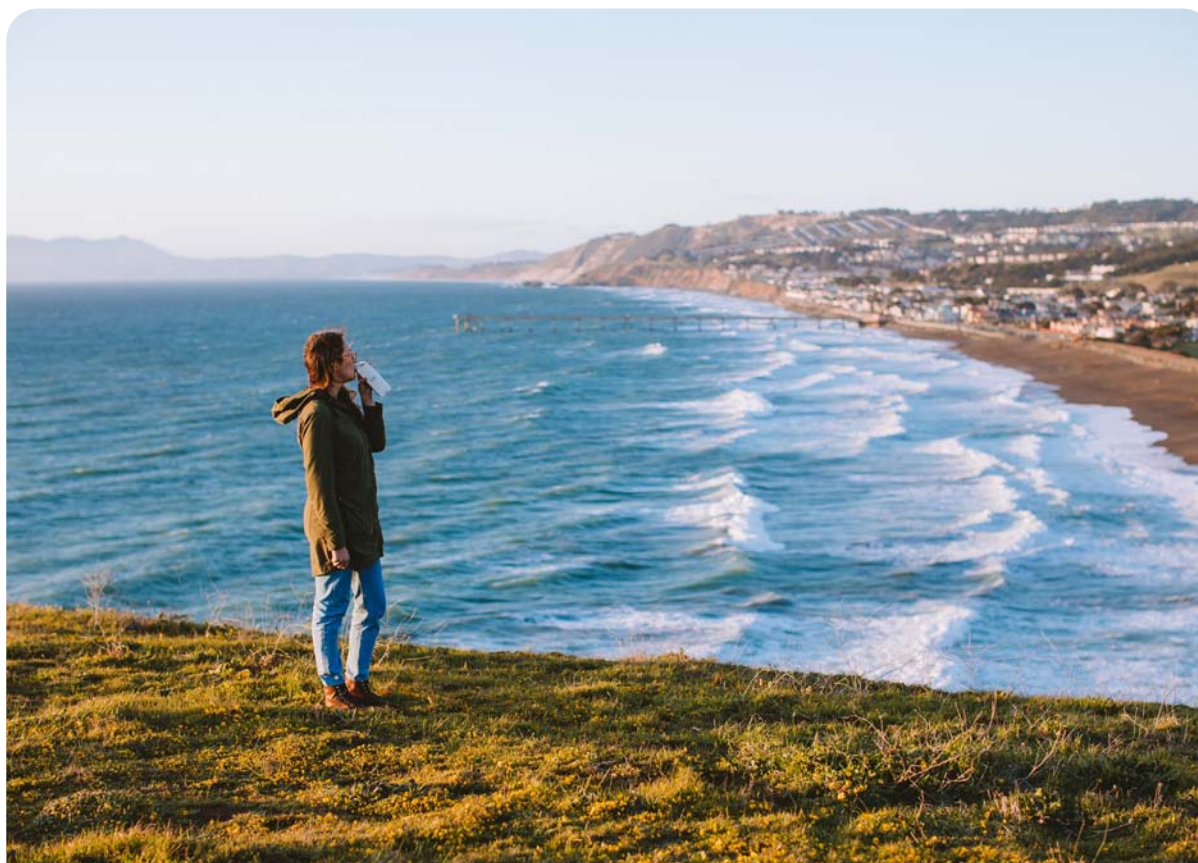
En 2019, el Grupo Caja de Ingenieros registró su huella de carbono dentro del programa de Acuerdos Voluntarios, impulsado por la Oficina Catalana del Cambio Climático. Adherirse al registro implica presentar anualmente el inventario de emisiones de la organización y las medidas para reducirlas.

Este año, en coherencia con su compromiso con la lucha contra el cambio climático, renueva su adhesión y reporta el inventario del año 2021.

Adicionalmente y para ir más allá de este compromiso, Caja Ingenieros Gestión calcula las emisiones de GEI de la cartera de inversiones de los fondos ISR que gestiona.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES ASOCIADOS AL CAMBIO CLIMÁTICO

En cuanto a la gestión de los riesgos ASG y los asociados al cambio climático, dentro de la política de gestión de riesgos se ha incluido el cambio climático en el marco del apetito al riesgo, tal y como se recoge en el apartado de gestión del riesgo. En este sentido, el Grupo promueve las capacidades para la evaluación y medición de los riesgos de transición energética asociados a un proceso de adaptación hacia una economía baja en carbono.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Consumo de recursos eficiente y sostenible

La Entidad quiere minimizar su impacto en el medioambiente. Para ello, implementa, en la medida de lo posible, medidas para mejorar la eficiencia en el consumo de los recursos necesarios para su actividad. Estos son, principalmente, agua y papel.

AGUA

En 2021, el consumo de agua fue de 1.685 metros cúbicos, lo que supone un ligero aumento respecto al ejercicio anterior debido a la apertura de una nueva oficina en 2021 y al incremento de actividad en las oficinas de atención al público, así como en los servicios centrales del Grupo.

PAPEL

El papel es uno de los principales consumos de material asociados a la actividad del Grupo, por lo que llevamos a cabo varias iniciativas para promover su uso de forma responsable.

El proyecto de firma digital puesto en marcha ejercicios anteriores está dando sus frutos, con unas tasas de reducción de consumo de papel muy significativas. Este proyecto persigue que los socios y socias firmen digitalmente aquella documentación que se les entrega, de modo que se elimina la necesidad de entregar documentación en papel.

El consumo de papel ha aumentado respecto a 2020 en un 25 % debido al regreso paulatino del personal a las oficinas tras un año en el que la presencialidad fue muy reducida a causa de la pandemia de la COVID-19.

Consumo de agua (m³)

	2019	2020	2021
Consumo de agua (m³)	2.677	1.541	1.758
Oficinas (n.o)	31	32	32
Consumo relativo de agua (m³/oficina)	84	85,61	92,31

* Cálculo basado en 18 oficinas (año 2020) y 19 oficinas (año 2021) sobre las que tenemos el contrato de suministro de agua a nombre de Caja de Ingenieros. Para el resto de las oficinas, el consumo de agua es asumido por el arrendador del local. Véase el detalle de consumo por oficina en el anexo II.

Consumo de papel (kg)

	2019	2020	2021
Consumo de papel virgen	26.613	27.556	33.880
Consumo de papel reciclado	9.875	102	889
Papel total	36.488	27.658	34.779

Además, debido a que el papel supone el material más consumido por la Entidad, se han puesto en marcha distintas iniciativas para hacer un uso responsable del mismo.

- **Criterios de ecodiseño.** En el diseño de documentos operativos, se aplican criterios ambientales que permiten garantizar la eficiencia en el uso de papel y ahorrar en tintas de color.

- **Ecoetiqueta FSC.** Un elevado porcentaje del papel adquirido dispone de la etiqueta FSC, certificación que acredita que el papel

consumido proviene de bosques gestionados de forma responsable.

- **Banca digital.** La potenciación de la banca digital permite evitar el consumo de cantidades considerables de papel. De este modo, los socios y socias pueden formalizar los trámites y las consultas mediante un ordenador o dispositivo móvil y recibir la correspondencia por vía electrónica.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Minimización de residuos y economía circular

En diciembre de 2021, se lanzó la nueva tarjeta de crédito PREMIER, que está fabricada en PVC un 80 % reciclado. Además, durante un período de tiempo, el 1 % de las compras realizadas con esta tarjeta se destina a apoyar el trabajo que lleva a cabo la organización sin ánimo de lucro WWF España en la restauración y protección de los bosques autóctonos del país.

Además, en 2018, el Grupo Caja de Ingenieros ya lanzó la primera tarjeta contactless del mercado español fabricada en un 82 % con materiales de origen vegetal, la tarjeta MOVE. Para el resto de las tarjetas, las oficinas de la Entidad cuentan con unas urnas de cartón en las que se depositan las tarjetas que ya no son válidas. Estas tarjetas se recogen de manera periódica y entran en un ciclo de reciclaje. Con estas iniciativas, los socios y socias del Grupo pueden contribuir a la generación de menos residuos. En 2021, se recogieron y entraron en el proceso de reciclaje un total de 68 kilos de tarjetas



Gestión de los residuos

En cuanto a los residuos de papel, en 2021, el Grupo ha generado un total de 11.750 kilos. Para la eliminación de los residuos de papel, el Grupo Caja de Ingenieros trabaja con un proveedor, la Fundación Trinijove, que, además de valorizarlos y reciclarlos, emplea a personas que se encuentran en riesgo de exclusión social.

Además, por el tipo de actividad que la Entidad desarrolla y la cantidad de documentos confidenciales que se utilizan a diario, el Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un servicio de recogida específico para todos aquellos documentos confidenciales que se deben destruir. Encarga esta tarea a la empresa social Junan Serveis Solidaris, que trabaja generando oportunidades para colectivos en riesgo de exclusión social.

En 2021, además del papel, se generaron un total de 463 kilos de residuos en forma de plástico, que se incorporaron en el proceso de recogida de residuos de la Fundación Trinijove. El incremento respecto al año anterior responde al aumento de la actividad presencial en todas las oficinas de la Entidad, así como en los servicios centrales.

Asimismo, de la actividad vinculada a las oficinas más grandes ubicadas en Cataluña, se han recogido 300 kilos de residuos (aparatos informáticos, luminarias, papel y cartón, chatarra...), que fueron gestionados por el servicio de recogida y tratamiento de residuos del Ayuntamiento de Barcelona.

Residuos generados (kg)

	2019	2020	2021
Papel	18.182	6.184	11.750

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Compromiso social

(GRI 103-2) Los principios fundacionales del Grupo Caja de Ingenieros y su naturaleza como banca cooperativa ponen en el centro de su estrategia el compromiso y la responsabilidad con el entorno social y económico en el que opera, así como la creación de valor compartido.

Además de crear valor mediante su modelo cooperativo, la Entidad canaliza su compromiso con la sociedad y la acción social a través de la Fundación Caja de Ingenieros, que centra su actividad en tres ejes de actuación, alineados en el marco de la consecución de los ODS:

1. Reinserción laboral y acción social
2. Protección del medioambiente y fomento del desarrollo sostenible
3. Educación, excelencia profesional e ingeniería

Impacto socioeconómico

CONTRIBUCIÓN AL TEJIDO EMPRESARIAL Y A LAS FAMILIAS

A través de la financiación de empresas, socios y la Administración pública, la Entidad ayuda a generar más puestos de trabajo y soporta una economía dinámica con mayor capacidad financiera para emprender y crear valor. En 2021, la financiación total concedida ha ascendido a 610.404 miles de euros, un 10 % más que en 2020, que corresponden a 2.629 operaciones.

Con el mismo objetivo y para ayudar a la reactivación económica tras la pandemia, Caja de Ingenieros se ha implicado este año en la distribución y aplicación de los fondos europeos Next Generation, asesorando a los socios y a las socias en el acceso a los mismos y analizando la financiación adicional que puedan requerir los proyectos de inversión escogidos. Además, la Entidad también proporciona financiación previa hasta que lleguen las subvenciones públicas.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La Entidad ofrece, entre otros:

- **Préstamos hipotecarios** para la adquisición o reforma de locales comerciales o naves industriales, en los que se adaptan las condiciones a la capacidad de pago.
- **Préstamos personales** para la financiación de inversiones corrientes, estudios y consumo. Por ejemplo, el Préstamo ECO permite la financiación en condiciones ventajosas de inversiones que impliquen una mejora de la eficiencia energética, tanto para familias y profesionales como para empresas.
- **Pólizas de crédito para** cubrir las necesidades de financiación a corto plazo de las empresas.
- **Avales** para garantizar compromisos futuros.

En 2021, se han concedido préstamos a empresas y profesionales por importe de 130.532 miles de euros.

La concesión de financiación a empresas y profesionales en 2020 fue superior a 2021 debido a la participación de la Entidad en las líneas de financiación ICO 2020 para ayudar a las empresas y profesionales afectados por la crisis de la COVID.

Préstamos a empresas y profesionales

	2019	2020	2021
Volumen (miles de euros)	110.000	161.374	130.532
Número de operaciones	415	660	333

Financiación de empresas y socios

	2019	2020	2021
Volumen (miles de euros)	381.309	553.561	610.404
Número de operaciones	2.852	2.887	2.629



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

APUESTA POR EL FUTURO APOYANDO A LOS JÓVENES

Las nuevas generaciones tienen unas necesidades concretas en cuanto a servicio y financiación, en especial en cuanto a su formación, al inicio de su etapa laboral y a sus proyectos de emprendimiento.

En este sentido, el Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un programa dirigido a facilitar a los jóvenes el acceso a los servicios financieros y aseguradores que necesitan, que se engloban en el programa Imagina. Con este programa, pueden iniciarse en la gestión de su dinero, realizar y recibir transferencias, ingresar su primera nómina, obtener descuentos en sus compras con Ingenium Shopping Joven, conseguir financiación para sus estudios universitarios y de posgrado, comprar su primer coche o moto, así como hacer viajes y estancias en el extranjero y obtener seguros para jóvenes. En 2021, los préstamos de estudios ofrecidos han alcanzado un importe total de 788.037 euros.

Además, les proporciona acceso a toda la operativa digital, durante las 24 horas del día y desde cualquier parte del mundo, y les permite disfrutar de condiciones muy ventajosas en estancias en el extranjero, coberturas de accidentes, pagos digitales con IngenierosPAY, etc.

Préstamos de estudios

	2020	2021
Volumen (miles de euros)	0,788	1.343
Número de operaciones	109	243

CONTRIBUCIÓN FISCAL

Gracias a su contribución fiscal, el Grupo ayuda a crear empleo y, con el cumplimiento con sus proveedores, impulsa la economía local y nacional. Así pues, la actividad económica de la Entidad posee un impacto directo e indirecto sobre la economía en la que participa.

La aportación del Grupo Caja de Ingenieros a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro ha sido de 222.560,05 euros en el ejercicio 2021 y fue de 163.764,01 euros en el ejercicio 2020. Esto supone un aumento del 36 % de las aportaciones respecto al año anterior.

Valor económico generado y distribuido (En miles de euros)

	2019	2020	2021
VALOR ECONÓMICO GENERADO	69.029	73.431	82.971
Margen de intereses	33.784	34.817	33.812
Comisiones por servicios netas	28.362	29.765	43.297
Otros ingresos netos	6.883	8.849	5.862
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	50.274	50.839	57.573
Administraciones públicas - Impuesto sobre sociedades y otros tributos y cargas	13.506	12.809	14.285
Proveedores - Gastos generales de administración	12.411	12.881	13.909
Personal - Gastos de personal	24.357	23.628	26.226
Socios - Intereses	0	1.521	3.153
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	18.755	22.592	25.398
Fondo de obra social y Fundación	840	526	1.097
Amortizaciones, deterioros y provisiones	5.706	12.227	12.344
Reservas	12.209	9.839	11.957

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Acción social

La acción social se canaliza principalmente a través de la Fundación Caja de Ingenieros, pero cabe destacar la actividad que desarrolla el segmento de la Banca Institucional para apoyar a los colectivos de profesionales y jóvenes.

ACCIONES DE APOYO A LOS COLECTIVOS DE PROFESIONALES Y JÓVENES

En cuanto a la Banca Institucional, la Entidad cuenta con un departamento que lleva parte del trabajo que esta desarrolla en el ámbito de la educación, la promoción y el apoyo a colectivos profesionales, que se suma a la labor de la Fundación Caja de Ingenieros, que se describe a continuación. Dentro de esta labor, se incluyen iniciativas como el reconocimiento a los mejores estudiantes por medio de alianzas con universidades, así como el apoyo a actividades divulgativas con asociaciones, colegios profesionales y fundaciones, que en total suman más de 100 acuerdos. En 2021, se destinaron un total de 334.875 euros a dichas acciones.

Entre estas iniciativas, cabe destacar las siguientes*:

- **Acuerdos de colaboración** para fomentar el desarrollo de las actividades en los colectivos de profesionales, estudiantes y familias, como los soportes ofrecidos por la Entidad a las políticas de talento de entidades de I+D.

- **Contribución mediante acuerdos de colaboración o patrocinio** con instituciones académicas (mayoritariamente universidades, como la colaboración con Alumni Universidades) para apoyar el talento por medio de la entrega de premios a los mejores expedientes y ayudas en becas para que los jóvenes continúen su formación. Presencia en foros de empleo y actos que promueven la proximidad de Caja de Ingenieros con este segmento.
- **Refuerzo del compromiso del Grupo con las instituciones** mediante la oferta de servicios financieros y aseguradores para cubrir las necesidades que pudieran tener, como ofertas financieras específicas para los jóvenes brindadas por la Entidad.
- **Acuerdos con entidades representativas** tales como clústeres, cámaras de comercio, asociaciones empresariales o entidades de cooperativa social, entre otras.
- **Soporte a políticas de talento** de entidades centradas en I+D.
- **Colaboración con asociaciones de alumnos y antiguos alumnos de universidades.**

En Banca Institucional, la Entidad cuenta con un departamento que lleva parte del trabajo que esta desarrolla en el ámbito de la educación, la promoción y el apoyo a colectivos profesionales, que se suma a la labor de la Fundación Caja de Ingenieros.



* En el anexo IV, puede consultarse un listado de las organizaciones con las que el Grupo Caja de Ingenieros colabora en este ámbito

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

FUNDACIÓN CAJA DE INGENIEROS

La Fundación es una entidad de carácter privado y sin ánimo de lucro cuyo compromiso es contribuir a mejorar la sociedad por medio de un modelo de gestión ética y socialmente responsable. A través del establecimiento de alianzas con fundaciones, ONG, asociaciones y universidades crea valor para la sociedad y el medioambiente. La Fundación actúa en tres ámbitos principales:

- Medioambiente y sostenibilidad
- Reinserción laboral y acción social
- Educación, excelencia profesional e ingeniería

Acciones desarrolladas por la Fundación con motivo de la pandemia

La ayuda a colectivos vulnerables es una de las tres líneas de actuación de la Fundación. Por ello, durante 2021, hemos dado continuidad a las acciones que llevamos a cabo en 2020 con el objetivo de dar apoyo y hacer llegar la ayuda necesaria a aquellas personas que más han sufrido y continúan sufriendo las consecuencias de la pandemia.

La Fundación ha involucrado a todos los socios y socias en estas actuaciones para hacer llegar la mayor ayuda posible. Gracias a las donaciones de los socios y a la aportación de la Fundación y de Caja de Ingenieros, se han entregado 34.000 euros, distribuidos entre la Fundación Educo y Cáritas.

Cifras de la Fundación Grupo Caja de Ingenieros en 2021

	2020	2021	Acumulado desde 2011	Variación 2020-2021
Proyectos y alianzas desarrollados	55	68	607	24 %
Beneficiarios de becas, premios y formación	493	1.301	4.341	164 %
Candidaturas presentadas a los programas de emprendimiento	245	229	1.524	-7 %
Inversión social canalizada (miles de euros)	500,44	498,2	4.698	

Fundación Educo

Donación al programa Becas de comedor de la Fundación Educo. Gracias a las aportaciones de los socios, socias y profesionales del Grupo, 39 niños y niñas podrán comer todos los días de este curso en el comedor escolar, lo que equivale a más de 6.000 comidas.

Cáritas

Cáritas tiene como objetivo atender a los colectivos vulnerables y cubrir sus necesidades básicas: alimentación, apoyo escolar a hijos de familias sin recursos y acceso a la vivienda, entre otras. Esta ayuda es siempre temporal y en el marco de un plan de trabajo que contempla la inserción social. Gracias a la campaña de recaudación llevada a cabo por la Fundación Caja de Ingenieros, ha sido posible que 140 niños o niñas reciban apoyo escolar y que 52 familias de tres miembros puedan comprar comida durante 2 semanas.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

MEDIOAMBIENTE Y SOSTENIBILIDAD

En 2021, se ha colaborado o se han establecido alianzas con:

- UPM Escuela de Diseño Industrial
- La Salle
- CREA F
- Pau Costa Foundation
- TecnoCampus Proyecto de Investigación
- EIC
- Sèlvans
- AA Architect
- Fundación Greennova
- ONGAWA
- Vicente Ferrer
- Ingeniería Sin Fronteras
- Fundación ICLI

REINSERCIÓN LABORAL Y ACCIÓN SOCIAL

Organizaciones y entidades con las que colabora la Fundación del Grupo Caja de Ingenieros:

- Arrels
- ASSÍS
- EADA
- Fundación Educo
- Càritas
- Fundación Autónoma Solidaria (FAS)
- Fundació Privada de l'Auditori i l'Orquestra
- Palau de la Música
- Formació i Treball
- Fundación IRES

EDUCACIÓN, EXCELENCIA PROFESIONAL E INGENIERÍA

La Fundación promueve la formación académica a través de dotaciones para becas y premios a la excelencia académica y el desarrollo profesional. Asimismo, fomenta actividades de investigación y divulgación de conocimiento en los ámbitos de la economía social y la ingeniería* y su entorno laboral.

A continuación, destacamos las actividades propias que desarrolla la Fundación en este ámbito de actuación.

- **Cursos formativos de la Fundación.** Su objetivo es promover la reinserción laboral de los socios y socias que se encuentran en situación de desempleo, así como ayudar a los jóvenes a acceder al mercado laboral. Este 2021, hemos incorporado la temática de la sostenibilidad en el ciclo formativo con el objetivo de acompañar y ayudar a las pymes a medir su impacto en el medioambiente y en la transición de sus modelos hacia modelos más sostenibles. En 2021, se organizaron 13 sesiones que contaron con más de 1.000 participantes.

- **9.º Premio Emprendimiento.** Su objetivo es premiar el talento y la excelencia profesional de las empresas que emergen actualmente en el ámbito de la ciencia, la tecnología, la innovación y la sostenibilidad con el fin de potenciar su negocio y beneficiar su desarrollo. En esta edición, se ha puesto especial atención en promover iniciativas relacionadas con la movilidad sostenible, con el medioambiente y la energía, con la innovación social y con la economía circular. Más de 70 empresas emergentes se han presentado a esta novena edición.

- **4.º Premio Ideas Innovadoras Isabel P. Trabal.** Su objetivo es impulsar la transformación de ideas de negocio en empresas. La convocatoria está dirigida a promover y desarrollar proyectos en fase inicial relacionados con la ciencia, la tecnología, la innovación y la sostenibilidad. En 2021, se presentaron más de 155 ideas.

* En el anexo IV, puede consultarse un listado de organizaciones con las que la Fundación Caja de Ingenieros colabora en este ámbito.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ALIANZAS Y COLABORACIONES CON OTRAS ENTIDADES

La contribución de la Fundación a la sociedad se ejecuta de acuerdo con el plan anual que elabora el Patronato. Este se desarrolla con actuaciones propias, así como apoyando iniciativas desarrolladas por otras instituciones, como se ha mencionado anteriormente. os entre la Fundación Educo y Cáritas.

La inversión social de la Fundación en 2021 fue de 498.200 euros.

FONDO DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN (FEP)

El Fondo de Educación y Promoción (FEP) se destina a actividades en beneficio de los socios y profesionales, así como a la comunidad en general, con fines educativos, sociales y de fomento del desarrollo del cooperativismo, y está respaldado por la Ley 13/1989, de 26 de mayo, de Cooperativas de Crédito, modificada de manera parcial por la Ley 20/1990, de 19 de diciembre, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas. Y en consonancia a dicha normativa, Caja de Ingenieros aplica como mínimo el 10 % del excedente neto anual al FEP.

El Fondo de Educación y Promoción tiene como finalidad la financiación de actividades cuyo objetivo sea:

- La formación y educación de los socios y del personal que forman la Cooperativa de Crédito en los principios y valores cooperativos o en materias específicas que contribuyan al desarrollo de la actividad.

La inversión social de la Fundación

	Descripción	2019	2020	2021
Inversión 1	Proyectos de medioambiente y sostenibilidad (€)	73.500	54.500	104.989,8
Inversión 2	Reinserción laboral y acción social (€)	92.555	110.947	92.691,5
Inversión 3	Educación y excelencia profesional (becas y premios) (€)	361.330	334.993	300.520
Total		527.385	500.440	498.200

Fondo de Educación y Promoción (FEP)

Concepto	Cierre 2020 (miles de euros)	Presupuesto de 2021 (miles de euros)	Cierre 2021 (miles de euros ejecutados)	Presupuesto de 2022 (miles de euros)
Formación a los socios y al personal	174	350	181	550
Promoción de relaciones intercooperativas	25	35	24	35
Promoción cultural del entorno	600	350	350	450
Total	799	735	555	1.035

- La difusión del cooperativismo y la promoción de las relaciones intercooperativas.
- La promoción cultural, profesional y asistencial del entorno local y de la comunidad en general, así como la mejora de la calidad de vida, el fomento del desarrollo comunitario y las acciones de protección medioambiental.

En 2021, el presupuesto del FEP fue de 735.000 euros, cuya distribución, aprobada por la Asamblea General de Socios, fue la que consta a continuación.

Los buenos resultados del Grupo en 2021 permiten incrementar los recursos que destinamos en beneficio de los socios y profesionales para el desarrollo de actividades de formación. Por ello, el presupuesto del FEP para el 2022 se incrementa en un 86 % respecto al cierre de 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental

(GRI 103-2) (GRI 103-3) La actividad del Grupo Caja de Ingenieros genera un impacto positivo indirecto en la sociedad y contribuye a la generación de empleo y al crecimiento de las pymes. En 2021, el 50 % de los proveedores de productos y servicios eran locales (entendiéndose como locales los proveedores con sede central en Cataluña), con una facturación asociada de 22.472.714 euros. El montante total de compras a proveedores ha ascendido en 2021 a 45.139.325 euros.

Además de este impacto socioeconómico, el Grupo quiere extender la protección de los derechos laborales y la promoción de un entorno laboral seguro a lo largo de su cadena de suministro, favoreciendo con ello la creación de empleo digno de manera directa e indirecta. Para ello, lleva a cabo una evaluación de sus proveedores.

EVALUACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE PROVEEDORES

Caja de Ingenieros analiza y valora que sus proveedores tengan certificaciones y compromisos cuyo objetivo sea mejorar el medioambiente, la gobernanza y el entorno social. En su política de compras, se especifica que se deben evitar los proveedores que lleven a cabo prácticas contrarias a la sostenibilidad y a la preservación del medioambiente y, por otra parte, que se deben valorar positivamente los proveedores que dispongan de certificaciones o políticas y compromisos contractuales que tengan como finalidad mejorar en el ámbito medioambiental, de gobierno o social (en función del objeto y la naturaleza del servicio).

En cuanto a los procesos de evaluación y selección de nuevos proveedores de 2021, el 100 % de los nuevos proveedores con los que tenemos relación contractual han sido evaluados y han aceptado las cláusulas de compromisos éticos empresariales, laborales y medioambientales de la Entidad (dos nuevos proveedores), y se han seleccionado siguiendo unos requisitos mínimos exigidos por Caja de Ingenieros, entre ellos los medioambientales.

Asimismo, la Entidad realiza auditorías anuales a los proveedores catalogados como esenciales, según la normativa EBA, en los cuales tenemos servicios externalizados, y elabora un informe individualizado para cada uno de ellos. En 2021, se realizaron auditorías a los cinco proveedores que cumplen los criterios arriba mencionados.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

10

Gestión del riesgo

Las crisis económicas experimentadas en el pasado han puesto de manifiesto la importancia crucial que tiene para las entidades financieras la gestión adecuada de sus riesgos.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Modelo de gestión del riesgo

Las crisis económicas experimentadas en el pasado han puesto de manifiesto la importancia crucial que tiene para las entidades financieras la gestión adecuada de sus riesgos. Para el Grupo Caja de Ingenieros, la gestión del riesgo constituye un pilar esencial de su estrategia competitiva y tiene como objetivo preservar sus niveles de solvencia y liquidez.

Los mismos resortes que estuvieron presentes para afrontar con éxito la crisis financiera, una capitalización reforzada y una elevadísima liquidez, son factores que deben permitir gestionar adecuadamente y con la necesaria serenidad las dificultades en la capacidad de pago que puedan derivarse de los efectos económicos del coronavirus COVID-19. La exposición crediticia de la Entidad a los sectores de actividad más afectados por la pandemia es reducida.

El Grupo Caja de Ingenieros ha mantenido un crecimiento continuo en el tiempo, anticipando las necesidades de capital y de liquidez. El modelo de negocio prioriza la calidad del servicio, la diversificación en las fuentes de ingresos y la prudencia en la asunción de riesgos.

El Consejo Rector de la Entidad establece el marco de gestión de los riesgos en la actividad del Grupo mediante la definición de políticas, sistemas y procedimientos de control interno, y supervisa su cumplimiento. La coordinación

de estas políticas prudentes, además del uso de métodos y técnicas de gestión y control homogéneos y efectivos, nos permiten obtener resultados de forma recurrente y sostenible, así como gozar de una posición holgada de solvencia.

La identificación, la medición y la gestión, así como el control y el seguimiento de los riesgos inherentes a la actividad del Grupo, se constituyen como objetivos fundamentales, siempre dentro de un marco de optimización de la gestión global de los riesgos, que abarca los siguientes:

- Riesgo de crédito y de contraparte
- Riesgo estructural de tipo de interés
- Riesgo de liquidez
- Riesgo de mercado
- Riesgo operacional, incluyendo el riesgo tecnológico
- Riesgo de cumplimiento, de conducta y de blanqueo de capitales
- Riesgo reputacional
- Riesgo de cambio climático

La identificación, la medición y la gestión, así como el control y el seguimiento de los riesgos inherentes a la actividad del Grupo, se constituyen como objetivos fundamentales.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principios generales

El Consejo Rector manifiesta en la política de gestión del riesgo que el sistema de gestión del riesgo requiere, para su desarrollo, que se apliquen principios que faciliten una gestión eficaz del riesgo. Se consideran como fundamentales los siguientes:



1. Sostenibilidad.

Nuestra misión es aportar a los socios y socias valor sostenible, y esta sostenibilidad debe apoyarse en las políticas y buenas prácticas de gestión del riesgo.



2. Calidad en la gestión.

El riesgo es inherente al negocio del Grupo Caja de Ingenieros y, por ello, debe establecerse una gestión del riesgo profesionalizada, robusta y transversal a toda la organización.



3. Responsabilidad.

La responsabilidad última de la gestión del riesgo corresponde al Consejo Rector. El director general de Caja de Ingenieros es el responsable de la ejecución de la gestión del riesgo.



4. Seguimiento.

El Grupo Caja de Ingenieros debe definir el umbral de riesgos aceptable y monitorizar su perfil de riesgos en relación con el umbral de riesgos definido en el marco de apetito al riesgo. Los riesgos asumidos deben estar identificados, y deben existir mecanismos para su medición y seguimiento.



5. Compromiso.

La gestión del riesgo requiere la implicación de toda la organización. El Grupo fomenta la cultura del riesgo trasladando los criterios de gestión del riesgo a los diferentes ámbitos de la organización mediante los mecanismos de comunicación interna, que incluyen la formación y la normativa.



6. Independencia.

La función que tiene encomendada la gestión y el control de los riesgos debe ser independiente de la función comercial y de las áreas de negocio.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Sistema de gestión del riesgo

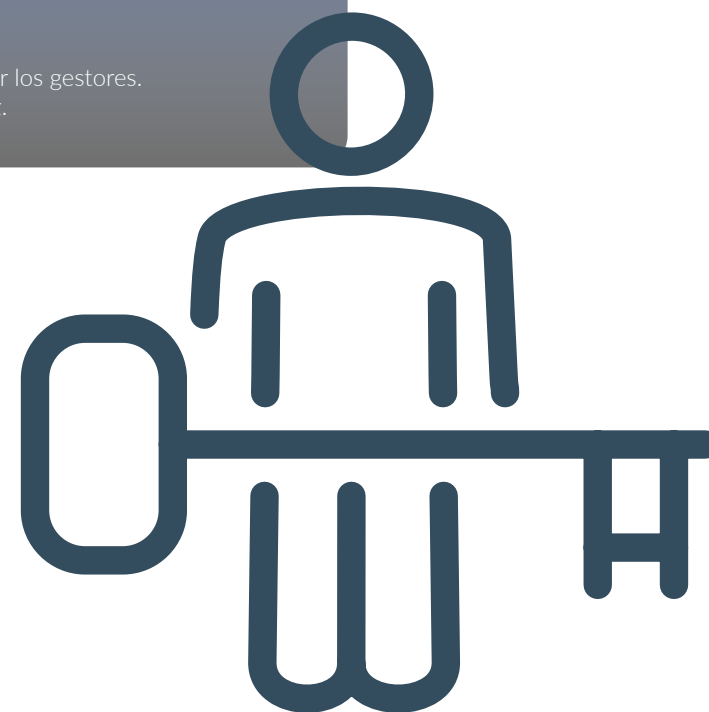
El Grupo Caja de Ingenieros establece un sistema de gestión del riesgo, que se compone de los elementos siguientes:

- Un sistema de gobierno y organización de la función de riesgos con una definición adecuada de los roles y las responsabilidades, un cuerpo de comités y estructuras de delegación, un modelo de tres líneas de defensa y un sistema de control interno coherente con la naturaleza y la magnitud de los riesgos.
- Un marco de apetito al riesgo, integrado en la política de gestión del riesgo y aprobado por el Consejo Rector, que determina los riesgos y los niveles que el Grupo está dispuesto a asumir para alcanzar sus objetivos de negocio.
- Un modelo de gestión que incluye la autoevaluación de los riesgos, su seguimiento integral y planificación, la solvencia, la comunicación interna y pública, y un cuerpo normativo que regula la gestión de los riesgos.
- Una asignación adecuada de recursos humanos y tecnológicos para gestionar y supervisar el modelo de forma efectiva.

El marco de apetito al riesgo

El marco de apetito al riesgo es el marco global a través del cual se fija, comunica y monitoriza el apetito al riesgo. Para ello, se necesitan políticas, procedimientos, sistemas y controles. Este marco define explícitamente los límites con los que pueden operar los gestores de la Entidad. Nuestro marco de apetito al riesgo tiene las características siguientes:

- Alineamiento con la misión, la visión, los valores y los ejes estratégicos de Caja de Ingenieros.
- Alineamiento con el plan estratégico y el plan de negocio.
- Búsqueda de un perfil de riesgo medio-bajo.
- Formulación clara, concisa, prospectiva y gestionable.
- Definición explícita de los límites con los que pueden operar los gestores.
- Mantenimiento de un exceso razonable de capital y liquidez.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Tipos de riesgos

TIPO DE RIESGO	Ejemplos de mecanismos de control
Estratégico	Plan estratégico Oficina del plan estratégico Plan operativo anual Plan de recuperación Marco de apetito al riesgo Política de gestión global del riesgo Comité de Gestión del Riesgo Autoevaluación del capital y la liquidez
Riesgo de crédito y de contraparte	Política de inversión crediticia Comité de Política Crediticia Comité de Créditos y Comité de Seguimiento Estructura de facultades y límites (concentración, posiciones, por pérdida esperada) Límites por riesgo de contrapartida Modelos de riesgo de crédito Criterios de concesión, seguimiento y recuperación Coberturas contables y garantías
Riesgo de tipo de interés	Política de riesgo de tipo de interés Comité de Gestión de Activos y Pasivos Niveles de tolerancia Proyección del margen de interés y seguimiento Escenarios de estrés del margen de interés Sensibilidades del valor económico de balance Escenarios de estrés del valor económico de balance
Riesgo de mercado	Política de inversiones financieras Comité de Mercados Financieros Limitación del universo de valores admisibles Límites en exposiciones y por pérdidas Límites por consumo de recursos propios regulatorios Límites por valor en riesgo Límites por aplicación de escenarios de estrés
Riesgo de liquidez	Política de riesgo de liquidez Plan de financiación Informe de activos cedibles (ACBE) Plan de contingencia de liquidez Escenarios de estrés de liquidez Seguimiento de las ratios LCR y NSFR

TIPO DE RIESGO	Ejemplos de mecanismos de control
Riesgo de cumplimiento, de conducta y de blanqueo de capitales	Código Ético Políticas MiFID y otras políticas de conducta Reglamento interno de conducta Política de prevención del blanqueo de capitales Comité de Servicios de Inversión Comité de Prevención del Blanqueo de Capitales Informe del experto externo en prevención del blanqueo de capitales Asociados a Autocontrol como servicio de autorregulación publicitaria
Riesgo operacional	Plan de continuidad del negocio Comité de Riesgo Operacional y de Calidad Autoevaluación del riesgo operacional Certificación ISO/IEC 27001:2013 de Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI) Servicio especializado de CiberSOC y de respuesta rápida
Riesgo reputacional	Política de riesgo reputacional Comité de Riesgo Reputacional Informe de comunicación sobre riesgo reputacional Seguimiento de demandas y reclamaciones Agencia de comunicación
Riesgo de cambio climático	Incorporación del riesgo climático en las políticas de gestión del riesgo, inversión crediticia, inversiones financieras y riesgo reputacional Incorporación del riesgo climático en la autoevaluación del capital y la liquidez Análisis de exposición a las ramas afectadas por la transición energética

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgos de crédito y de contraparte

El riesgo de crédito corresponde a las pérdidas que sufriría el Grupo en el caso de que el deudor no cumpliera con sus obligaciones contractuales, ya sea un socio u otra contraparte. Así pues, se refiere al riesgo correspondiente al incumplimiento de pago por parte del cliente de sus operaciones de crédito, préstamo o aval, en lo referente a los productos financieros tradicionales, o bien por parte de la contraparte o el emisor de otros activos financieros, como los correspondientes a la cartera de renta fija.

De acuerdo con la normativa actual de solvencia, el riesgo de crédito se cubre mediante la existencia y el control de unos recursos propios capaces de absorber los riesgos asumidos, así como con la constitución de provisiones

destinadas a cubrir insolvencias. Estas coberturas se clasifican en coberturas específicas para riesgos dudosos, cuyo objetivo es cubrir las exposiciones a incumplimientos o a operaciones con dudas respecto a su reembolso total, y en coberturas de riesgo normal. Estas, a su vez, se clasifican en coberturas de riesgo normal y coberturas de riesgo normal en vigilancia especial. Estas últimas corresponden a las coberturas de operaciones que presentan debilidades en su solvencia, pero que no plantean dudas sobre su reembolso total.

Cabe señalar la elevada colateralización de toda la cartera crediticia del Grupo, lo que contribuye a mejorar sus ratios de gestión. El porcentaje de operaciones con garantía real representa un 73,08 % del crédito a la clientela total al cierre del ejercicio 2021, de modo que se mantienen los elevados niveles históricos de garantías reales.

Siguiendo la línea de diversificación y colateralización en la concesión de préstamos con garantía hipotecaria característica de la Entidad, cabe destacar que, en el ejercicio 2021, se han concedido 1.360 operaciones (1.101 en el ejercicio 2020), por un importe medio de 168 miles de euros (166 miles de euros en 2020) y con una ratio préstamo-valor media del 63,37 % (63,98 % en 2020). Para el cálculo, se han tomado como referencia las tasaciones del ejercicio 2021 convenientemente actualizadas.

A 31 de diciembre de 2021, la tasa de morosidad de Caja de Ingenieros se sitúa en el 2,70 %, sustancialmente por debajo del nivel de morosidad del sector, situado en el 4,29 %.

Al cierre del ejercicio 2021, el total de provisiones del Grupo destinadas a la cobertura de posibles insolvencias del crédito a la clientela y de los valores representativos de deuda se han situado en 30.379 miles de euros: 3.715 miles de euros corresponden a provisiones de riesgo normal; 6.786 miles de euros, a provisiones de riesgo normal en vigilancia especial; y 19.878 miles de euros, a provisiones específicas de activos dudosos.

El total de provisiones asociadas a la cartera de inversión crediticia mantenidas a 31 de diciembre de 2021, que ascienden a 29.211 miles de euros, representan una ratio de cobertura del 51,62 % y son significativas dadas las sólidas garantías de la cartera crediticia.

Por otra parte, las operaciones interbancarias, la renta fija, los derivados y otros instrumentos financieros también están expuestos al riesgo

Distribución del crédito a la clientela por tipo de garantía y de prestatario



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

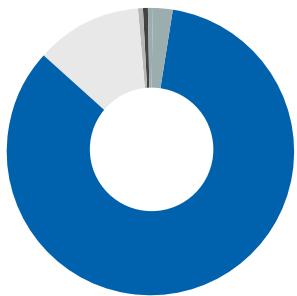
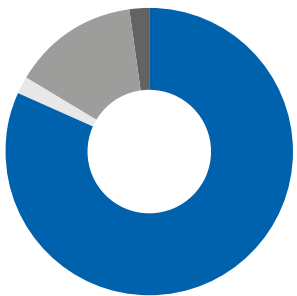
de crédito. El Grupo se rige por una política de inversiones financieras en la que se establece un sistema de límites, acorde a su perfil de riesgos, que permite evitar concentraciones de riesgo de crédito. La mayor parte de las inversiones en cartera se encuentra en activos con buena calificación crediticia y, sobre todo, más de la mitad de las inversiones son en deuda pública española.

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de inversiones financieras del Grupo consolidado a nivel prudencial, excluyendo la cartera de negociación, a 31 de diciembre de 2021, en función de los diferentes niveles de rating y del tipo de deuda.

El riesgo de crédito incluye el riesgo de contraparte, que es el riesgo de que las contrapartidas incurran en incumplimientos con el Grupo antes de la liquidación definitiva de las operaciones con instrumentos derivados, de las operaciones con pacto de recompra, de las operaciones de préstamo de valores, de las operaciones con liquidación diferida y de las operaciones de financiación de las garantías.

Caja de Ingenieros revisa el cumplimiento de los límites de contraparte en el mercado interbancario, las operaciones simultáneas y las operaciones de derivados, así como los límites por calificación crediticia del emisor, en el mercado de renta fija. El seguimiento y el cumplimiento de la estructura de límites nos permiten evitar concentraciones de riesgo que puedan afectar a los recursos propios de la Entidad.

Distribución de la cartera de inversiones



Cabe destacar que el riesgo de contraparte que asume el Grupo es muy poco significativo en relación con el riesgo de crédito total.

Adicionalmente, el riesgo de concentración de crédito, que está asociado a la posibilidad de que se incurra en pérdidas significativas como consecuencia de la concentración de riesgo en un grupo reducido de acreditados, en un conjunto de acreditados de comportamiento similar o en activos financieros especialmente correlacionados, constituye un elemento esencial en la gestión del riesgo de crédito.

Con el objetivo de limitar la concentración sectorial, Caja de Ingenieros ha adoptado, por un lado, una política de concesión de crédito prudente (lo que da como resultado una cartera de inversión crediticia de calidad y bien diversificada) y, por otro lado, una política de inversiones financieras para todo el Grupo, en la que se establecen límites al conjunto de las inversiones en cada sector económico.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La distribución de la exposición al riesgo de crédito presenta un nivel de diversificación sectorial adecuado, en el que los pesos más significativos son los correspondientes a las actividades económicas siguientes: servicios empresariales y profesionales (18,59 %), bienes raíces (17,33 %), industrias transformadoras y manufactureras (12,73 %), productos de primera necesidad (12,11 %), consumos no básicos o discrecionales (11,99 %), suministros de utilidad pública (7,44 %) y servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información (7,20 %).

Adicionalmente, las ya mencionadas políticas de concesión de crédito y de inversiones financieras establecen unos límites de importe y jerarquía en la toma de decisiones de concesión que permiten controlar la concentración individual o de grupo empresarial.

De acuerdo con el Reglamento UE 575/2013, todos los riesgos que una entidad contraiga con una misma contraparte, física, jurídica o grupo económico, pública o privada, se consideran grandes riesgos cuando su valor agregado supera el 10 % del capital computable del Grupo, lo que solo sucede en el caso del riesgo soberano con España e Italia, con las comunidades autónomas de Cataluña, Castilla y León, Castilla La Mancha y el Ayuntamiento de Barcelona.

Por lo que se refiere a las carteras de renta fija corporativa del Grupo, están bien diversificadas, ya que se distribuyen en 99 grupos emisores de buena calidad crediticia.

Concentración sectorial

Los otros sectores, de forma individual, no llegan al 5 % de la exposición total.



● Bienes raíces	17,33 %
● Industrias transformadoras y manufactureras	12,73 %
● Servicios de telecomunicaciones y tecnologías de la información	7,20 %
● Consumo no básico o discrecional	11,99 %
● Servicios empresariales y profesionales	18,59 %
● Productos de primera necesidad	12,11 %
● Suministros de utilidad pública	7,44 %
● Otros sectores	12,62 %



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgo estructural de tipo de interés

El riesgo estructural de tipo de interés es la posibilidad de sufrir pérdidas por el impacto potencial de cambios en los tipos de interés sobre los beneficios de la Entidad o sobre el valor neto de sus activos. Se excluye el riesgo de tipo de interés de la cartera de negociación.

El riesgo estructural de tipo de interés también se conoce como riesgo de tipo de interés del balance, al reflejar los riesgos ocasionados por las diferencias en los vencimientos y la renovación del tipo de interés de las masas del balance, tanto de activo como de pasivo. Por ejemplo, los créditos y préstamos, que se incluyen en el activo de las entidades de crédito, tienden a repreciar su tipo de interés a plazos distintos que los depósitos, que se incluyen en el pasivo.

El Comité de Gestión de Activos y Pasivos, también conocido como Comité ALM (por las siglas de la forma inglesa *asset liability management*), se encarga internamente de la

gestión activa del riesgo de tipo de interés, a partir del seguimiento de la exposición de la Entidad, y la toma de posiciones encaminadas a mitigar dicha exposición, siempre cumpliendo con los límites establecidos para el Grupo.

Caja de Ingenieros utiliza la herramienta Ambit Focus ALM para evaluar la exposición al riesgo de tipo de interés. La herramienta nos permite analizar desde una perspectiva estática, es decir, partiendo del balance actual, con sus plazos de vencimiento y renovación, las brechas de vencimiento o reprecación entre activos y pasivos. Además, la Entidad calcula el valor económico del balance, es decir, el valor actual neto de todos los flujos previstos del balance, considerando que el vencimiento no se renueva. A partir del valor económico calculado, se analiza la sensibilidad del valor económico a diferentes escenarios de cambio de los tipos de interés. También se efectúan análisis dinámicos, que, como su nombre indica, van más allá del balance

actual para calcular simulaciones sobre el futuro. Con ello, se simula el margen de interés, así como su sensibilidad a variaciones de los tipos de interés.

El riesgo estructural de tipo de interés del balance, medido en términos de brecha entre activos y pasivos distribuidos por vencimiento o reapreciación, permite detectar concentraciones de riesgo de interés en los distintos plazos.

A 31 de diciembre de 2021, la sensibilidad del valor económico de la Entidad a un movimiento paralelo de la curva de tipos de interés de -200 puntos básicos se sitúa en un 3,56%, significativamente inferior al límite regulatorio del 20%¹.

Las cifras señaladas indican que las variaciones de tipos de interés tendrían un impacto adverso reducido sobre el valor económico y los recursos propios mínimos.

1. Según lo que establecen la Circular 3/2008 del Banco de España, en la norma 106.3.a, y las aplicaciones técnicas del reporting regulatorio, se establece un suelo en la curva desplazada en el escenario de bajada de tipos de -100 puntos básicos para los vencimientos inmediatos, un suelo que aumenta 5 puntos básicos por año hasta llegar a un 0% para vencimientos a 20 años o más. Se trata de un suelo absoluto, que se aplica a la curva de tipos resultante tras el desplazamiento. En el caso de que los tipos observados en el escenario base sean inferiores a estos tipos mínimos, se aplicará el tipo de interés observado más bajo, aunque sea inferior al suelo absoluto.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

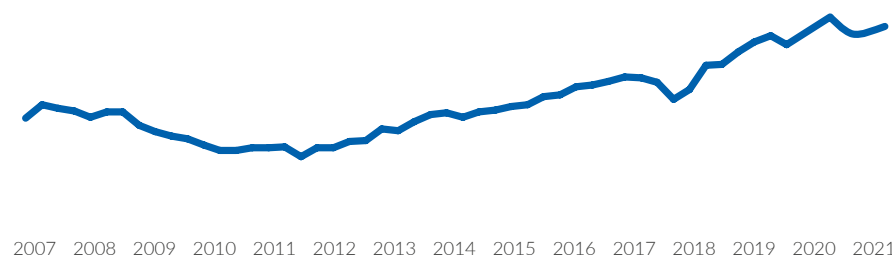
Riesgo estructural de liquidez

Por riesgo de liquidez se entiende la posible pérdida del Grupo ante una situación de imposibilidad de conseguir, a precios razonables, fondos para hacer frente puntualmente a las obligaciones de pago, ya sea por el reintegro de recursos, por la utilización de disponible en operaciones de crédito por parte de clientes o por la liquidación de operaciones de mercado.

Las políticas de gestión de la liquidez del Grupo tienen como objetivo asegurar los fondos requeridos para cubrir las necesidades del negocio diversificando las fuentes de financiación y minimizando su coste. El Grupo supervisa, a través de Caja de Ingenieros, la posición de liquidez y las estrategias de financiación de forma continuada. Adicionalmente, la Entidad se rige por el plan de contingencias de liquidez, que le permite gestionar los posibles acaecimientos inesperados, por condiciones económicas o de mercado, u otras situaciones fuera del control directo de Caja de Ingenieros que podrían provocar dificultades de liquidez a corto o largo plazo.

La ratio de cobertura de liquidez (LCR por sus siglas en inglés) persigue asegurar que la Entidad disponga de activos líquidos de alta calidad suficientes para hacer frente a las salidas de efectivo que se producirían en un escenario de estrés agudo de un mes de duración. De acuerdo con la evolución de los últimos años, se ha incrementado hasta mostrar una disponibilidad de liquidez a corto plazo muy elevada.

Evolución de la ratio de liquidez estructural



Concretamente, a 31 de diciembre de 2021, la ratio LCR se sitúa en el 395 % (el requerimiento regulatorio se sitúa en el 100 %).

La ratio de financiación neta estable (NSFR por sus siglas en inglés) permite conocer la capacidad de resistencia a un horizonte de un año midiendo la proporción de los fondos de financiación estable sobre los activos que requieren financiación. Como en ejercicios anteriores, se ha mantenido en niveles elevados. A 31 de diciembre de 2021, la ratio NSFR se sitúa en el 178 %

Finalmente, cabe destacar la favorable ratio de liquidez estructural (definida como el cociente entre los depósitos y el crédito a la clientela) que ha mantenido históricamente el Grupo Caja de Ingenieros. A 31 de diciembre de 2021, se sitúa en el 165 %.

Ratio de liquidez estructural

165 %

Ratio de financiación neta estable

178 %

Ratio de cobertura de liquidez

395 %

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo asociado a la posibilidad de sufrir pérdidas en las posiciones de la cartera de negociación motivadas por movimientos adversos en las variables del mercado.

Para la gestión del riesgo de mercado, además de las medidas de duración, convexidad y sensibilidad, se aplica diariamente una triple estructura de límites. En primer lugar, se calculan distintos escenarios que permiten calcular las pérdidas que tendría la cartera de negociación en situaciones de tensión grave del sistema financiero. En segundo término, se obtiene el valor en riesgo (VaR) a un día de la cartera mediante simulaciones de Montecarlo, con un intervalo de confianza del 99 %. Finalmente, se determina a diario el consumo de capital por riesgo de mercado de la cartera de negociación y se comprueba, como en el resto de los casos, que cumple con el límite correspondiente que establece el Consejo Rector. Asimismo, se incluye la cartera de negociación en el control de los límites por riesgo de contrapartida válidos para las inversiones financieras del Grupo.

Como complemento de la medida del VaR, se calcula el VaR condicional (o TailVaR), estadístico que mide la pérdida media que habría en los casos en los que se superara el nivel del VaR, y el Component VaR, que mide la contribución de una subcartera al VaR total de la cartera.

(En miles de euros)			
Cartera de negociación			
	VaR	VaR condicional	Componente VaR
Total	326,30	412,20	
Renta fija	410,09	539,62	168,43
Renta variable	196,32	249,21	157,86
Fondos de inversión			
Suma de VaR y VaR condicional	606,41	788,83	
Efecto de la diversificación	280,11	376,63	

VaR calculado con un intervalo de confianza del 99 % y un horizonte temporal de un día. Resultados anualizados



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el conjunto de los acontecimientos que pueden ocasionar pérdidas como consecuencia de procesos internos inadecuados, errores humanos, funcionamiento incorrecto de los sistemas de información o acontecimientos externos. Este riesgo es inherente a la operativa diaria de cualquier entidad, por lo que su control debe ser objeto de consideración en todos los ámbitos.

Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el riesgo de imagen o reputacional.

El riesgo legal incluye, entre otros, la posibilidad de sanciones o multas, o la obligación de pagar daños punitivos como resultado de acciones del supervisor o de acuerdos privados entre las partes.

Asimismo, incluye los riesgos tecnológicos, entre los cuales destaca el ciberriesgo, estando la Entidad certificada en el estándar internacional ISO/IEC 27001:2013.

El modelo organizativo que adopta el Grupo Caja de Ingenieros se basa en el modelo de las tres líneas de defensa, que distingue entre (1) las funciones que son propietarias de los riesgos y los gestionan, (2) las funciones que controlan los riesgos y (3) las funciones que proporcionan aseguramiento independiente.

En lo concerniente al riesgo operacional, el modelo organizativo que adopta el Grupo Caja de Ingenieros a partir de las tres líneas de defensa identifica los pilares o niveles de responsabilidad independientes siguientes:

- **Funciones de negocio y apoyo.** Son responsables de identificar, evaluar, gestionar, controlar e informar sobre los riesgos operacionales de su actividad.
- **Función de riesgo operacional.** Es la encargada de definir la metodología y las soluciones para identificar, medir, controlar y gestionar correctamente el riesgo operacional del Grupo y, adicionalmente, controlar su correcto despliegue. Da apoyo a las funciones de negocio y apoyo, y consolida la información sobre los riesgos operacionales de todo el Grupo para el reporting a la Subdirección General y Dirección de Gestión Global del Riesgo y a los comités de gestión de riesgos implicados.
- **Función de auditoría interna.** En relación con el riesgo operacional, es el área responsable de revisar el cumplimiento del modelo de identificación, medición, control y gestión del riesgo operacional establecido.

La Entidad tiene contratada una póliza de seguro integral bancario que da cobertura, esencialmente, a las pérdidas que pudieran darse como resultado de eventualidades relacionadas con riesgos operacionales.

La función de riesgo operacional analiza, informa y asesora a las funciones de negocio y apoyo sobre la mejor forma de evaluar el riesgo operacional. Su gestión diaria recae en las diferentes áreas y departamentos de la Entidad, que mantienen líneas de comunicación con la función de riesgo operacional. Esta trabaja con ellas para obtener información e implantar acciones, en su caso, para gestionar el riesgo. La interacción entre la función de riesgo operacional y el resto de las áreas y los departamentos se ha definido a través de su responsable.

Adicionalmente, cabe destacar que la Entidad tiene contratada una póliza de seguro integral bancario que da cobertura, esencialmente, a las pérdidas que pudieran darse como resultado de eventualidades relacionadas con riesgos operacionales (fraude informático, infidelidad de empleados, etc.).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgo reputacional

El Grupo Caja de Ingenieros entiende por riesgo reputacional el daño que comporta una información o publicidad negativa en relación con sus prácticas de negocio, sea cierta o no, que pueda afectar a su base de clientes, sus costes de litigación o sus ingresos. Está asociado a las repercusiones que pueden suponer el descrédito o desconfianza ante nuestra clientela actual y potencial.

Este riesgo está vinculado especialmente a la función de cumplimiento, dada la fuerte afectación a la reputación que implica la posibilidad de recibir sanciones, económicas o no, o de ser objeto de otro tipo de medidas disciplinarias por parte de organismos supervisores. Asimismo, incluye el riesgo de conducta, que trata de medir y gestionar los riesgos de perjuicios que se causen a los socios y socias y a la integridad del mercado. A su vez, está estrechamente ligado al riesgo del blanqueo de capitales y de financiación del terrorismo, el riesgo de cualquier perjuicio económico, administrativo o incluso penal por utilizar el sistema financiero para actividades de blanqueo de capitales o financiación de organizaciones delictivas, incluidas las vinculadas al terrorismo.

También es especialmente importante gestionar adecuadamente los aspectos siguientes:

- **Comercialización de productos financieros complejos.** El Grupo Caja de Ingenieros ha elaborado políticas específicas para diseñar y lanzar nuevos productos.
- **Actuaciones relacionadas con el blanqueo de capitales.** La Entidad se rige por una política de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, aprobada por el Consejo Rector, que incluye medidas encaminadas a prevenir, detectar y comunicar operaciones sospechosas de estar relacionadas con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

- **Transparencia con la clientela en relación con la operativa bancaria.** La Entidad cuenta también con mecanismos para la emisión de comunicaciones comerciales y publicitarias, incluido un sistema de control interno que incorpora la adhesión al sistema de autorregulación publicitaria a través del organismo Autocontrol. Adicionalmente, cuenta con un servicio de atención al socio y cliente mediante el cual los usuarios de los servicios bancarios pueden dirigir sus quejas o reclamaciones. El servicio tiene la independencia necesaria para emitir su resolución y dispone de un reglamento de funcionamiento en el que se describen las funciones y responsabilidades de este organismo. Por otro lado, existe la figura del defensor del cliente, externo a la Entidad, ante quien los usuarios de servicios bancarios también pueden dirigir sus quejas y reclamaciones.

Este riesgo está vinculado especialmente a la función de cumplimiento, dada la fuerte afectación a la reputación que implica la posibilidad de recibir sanciones, económicas o no, o de ser objeto de otro tipo de medidas disciplinarias por parte de organismos supervisores.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Riesgo del cambio climático

EL ACUERDO DE PARÍS Y LOS TIPOS DE RIESGO CLIMÁTICO

Los datos a escala global confirman el incremento continuado de la temperatura del planeta, independientemente de las fluctuaciones estacionales que se habían producido históricamente. Esta tendencia ha llevado a un aumento de las consecuencias y de la gravedad de los fenómenos climáticos extremos a corto plazo, como las inundaciones, los incendios o los terremotos. Además, también se prevé que los efectos del cambio climático a largo plazo debido a fenómenos progresivos, como el cambio en los patrones de precipitaciones, puedan derivar en consecuencias significativas. El riesgo relacionado con el clima por estos fenómenos se denomina riesgo físico.

Al constatar los impactos presentes y los posibles impactos futuros de la emergencia climática, se redactó el Acuerdo de París, el primer acuerdo universal y jurídicamente vinculante sobre el cambio climático, adoptado en la conferencia sobre el clima de París (COP21) en diciembre de 2015, con el objetivo de mitigar sus efectos. En concreto, el acuerdo establece un marco global para limitar el incremento de temperatura a 2 °C, promover que esté por debajo de 1,5 °C y conseguir la neutralidad en emisiones en la segunda mitad de siglo. Para alcanzar estos objetivos, las más de 190 partes firmantes han incorporado o prevén

incorporar medidas concretas, que llevarán a nuevas políticas y regulaciones que, a su vez, generarán posibles impactos significativos para las empresas intensivas en emisiones. A estos efectos regulatorios, se añaden los cambios de tendencia de consumo debidos a una mayor conciencia social respecto a las emisiones de CO₂ y el surgimiento de innovaciones tecnológicas que pueden desplazar las tecnologías intensivas en carbono. El riesgo relacionado con el clima por estas circunstancias se denomina riesgo de transición, es decir, el riesgo que puede derivarse del proceso de adaptación hacia una economía con menores emisiones. Este riesgo puede trasladarse al riesgo de crédito asociado a los préstamos concedidos y a la renta fija adquirida en cartera propia, así como al valor de los colaterales, si no se cumplen con los nuevos estándares de emisiones.

La gestión eficaz de los riesgos relacionados con el clima se ha convertido en un requisito indispensable para evitar impactos significativos en el futuro y consolidar una posición que permita generar oportunidades de negocio.

La gestión eficaz de los riesgos relacionados con el clima se ha convertido en un requisito indispensable para evitar impactos significativos en el futuro y consolidar una posición que permita generar oportunidades de negocio.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

GOBERNANZA DEL RIESGO CLIMÁTICO

El riesgo climático se gestiona a través de los órganos ejecutivos de Caja de Ingenieros.

El Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles (GTFS) reporta directamente al Comité de Dirección. El GTFS ha coordinado la elaboración del plan sobre sostenibilidad “Horizonte Sostenible 2023”, que se ha integrado en el plan estratégico “Conecta 2023”, aprobado por el Comité de Dirección. El plan estratégico ha sido aprobado también por el Consejo Rector y presentado al conjunto de empleados del Grupo Caja de Ingenieros.

La política de gestión del riesgo, supervisada por la Comisión de Auditoría y Riesgos y aprobada por el Consejo Rector, incorpora el riesgo del cambio climático en el marco de apetito al riesgo. La vinculación en la gobernanza entre el riesgo del cambio climático y los riesgos de la inversión crediticia y de las inversiones financieras se materializa en la política de inversión crediticia y la política de inversiones financieras, respectivamente.

La política de inversión crediticia establece entre sus objetivos el desarrollo de productos, metodologías de medición y criterios de concesión que faciliten la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la transición hacia una economía sin emisiones. La política de inversiones financieras limita las exposiciones a compañías según criterios ASG, según una puntuación externa, que incorpora los principios de una buena gestión climática.

El *Informe de autoevaluación del capital y la liquidez*, elevado a la Comisión de Auditoría y Riesgos para su análisis y aprobado en el Consejo Rector, incluye un informe del perfil de riesgo de transición energética de la cartera de inversiones financieras y de la cartera de inversión crediticia, sobre las cuales se dispone de información suficiente. En su defecto, esta información se obtiene en función de las ramas de actividad potencialmente afectadas por la transición energética.

INICIATIVAS VINCULADAS A LA SOSTENIBILIDAD

Caja de Ingenieros, con la adhesión a la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), adoptó el objetivo de contribuir a la mitigación del riesgo climático en consonancia con las buenas prácticas definidas por dicha asociación y según estipula el Acuerdo de París, así como de promover los Objetivos de Desarrollo Sostenible. UNEP FI plantea una hoja de ruta que necesariamente pasa por disponer de métricas que permitan conocer cuán medioambientalmente sostenibles son las actividades propias del negocio bancario para poder, de esta forma, gestionar los riesgos climáticos y contribuir a la sostenibilidad.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

DESARROLLOS PREVISTOS PARA FOMENTAR LA SOSTENIBILIDAD

Para medir y gestionar los riesgos medioambientales, se ha acordado reforzar la información disponible en el ámbito climático. En la inversión crediticia, se prevé incorporar un volcado de datos que permitan medir el riesgo climático, tanto el riesgo físico como el riesgo de transición, de la cartera hipotecaria de Caja de Ingenieros. La Entidad participa en un proyecto sectorial, secundado por la CECA, la AEB y la UNACC, que permitirá recopilar datos del certificado energético e indicadores de riesgo físico de las garantías hipotecarias a partir de 2022.

A principios de diciembre de 2021, se publicó la versión definitiva de la información que las entidades financieras y las empresas deberán hacer pública respecto a la sostenibilidad de sus inversiones, indicando cuán medioambientalmente sostenibles son, según estipula la taxonomía verde de la Unión Europea. La taxonomía verde de la UE incorpora seis objetivos medioambientales y detalla un conjunto de sectores y actividades que pueden contribuir potencialmente a estos objetivos, es decir, actividades que son elegibles para esos objetivos. Adicionalmente, el documento especifica unas métricas y umbrales que deben cumplir las empresas para considerar que hacen su actividad siguiendo criterios de sostenibilidad y sin dañar los demás objetivos medioambientales, es decir, en qué medida la actividad que realiza la empresa está alineada con la taxonomía.

Caja de Ingenieros está trabajando para proporcionar la información sobre sostenibilidad que se estipula en la taxonomía verde. En concreto, para conocer las empresas dentro de las carteras de inversiones financieras de Caja de Ingenieros que son elegibles y su grado de alineamiento con la taxonomía verde, se está analizando a los proveedores de datos disponibles. Caja de Ingenieros está trabajando en la elaboración de una guía para implementar la taxonomía verde en la cartera crediticia y para que las empresas con las que trabaja puedan aplicar los requerimientos normativos y mejorar en el ámbito de la sostenibilidad. Por último, se está en proceso de discutir y tratar de definir procedimientos que permitan utilizar la nueva taxonomía verde como una herramienta adicional en la concesión crediticia para aquellos sectores más intensivos en emisiones.

Finalmente, la herramienta que se incorporó en 2021 para medir el alineamiento con el Acuerdo de París añadirá nuevas funcionalidades durante el 2022, las cuales permitirán saber si las empresas están tomando las medidas necesarias para llegar al objetivo net zero, que implica que, en 2050, las emisiones generadas internacionalmente no superen la capacidad de absorción de CO₂ que tiene el planeta.

La taxonomía verde de la UE incorpora seis objetivos medioambientales y detalla un conjunto de sectores y actividades que pueden contribuir potencialmente a estos objetivos, es decir, actividades que son elegibles para esos objetivos.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

MEDICIÓN DEL RIESGO CLIMÁTICO

Caja de Ingenieros ha analizado el riesgo de transición de las compañías en cartera evaluando la exposición a los sectores que la 2 Degrees Investing Initiative, por medio del Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA), considera relevantes para el cambio climático. Dichos sectores intensivos en emisiones son el sector energético, la extracción de combustibles fósiles, la automoción, el cemento, el acero, el transporte marítimo y el transporte aéreo, que representan el 75 % de las emisiones globales. Para cada uno de los sectores intensivos en emisiones, se utilizan métricas que permiten fijar objetivos para una adecuada transición climática. En la tabla siguiente, se muestran las métricas utilizadas en cada uno de los sectores intensivos en emisiones.

La herramienta del PACTA para entidades financieras se implementa a través de paquetes estadísticos y de una base de datos de empresas corporativas facilitada por la Asset Resolution en colaboración con la 2 Degrees Investing Initiative. Esta base de datos se combina con la base de datos de préstamos y créditos de Caja de Ingenieros buscando relaciones en los activos de la cartera de inversión crediticia, de los cuales se obtienen los resultados climáticos de las emisiones y del alineamiento con el Acuerdo de París. La herramienta que proporciona el PACTA para analizar las carteras crediticias de los bancos solo incorpora dos empresas con exposiciones en Caja de Ingenieros, por lo que el análisis de escenarios utilizando la metodología del PACTA no es suficientemente representativo.

	Tecnología	Unidades	Factor emisión CO ₂
Automoción	Eléctrico Pila de combustible Híbrido Combustión interna	Coche producidos	×
Cemento	Instalación integrada Molienda	Toneladas de cemento	Toneladas de CO ₂ / Toneladas de cemento ×
Carbón	Carbón	Toneladas de carbón	×
Petróleo y gas	Gas Petróleo	Julio	×
Energía	Carbón Gas Hidráulico Nuclear Petróleo Renovables	Megavatios	×
Acero	Horno de arco eléctrico de corriente alterna Horno de oxígeno básico Horno de arco eléctrico de corriente continua Hornos de solera	Toneladas de acero	Toneladas de CO ₂ / Toneladas de acero

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

APLICACIÓN DE LA MEDICIÓN A LAS CARTERAS DE CAJA DE INGENIEROS

Las herramientas y métricas descritas en el apartado anterior se aplican a las carteras de Caja de Ingenieros para analizar los riesgos relacionados con el clima.

Inversión crediticia

El análisis de la cartera crediticia en función de los sectores intensivos en emisiones establecidos por el PACTA permite obtener el peso de dichos sectores en la inversión crediticia. En nuestro caso, representan el 6,36 % de las exposiciones en la empresa, incluyendo tanto las grandes empresas como las pymes, lo que supone 25 millones de euros sobre los 396 millones de euros totales concedidos a empresas. El 82,69 % de las exposiciones se instrumentalizan mediante préstamos; un 12,45 %, mediante créditos; y el resto son avales y, en menor medida, descubiertos en cuentas de pasivo. Las empresas pertenecientes a dichos sectores intensivos en emisiones pueden contar con medidas y proyectos de alineación con el Acuerdo de París.

El vencimiento medio de las posiciones en estos sectores es de 6,5 años. Entre las operaciones a sectores relevantes para el riesgo de transición, no hay exposiciones crediticias a industrias extractivas, incluyendo el carbón, el petróleo y el gas natural.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

INVERSIONES FINANCIERAS

La huella de carbono de las inversiones financieras de Caja de Ingenieros, incluyendo el alcance 1, 2 y 3 de las compañías en cartera, es de 71.975 tCO₂e². La cartera de inversiones financieras de Caja de Ingenieros fomenta un impacto positivo en las previsiones de incremento de la temperatura global para 2050, que se sitúa en valores inferiores a los 2 grados respecto a niveles preindustriales, el límite de incremento de temperatura que fija el Acuerdo de París, y muy por debajo de la media de temperatura de las empresas cotizadas a escala mundial. Adicionalmente, se están llevando a cabo esfuerzos, con objetivos específicos, para que la temperatura no supere los 1,5 grados, como también promueve el Acuerdo de París.

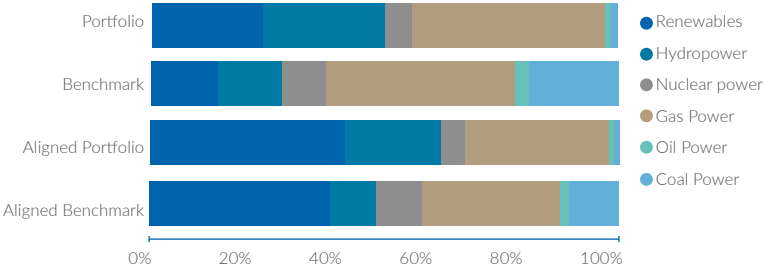
Todos los sectores no tienen la misma relevancia en el análisis del alineamiento con el Acuerdo de París, ya que existe una diferencia notable en la contribución en emisiones de CO₂ de unos u otros sectores. De hecho, son aquellos sectores intensivos en emisiones, como decíamos previamente, aquellos sectores incorporados en el PACTA, los que deben analizarse con mayor detalle para conseguir cumplir con los objetivos de niveles máximos de temperatura establecidos.

2. Las toneladas equivalentes de CO₂ (tCO₂e) son la cantidad de gases de efecto invernadero, expresadas como el resultado del producto del peso de los gases de efecto invernadero en toneladas métricas por su potencial de calentamiento atmosférico (PCA).

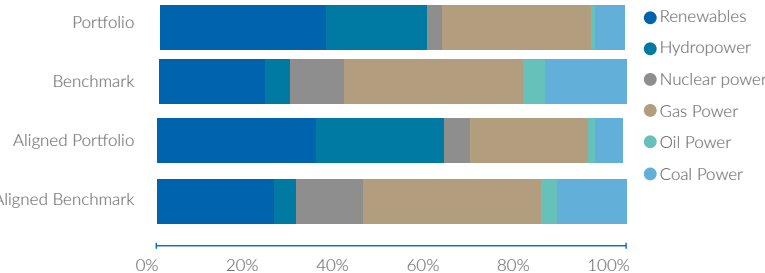
Los sectores incorporados en el análisis del PACTA representan un 19,1 % de las inversiones en empresas, excluyendo la deuda pública y las titulizaciones de activos, lo que supone 45,6 millones de euros sobre los 238,4 millones de euros totales en activos corporativos. Las emisiones de renta fija de compañías de los sectores intensivos en emisiones tienen un vencimiento medio de 4,5 años. Entre los sectores potencialmente más expuestos a la transición climática en la cartera de inversiones financieras, un 65,3 % forman parte del sector energético. A continuación, se presenta el detalle de las exposiciones de este sector distribuidas entre las distintas tecnologías disponibles, que se segmentan entre renta fija y renta variable.

El gráfico muestra, en la primera columna, la distribución de tecnologías del sector de la energía para las carteras de inversiones financieras a diciembre de 2021; en la segunda columna, la distribución de tecnologías del sector de la energía para la cartera de inversiones financieras en 2025 (asumiendo que la cartera no se modifica y aplicando proyecciones de producción de energía); y en la tercera columna, los valores para el conjunto del sector energético en 2025 cumpliendo los objetivos definidos en los escenarios de desarrollo sostenible³ de la Agencia

Renta fija



Renta variable



3. Los escenarios de desarrollo sostenible proporcionan una visión ambiciosa y pragmática que, partiendo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen la reducción de los efectos nocivos severos de la contaminación (3), el acceso universal a la energía (7) y la mitigación del cambio climático (13), establece los pasos necesarios, de forma realista y efectiva en cuanto a costes, para alcanzar estos objetivos. Se define un marco probabilístico de incremento de temperaturas que, según el World Energy Model, quedará por debajo de los 1,8 °C con una probabilidad del 66 %.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Internacional de la Energía (IEA por sus siglas en inglés). Las carteras de Caja de Ingenieros, como muestran los gráficos, están alineadas con el Acuerdo de París, con una sobreponderación en energías renovables respecto al conjunto del sector energético, de forma que más del 50 % de la capacidad energética es renovable. La Comisión Europea ha propuesto que el gas sea considerado energía verde, con ciertas limitaciones, dada su función de transición desde energías más contaminantes, como puede ser el carbón. Sin entrar a valorar dicha propuesta, cabe informar de que la suma de capacidad energética renovable y la procedente del gas representa más del 95 % de la cartera invertida en el sector de la energía. En conclusión, las inversiones de Caja de Ingenieros se focalizan en compañías que mitigan el impacto del cambio climático gracias a la producción de energía limpia, lo que contribuye a mitigar el riesgo de transición y, por lo tanto, el impacto en el riesgo de mercado en las carteras de inversiones financieras derivado de la transición climática.

Para la renta fija corporativa, es de especial relevancia el análisis del riesgo de crédito. En este sentido, dados los posibles impactos climáticos de los emisores de los sectores del PACTA, se indica a continuación la calidad crediticia de estas emisiones. La inversión en sectores intensivos en emisiones es de 39,6 millones de euros, y el 97,5 % de esta tiene *rating* crediticio de inversión.

ESTRÉS CLIMÁTICO

Una forma habitual de medir el impacto futuro de las inversiones es construir escenarios y analizar las consecuencias que tienen en el valor de los activos de la cartera. Para realizar este análisis, se utiliza la herramienta del PACTA, que dispone de escenarios de estrés respecto al riesgo de transición hacia una economía baja en emisiones. El escenario de estrés utilizado asume que se produce una transición tardía y forzada para llegar a los objetivos del Acuerdo de París⁴.

Los resultados indican que las inversiones financieras que ha efectuado Caja de Ingenieros se concentran en empresas que han realizado una transición adecuada hacia una economía baja en emisiones, es decir, en compañías que potencian esta transición. En concreto, la cartera de renta variable incrementaría un 5,8 % y la cartera de renta fija un 0,16 % ante el escenario analizado, gracias a la contribución de las tecnologías que fomentan la transición climática.

Los resultados indican que las inversiones financieras que ha efectuado Caja de Ingenieros se concentran en empresas que han realizado una transición adecuada hacia una economía baja en emisiones, es decir, en compañías que potencian esta transición.



4. Se asume que se mantienen las políticas actuales hasta 2030, lo que implicaría un incremento de temperatura a final de siglo de entre 2,7 y 3,5 grados. En este escenario, para llegar a cumplir los objetivos del Acuerdo de París, los gobiernos empiezan a tomar medidas drásticas a partir de 2030, lo que afecta de manera significativa a aquellos sectores y compañías que no han realizado previamente una adecuada transición climática. Este escenario analiza únicamente aquellos sectores relevantes para la transición climática.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

ANÁLISIS DE LA TAXONOMÍA VERDE EN LAS CARTERAS DE CAJA DE INGENIEROS

La taxonomía verde —la regulación (UE) 2020/852— y el reglamento delegado de divulgación de información medioambiental —el reglamento (UE) 2020/852— permiten destacar las acciones que las entidades financieras están llevando a cabo para mitigar el riesgo climático y contribuir a la sostenibilidad. Las áreas del negocio bancario, a partir de su vinculación con los riesgos climáticos, afectadas por la aplicación de la taxonomía verde son las siguientes: la inversión crediticia (incluyendo hipotecas residenciales y comerciales, renovación de viviendas, financiación de edificios a administraciones públicas locales, préstamos para la adquisición de vehículos y préstamos a empresas) y las inversiones financieras (incluyendo instrumentos de renta fija y de renta variable).

En la tabla siguiente, se muestra un análisis de las exposiciones a las áreas del negocio bancario afectadas por la taxonomía y de las exposiciones a sectores afectados por la regulación, para los cuales el riesgo climático podría ser relevante.

La exposición total a las áreas de negocio afectadas por la taxonomía es de 1.482 millones, de los cuales 257 millones representan exposiciones en empresas. En las inversiones financieras, las exposiciones afectadas por la taxonomía representan el 37,2 % de las exposiciones en empresa. En la inversión crediticia, las exposiciones en empresas afectadas por la taxonomía representan el 42,5 % de la exposición total en empresa.

	Importes totales	Exposición a la taxonomía	Porcentaje
Inversión crediticia			
Adquisición y rehabilitación de viviendas	1.217.015.713	1.217.015.713	100%
Adquisición de vehículos	7.985.907	7.985.907	100%
Préstamos a empresas(*)	396.784.781	168.510.523	42%
Inversiones financieras			
Deuda corporativa	222.114.619	78.965.198	36%
Instrumentos de patrimonio	16.257.892	9.659.871	59%

(*) Incluye las hipotecas comerciales, para las que en el futuro se analizará el colateral en el caso de que no se disponga de información para determinar si la compañía está alineada con la taxonomía.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se detalla la comparativa de las exposiciones incluidas en el PACTA y las exposiciones que se enmarcan dentro la taxonomía, desglosadas por sector de actividad. Las cruces en las tablas indican los sectores que no forman parte del ámbito de aplicación de la taxonomía o del PACTA, respectivamente.

TAXONOMÍA			PACTA	
Descripción	Importe	%	Importe	%
Telecomunicaciones	2.212.547	0,9%	X	X
Consumo discrecional	11.168.990	4,7%	11.168.990	4,7%
Consumo básico	0	0,0%	X	X
Producción de energía	205.440	0,1%	2.959.047	1,2%
Sector financiero	1.015.790	0,4%	X	X
Real estate	8.058.170	3,4%	X	X
Salud	140.657	0,1%	X	X
Sector industrial	18.473.023	7,7%	0	0,0%
Materiales	8.640.396	3,6%	1.910.100	0,8%
Sector tecnológico	9.180.010	3,9%	X	X
Utilities	29.530.046	12,4%	29.530.046	12,4%
Total de la cartera	88.625.069	37,2%	45.568.183	19,1%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

		TAXONOMÍA		PACTA	
CNAE	Descripción de los CNAE de los sectores	Importe	%	Importe	%
02	Silvicultura y explotación forestal	4.000.000,00	1,0%	X	X
05	Extracción de antracita, hulla y lignito	X	X	X	X
06	Extracción de crudo de petróleo y gas natural	X	X	X	X
09	Actividades de apoyo a las industrias extractivas	X	X	X	X
16	Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	423.817,96	0,1%	X	X
17	Industria del papel	3.397.510,88	0,9%	X	X
20	Industria química	903.339,04	0,2%	X	X
22	Fabricación de productos de caucho y plásticos	6.340.646,07	1,6%	X	X
23	Fabricación de otros productos minerales no metálicos	69.853,39	0,0%	55.652	0,01%
24	Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	3.460.310,25	0,9%	3.460.310	0,87%
25	Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	4.820.762,79	1,2%	X	X
26	Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	55,73	0,0%	X	X
27	Fabricación de material y equipo eléctrico	1.702.472,96	0,4%	X	X
28	Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	5.224.334,45	1,3%	X	X
29	Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	1.000.000,00	0,3%	4.666.310	1,18%
30	Fabricación de otro material de transporte	78.875,16	0,0%	450.310	0,11%
33	Reparación e instalación de maquinaria y equipo	107,06	0,0%	X	X
35	Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	6.599.417,61	1,7%	9.835.246	2,48%
36	Captación, depuración y distribución de agua	5.794.439,48	1,5%	X	X
37	Recogida y tratamiento de aguas residuales	X	X	X	X
38	Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	303.877,17	0,1%	X	X
39	Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	453.019,09	0,1%	X	X
41	Construcción de edificios	7.100.643,75	1,8%	X	X
42	Ingeniería civil	7.398.876,28	1,9%	X	X
43	Actividades de construcción especializada	2.217.127,62	0,6%	X	X
45	Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	X	X	6.656.823	1,68%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

		TAXONOMÍA		PACTA	
CNAE	Descripción de los CNAE de los sectores	Importe	%	Importe	%
49	Transporte terrestre y por tubería	11.556.753,37	2,9%	X	X
50	Transporte marítimo y por vías navegables interiores	X	X	X	X
51	Transporte aéreo	X	X	116.994	0,03%
52	Almacenamiento y actividades anexas al transporte	X	X	X	X
53	Actividades postales y de correos	2.737,99	0,0%	X	X
59	Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	153.133,63	0,0%	X	X
61	Telecomunicaciones	5.260.493,07	1,3%	X	X
62	Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	4.333.575,80	1,1%	X	X
63	Servicios de información	75,50	0,0%	X	X
65	Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	1.743,22	0,0%	X	X
68	Actividades inmobiliarias	57.026.050,11	14,4%	X	X
71	Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	16.200.095,01	4,1%	X	X
72	Investigación y desarrollo	373.973,87	0,1%	X	X
77	Actividades de alquiler	2.876.204,93	0,7%	X	X
85	Educación	8.312.569,97	2,1%	X	X
87	Asistencia en establecimientos residenciales	1.031.671,37	0,3%	X	X
90	Actividades de creación, artísticas y espectáculos	91.943,84	0,0%	X	X
91	Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	14,80	0,0%	X	X
95	Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	X	X	X	X
TOTAL DE LA CARTERA		168.510.523	42,47%	25.241.644	6,36%

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

El análisis de las exposiciones afectadas por la taxonomía, y entre ellas las exposiciones con contribuciones sustanciales a la descarbonización, permitirá realizar un estudio más exhaustivo de la incidencia del riesgo climático, cuando la publicación de datos por parte de las compañías en cartera lo permita, y tomando como punto de partida el análisis de los sectores incorporados en el PACTA, que representan la mayor parte de las emisiones globales.

MATERIALIDAD DEL RIESGO CLIMÁTICO

La cartera de empresas y pymes de Caja de Ingenieros presenta una duración de 3,13 años (en inversión crediticia 2,95 años y en inversiones financieras 3,4 años), por lo que dicha cartera está condicionada principalmente por los riesgos climáticos a corto y medio plazo, puesto que los vencimientos se sucederán antes de que los impactos climáticos a largo plazo se materialicen. Además, anteriormente se ha explicado que el riesgo climático solo representa, en función del sector de actividad, el 6 % de la exposición en inversión crediticia, siendo menor la exposición final al estar formados los sectores por empresas de distinta naturaleza. En las inversiones financieras, aunque la exposición es del 19 %, las inversiones se concentran mayoritariamente en el sector energético, y, al existir información pública, se ha podido gestionar que se encuentre alineada con el Acuerdo de París.

En conclusión, prioritariamente por la baja duración de las carteras existentes y por su reducido peso en balance, así como por la gestión de dichas carteras cuando la información sobre el clima es suficiente, el análisis de los posibles impactos muestra que el riesgo actual es de escasa materialidad.

GESTIÓN DEL RIESGO CLIMÁTICO FUERA DE BALANCE

Caja de Ingenieros distribuye productos de inversión y de previsión que, en función de los activos que componen sus carteras, pueden contribuir al cambio climático, lo que derivaría en un riesgo reputacional. En este sentido, es especialmente relevante disponer de las herramientas que permitan sensibilizar a los socios y socias sobre cuestiones ASG y sobre el riesgo climático en particular. La gestión del patrimonio siguiendo estos criterios se integra en el análisis financiero tradicional, lo que permite a los socios invertir de acuerdo con sus preferencias sobre estas cuestiones. Iniciativas como los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo de París y la agenda para unas finanzas sostenibles pretenden la recirculación de los flujos de capital hacia inversiones y sectores que apuesten decididamente por criterios ASG.

De acuerdo con la convicción y el posicionamiento estratégico de Caja de Ingenieros respecto a los principios de inversión socialmente responsable, se han incorporado en el análisis del perfil de los socios y socias como inversores los elementos de consulta que permiten conocer la relevancia que atribuyen los socios a la inversión socialmente responsable para facilitar el asesoramiento en esta materia. A partir de este conocimiento del perfil de riesgo, el catálogo de productos de Caja de Ingenieros permite dar respuesta a las inquietudes respecto a las inversiones socialmente responsables y a las inversiones con criterios climáticos en particular.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Solvencia

La reducida tasa de morosidad, la elevada colateralización del crédito, la fortaleza de las provisiones constituidas y la reducida exposición a otros riesgos, junto con una adecuada estructura de recursos propios, se traducen en el elevado nivel de solvencia del Grupo.

La ratio de capital total se sitúa, al cierre del ejercicio 2021, en el 15,46%, sustancialmente por encima del mínimo exigido legalmente.

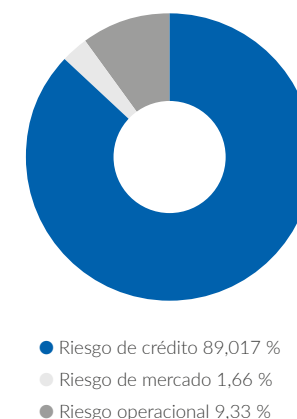
La ratio de capital total mide la relación entre los requerimientos de capital y los recursos propios y, de acuerdo con el Reglamento (UE) n.º 575/2013, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión (CRR), con la Directiva 2013/36/UE, relativa al acceso a la actividad de las entidades de crédito y a la supervisión prudencial de las entidades de crédito y las empresas de inversión (CRD IV), y con el pilar 1, debe ser superior al 8 %, o bien superior al 10,5% incluyendo el colchón de conservación de capital. Además, debe cumplirse el requerimiento supervisor de acuerdo con el pilar 2, lo que se produce de forma amplia.

Asimismo, respecto al 8% de mínimo de ratio de capital por pilar 1, el superávit de capital total se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 103 millones de euros.

El *common equity tier 1* (CET1) del Grupo Caja de Ingenieros, con datos del cierre del ejercicio 2021, asciende a 213.768 miles de euros, y su ratio se sitúa en el 15,46%, con un superávit de capital, respecto al mínimo del 4,5% exigido de CET1, de 152 millones de euros.

Dado que el Grupo Caja de Ingenieros opta por no aplicar los ajustes transitorios para la mitigación de los impactos de la NIIF 9 en capital, recogidos en el Reglamento (UE) 575/2013, en lo referente a las disposiciones transitorias para mitigar el impacto de la NIIF 9 en los fondos propios, no hay diferencia entre la ratio *fully loaded* y la ratio *phased-in*, de modo que, respecto al mínimo CET1 *fully loaded* regulatorio del 7% de acuerdo con el pilar 1, incluyendo en el mismo el 2,5% de colchón de conservación de capital, el superávit de capital asciende a 117 millones de euros.

Requerimiento de capital por tipo de riesgo



Coefficiente de solvencia consolidado



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

11

Información financiera 2021



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principales magnitudes

El ejercicio 2021 ha estado marcado por un entorno de recuperación económica tras la fuerte contracción provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19, lo que ha permitido al Grupo, junto con el crecimiento del volumen de negocio y la mayor actividad transaccional de los socios, incrementar su resultado consolidado y mejorar sustancialmente la posición de sus principales indicadores de negocio.

Resultados	2021	2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Margen de intereses	33.583	34.734	(1.151)	(3,31%)
Margen bruto	80.438	71.552	8.886	12,42%
Resultado de la actividad de explotación	18.415	13.113	5.302	40,43%
Ganancias o (pérdidas) antes de impuestos procedentes de las actividades continuadas	16.990	12.532	4.458	35,57%
Resultado consolidado del ejercicio	15.110	11.360	3.750	33,01%

Balance	31.12.2021	31.12.2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Activos totales	4.223.031	4.225.100	(2.069)	(0,05%)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	547.355	384.641	162.714	42,30%
Préstamos y anticipos	2.124.890	1.994.118	130.772	6,56%
De los que: Crédito a la clientela (neto)	2.114.200	1.984.970	129.230	6,51%
Crédito a la clientela (bruto) ^{(1) (2)}	2.095.931	1.980.690	115.241	5,82%
Crédito a la clientela gestionado (bruto) ^{(1) (2) (3)}	2.093.174	1.977.690	115.484	5,84%
Inversión en renta fija	1.403.949	1.721.992	(318.043)	(18,47%)
Activos financieros mantenidos para negociar	8.742	15.217	(6.475)	(42,55%)
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	2.143	2.100	43	2,05%
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	544.639	789.307	(244.668)	(31,00%)
Activos financieros a coste amortizado	848.425	915.368	(66.943)	(7,31%)
Recursos gestionados de clientes de balance ^{(1) (2)}	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Depósitos de la clientela (incluye CTAs)	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Otros recursos gestionados de balance ^{(1) (2)}	239.942	221.081	18.861	8,53%
Financiación BCE y entidades de crédito	239.942	221.081	18.861	8,53%
Recursos gestionados de clientes de fuera de balance	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Fondos de inversión	1.566.119	1.115.000	451.119	40,46%
Ahorro vida, pensiones y jubilación	689.444	618.337	71.107	11,50%
Recursos gestionados de clientes ^{(1) (2)}	5.688.935	5.157.043	531.892	10,31%
Valores depositados de clientes	452.381	412.236	40.145	9,74%
Volumen de negocio de clientes ^{(1) (2)}	8.234.490	7.546.969	687.521	9,11%
Patrimonio neto	247.048	243.954	3.094	1,27%
Capital y reservas	222.464	212.488	9.976	4,69%

Importes expresados en miles de euros

(1) No incluye ajustes de valoración.

(2) Datos referenciados al balance reservado.

(3) Se excluye el crédito afecto a productos gestionados por las entidades del Grupo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Eficiencia y rentabilidad	31.12.2021	31.12.2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Ratio de eficiencia	72,23%	74,50%	(2,27%)	(3,05%)
ROA ⁽⁴⁾	0,36%	0,28%	0,08%	28,57%
ROE ⁽⁵⁾	6,85%	5,40%	1,45%	26,85%
Gestión del riesgo de crédito	31.12.2021	31.12.2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Saldos dudosos	56.590	54.540	2.050	3,76%
Cobertura de la pérdida por riesgo de crédito	29.211	27.841	1.370	4,92%
Ratio de morosidad	2,70%	2,75%	(0,05%)	(1,82%)
Ratio de cobertura	51,62%	51,05%	0,57%	1,12%
Gestión del capital y liquidez	31.12.2021	31.12.2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Ratio de capital total	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Capital de nivel 1 ordinario	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Capital de nivel 1	15,46%	15,21%	0,25%	1,64%
Ratio de liquidez estructural	165,92%	175,46%	(9,54%)	(5,44%)
Información adicional	31.12.2021	31.12.2020	Variación (Abs)	Variación (%)
Número de socios	212.074	209.748	2.326	1,11%
Número de empleados	512	490	22	4,49%
Número de oficinas	32	32	-	0,00%

Importes expresados en miles de euros
(4) Resultado del ejercicio después de impuestos sobre activos totales medios del periodo.
(5) Resultado del ejercicio después de impuestos sobre fondos propios medios (descontando el resultado del ejercicio) del periodo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Informe de la actividad

Activo

Activo total del Grupo

4.223.031

miles de euros

4.225.100 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

El **activo** total del Grupo, a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 4.223.031 miles de euros, respecto a los 4.225.100 miles de euros del cierre del ejercicio 2020, lo que representa una ligera disminución de 2.069 miles de euros (-0,05 %, en términos relativos). Ello responde, básicamente, a la disminución de las posiciones en valores representativos de deuda que forman parte de las distintas carteras de activos financieros, por un importe de 318.043 miles de euros, que se ha visto compensada, en gran parte, por el incremento del saldo en efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista y en crédito a la clientela por importes de 162.714 y 129.230 miles de euros, respectivamente.

Evolución del activo (en millones de euros)



Crédito a la clientela

2.114.200

miles de euros

1.984.970 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

Crédito a la clientela

El **crédito a la clientela**, que se registra en el epígrafe de préstamos y anticipos de la cartera de activos financieros a coste amortizado, se ha situado, a 31 de diciembre de 2021, en 2.114.200 miles de euros frente a los 1.984.970 miles de euros del cierre del ejercicio 2020, lo que representa un incremento de 129.230 miles de euros (6,51 %, en términos relativos).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Crédito a la clientela

71,11 %

de la cartera de activos financieros a coste amortizado

50,06 %

del activo total

Evolución del crédito a la clientela (en millones de euros)



El crédito a la clientela, a 31 de diciembre de 2021, representa un 71,11 % de la cartera de activos financieros a coste amortizado y un 50,06 % del activo total.

Crédito a la clientela y resto de activos respecto al total del activo (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Crédito a la clientela con garantía hipotecaria (bruto)

+5,73 %

respecto al cierre del ejercicio 2020

Según su garantía, el crédito a la clientela [con garantía hipotecaria](#) (bruto) ha incrementado en 81.836 miles de euros (5,73 %, en términos relativos) y ha alcanzado la cifra de 1.509.971 miles de euros, al cierre del ejercicio 2021, frente a 1.428.135 miles de euros del ejercicio anterior. Dicha cartera representa un 72,04 % del total del crédito a la clientela (bruto) y un 35,76% del activo total a la mencionada fecha.

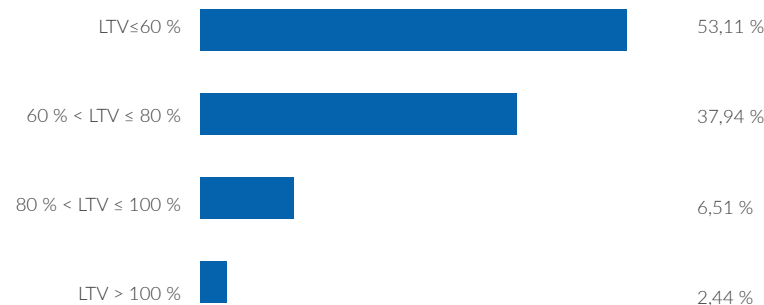
Evolución del crédito a la clientela bruto con garantía hipotecaria (en millones de euros)



El crédito con garantía hipotecaria a los hogares para la adquisición de la vivienda **representa el 80,05 %** del crédito con garantía real hipotecaria.

Cabe señalar que el crédito [con garantía hipotecaria a los hogares](#) para la adquisición de la vivienda representa el 80,05 % del crédito con garantía real hipotecaria. El 91,05 % de dicho crédito presenta un *loan to value* (LTV) inferior o igual al 80 %, tomando como referencia para su cálculo las tasaciones convenientemente actualizadas a 31 de diciembre de 2021, de acuerdo con la distribución por LTV que se muestra a continuación.

Distribución por LTV del crédito hipotecario a los hogares para la adquisición de vivienda (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Crédito a la clientela con garantía personal (bruto)

+6,84 %

respecto al cierre del ejercicio 2020

Por su parte, el crédito a la clientela [con garantía personal](#) (bruto) ha incrementado en 28.244 miles de euros (6,84 %, en términos relativos) y ha alcanzado los 441.229 miles de euros al cierre del ejercicio 2021 frente a los 412.985 miles de euros del ejercicio anterior.

Adicionalmente, el crédito a la clientela [con otras garantías reales](#) (bruto) ha incrementado en 5.161 miles de euros (3,70 %, en términos relativos) y ha alcanzado los 144.731 miles de euros al cierre del ejercicio 2021 frente a los 139.570 miles de euros del ejercicio anterior.

La nueva financiación concedida a la clientela ha ascendido a 610.404 miles de euros respecto a los 556.561 miles de euros registrados al cierre del ejercicio 2020. A continuación, se detalla la evolución de la financiación total del crédito a la clientela según la naturaleza de las operaciones formalizadas.

Nueva financiación concedida a la clientela

610.404

miles de euros

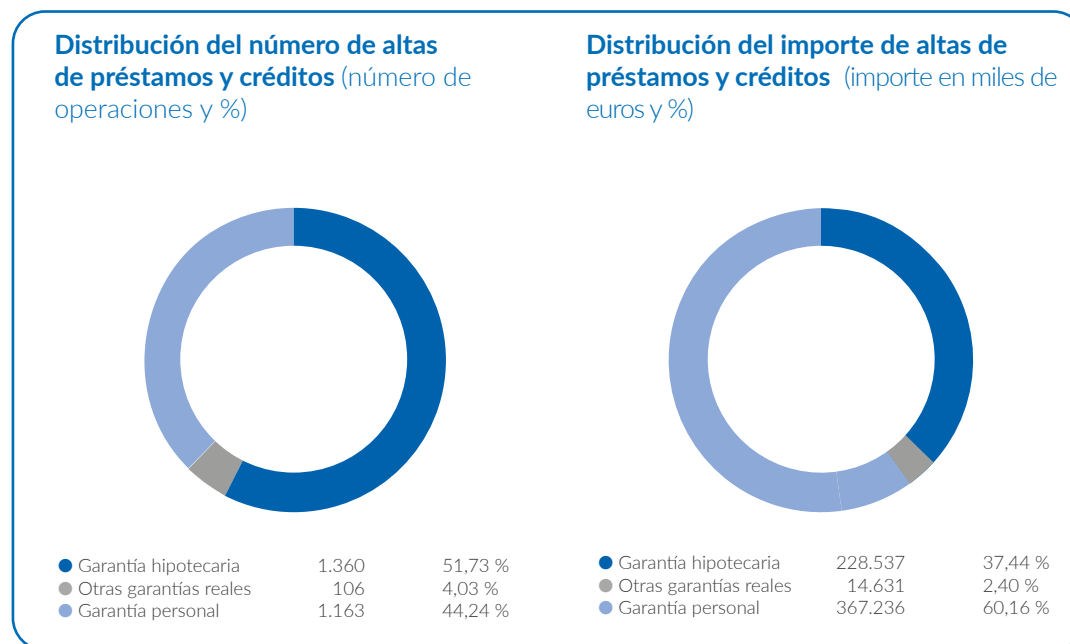
556.561 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

	31.12.2021		31.12.2020		VAR. IMPORTES	
	Operaciones	Importes	Operaciones	Importes	(Abs)	(%)
Préstamos	2.360	390.728	2.578	385.777	4.952	1,28%
Préstamos con garantía hipotecaria	1.342	223.029	1.089	177.197	45.832	25,87%
Préstamos con garantía personal	950	161.466	1.440	204.448	(42.982)	(21,02%)
Préstamos con otras garantías reales	68	6.234	49	4.132	2.102	50,87%
Cuentas de crédito	269	219.675	310	170.784	48.891	28,63%
Cuentas de crédito con garantía hipotecaria	18	5.509	12	5.202	307	5,90%
Cuentas de crédito con garantía personal	213	205.770	261	157.301	48.469	30,81%
Cuentas de crédito con otras garantías reales	38	8.397	37	8.281	116	1,40%
Nueva financiación concedida a la clientela	2.629	610.404	2.888	556.561	53.843	9,67%

En miles de euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Caja de Ingenieros también ha implementado otras medidas complementarias destinadas a facilitar la liquidez y el acceso al crédito de los socios como el pago anticipado de pensiones y subsidios de desempleo, la novación de operaciones no acogidas a moratorias legales y sectoriales y mejoras en el anticipo y préstamo nómina.



A continuación, se detalla la financiación concedida a los socios como medida de apoyo financiero a familias y empresas para hacer frente al impacto económico y social de la COVID-19:

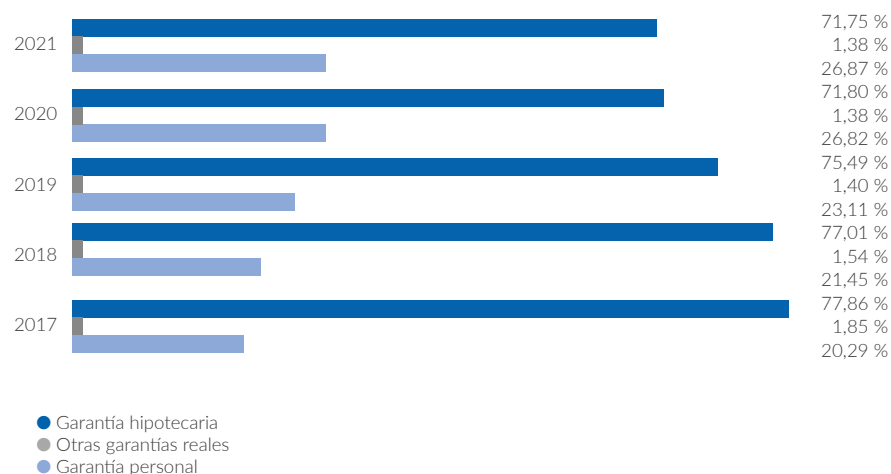
- Operaciones con garantía hipotecaria acogidas a moratorias legislativas: durante el ejercicio 2021, se han concedido moratorias por un importe bruto de 319 miles de euros (14.834 miles de euros, en el ejercicio 2020).
- Operaciones con garantía personal acogidas a moratorias legislativas: durante el ejercicio 2021, se han concedido moratorias por un importe bruto de 3 miles de euros (374 miles de euros, en el ejercicio 2020).
- Créditos a autónomos, pymes y empresas con garantía pública: durante el ejercicio 2021, se han concedido operaciones por importe de 16.682 miles de euros (45.939 miles de euros, en el ejercicio 2020), avalados por el Instituto de Crédito Oficial (ICO). El importe total concedido, en los ejercicios 2020 y 2021, ha sido de 62.621 miles de euros.

Asimismo, Caja de Ingenieros también ha implementado otras medidas complementarias destinadas a facilitar la liquidez y el acceso al crédito de los socios como el pago anticipado de pensiones y subsidios de desempleo, la novación de operaciones no acogidas a moratorias legales y sectoriales y mejoras en el anticipo y préstamo nómina.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la distribución de las garantías que respaldan el crédito a la clientela con riesgo normal y riesgo normal en vigilancia especial.

Evolución de la distribución del crédito a la clientela con riesgo normal y riesgo normal en vigilancia especial por tipología de garantía (%)



Operaciones de refinanciación y reestructuración

+12,81 %

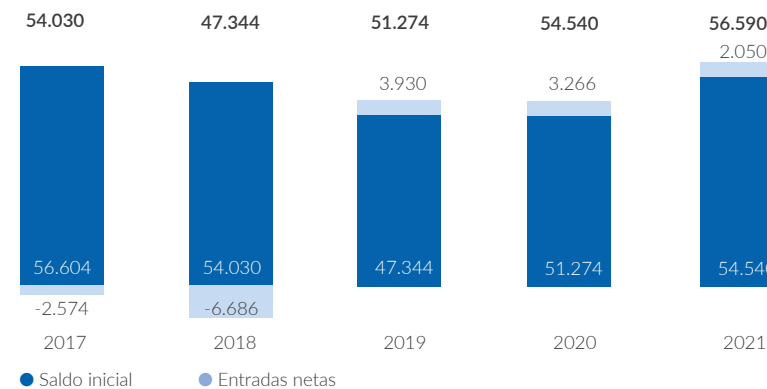
respecto al cierre del ejercicio 2020

Por su parte, las [operaciones de refinanciación y reestructuración](#) han aumentado en un 12,81 % y se han situado, al cierre del ejercicio 2021, en 17.466 miles de euros (respecto a los 15.483 miles de euros alcanzados a 31 de diciembre de 2020), lo que representa un 0,83 % del total del crédito a la clientela.

El [crédito dudoso](#), a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 56.590 miles de euros respecto a los 54.540 miles de euros del cierre del ejercicio anterior.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Evolución del crédito dudoso (en miles de euros)



El crédito dudoso, a 31 de diciembre de 2021, se distribuye en 46.706 miles de euros correspondientes a la cartera de préstamos y créditos con garantía hipotecaria y 9.884 miles de euros al resto de préstamos y créditos, lo que representa un 82,53 % y un 17,47 %, respectivamente.

En el siguiente gráfico, se muestra la evolución de la distribución de las garantías que respaldan el crédito dudoso.

Evolución de la distribución del crédito a la clientela dudoso por tipología de garantía (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

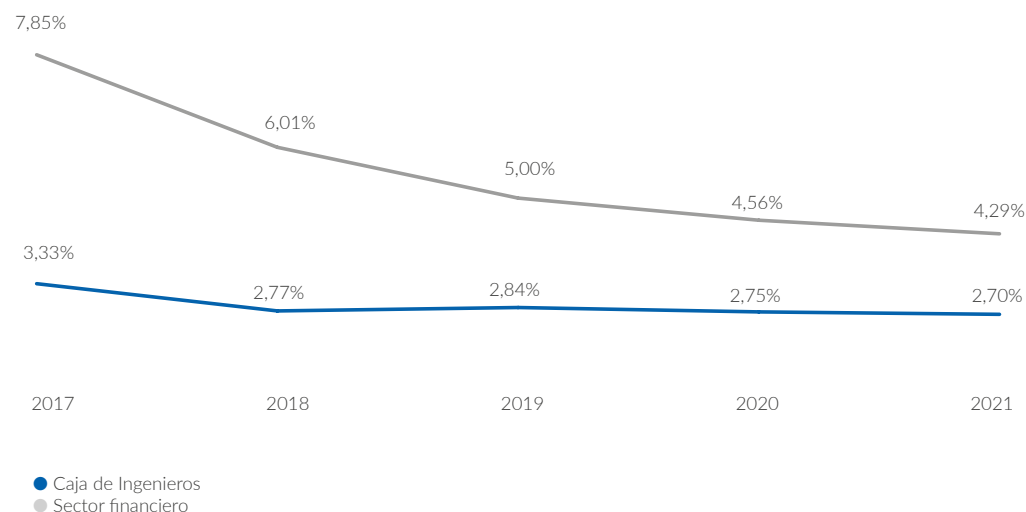
Ratio de morosidad

2,70 %

frente al 2,75 % al cierre del ejercicio 2020

Asimismo, dichos activos dudosos se distribuyen en 33.145 y 23.445 miles de euros clasificados por morosidad y por razones distintas a la morosidad, respectivamente. La **ratio de morosidad**, que incorpora la totalidad de créditos dudosos, a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en el 2,70 % frente al 2,75 % de 31 de diciembre de 2020. Cabe destacar que el Grupo ha mantenido la ratio de morosidad sustancialmente por debajo de la media del sector financiero, que se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en el 4,29 %, como resultado de la aplicación de una rigurosa política de concesión de crédito, de la calidad de los activos y de sus garantías.

Evolución de la ratio de morosidad (%)



Cobertura de la pérdida por riesgo de crédito

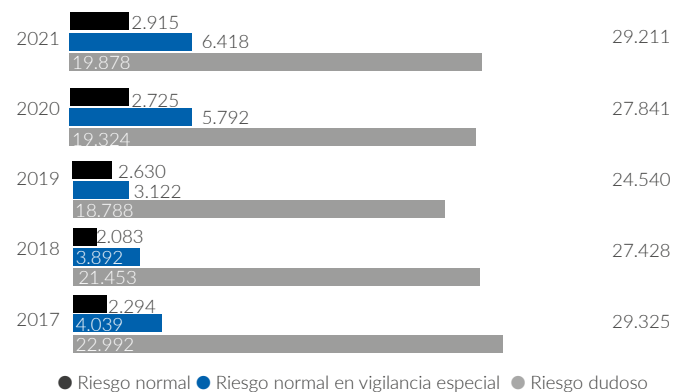
+4,92 %

respecto al cierre del ejercicio 2020 y se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 29.211 miles de euros respecto a los 27.841 miles de euros registrados a 31 de diciembre de 2020

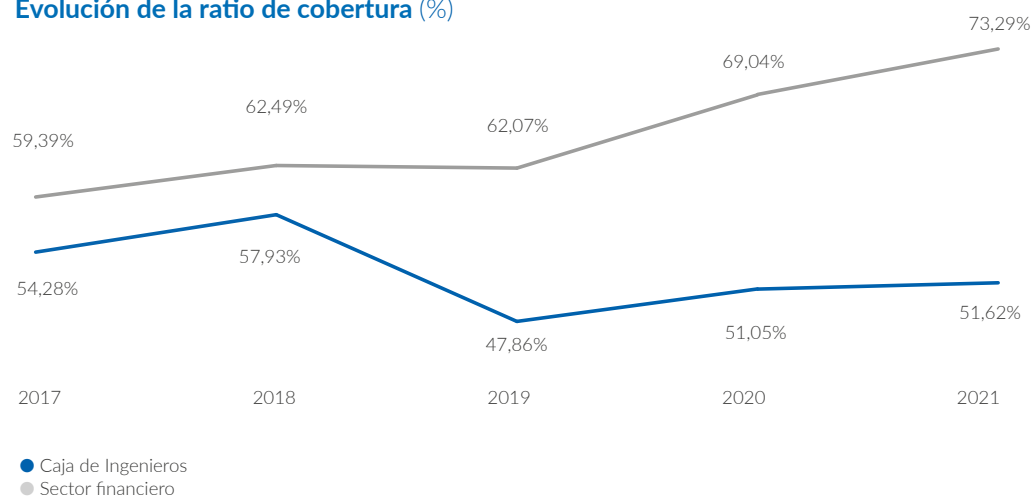
Por su parte, la **cobertura de la pérdida por riesgo de crédito** se ha incrementado en 1.370 miles de euros (4,92 %, en términos relativos) y se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 29.211 miles de euros respecto a los 27.841 miles de euros registrados a 31 de diciembre de 2020, como resultado del esfuerzo realizado con el objetivo de anticipar los impactos adversos en la actividad económica tras la fuerte contracción provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19, iniciada a principios de 2020. En este sentido, la ratio de cobertura asociada al crédito a la clientela se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en el 51,62 % frente al 51,05 % de 31 de diciembre de 2020.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Cobertura de la pérdida por riesgo de crédito (en miles de euros)



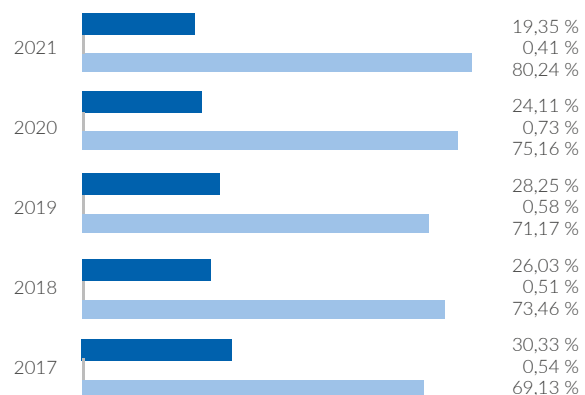
Evolución de la ratio de cobertura (%)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

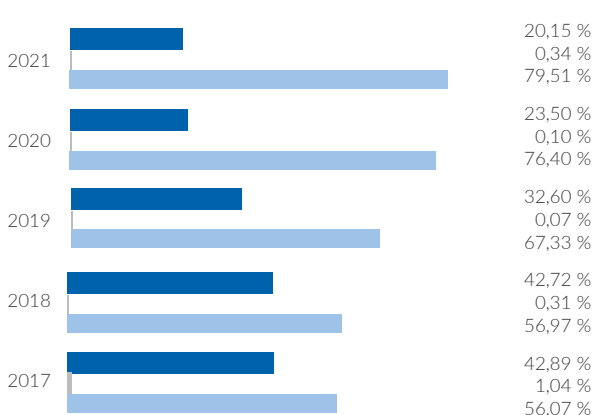
Cabe señalar que el 19,35 %, el 20,15 % y el 65,39 % de las coberturas para riesgo normal, riesgo normal en vigilancia especial y riesgo dudoso, respectivamente, están cubriendo activos respaldados por garantía hipotecaria.

Evolución de la distribución de la cobertura para riesgo normal (%)

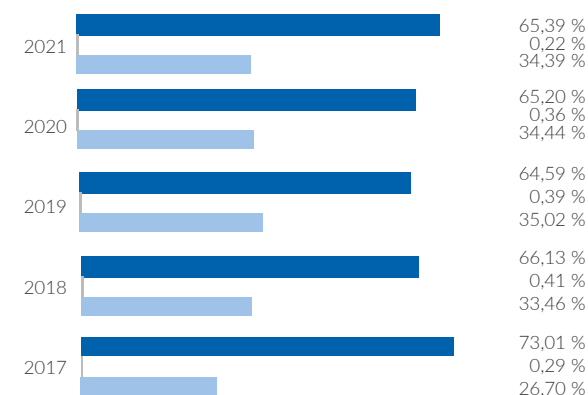


● Garantía hipotecaria ● Otras garantías reales ● Garantía personal

Evolución de la distribución de la cobertura para riesgo normal en vigilancia especial (%)



Evolución de la distribución de la cobertura para riesgo dudoso (%)



Activos adjudicados

1.498

miles de euros

1.482 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

Los **activos adjudicados**, que corresponden a activos recibidos en pago de deudas por Caja de Ingenieros (en adelante, la Entidad), se han situado en 1.498 miles de euros, a 31 de diciembre de 2021, frente a los 1.482 miles de euros del cierre del ejercicio anterior. El volumen de dicha cartera, a 31 de diciembre de 2021, representa el 0,04 % del activo total del Grupo. Cabe señalar, asimismo, que la gestión de los activos adjudicados la realiza la propia Entidad.

La **titulización hipotecaria** es el proceso mediante el cual una entidad financiera cede los derechos de crédito hipotecario que posee en el activo de su balance y los transforma en activos financieros negociables en mercados organizados. Es, por lo tanto, un instrumento de financiación por el cual se utilizan derechos de crédito ilíquidos como elemento colateral para convertirse en activos financieros líquidos negociables.

Caja de Ingenieros ha participado en cinco programas de titulización hipotecaria multicedentes, de los cuales, actualmente, uno continúa vigente con un importe pendiente de amortizar, a 31 de diciembre de 2021, de 5.672 miles de euros frente a un importe inicial de 75 millones de euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Adicionalmente, la Entidad ha realizado, como cedente única, dos programas de titulización de activos hipotecarios, el fondo Caja Ingenieros TDA 1, Fondo de Titulización de Activos, y el fondo Caja Ingenieros AyT 2, Fondo de Titulización de Activos, por un importe inicial de 270 millones y 450 millones de euros, respectivamente. A 31 de diciembre de 2021, el importe pendiente de amortización, agregado para ambas titulizaciones, ha sido de 294.884 miles de euros.

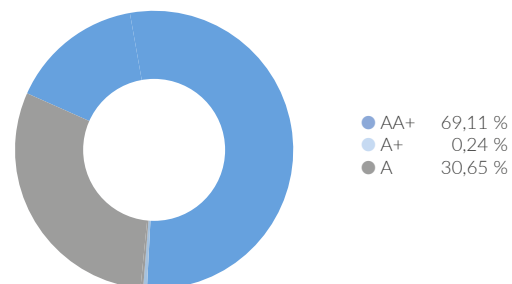
A continuación, se incluye la distribución, según la calificación crediticia de los bonos emitidos¹ por los tres programas de titulización de activos vigentes, que la Entidad mantiene en cartera a 31 de diciembre de 2021 por un importe total de 306.029 miles de euros.



Información relacionada:

Véase el apartado «10. Gestión del riesgo» del presente informe, en el que se realiza un exhaustivo análisis de los diferentes riesgos asumidos por el Grupo.

Distribución de los bonos por calificación crediticia (%)



Valores representativos de deuda

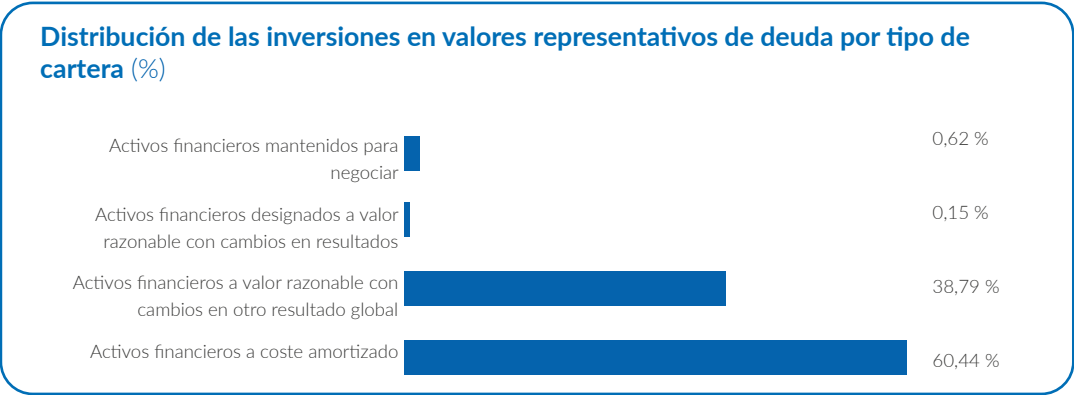
Las inversiones en valores representativos de deuda, que forman parte de las carteras de activos financieros mantenidos para negociar, activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global y activos financieros a coste amortizado, han pasado de 1.721.992 miles de euros a 1.403.949 miles de euros, a 31 de diciembre de 2020 y 2021, respectivamente, lo que representa una disminución de 318.043 miles de euros (-18,47 %, en términos relativos). Concretamente, la inversión neta en valores representativos de deuda, que forma parte de la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global, ha disminuido en 244.668 miles de euros a causa, básicamente, de las ventas de activos realizadas durante el ejercicio. Por su parte, la inversión neta en valores representativos de deuda, que forma parte de la cartera de activos financieros a coste amortizado, ha disminuido en 66.943 miles de euros como consecuencia, principalmente, de vencimientos de activos en el segundo y cuarto trimestre del ejercicio.

¹ El rating se ha asignado siguiendo los criterios establecidos en el Reglamento (UE) n.º 575/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de junio de 2013, sobre los requisitos prudenciales de las entidades de crédito y las empresas de inversión, en el cual se señala que en caso de disponer de dos evaluaciones crediticias de diferentes agencias de rating, se corresponde con la menor de las calificaciones.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Dichas posiciones engloban, mayoritariamente, bonos representativos de deuda soberana, principalmente, española.

A continuación, se muestra la distribución de las inversiones en valores representativos de deuda, por tipología de cartera, a 31 de diciembre de 2021.



Volumen de negocio de clientes

El **volumen de negocio de clientes**, definido, a nivel de gestión, como la suma del crédito a la clientela gestionado (bruto), de los recursos gestionados de clientes (brutos) y de los valores depositados de clientes, ha ascendido a 8.234.490 miles de euros, a 31 de diciembre de 2021, frente a los 7.546.969 miles de euros a 31 de diciembre de 2020, lo que supone un incremento de 687.521 miles de euros (9,11 %, en términos relativos).

A continuación, se detalla la evolución de la distribución del volumen de negocio de clientes.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Crédito a la clientela gestionado (bruto)	2.093.174	1.977.690	115.484	5,84%
Recursos gestionado de clientes (bruto)	5.688.935	5.157.043	531.892	10,31%
Recursos gestionados de clientes de balance	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%
Recursos gestionados de clientes de fuera de balance	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Valores depositados de clientes	452.381	412.236	40.145	9,74%
Valores de renta variable	387.904	344.013	43.891	12,76%
Valores de renta fija	56.605	60.053	-3.448	-5,74%
Otros (FP externos)	7.872	8.170	-298	-3,65%
Volumen de negocio de clientes	8.234.490	7.546.969	687.521	9,11%

En miles de euros.

Volumen de negocio de clientes

8.234.490

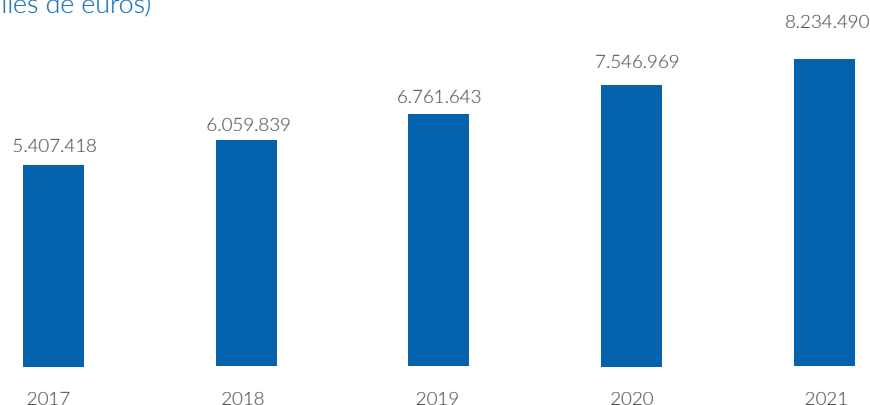
miles de euros

7.546.969 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se muestra la evolución del volumen de negocio de clientes en los últimos cinco años.

Evolución del volumen de negocio (en miles de euros)



Información relacionada:

Véanse los apartados «Activo» y «Pasivo y otros recursos gestionados» del presente informe, en los que se realiza un análisis detallado del crédito a la clientela y de los recursos gestionados de terceros, respectivamente.

Recursos gestionados de clientes de balance

3.433.372

miles de euros

3.423.706 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

Pasivo y otros recursos gestionados

Recursos gestionados de clientes de balance

Los **recursos gestionados de clientes de balance** (brutos) han incrementado en 9.666 miles de euros (0,28 %, en términos relativos) y se han situado, a 31 de diciembre de 2021, en 3.433.372 miles de euros frente a los 3.423.706 miles de euros al cierre del ejercicio 2020.

La composición de los recursos gestionados de clientes de balance (brutos), según su naturaleza, presenta la siguiente distribución.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Depósitos a la vista de la clientela	2.922.108	2.814.235	107.873	3,83%
Depósitos a plazo de la clientela	335.462	471.170	(135.708)	(28,80%)
Financiación con colateral de la clientela	175.802	138.301	37.501	27,12%
Recursos gestionados de clientes de balance (brutos)	3.433.372	3.423.706	9.666	0,28%

En miles de euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Información relacionada:

Véase el apartado «10. Gestión del riesgo» del presente informe

Recursos gestionados de clientes de fuera de balance

2.255.563

miles de euros

1.733.337 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

Finalmente, cabe destacar que el Grupo ha mantenido una sólida estructura de financiación con una **ratio de liquidez estructural** del 165,92 % al cierre del ejercicio 2021 (o un LTD, *loan to deposit*, del 60,27 %), más de 55 puntos por encima de la media del sector, un aspecto que manifiesta su excelente posición de liquidez, que le permite hacer frente a cambios del entorno financiero, así como a episodios de estrés en los mercados financieros. A su vez, esta óptima situación de liquidez le permite disponer de una amplia oferta de financiación para los socios y para la economía.

Otros recursos gestionados de balance

La composición de los **otros recursos gestionados de balance**, que se distribuye entre la **financiación del Banco Central Europeo** y la **financiación de entidades de crédito**, ha incrementado en 19 millones de euros y se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 240 millones de euros frente a los 221 millones de euros del ejercicio anterior. Dicho incremento responde, básicamente, a la financiación del Banco Central Europeo, que ha incrementado en 21 millones de euros y se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 233 millones de euros. Esta financiación corresponde, en su totalidad, a la liquidez obtenida a través del programa de financiación a largo plazo, TLTRO III, que se está trasladando íntegramente a los socios a través de la concesión de crédito.

Recursos gestionados de clientes de fuera de balance

Los **recursos gestionados de clientes de fuera de balance** han ascendido a 2.255.563 miles de euros, a 31 de diciembre de 2021, frente a 1.733.337 miles de euros a 31 de diciembre de 2020, lo que supone un aumento de 522.226 miles de euros (30,13 %, en términos relativos), derivado, básicamente, de la estrategia adoptada por el Grupo de proporcionar, en un entorno financiero de tipos de interés reducidos, una amplia oferta de servicios de inversión a los socios, cuyo tratamiento fiscal es más favorable que el de los productos de ahorro tradicionales.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se incluye el desglose de las partidas que forman parte de los recursos gestionados de clientes de fuera de balance.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
Fondos de inversión	1.566.119	1.115.000	451.119	40,46%
Fondos de inversión internos	1.056.385	741.749	314.636	42,42%
Fondos de inversión externos	509.734	373.251	136.483	36,57%
Seguros	689.444	618.337	71.107	11,50%
Fondos de pensiones internos	440.374	338.859	101.515	29,96%
Plan de previsión asegurado	65.170	95.240	(30.070)	(31,57%)
Plan individual de ahorro sistemático	86.054	104.529	(18.475)	(17,67%)
Rentas vitalicias	8.072	9.131	(1.059)	(11,60%)
SIALP	62.399	67.464	(5.065)	(7,51%)
Seguros de vida/ahorro	27.375	3.114	24.261	779,09%
Recursos gestionados de fuera de balance	2.255.563	1.733.337	522.226	30,13%
Gestión Discrecional de Carteras	533.160	367.095	166.065	45,24%
SGDC Insignia	272.866	179.767	93.099	51,79%
SGDC 70/30	253.545	181.423	72.122	39,75%
SGDC Bolsa Premium	6.749	5.905	844	14,29%

En miles de euros.

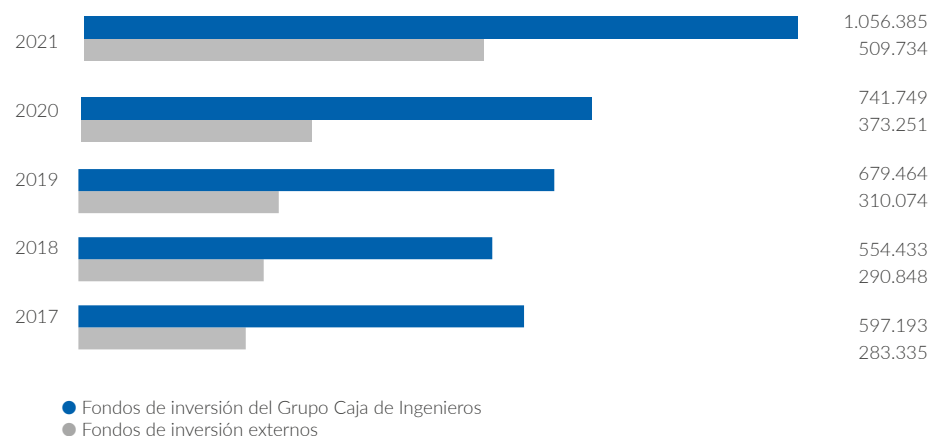
Fondos de inversión

El patrimonio de los [fondos de inversión internos](#), gestionado por Caja de Ingenieros Gestión, y el patrimonio de los [fondos de inversión externos](#), ambos comercializados por el Grupo, [que forman parte de los recursos gestionados de fuera de balance](#), en su conjunto, se han situado, al cierre del ejercicio 2021, en 1.566.119 miles de euros, lo que representa un aumento del 40,46 %, en términos relativos, derivado, básicamente, de la estrategia adoptada por el Grupo de proporcionar, en un entorno financiero de tipos de interés reducidos, una amplia oferta de servicios de inversión a los socios, cuyo tratamiento fiscal, adicionalmente, es más favorable que el de los productos de ahorro tradicionales.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

A continuación, se muestra la evolución de los fondos de inversión comercializados por el Grupo.

Evolución de los fondos de inversión comercializados (en miles de euros)



Patrimonio total de los fondos de inversión gestionado por Caja de Ingenieros Gestión

1.090.550

miles de euros

759.960 miles de euros al cierre del ejercicio 2020

El patrimonio total de los fondos de inversión gestionado por Caja de Ingenieros Gestión, a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 1.090.550 miles de euros frente a los 759.960 miles de euros del ejercicio anterior, lo que representa un aumento del 43,50 %, en términos relativos.

A continuación, se indica la distribución de los fondos de inversión gestionados por Caja de Ingenieros Gestión por tipología de fondo.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
FI de Renta Fija Corto Plazo	19.027	27.522	(8.495)	(30,87%)
FI de Renta Fija Internacional	130.404	121.182	9.222	7,61%
FI de Renta Variable Euro	65.048	58.887	6.161	10,46%
FI de Renta Variable Internacional	278.523	183.479	95.044	51,80%
FI de Renta Fija Mixta Internacional	266.714	194.358	72.356	37,23%
FI de Renta Variable Mixta Internacional	271.660	121.475	150.185	123,63%
FI Retorno Absoluto	59.174	53.057	6.117	11,53%
Total Fondos de inversión	1.090.550	759.960	330.590	43,50%

En miles de euros.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

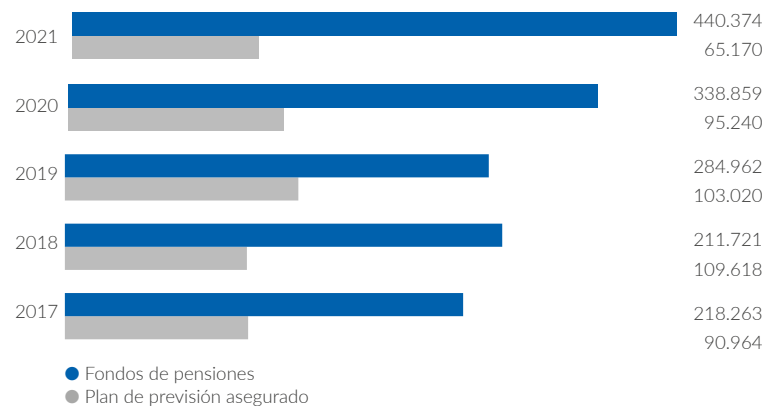
El número total de cuentas de partícipes de los fondos de inversión gestionados se ha situado en 50.254 y 40.281 cuentas, a 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, lo que representa un incremento del 24,76 %.

Previsión social complementaria

La previsión social complementaria, correspondiente a los derechos consolidados de los [fondos de pensiones](#) y a la provisión matemática del [plan de previsión asegurado](#), gestionada por la filial Caja de Ingenieros Vida, se ha situado, a 31 de diciembre de 2021, en 505.544 miles de euros frente a los 434.099 miles de euros de 31 de diciembre de 2020, lo que supone un incremento del 16,46 %.

A continuación, se muestra la evolución de los fondos de pensiones y del plan de previsión asegurado.

Evolución de los fondos de pensiones y del plan de previsión asegurado (en miles de euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La distribución por tipología de los fondos de pensiones y del plan de previsión asegurado, gestionados por Caja de Ingenieros Vida, es la que se muestra a continuación.

	31.12.2021	31.12.2020	Var. (abs)	Var. (%)
FP de Empleo	12.793	10.676	2.117	19,83%
FP de Renta Fija	21.897	23.407	(1.510)	(6,45%)
FP de Renta Variable	177.603	133.880	43.723	32,66%
FP de Renta Fija Mixta	122.368	93.577	28.791	30,77%
FP de Renta Variable Mixta	105.713	77.319	28.394	36,72%
PPA	65.170	95.240	(30.070)	(31,57%)
Total Fondos de pensiones y PPA	505.544	434.099	71.445	16,46%

En miles de euros.

Adicionalmente, el número total de cuentas de partícipes de los fondos de pensiones se ha situado en 19.143 y 17.653 cuentas, a 31 de diciembre de 2021 y 2020, respectivamente, lo que ha supuesto un incremento del 8,44 %.

Gestión Discrecional de Carteras

El Servicio de [Gestión Discrecional de Carteras](#) de Caja de Ingenieros ha cerrado el ejercicio 2021 con un patrimonio gestionado de 533.160 miles de euros, lo que representa un incremento del 45,24 % respecto al cierre del ejercicio anterior. Este servicio de inversión ofrece una respuesta inmediata y dinámica de gestión en función de la sucesión de hechos que se producen en los mercados financieros.

Fondos propios

Los [fondos propios](#) del Grupo, a 31 de diciembre de 2021, se han situado en 237.464 miles de euros frente a los 223.826 miles de euros del cierre del ejercicio anterior, lo que representa un incremento de 13.638 miles de euros (un 6,09 %, en términos relativos).



Información relacionada:

Véase el apartado «7. Modelo cooperativo» del presente informe, en el que se amplía la información relativa a los productos gestionados por el Grupo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Evolución de los fondos propios (en miles de euros)



El [capital social](#), a 31 de diciembre de 2021, ha ascendido a 105.418 miles de euros frente a los 104.773 miles de euros del cierre del ejercicio anterior, lo que representa un incremento de 645 miles de euros (un 0,62 %, en términos relativos).

Evolución del capital social (en miles de euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Base social del Grupo Caja de Ingenieros

212.074

socios

Ha aumentado en 2.326 socios durante el ejercicio 2021

A 31 de diciembre de 2021, el número de socios con aportaciones al capital social se ha situado en 26.553, con un total de 1.054.176 títulos de Caja de Ingenieros. Las entidades dependientes del Grupo Caja de Ingenieros poseen 44.355 títulos por un valor nominal unitario de 100 euros, lo que supone un total de 4.436 miles de euros de valor nominal y un 4,21 % del total del capital social de la Entidad.

Caja de Ingenieros, como cooperativa de crédito, mantiene una estructura de capital muy atomizada, que cumple en todo momento con los límites marcados en los Estatutos, de tal forma que ningún socio mantiene títulos cooperativos por un importe superior al 2,50 % del capital social, en el caso de personas físicas, o al 10,00 %, en el caso de personas jurídicas.

Las participaciones más significativas en el capital social de la Entidad, por parte de personas jurídicas, corresponden a la Fundación Privada de la Caja de Ingenieros y a Consumidores y Usuarios de los Ingenieros, S. Coop. C. Ltda., con el 3,25 % y el 0,73 %, respectivamente, a 31 de diciembre de 2021. Por lo que se refiere a las participaciones por parte de personas físicas, el elevado grado de atomización de socios de la Entidad comporta que la participación individual más elevada ascienda, a 31 de diciembre de 2021, únicamente al 1,97 %.

La [base social](#) del Grupo Caja de Ingenieros ha aumentado en 2.326 socios durante el ejercicio 2021 y ha alcanzado un total de 212.074 socios a 31 de diciembre de 2021. A continuación, se muestra su evolución.

Evolución del número de socios



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

El 92,78 % de los socios del Grupo son personas físicas y el 7,22 % son personas jurídicas, lo que sitúa la cifra de socios, en cuanto a personas físicas y jurídicas, en 196.767 y 15.307, respectivamente, a 31 de diciembre de 2021.

El total de [reservas acumuladas](#)² del Grupo se ha situado, a 31 de diciembre de 2021, en 117.046 miles de euros respecto a los 107.715 miles de euros del cierre del ejercicio anterior, lo que supone un aumento de 9.331 miles de euros (un 8,66 %, en términos relativos). Dicho incremento responde a la distribución del resultado del ejercicio 2020. Las reservas suponen el 49,29 % de los fondos propios.

Evolución de las reservas (en miles de euros)



2. Incluye las ganancias acumuladas, las reservas de revalorización, otras reservas y las acciones propias (-).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Resultados

Resultado del ejercicio del Grupo

15.110

miles de euros

+33,01 % respecto a los 11.360 miles de euros con los que cerró el ejercicio 2020

Resultado consolidado

El resultado del ejercicio del Grupo, a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 15.110 miles de euros, lo que representa un aumento del 33,01 % respecto a los 11.360 miles de euros con los que cerró el ejercicio 2020. Este sustancial incremento refleja la buena evolución del negocio *core* tanto por el aumento del volumen de negocio gestionado como por la mayor actividad transaccional de los socios. El considerable impulso de la actividad se deriva de la combinación de una estrategia de diversificación de productos gestionados, de un constante y destacable esfuerzo comercial por ofrecer un servicio de calidad y con aportación de valor y de la confianza depositada de los socios. Este incremento de la actividad, junto con un entorno de recuperación económica tras la fuerte contracción provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19, ha permitido incrementar los “ingresos *core*” (margen de intereses, comisiones netas e ingresos de activos y gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro netos) en un 18,42 %.

Evolución del resultado consolidado (en miles de euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

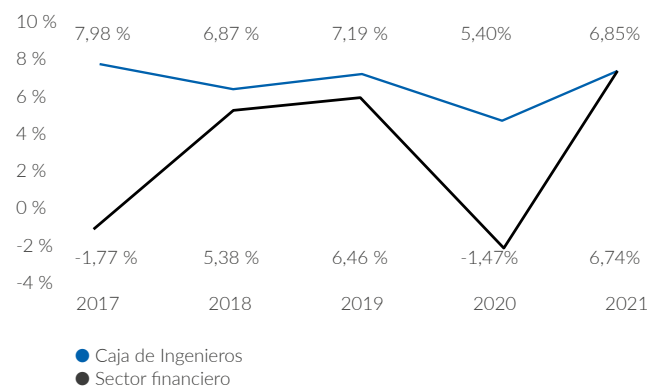


Información relacionada:

Véase el apartado «Fondos propios» del presente informe

La evolución del resultado, junto con el crecimiento de los fondos propios que, por su parte, ha permitido potenciar la fortaleza financiera del Grupo, han situado la **rentabilidad sobre fondos propios medios (ROE)**, al cierre del ejercicio 2021, en el 6,85 % frente al 5,40 % del ejercicio anterior, manteniendo una tendencia positiva y estable en los cinco últimos ejercicios, en contraste con la volatilidad que presenta el sector.

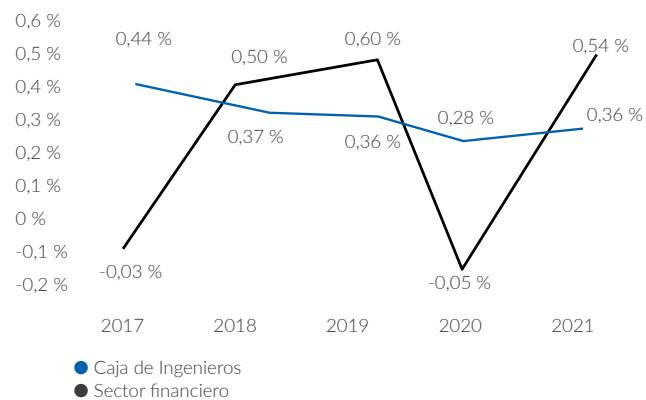
Evolución de la rentabilidad sobre recursos propios medios (ROE)



En este mismo sentido, la **rentabilidad sobre activos medios (ROA)** se ha situado en el 0,36 %, a 31 de diciembre de 2021, frente al 0,28 % del ejercicio anterior.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Evolución de la rentabilidad sobre activos medios (ROA)



Margen de intereses

33.583

miles de euros

El [margen de intereses](#) se ha situado, en el ejercicio 2021, en 33.583 miles de euros, por lo que ha registrado una disminución de 1.151 miles de euros (-3,31 %, en términos relativos) respecto al ejercicio 2020. Este descenso se debe, principalmente, a que, en el actual contexto de tipos de interés negativos, el incremento del crédito a la clientela no ha compensado el descenso de la rentabilidad de dichos activos crediticios.

Evolución del margen de intereses (en miles de euros)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS



Información relacionada:

Véase el apartado «Resultados individuales de las entidades del Grupo» del presente informe.

Por su parte, los [resultados de entidades valoradas por el método de la participación](#) se han situado en 164 miles de euros, a 31 de diciembre de 2021, frente a los 1.346 miles de euros registrados a 31 de diciembre de 2020, lo que representa una disminución de 1.182 miles de euros, que corresponde a la disminución del resultado de Norbolsa, S.V., S.A., como consecuencia de la plusvalía neta extraordinaria obtenida, en el ejercicio 2020, por la venta de las acciones de BME.

El [neto entre ingresos y gastos por comisiones](#) se ha situado en 43.297 miles de euros, a 31 de diciembre de 2021, respecto a los 29.765 miles de euros registrados en diciembre de 2020, lo que representa un aumento de 13.532 miles de euros (45,46 %, en términos relativos).



Información relacionada:

Véase el apartado «Volumen de negocio de clientes» del presente informe.

Concretamente, los [ingresos por comisiones](#) han pasado de 32.077 miles de euros a 45.686 miles de euros, a 31 de diciembre de 2020 y 2021, respectivamente, lo que representa un incremento de 13.609 miles de euros (42,43 %, en términos relativos), debido, básicamente, al aumento de la actividad de los servicios de inversión y de previsión social y al aumento de la actividad de los servicios bancarios (gestión de recibos, mantenimiento y operativa de tarjetas, *cashback*, mantenimiento y gestión de cuentas corrientes, transferencias, *cash pooling* y resto de operativa).

El [resultado neto de operaciones financieras](#) ha ascendido a 6.996 miles de euros al cierre del ejercicio 2021, fruto de la gestión de las inversiones por cuenta propia y de la materialización de parte de las plusvalías latentes de la cartera de activos de renta fija.

El [neto entre otros ingresos y gastos de explotación](#) ha disminuido en 712 miles de euros respecto al ejercicio 2020, principalmente, por el incremento de los otros gastos de explotación en 847 miles de euros. Dicho incremento del gasto se deriva, básicamente, de una mayor aportación al Fondo de Obra Social en el ejercicio 2021, que se ha situado en 1.097 miles de euros, lo que supone un incremento de 571 miles de euros respecto del ejercicio anterior, que corresponde al incremento del excedente del ejercicio, el 10 % del cual se destina a la dotación del fondo (porcentaje mínimo obligatorio según lo dispuesto en la Ley 20/1990, de 19 de diciembre, sobre Régimen Fiscal de las Cooperativas). Asimismo, la aportación al Fondo Único de Resolución (FUR), devengada durante el ejercicio 2021, se ha situado en 963 miles de euros, lo que supone un incremento de 221 miles de euros respecto al ejercicio anterior; dicho incremento responde, básicamente, a un incremento del objetivo de contribución total de las entidades adheridas, derivado, básicamente, del aumento de los pasivos a cubrir. Adicionalmente, cabe destacar que el gasto total del ejercicio 2021 destinado al Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito (FGDEC) y al Impuesto sobre los Depósitos en las Entidades de Crédito (IDEC), juntamente con el FUR, se ha situado en 6.124 miles de euros.

Como resultado de las diferentes magnitudes expuestas, el [margen bruto](#), a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 80.438 miles de euros frente a los 71.552 miles de euros con los que cerró el ejercicio 2020, lo que representa un incremento del 12,42 %. Cabe señalar que el margen de intereses y las comisiones netas representan el 95,58 % del margen bruto al cierre del ejercicio 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Evolución del margen bruto (en miles de euros)



Los **gastos de administración y la amortización** han aumentado, en el ejercicio 2021, en 5.194 miles de euros respecto al ejercicio anterior (9,67 %, en términos relativos), básicamente como resultado de la apuesta del Grupo por el crecimiento continuo, en especial, en el ámbito tecnológico, como punto clave para la mejora de todos los procesos que permitan la adaptabilidad a las necesidades cambiantes del negocio y del socio, teniendo en cuenta, asimismo, el objetivo estratégico de mejora de la eficiencia.

El resultado de las diferentes magnitudes expuestas anteriormente ha permitido situar, al cierre del ejercicio 2021, la **ratio de eficiencia** en el 72,23 % (frente al 74,50 % del ejercicio anterior), lo cual se traduce en una mejora de la eficiencia de 2,27 puntos.

El **neto de las provisiones y del deterioro del valor de los activos financieros** se ha situado, en el ejercicio 2021, en 3.129 miles de euros respecto a los 4.739 miles de euros registrados en el ejercicio 2020. En el ejercicio 2021, el Grupo ha continuado con el esfuerzo iniciado en el ejercicio anterior para incrementar las coberturas por riesgo de crédito, con el objetivo de anticipar los impactos adversos en la actividad económica tras la fuerte contracción provocada por la crisis sanitaria de la COVID-19 iniciada a principios del ejercicio 2020, lo que le ha permitido mantener un nivel elevado de coberturas.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Resultados individuales de las entidades del Grupo

A continuación, se muestra la evolución de los resultados de [Caja de Ingenieros](#) y de las [entidades](#) del Grupo, así como de la [entidad asociada Norbolsa](#), entidad en la que Caja de Ingenieros mantiene una participación del 10 % con el objetivo de potenciar los servicios prestados actualmente a los socios en el ámbito de los mercados de valores, línea de negocio estratégica del Grupo.

RESULTADOS DE LAS ENTIDADES DEL GRUPO	2021	2020	Var. (abs)	Var. (%)
Caixa de Crèdit dels Enginyers - Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito (*)	13.023	6.250	6.773	108,37%
Caja Ingenieros Gestión, S.G.I.I.C., S.A.U.	2.880	1.618	1.262	78,03%
Caixa Enginyers Vida - Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.	2.007	1.857	150	8,08%
Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros vinculado, S.L.U.	455	622	(167)	(26,85%)
Consumidors i Usuaris dels Enginyers, S. Coop. C. Ltda.	39	3	36	1200,00%
Fundació Privada de la Caixa d'Enginyers - Fundación Privada de la Caja de Ingenieros	(75)	100	(175)	(175,00%)

RESULTADOS DE LAS ENTIDADES ASOCIADAS	2021	2020	Var. (abs)	Var. (%)
Norbolsa, S.V., S.A. (*)	1.641	13.465	(11.824)	(87,81%)

En miles de euros

(*) La Entidad Dominante mantiene una participación en Norbolsa, S.V., S.A. del 10%.

El resultado de [Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito](#), se ha situado en 13.023 miles de euros, lo que representa un incremento del 108,37 % respecto a los 6.250 miles de euros con los que cerró el ejercicio 2020, debido, básicamente, tanto al aumento del volumen de negocio gestionado como a la mayor actividad transaccional de los socios en un entorno de recuperación económica tras la fuerte contracción provocada por la crisis sanitaria de la COVID19.

El resultado de [Caja Ingenieros Gestión, S.G.I.I.C., S.A.U.](#), se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 2.880 miles de euros, lo que supone un incremento del 78,03 % respecto al cierre del ejercicio 2020 como resultado, básicamente, del aumento del patrimonio medio gestionado de los fondos de inversión en el ejercicio 2021 respecto al gestionado en el ejercicio anterior, así como de la rentabilidad obtenida de los mismos.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

El resultado de [Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U.](#) (en adelante, Caja de Ingenieros Vida), se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 2.007 miles de euros, lo que supone un incremento del 8,08% respecto al cierre del ejercicio 2020, como resultado, básicamente, del aumento del patrimonio medio gestionado de los fondos de pensiones en el ejercicio 2021, respecto al gestionado en el ejercicio anterior.

Cabe señalar que, con motivo de la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19, declarada en marzo de 2020, Caja de Ingenieros Vida, en el ejercicio 2020, se adhirió a la iniciativa de Unespa para crear una póliza colectiva de vida gratuita, que ha estado en vigor desde el 14 de marzo de 2020 hasta el 31 de marzo de 2021. Dicha póliza ha dado cobertura a más de un millón de profesionales del ámbito sanitario. La aportación conjunta de todas las entidades aseguradoras ascendió a 38 millones de euros. Los 26 millones de excedente de dicho seguro se han destinado a la creación de un fondo solidario, a través del cual se han financiado diferentes proyectos liderados por varias entidades con la finalidad de paliar los efectos de la pandemia y preparar a la sociedad ante futuras crisis, asegurando un futuro sano y sostenible.

El resultado de [Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.L.U.](#) (en adelante, Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros), se ha situado, al cierre del ejercicio 2021, en 455 miles de euros, lo que supone una disminución de 167 miles de euros respecto al cierre del ejercicio 2020, debido, básicamente, al menor ingreso de las participaciones en beneficios que tiene pactadas con las compañías aseguradoras como consecuencia de la siniestralidad registrada en las carteras de seguros.

Cabe señalar que, con motivo de la crisis sanitaria provocada por la pandemia de la COVID-19, declarada en marzo de 2020, Caja de Ingenieros, Operador de Banca-Seguros, a partir del ejercicio 2020, puso en marcha medidas para dar soporte a familias, a empresas y a la sociedad en general, incorporando coberturas relacionadas con la COVID en los seguros mediados, entre las que destacan:

- Acuerdos con compañías de seguros con el fin de tratar los siniestros de atención sanitaria derivados de la pandemia.
- Incorporación de cobertura por expediente de regulación temporal de empleo en las condiciones del producto de protección de pagos.
- Modificación de coberturas en las pólizas de asistencia en viaje para poder cubrir los siniestros relacionados con la COVID-19 y garantizar un correcto servicio.

El resultado de la [Fundación Privada de la Caja de Ingenieros](#) (en adelante, Fundación), en el ejercicio 2021, se ha situado en -75 miles de euros, lo que ha supuesto una disminución de 175 miles de euros respecto al cierre del ejercicio 2020 debido, principalmente, a una disminución de sus ingresos, habiéndose mantenido el nivel de ayudas concedidas.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

La ayuda a colectivos vulnerables es una de las tres líneas de actuación de la Fundación. Por ello, siguiendo con las iniciativas del ejercicio 2020, durante el ejercicio 2021, se han seguido llevando a cabo acciones con el objetivo de dar soporte y hacer llegar la ayuda necesaria a aquellas personas que más han sufrido y continúan sufriendo las consecuencias de la pandemia. Desde la Fundación, se ha involucrado a todos los socios en estas actuaciones, para hacer llegar la mayor ayuda posible y, gracias a las donaciones de los socios, se ha hecho entrega de una aportación de 33 miles de euros. Las acciones realizadas durante el ejercicio 2021 se han instrumentado a través de las siguientes instituciones y organizaciones:

- **Cáritas**

Cáritas tiene como objetivo atender a los colectivos vulnerables y cubrir sus necesidades básicas, como la alimentación, el apoyo escolar a hijos de familias sin recursos y el acceso a la vivienda. Esta ayuda es siempre temporal y en el marco de un plan de trabajo que contempla la inserción social de la persona. Gracias a la campaña de recaudación llevada a cabo por la Fundación, ha sido posible que 140 niños y niñas reciban apoyo escolar y que 52 familias de tres miembros puedan comprar comida durante dos semanas.

- **Fundación Educo**

Donación al programa de 'Becas Comedor' de la Fundación Educo. Gracias a las aportaciones de los socios y profesionales del Grupo, 39 niños y niñas han podido comer todos los días de este curso en el comedor escolar, lo que equivale a más de 6.000 comidas.

El resultado de [Norbolsa, S.V., S.A.](#), al cierre del ejercicio 2021, se ha situado en 1.641 miles de euros, lo que supone una disminución de 11.824 miles de euros como consecuencia de la plusvalía neta extraordinaria obtenida, en el ejercicio 2020, por la venta de las acciones de BME por un importe de 13.310 miles de euros.

Remuneración a los órganos de gobierno

Todas las remuneraciones percibidas por el Consejo Rector y comisiones delegadas de la Entidad corresponden a dietas fijadas por la Asamblea General de Socios de Caja de Ingenieros con ocasión de la asistencia a reuniones y por la realización de cualquier otra actividad o función propia de su cargo.

Asimismo, las remuneraciones percibidas por los miembros de los respectivos órganos de gobierno de las entidades dependientes del Grupo corresponden a dietas por asistencia a los consejos y comisiones delegadas.

Los órganos de gobierno no perciben ninguna otra remuneración por el desarrollo de sus funciones como miembros de los mencionados consejos y comisiones.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Las remuneraciones de los miembros del Consejo Rector y comisiones delegadas de la Entidad y de los órganos de gobierno de las filiales que conforman el Grupo se han situado en 325 miles de euros, lo que representa una disminución del -13,56 % respecto a los 376 miles de euros del ejercicio anterior.

El Grupo no tiene obligaciones contraídas en materia de pensiones o pagos de primas de seguros de vida con los miembros de los mencionados órganos de gobierno.

Propuesta de distribución de resultados

El resultado de Caja de Ingenieros, a 31 de diciembre de 2021, se ha situado en 13.023 miles de euros.

A continuación, se detalla la propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021, que el Consejo Rector de la Entidad somete a la aprobación de la Asamblea General de Socios.

	2021
Propuesta de distribución del resultado	13.023
Intereses a pagar a los socios por aportaciones al capital	3.153
A reserva obligatoria	5.483
A reserva voluntaria	4.387

En miles de euros.

El reparto de los 3.153 miles de euros en concepto de intereses a pagar a los socios por aportaciones al capital supone la aplicación de un tipo de interés nominal del 3,00 %.

Esta propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2021 lleva implícita la siguiente propuesta de aplicación legal del excedente disponible, el cual se obtiene de deducir, al resultado antes de impuestos y del Fondo de Educación y Promoción, el impuesto sobre beneficios y los intereses a pagar a los socios por aportaciones al capital.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

	2021
Excedente disponible del ejercicio	10.967
Aplicación legal del excedente disponible:	
Fondo de Educación y Promoción (10 %)	1.097
Reserva obligatoria (50 %)	5.483
Aplicación del resto del excedente disponible:	
Reserva voluntaria	4.387
Aplicación total del excedente disponible	10.967

En miles de euros.

Asimismo, el Consejo Rector de la Entidad somete a la aprobación de la Asamblea General de Socios la reclasificación de parte de las reservas voluntarias a una reserva indisponible, durante un plazo de 5 años, por un importe máximo de 210 miles de euros, en concepto de reserva de capitalización, con el objeto de aplicar la reducción en la base imponible del impuesto sobre sociedades, según lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

12

Recomendaciones de la Task Force on Climate- Related Financial Disclosures (TCFD)



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

En junio de 2017, la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), creada por el Financial Stability Board (FSB), publicó sus recomendaciones sobre la divulgación de los riesgos financieros relacionados con el clima. El documento clasifica en cuatro bloques el análisis de los riesgos climáticos: la gobernanza, la estrategia corporativa, la gestión del riesgo y la fijación de métricas y objetivos.

En cada uno de los bloques se hace énfasis tanto en los riesgos como en las oportunidades que plantea la emergencia climática. Los riesgos climáticos se clasifican, a su vez, en dos grandes categorías: los riesgos de transición hacia una economía baja en emisiones (incluyen el ámbito regulatorio, los litigios, los cambios tecnológicos y los cambios en las tendencias de mercado) y los riesgos físicos vinculados al cambio climático (divididos a su vez, entre eventos puntuales y catástrofes naturales -riesgos de tipo agudo- y efectos a largo plazo -riesgos de tipo crónico-). El cambio climático también proporciona oportunidades para las organizaciones, por ejemplo, a través del uso eficiente de los recursos y la reducción de costes, la adopción de fuentes de energía bajas en emisiones, el desarrollo de nuevos productos y servicios, el acceso a nuevos mercados y la incorporación de una mayor resiliencia en la cadena de suministros.

En junio de 2021, Caja de Ingenieros se adhiere a las entidades que dan soporte a las recomendaciones del TCFD. Como Entidad de Crédito, dar soporte a las recomendaciones del TCFD indica que creemos que el marco propuesto por el TCFD es útil para aumentar la transparencia sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima dentro de los mercados financieros. Como colaboradores, el apoyo al TCFD es un compromiso de trabajar hacia la implementación de las recomendaciones de esta organización internacional.

En la tabla siguiente, se indica el apartado del presente informe de información no financiera y diversidad en el que se ha abordado cada uno de los ámbitos de divulgación de las recomendaciones del TCFD.

Como colaboradores, el apoyo al TCFD es un compromiso de trabajar hacia la implementación de las recomendaciones de esta organización internacional.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Gobernanza: la gobernanza de la organización sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir la función del Consejo Rector a la hora de evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima: el proceso y la frecuencia de la información, la consideración de los temas relacionados con el clima en la revisión de la estrategia de la Entidad y la monitorización de los progresos realizados con respecto a los objetivos fijados.	En el apartado del capítulo 10 sobre la gobernanza del riesgo climático, se incluye información sobre la aprobación de las políticas de gestión del riesgo y reporte del Informe de autoevaluación del capital y la liquidez al Consejo Rector.
	Describir la gestión que desarrolla el equipo directivo sobre los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima: la asignación de responsabilidades y comités, la estructura organizativa y la monitorización por parte del equipo directivo sobre temas relacionados con el clima.	En el apartado del capítulo 10 sobre la gobernanza del riesgo climático, se detalla la información trasladada, las políticas que incorporan aspectos climáticos y los comités en los que se trata la información.
Estrategia: el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre las ramas del negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Describir los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima que ha identificado la organización a corto, medio y largo plazo: los horizontes temporales relevantes considerando la vida de los activos, los impactos materiales (incorporando el proceso para definir la materialidad del riesgo) y las exposiciones crediticias significativas vinculadas al carbón.	En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se explica la escasa materialidad del riesgo climático en la cartera de Caja de Ingenieros y los horizontes temporales relevantes. En el subapartado referente a la inversión crediticia, se detallan las exposiciones al carbón y a las industrias extractivas en las operaciones crediticias.



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Estrategia: el impacto actual y potencial de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre las ramas del negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización.	Describir el impacto de los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima sobre las ramas del negocio, la estrategia y la planificación financiera de la organización: los productos y servicios de la Entidad, la mitigación de actividades y la consideración de los efectos climáticos en la planificación financiera.	En el capítulo 5.4 sobre la estrategia de sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible de Caja de Ingenieros, se explican los objetivos y las estrategias también en el ámbito climático. En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se incluye el detalle del riesgo climático por rama de negocio: En las inversiones financieras, se incorporan, separando entre renta fija y renta variable, las tecnologías del sector energético (el sector de mayor relevancia en las carteras). En la inversión crediticia, se desglosan por productos sobre el total de sectores de mayor relevancia para el clima.
	Describir la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta los diferentes escenarios relacionados con el clima, como un escenario con 2 °C o menos: la descripción de dónde pueden tener incidencia los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima, la capacidad de adaptación a estos riesgos y oportunidades potenciales y el análisis de escenarios y su horizonte temporal.	En el capítulo 5.4 sobre la estrategia de sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible de Caja de Ingenieros, se expone el compromiso de Caja de Ingenieros con el Acuerdo de París. En el apartado del capítulo 10 sobre la medición del riesgo climático, se detallan los sectores relevantes para el riesgo climático (según establece el PACTA). En el apartado siguiente, sobre la aplicación de la medición a las carteras de Caja de Ingenieros, se incluye el análisis de la taxonomía y de los sectores que pueden contribuir a mitigar el cambio climático. En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se analiza la incidencia de los sectores intensivos en emisiones y se mide el alineamiento con el Acuerdo de París como herramienta para mitigar el riesgo de transición. Adicionalmente, se analiza el impacto de los estreses climáticos propuestos por el PACTA.
Gestión del riesgo: el proceso en la organización para identificar, evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir los procesos de la organización para identificar y evaluar los riesgos relacionados con el clima: la evaluación del riesgo relacionado con el clima en el contexto de los riesgos tradicionales, como el riesgo de crédito, el riesgo de mercado, el riesgo de liquidez y el riesgo operacional, la magnitud y el alcance del riesgo climático y el marco de clasificación utilizado.	En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se vincula el riesgo climático con los demás riesgos tradicionales. Para la renta fija, se muestra la relación del riesgo climático con el riesgo de crédito para las categorías de impacto del PACTA (mayoritariamente con rating de inversión) y, para la renta variable, se vincula el riesgo climático con el impacto en el riesgo de mercado, concluyendo que para el sector energético (en el que hay la mayor exposición) la incidencia sería baja. Adicionalmente, se incluye un subapartado con los desarrollos previstos, que incluirá la evaluación del riesgo climático, tanto físico como de transición, para la cartera hipotecaria.
	Describir los procesos de la organización para gestionar los riesgos relacionados con el clima: las decisiones para mitigar o aceptar el riesgo climático, el control del riesgo y las determinaciones sobre la materialidad.	En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se analiza la gestión y el desempeño medioambiental en las inversiones crediticias y financieras. En el subapartado referente a la materialidad del riesgo climático, se incorpora el análisis de materialidad con los factores considerados.
	Describir cómo los procesos para identificar, evaluar y gestionar los riesgos relacionados con el clima están integrados en la gestión global de riesgos de la organización.	En el apartado del capítulo 10 sobre la gobernanza del riesgo climático en Caja de Ingenieros, se incluye la forma en que se gestiona el riesgo climático en la organización.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Métricas y objetivos: las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir las métricas utilizadas por la organización para evaluar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima de acuerdo con su proceso de estrategia y gestión de riesgos: el riesgo asociado con el agua, la energía, la utilización del terreno y la gestión de residuos. Detalle desglosado por industria, calidad crediticia, geografía y porcentaje de activos relacionados con el carbón.	En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se incorpora la segmentación del riesgo climático por producto y el detalle sobre las industrias extractivas (incluyendo el carbón) para la inversión crediticia. Se incluye el desglose por calidad crediticia para las inversiones financieras. En el apartado del capítulo 10 sobre la medición del riesgo climático, se incluye la tabla con las métricas que se utilizan en los escenarios del PACTA para cada sector. En el capítulo 9, que trata el compromiso social y ambiental de Caja de Ingenieros, se detalla la información sobre contaminación, economía circular, prevención y gestión de residuos, uso sostenible de los recursos y cambio climático.
	Divulgación del alcance 1, el alcance 2 y, si procede, el alcance 3 de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y sus riesgos relacionados.	En el capítulo 9, que trata el compromiso social y ambiental de Caja de Ingenieros, se incluye la huella de carbono de Caja de Ingenieros. El inventario de emisiones de GEI 2021 del Grupo Caja de Ingenieros está realizado en el marco de referencia de la ISO 14064:12012, basada en The Greenhouse Gas Protocol, del Corporate Accounting and Reporting Standard, desarrollado por el World Business Council for Sustainable Development. Para el cálculo de las emisiones de alcance 3, se sigue la metodología establecida en The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard. Adicionalmente, en el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se incluye la medición de la huella de carbono de la cartera de inversiones financieras.
Métricas y objetivos: las métricas y los objetivos utilizados para evaluar y gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima.	Describir los objetivos utilizados por la organización para gestionar los riesgos y las oportunidades relacionados con el clima y el rendimiento en comparación con los objetivos: explicar si el objetivo es absoluto o basado en la intensidad de las emisiones, incluir el marco temporal del objetivo y los indicadores clave de rendimiento (KPI por sus siglas en inglés) utilizados para medir los progresos en los objetivos.	En el apartado del capítulo 10 sobre las iniciativas vinculadas a la sostenibilidad en Caja de Ingenieros, se explica que el objetivo principal de la Entidad es cumplir con las prácticas de la UNEP FI, según los plazos establecidos por el organismo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Bloque	Requisito de divulgación	Incorporación en el documento de información no financiera
Escenarios climáticos: la resiliencia de la estrategia de la organización, teniendo en cuenta diferentes escenarios relacionados con el clima, incluyendo un escenario de 2 °C o inferior y el uso de escenarios para evaluar el riesgo climático y sus potenciales impactos financieros.	El análisis de escenarios consiste en un proceso para identificar y evaluar los potenciales efectos de una serie de posibles estados futuros en condiciones inciertas. Los escenarios son construcciones hipotéticas y no están diseñados para ofrecer resultados o previsiones precisos. Esta herramienta constituye un método para analizar cómo podría ser el futuro si se mantienen ciertas tendencias o si se cumplen ciertas condiciones. Por ejemplo, en el caso del cambio climático, los escenarios permiten a las organizaciones explorar y comprender varias combinaciones de riesgos relacionados, tanto físicos como de transición, que pueden afectar a sus negocios, sus estrategias y su rendimiento financiero a lo largo del tiempo. El análisis de escenarios puede ser cualitativo, basado en narrativas descriptivas, o cuantitativo, basado en datos y modelos numéricos o una combinación de ambos. Un aspecto crítico de esta metodología es la selección de un conjunto de escenarios que cubren una variedad razonable de resultados futuros, tanto favorables como no favorables. Las organizaciones del sector financiero deberían considerar la posibilidad de utilizar el análisis de escenarios para evaluar el impacto potencial de las situaciones relacionadas con el clima sobre activos o inversiones individuales, inversiones o activos en un sector o región en particular, o sobre actividades de suscripción.	En el apartado del capítulo 10 sobre la aplicación de la medición del riesgo climático a las carteras de Caja de Ingenieros, se muestra el alineamiento con el Acuerdo de París según los escenarios de la IEA incorporados en la herramienta del PACTA y se incluye una nota explicativa de los escenarios. Por último, se incluyen escenarios de estrés, siguiendo los criterios definidos en la herramienta del PACTA, que incluyen el impacto económico en las carteras de renta fija corporativa y renta variable de la Entidad.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

13

Principios de Banca Responsable



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Informe de progreso

Principio 1: Alineamiento

Alinearemos nuestra estrategia comercial para que sea coherente y contribuya a las necesidades de las personas y los objetivos de la sociedad, tal como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.

1.1	Describa (de alto nivel) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios proporcionados, los principales sectores y tipos de actividades, y donde sea relevante las tecnologías financiadas en las principales geografías en las que su banco tiene operaciones u ofrece productos y servicios.	Caja de Ingenieros es una cooperativa de crédito que desarrolla un modelo de banca personal, comercial e institucional en el territorio español. Su vocación es la de prestar servicio a los profesionales y a sus familias, ya sean ingenieros o ejerzan otras profesiones. Nuestro modelo de sociedad cooperativa de crédito significa revertir directamente los beneficios en todos los socios y socias, lo que se traduce en numerosas ventajas adicionales y servicios, tanto profesionales como personales. El modelo cooperativo, base de la Caja, impulsa principios de ética, compromiso, confianza y responsabilidad social y, por tanto, un retorno para los socios y colaboradores, para las comunidades profesionales y para la sociedad en general. En la Memoria Anual y en el estado de información no financiera damos respuesta más extensa y detallada de nuestro modelo de negocio y gestión.	Capítulo 5. Nosotros: Estrategia de negocio; Productos y servicios Capítulo 7. Modelo cooperativo. Responsabilidad en nuestros productos y servicios; Banca e inversión responsable en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros
1.2	Describa cómo su banco se ha alineado y/o planea alinear su estrategia para ser coherente y contribuir a los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.	En el último trimestre del ejercicio 2018, el Grupo Caja de Ingenieros firmó su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, con el que definió un plan de acciones que ayuden a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Las finanzas de la sostenibilidad se sitúan en el centro de la estrategia del Grupo, puesto que, desde la perspectiva de la banca cooperativa, incorporan el doble prisma por el que el Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su función: social y mercantil. De acuerdo con nuestra estrategia de sostenibilidad, en 2019 seguimos avanzando en los tres ODS que están alineados con los objetivos estratégicos de la Entidad y sobre los que tiene una mayor capacidad de impacto. Estos tres ODS son trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8); industria, innovación e infraestructura (ODS 9); y acción por el clima (ODS 13). Información más detallada en la Memoria Anual.	Capítulo 5. Nosotros: Estrategia de sostenibilidad y ODS Capítulo 10. Gestión global del riesgo. Riesgo de cambio climático Capítulo 9. Compromiso social y ambiental

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principio 2: Impacto y establecimiento de objetivos

Aumentaremos continuamente nuestros impactos positivos mientras reducimos los impactos negativos y gestionaremos los riesgos para las personas y el medio ambiente que resultan de nuestras actividades, productos y servicios. Con este fin, estableceremos y publicaremos objetivos donde podamos tener los impactos más significativos.

1.1 Análisis de impacto:

Demuestre que su banco ha identificado las áreas en las que tiene su impacto positivo y negativo más significativo (potencial) a través de un análisis de impacto que cumple con los siguientes elementos:

- Alcance:** Las principales áreas de negocio, productos/servicios del banco en las principales geografías en las que opera el banco, como se describe en 1.1. han sido considerados en el alcance del análisis.
- Escala de exposición:** Al identificar sus áreas de impacto más significativo, el banco ha considerado dónde está su negocio principal / sus actividades principales en términos de industrias, tecnologías y geografías.
- Contexto y relevancia:** Su banco ha tenido en cuenta los desafíos y prioridades más relevantes relacionados con el desarrollo sostenible en los países/regiones en los que opera.
- Escala e intensidad/importancia del impacto:** Al identificar sus áreas de impacto más significativo, el banco ha considerado la escala e intensidad/importancia de los (potenciales) impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.
(Su banco debería haberse comprometido con las partes interesadas relevantes para ayudar a informar su análisis bajo los elementos c) y d))

Muestre que, basándose en este análisis, el banco:

- Identificó y reveló sus áreas de impacto positivo y negativo más significativo (potencial).
- Identificó oportunidades comerciales estratégicas en relación con el aumento de los impactos positivos / reducción de los impactos negativos.

Caja de Ingenieros ha analizado el riesgo de transición de las compañías en cartera evaluando la exposición a los sectores que la 2 Degrees Investing Initiative, por medio del Paris Agreement Capital Transition Assessment (PACTA), considera relevantes para el cambio climático. Dichos sectores intensivos en emisiones son el sector energético, la extracción de combustibles fósiles, la automoción, el cemento, el acero, el transporte marítimo y el transporte aéreo, que representan el 75 % de las emisiones globales. Para cada uno de los sectores intensivos en emisiones, se utilizan métricas que permiten fijar objetivos para una adecuada transición climática.

El análisis de la cartera crediticia en función de los sectores intensivos en emisiones establecidos por el PACTA permite obtener el peso de dichos sectores en la inversión crediticia. En nuestro caso, representan el 6,36 % de las exposiciones en la empresa, incluyendo tanto las grandes empresas como las pymes, lo que supone 25 millones de euros sobre los 396 millones de euros totales concedidos a empresas. El 82,69 % de las exposiciones se instrumentalizan mediante préstamos; un 12,45 %, mediante créditos; y el resto son avales y, en menor medida, descubiertos en cuentas de pasivo. Las empresas pertenecientes a dichos sectores intensivos en emisiones pueden contar con medidas y proyectos de alineación con el Acuerdo de París.

El vencimiento medio de las posiciones en estos sectores es de 6,5 años. Entre las operaciones a sectores relevantes para el riesgo de transición, no hay exposiciones crediticias a industrias extractivas, incluyendo el carbón, el petróleo y el gas natural.

La huella de carbono de las inversiones financieras de Caja de Ingenieros, incluyendo el alcance 1, 2 y 3 de las compañías en cartera, es de 71.975 tCO₂e¹. La cartera de inversiones financieras de Caja de Ingenieros fomenta un impacto positivo en las previsiones de incremento de la temperatura global para 2050, que se sitúa en valores inferiores a los 2 grados respecto a niveles preindustriales, el límite de incremento de temperatura que fija el Acuerdo de París, y muy por debajo de la media de temperatura de las empresas cotizadas a escala mundial. Adicionalmente, se están llevando a cabo esfuerzos, con objetivos específicos, para que la temperatura no supere los 1,5 grados, como también promueve el Acuerdo de París.

Todos los sectores no tienen la misma relevancia en el análisis del alineamiento con el Acuerdo de París, ya que existe una diferencia notable en la contribución en emisiones de CO₂ de unos u otros sectores. De hecho, son aquellos sectores intensivos en emisiones, como decíamos previamente, aquellos sectores incorporados en el PACTA, los que deben analizarse con mayor detalle para conseguir cumplir con los objetivos de niveles máximos de temperatura establecidos.

Los sectores incorporados en el análisis del PACTA representan un 19,1 % de las inversiones en empresas, excluyendo la deuda pública y las titulizaciones de activos, lo que supone 45,6 millones de euros sobre los 238,4 millones de euros totales en activos corporativos. Las emisiones de renta fija de compañías de los sectores intensivos en emisiones tienen un vencimiento medio de 4,5 años. Entre los sectores potencialmente más expuestos a la transición climática en la cartera de inversiones financieras, un 65,3 % forman parte del sector energético. A continuación, se presenta el detalle de las exposiciones de este sector distribuidas entre las distintas tecnologías disponibles, que se segmentan entre renta fija y renta variable.

Capítulo 10. Gestión global del riesgo.
Riesgo de cambio climático

Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relacionados con el análisis de impacto.

En el año 2021, se ha acordado reforzar la información disponible en el ámbito climático para las inversiones financieras incorporando una herramienta de medición externa. Se han analizado las distintas herramientas disponibles en el mercado para proporcionar datos sobre sostenibilidad de las carteras de inversiones financieras y de los productos de inversión gestionados en el Grupo. El objetivo es incorporar la nueva medición en el próximo informe.

¹ Las toneladas equivalentes de CO₂ (tCO₂e) son la cantidad de gases de efecto invernadero, expresadas como el resultado del producto del peso de los gases de efecto invernadero en toneladas métricas por su potencial de calentamiento atmosférico (PCA).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

1.2 Configuración de objetivos

Muestre que el banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos específicos, medibles (pueden ser cualitativos o cuantitativos), alcanzables, relevantes y de duración determinada (SMART), que abordan al menos dos de las "áreas de impacto más significativo" identificadas, resultante de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.

Muestre que estos objetivos están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible apropiados, los objetivos del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes. El banco debería haber identificado una línea base (evaluada en relación con un año en particular) y haber establecido objetivos en función de esta línea base.

Demuestre que el banco ha analizado y reconocido los impactos negativos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos en otras dimensiones de los objetivos de los ODS / cambio climático / sociedad y que ha establecido acciones relevantes para mitigarlos en la medida de lo posible para maximizar el positivo neto impacto de los objetivos establecidos.

En febrero de 2020, lanzamos el plan "Conecta 2023", un plan estratégico que trabaja sobre nueve ejes de actuación, uno de ellos la financiación de la transición hacia una economía neutra en CO₂, con su propio plan de acción, el plan "Horizonte Sostenible", en el que nos hemos fijado los siguientes objetivos:

- Movilizar 500 millones de euros en inversión y financiación de la sostenibilidad/50 % ISR sobre el total del patrimonio.
- Reducir en un 20 % las emisiones de CO₂ que genera el Grupo.
- Alinear la actividad con los Principios de Inversión y Banca Responsable de las Naciones Unidas.

Para realizar el seguimiento de este plan, se han definido tres grupos macro de indicadores: financieros, sociales y de sostenibilidad.

De acuerdo con los objetivos:

Desde 2018, estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y hemos integrado la Agenda 2030 en la estrategia del Grupo. Año tras año, reportamos la contribución a los tres ODS que hemos identificado como prioritarias para el Grupo.

En 2020, nos adherimos a la iniciativa del TCFD e implementamos las recomendaciones de incorporar la gestión del riesgo climático en nuestras políticas, métricas y objetivos, reporting y seguimiento, como se muestra en la Memoria 2020.

Capítulo 5. Nosotros: Estrategia de negocio

Capítulo 9. Compromiso social y ambiental

Capítulo 5. Nosotros: Estrategia de sostenibilidad y ODS

Capítulo 12. Recomendaciones TCFD

Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a la configuración de objetivos.

Hemos establecido objetivos cualitativos y cuantitativos a un horizonte de 4 años. En 2021, dichos objetivos han sido alcanzados y tenemos previsto fijar nuevos objetivos que haremos públicos en el siguiente informe.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

- 1.3 Planes para implementación y monitoreo de objetivos
- Muestre que su banco ha definido acciones e hitos para cumplir con los objetivos establecidos.
- Muestre que su banco ha establecido los medios para medir y monitorear el progreso en relación con los objetivos establecidos. Las definiciones de los indicadores clave de rendimiento, cualquier cambio en estas definiciones y cualquier rebase de las líneas base deben ser transparentes.

El plan estratégico "Conecta 23" está liderado y coordinado por la Dirección General Adjunta y la Subdirección General de Riesgo Global, que reporta el estado del plan al Comité de Dirección y al Consejo Rector.

Asimismo, el plan "Horizonte Sostenible", integrado en el plan estratégico, tiene definida una estructura de gobernanza para llevar a cabo su seguimiento. El Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles tiene la responsabilidad de fijar, medir y controlar los objetivos del plan.

En 2018, se constituyó el Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles, liderado por la Subdirección General del Área de Gestión Global del Riesgo, del que forman parte las direcciones generales de Caja Ingenieros Gestión y Caja Ingenieros Vida, el coordinador de la Fundación Caja de Ingenieros, la Subdirección General del Área de Negocio, la Dirección de RSC y Comunicación y la Dirección de Marketing. Este grupo reporta los avances directamente al Comité de Dirección, que posteriormente reporta, por medio de la Dirección General, al Consejo Rector. Adicionalmente, el Grupo Caja de Ingenieros extiende su compromiso al conjunto de personas que trabajan en el Grupo. Por eso, en el marco del plan de capacitación, el riesgo climático y sus implicaciones financieras forman parte del programa establecido por parte del Consejo Rector y de la Alta Dirección.

GOBERNANZA DEL RIESGO CLIMÁTICO

La política de gestión del riesgo, supervisada por la Comisión de Auditoría y Riesgos y aprobada por el Consejo Rector, incorpora el riesgo del cambio climático en el marco de apetito al riesgo. La vinculación en la gobernanza entre el riesgo del cambio climático y los riesgos de la inversión crediticia y de las inversiones financieras se materializa en la política de inversión crediticia y la política de inversiones financieras, respectivamente. La política de inversión crediticia establece entre sus objetivos el desarrollo de productos, metodologías de medición y criterios de concesión que faciliten la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la transición hacia una economía sin emisiones. La política de inversiones financieras limita las exposiciones a compañías según criterios ASG, según una puntuación externa, que incorpora los principios de una buena gestión climática. El Informe de autoevaluación del capital y la liquidez, elevado a la Comisión de Auditoría y Riesgos para su análisis y aprobado en el Consejo Rector, incluye un informe del perfil de riesgo de transición energética de la cartera de inversiones financieras y de la cartera de inversión crediticia, sobre las cuales se dispone de información suficiente. En su defecto, esta información se obtiene en función de las ramas de actividad potencialmente afectadas por la transición energética.

Capítulo 10. Gestión global del riesgo

Capítulo 9. Compromiso social y ambiental

Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a los planes para la implementación y monitoreo del objetivo.

Los objetivos del plan de finanzas sostenibles están integrados en el plan estratégico de la organización, del que se reportan sus avances al máximo organismo de gobierno de la organización, el Consejo Rector. Asimismo, el Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles vela por la correcta implementación del plan y reporta su seguimiento al Comité de Dirección a través del subdirector general y del director de Gestión Global del Riesgo.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

1.4 Progreso en la implementación de objetivos

Para cada objetivo por separado:

Muestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con el objetivo establecido.

O explique por qué las acciones no pudieron implementarse / necesitaban modificarse y cómo su banco está adaptando su plan para cumplir con su objetivo establecido.

Informe sobre el progreso de su banco en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario) hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto que tuvo su progreso. (Cuando sea factible y apropiado, los bancos deben incluir divulgaciones cuantitativas)

- Al cierre de 2021, hemos alcanzado los 1.300 millones de euros en patrimonio gestionado que promueven características sociales, medioambientales y de buen gobierno. Esto representa el 85 % del total de patrimonio gestionado en fondos de inversión y planes de pensiones propios.
- Hemos reducido las emisiones que generamos por nuestra actividad en un 47 % respecto al 2018.
- Desde 2018, somos una organización neutra en carbono.
- Hemos contribuido a los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, principalmente a los ODS 8, 9 y 13.
- Hemos incorporado los riesgos climáticos en nuestra estrategia.

2021 en cifras

Capítulo 5. Nosotros: Estrategia de sostenibilidad y ODS

Capítulo 12. Recomendaciones TCFD

Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos relativos al progreso en la implementación de objetivos.

En 2021, hemos conseguido los objetivos fijados, por lo que se fijarán nuevos objetivos que haremos públicos en el siguiente informe.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principio 3: Clientes (de bienes y servicios)

Trabajaremos de manera responsable con nuestros clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras.

1.1	Proporcione una descripción general de las políticas y prácticas que su banco ha implementado y/o planea implementar para promover relaciones responsables con sus clientes. Esto debe incluir información de alto nivel sobre los programas y acciones implementados (y/o planificados), su escala y, cuando sea posible, los resultados de los mismos.	El modelo de relación con la base social de la Entidad está, por tanto, orientado a generar un valor y una relación de confianza a largo plazo, una visión que se aleja del simple enfoque de maximización de beneficios a corto plazo. Este modelo de relación se basa en los principios de proximidad, transparencia e integridad, que guían al Grupo Caja de Ingenieros en toda la cadena de valor de sus productos y servicios: desde el diseño, la comercialización y el servicio posventa hasta la gestión de reclamaciones y quejas. La transparencia en la información y comercialización de los productos y servicios del Grupo Caja de Ingenieros es un elemento clave en la comunicación con sus socios y socias. Ponemos a disposición de los socios y socias un catálogo de productos clasificados según su naturaleza, sus riesgos inherentes y su complejidad. El objetivo es proporcionar información transparente que permita alcanzar un conocimiento adecuado de la contratación de productos o servicios. Todas las propuestas de inversión se hacen de acuerdo con el perfil del socio y con el riesgo asociado. La finalidad es proporcionar a los socios y socias la información suficiente para que el producto de inversión escogido sea el más adecuado a su perfil.	Capítulo 7. Modelo cooperativo
1.2	Describe cómo su banco ha trabajado y/o planea trabajar con sus clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas sostenibles. Esto debe incluir información sobre acciones planificadas/implementadas, productos y servicios desarrollados, y, cuando sea posible, los impactos logrados.	- Se ha incorporado en el test de idoneidad la evaluación del interés de nuestros socios por productos de finanzas sostenibles. - En 2021, organizamos y participamos en cinco actos de divulgación de las finanzas sostenibles: Sostenibilidad: Estrategias y Criterios de gestión de la ISR; La Agenda 2030 de la inversión sostenible; Invertir en el clima, invertir en la descarbonización; Smart cities (la educación, motor del cambio); y Economía Circular y los riesgos climáticos. - En 2021, hemos puesto a disposición de todos nuestros socios una herramienta virtual para medir el impacto socioambiental de los fondos de inversión de Caja de Ingenieros. Se trata de una calculadora medioambiental que a través de seis indicadores muestra el impacto desde la óptica ambiental, social y de gobernanza. - En el cuarto trimestre de 2021, lanzamos un programa de formación en gestión de huella de carbono para pymes. El programa tiene el objetivo de formar a las pymes en cómo calcular, analizar y definir un plan para la reducción de sus emisiones de CO₂. - Estamos trabajando en ofrecer un servicio de asesoramiento a las empresas sobre la nueva taxonomía con el objetivo de acompañarlas a hacer inversiones y planes de sostenibilidad para reducir las emisiones y los impactos negativos.	Capítulo 7. Modelo cooperativo Capítulo 9. Compromiso social y ambiental https://www.caixaenginyers.com/es/web/fondosinversion/calculadora-medioambiental

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principio 4: Partes interesadas

Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad.

1.1 Describa con qué partes interesadas (o grupos/tipos de partes interesadas) ha consultado, comprometido, colaborado o asociado su banco con el fin de implementar estos Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una descripción general de alto nivel de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes y qué problemas fueron abordados / resultados logrados.

Formamos parte de los principales comités intersectoriales para promover las finanzas sostenibles. Información más detallada en la Memoria Anual.

Capítulo 9. Compromiso social y ambiental

Principio 5: Gobierno y cultura

Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de una gobernanza efectiva y una cultura de banca responsable.

1.1 Describa las estructuras, políticas y procedimientos de gobernanza relevantes que su banco ha implementado / está planeando implementar para administrar impactos significativos positivos y negativos (potenciales) y apoyar la implementación efectiva de los Principios.

El Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles es el responsable de la definición, puesta en acción y seguimiento del plan "Horizonte Sostenible" y reporta al Comité de Dirección, y la Dirección General reporta al Consejo Rector.

La política de gestión del riesgo, supervisada por la Comisión de Auditoría y Riesgos y aprobada por el Consejo Rector, incorpora el riesgo del cambio climático en el marco de apetito al riesgo. La vinculación en la gobernanza entre el riesgo del cambio climático y los riesgos de la inversión crediticia y de las inversiones financieras se materializa en la política de inversión crediticia y la política de inversiones financieras, respectivamente.

La política de inversión crediticia establece entre sus objetivos el desarrollo de productos, metodologías de medición y criterios de concesión que faciliten la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la transición hacia una economía sin emisiones. La política de inversiones financieras limita las exposiciones a compañías según criterios ASG, según una puntuación externa, que incorpora los principios de una buena gestión climática.

El Informe de autoevaluación del capital y la liquidez, elevado a la Comisión de Auditoría y Riesgos para su análisis y aprobado en el Consejo Rector, incluye un informe del perfil de riesgo de transición energética de la cartera de inversiones financieras y de la cartera de inversión crediticia, sobre las cuales se dispone de información suficiente. En su defecto, esta información se obtiene en función de las ramas de actividad potencialmente afectadas por la transición energética.

Capítulo 10. Gestión global del riesgo.

Capítulo 9. Compromiso social y ambiental

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS
1.2 Describa las iniciativas y medidas que su banco ha implementado o está planeando implementar para fomentar una cultura de banca responsable entre sus empleados. Esto debe incluir una visión general de alto nivel de creación de capacidad, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros. 1.3 Estructura de gobierno para la implementación de los Principios Demuestre que su banco cuenta con una estructura de gobierno para la implementación del PBR, que incluye: a) establecimiento de objetivos y acciones para alcanzar los objetivos establecidos; b) medidas correctivas en caso de que no se alcancen objetivos o hitos o se detecten impactos negativos inesperados.													
Durante 2021: - El equipo profesional de Caja de Ingenieros se ha formado y certificado en el ámbito de las finanzas sostenibles a través de la certificación EFPA ESG Advisor. Al finalizar 2021, el 100 % de la red comercial estará formada y certificada. - El Consejo Rector de Caja de Ingenieros ha recibido formación en riesgos climáticos, legislación y taxonomía. - La plantilla ha realizado la formación "Plan de sostenibilidad e inversión responsable" cuyo contenido se enfocaba en ofrecer conceptos básicos de las finanzas sostenibles (orígenes, legislación y taxonomía), estrategias ISR, ventajas del modelo ISR de Caja de Ingenieros, gestión de controversias y casos prácticos.													
El plan "Horizonte Sostenible", integrado en el plan estratégico, tiene definida una estructura de gobernanza para llevar a cabo su seguimiento. El Grupo de Trabajo de Finanzas Sostenibles tiene la responsabilidad de fijar, medir y controlar los objetivos del plan. Ver el punto 5.1 y 5.2 del Informe de progreso.													
Capítulo 10. Gestión global del riesgo Capítulo 9. Compromiso social y ambiental													
Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto a la estructura de gobierno para la implementación de los Principios.													
Caja de Ingenieros ha definido y hecho pública la estructura de gobierno responsable del plan de finanzas sostenibles, que, a su vez, es la responsable de implementar los objetivos y alineación de nuestra actividad con los Principios de Banca Responsable.													

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principio 6: Transparencia y responsabilidad

Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y nuestra contribución a los objetivos de la sociedad.

1.1 Progreso en la implementación de los Principios de Banca Responsable

Muestre que su banco ha progresado en la implementación de los seis Principios en los últimos 12 meses (hasta 18 meses en su primer informe después de convertirse en signatario), además de establecer e implementar objetivos en un mínimo de dos áreas (ver 2.1-2.4).

Muestre que su banco ha considerado las buenas prácticas internacionales/regionales existentes y emergentes relevantes para la implementación de los seis Principios de Banca Responsable. En base a esto, ha definido prioridades y ambiciones para alinearse con las buenas prácticas.

Muestre que su banco ha implementado / está trabajando en la implementación de cambios en las prácticas existentes para reflejar y estar en línea con las buenas prácticas internacionales/regionales existentes y emergentes y ha avanzado en la implementación de estos Principios.

El estado de información no financiera 2020 de Caja de Ingenieros sigue las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures en nuestro compromiso con el análisis de los riesgos climáticos y su divulgación.

Asimismo, a inicios de 2021, hicimos pública la información sobre la integración de los riesgos de sostenibilidad, que describe los criterios de integración de los riesgos y factores ASG en nuestros servicios. https://www.caixaenginyers.com/es/tablon-de-anuncios#c_1471345-feature-tab5

En 2021, firmamos diversas iniciativas vinculadas a las finanzas sostenibles:

- Tobacco-Free Finance Pledge Initiative <https://www.unepfi.org/psi/tobacco-free-finance-signatories/>
- 2021 Global Investor Statement to Governments on the Climate Crisis <https://www.iigcc.org/media/2019/12/191201-GISGCC-FINAL-for-COP25-007.pdf>

Proporcione la conclusión/declaración de su banco si ha cumplido los requisitos con respecto al progreso en la implementación de los Principios de Banca Responsable.

Hemos aplicado estándares y las recomendaciones de organismos internacionales para el reporting de información no financiera relativa al clima, temas sociales y de gobernanza. Nos hemos adherido y comprometido en impulsar las finanzas sostenibles a través de iniciativas internacionales, y lo continuaremos realizando.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

14

Anexos



1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

I. Información técnica y materialidad

Sobre este informe

Este informe recoge la información no financiera del Grupo Caja de Ingenieros durante el ejercicio 2021, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

A través de este documento, la organización da respuesta a los requerimientos de información no financiera y diversidad contemplados por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad.

En su elaboración, se han aplicado los principios de comparabilidad, fiabilidad, materialidad y relevancia, que establece la Ley de información no financiera y diversidad:

- Criterio de comparabilidad: «La organización informante debe seleccionar, recopilar y comunicar la información de forma coherente. La información comunicada debe presentarse de una forma que permita a los grupos de interés analizar los cambios en el desempeño de la organización y que respalde el análisis relativo a otras organizaciones».
- Criterio de fiabilidad: «La organización informante debe reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información y los procesos utilizados para la preparación del informe, de modo que puedan ser objeto de revisión y que establezcan la calidad y la materialidad de la información».

- Criterio de materialidad y relevancia: «El informe debe tratar temas que reflejen los impactos significativos económicos, ambientales y sociales de la organización informante, e influyan sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés».

A través del informe, se recogen todos los aspectos identificados como materiales, alineados con los requerimientos contemplados por la Ley de información no financiera y diversidad.

El alcance geográfico de los datos reportados es España. Los datos financieros incluyen a todo el Grupo Caja de Ingenieros, que está formado por Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito; Caja Ingenieros Gestión, Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, SAU; Caja Ingenieros Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, SAU; Cooperativa de Consumidores y Usuarios de los Ingenieros (Ingenium Shopping); Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU; Fundación Caja de Ingenieros; y Norbolsa¹.

¹ El Grupo Caja de Ingenieros posee un 10 % de participación en Norbolsa. El alcance del presente informe no incluye Norbolsa.

DEFINICIÓN DE LOS CONTENIDOS

Los contenidos de este informe responden a los asuntos sobre los que el Grupo Caja de Ingenieros tiene capacidad para generar valor y que son materiales para sus grupos de interés, según el análisis de materialidad incluido en el apartado anterior.

CRITERIOS E INDICADORES

Para la elaboración de este informe, además de los requisitos recogidos en la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad, se han seguido los siguientes principios:

- Opción esencial de los estándares GRI como marco de referencia internacional.
- Compromiso con los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Principios GRI relativos a la definición del contenido

- Inclusión de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Materialidad
- Exhaustividad

Principios GRI relativos a la definición de la calidad del informe

- Precisión
- Equilibrio
- Claridad
- Comparabilidad
- Fiabilidad
- Puntualidad

Relación con los grupos de interés

El Grupo Caja de Ingenieros es consciente de que la integración de los distintos grupos de interés en las líneas de actuación de la Entidad es una de las herramientas más importantes para llevar a cabo una gestión socialmente responsable.

La naturaleza de su actividad hace que el Grupo Caja de Ingenieros se desarrolle e integre en la sociedad actual y en su entorno de forma dinámica y profunda. Consciente de ello, la Entidad se esfuerza para construir relaciones

de confianza sólidas con los distintos grupos de interés con los que se relaciona en el curso de sus actividades financieras y sociales, así como para crear valor compartido a través de un diálogo fluido y participativo con ellos.

Para ello, se ha identificado a los grupos de interés prioritarios del Grupo mediante criterios como la dependencia, la responsabilidad hacia ellos, la proximidad y el poder de influencia.

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN Y PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO
Socios y socias	Los socios y socias representan el centro de la actividad de la cooperativa, la cual se compromete a crear valor a largo plazo, garantizar la igualdad de derechos, ofrecer la máxima transparencia informativa y fomentar el diálogo continuo. Canales de comunicación: correo electrónico, web, banca en línea, banca móvil, banca telefónica, notificaciones push, SMS, WhatsApp, redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn) y blog.
Comité de Dirección y empleados	Mediante un modelo de interrelación y organización entre todo el equipo profesional que participa en el día a día del Grupo, las personas pueden potenciar su desarrollo profesional en un marco respetuoso con los principios de gobernanza ética, de igualdad de oportunidades y de conciliación de la vida personal y laboral. Canales de comunicación: correo electrónico, intranet, comunicación interna y encuestas.
Proveedores	La gestión de las relaciones con los proveedores de servicios pretende garantizar las mejores condiciones en cada transacción, así como la transparencia en los procesos. Canales de comunicación: correo electrónico y web corporativa.
Sociedad	Desde los comienzos, siempre se ha incorporado el compromiso con el entorno social como parte de la gestión. Las iniciativas que la Entidad impulsa son un reflejo de sus principios, basados en la ética y la cultura. La acción social se desarrolla en tres ámbitos principales, que llegan a una gran diversidad de agentes de la sociedad. Canales de comunicación: web corporativa, blog, redes sociales (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube y LinkedIn) y medios de comunicación (notas de prensa, presentaciones, entrevistas, etc.).

Análisis de materialidad

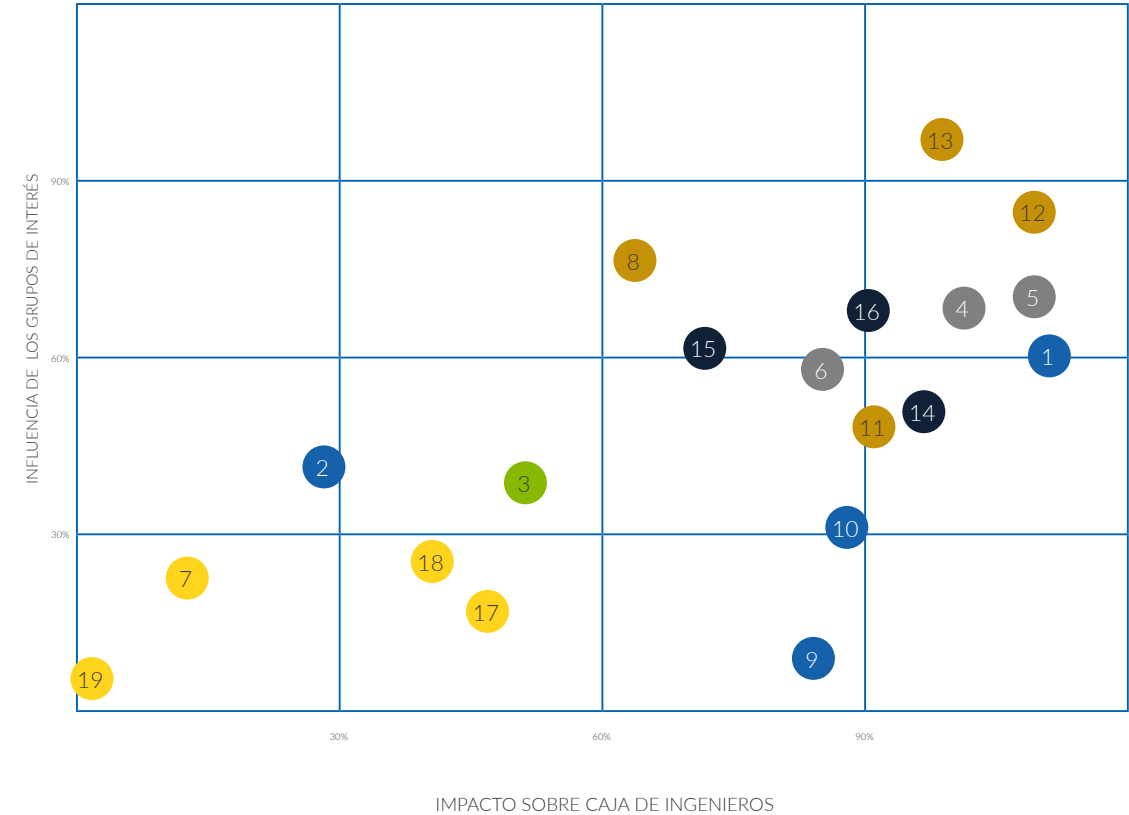
En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros ha llevado a cabo una actualización del análisis de materialidad realizado en 2019. Dicha actualización permite identificar cuáles son los aspectos más relevantes para los grupos de interés de la Entidad, así como aquellos que tienen un mayor impacto en el negocio del Grupo.

Este proceso de definición ha seguido los principios para determinar el contenido de la memoria indicados en la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de la Global Reporting Initiative (GRI) en su estándar «GRI 101: Fundamentos». El proceso se ha organizado en las fases que se relacionan a continuación.

1. Identificación	Para determinar las áreas de mayor interés general, se han identificado temas relevantes para el sector en el que opera el Grupo mediante el desarrollo de un estudio de benchmarking sectorial. Además de tener en cuenta el plan estratégico “Horizonte 2023” y llevar a cabo un análisis de los líderes del sector, cabe destacar otras fuentes utilizadas, como el Sustainability Accounting Standards Board, el High-Level Expert Group on Sustainable Finance, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los principios del Pacto Mundial.																																						
2. Priorización	Los aspectos materiales se han seleccionado a partir de un doble análisis (interno y externo), que ha permitido conocer el grado de importancia de los puntos identificados tanto para el Grupo Caja de Ingenieros como para los grupos de interés. - Ámbito interno (relevancia para Caja de Ingenieros). Se ha consultado a puestos directivos de la organización y a sus empleados, y ambos grupos han aportado su visión sobre la relevancia de los asuntos seleccionados. - Ámbito externo (relevancia para los grupos de interés). Para evaluar la relevancia externa, se ha realizado una priorización de los grupos de interés y, para este ejercicio, han sido consultados proveedores, socios y socias. Además, se ha realizado un análisis de asuntos materiales sectoriales. Como resultado de este proceso, se han identificado los temas prioritarios para el Grupo Caja de Ingenieros y sus grupos de interés. Se han considerado como materiales los temas con relevancia alta, tal y como se observa en la matriz de materialidad, que clasifica estos temas en función de su relevancia interna y externa.																																						
3. Revisión y validación	Los resultados obtenidos de este proceso han sido analizados por la Dirección del Grupo Caja de Ingenieros, que valoró y validó su coherencia en relación con la sostenibilidad de la empresa. En el anexo III, «Índice de contenidos GRI», se muestra una lista de los asuntos materiales, junto con los estándares GRI asociados y la cobertura de cada uno de ellos.																																						
4. Asuntos materiales	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Solvencia y liquidez</td></tr> <tr><td>2</td><td>Cadena de suministro responsable</td></tr> <tr><td>3</td><td>Ecoeficiencia</td></tr> <tr><td>4</td><td>Ocupación de calidad y bienestar laboral</td></tr> <tr><td>5</td><td>Desarrollo del equipo humano y su talento</td></tr> <tr><td>6</td><td>Diversidad e igualdad de oportunidades</td></tr> <tr><td>7</td><td>Acción social</td></tr> <tr><td>8</td><td>Cumplimiento normativo</td></tr> <tr><td>9</td><td>Integración de criterios ASG en el negocio</td></tr> <tr><td>10</td><td>Inversión con criterios ASG</td></tr> </table> <table border="1"> <tr><td>11</td><td>Gestión de riesgos</td></tr> <tr><td>12</td><td>Ética e integridad</td></tr> <tr><td>13</td><td>Ciberseguridad y protección de datos</td></tr> <tr><td>14</td><td>Banca digital y multicanalidad</td></tr> <tr><td>15</td><td>Productos y servicios transparentes y justos</td></tr> <tr><td>16</td><td>Relación con los socios y las socias</td></tr> <tr><td>17</td><td>Inclusión financiera</td></tr> <tr><td>18</td><td>Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial</td></tr> <tr><td>19</td><td>Diálogo con los grupos de interés</td></tr> </table> Adicionalmente, el Grupo Caja de Ingenieros considera como aspectos relevantes, según sus líneas estratégicas y tendencias en el sector, los siguientes temas: - Integración de criterios ASG en el negocio - Inversión con criterios ASG	1	Solvencia y liquidez	2	Cadena de suministro responsable	3	Ecoeficiencia	4	Ocupación de calidad y bienestar laboral	5	Desarrollo del equipo humano y su talento	6	Diversidad e igualdad de oportunidades	7	Acción social	8	Cumplimiento normativo	9	Integración de criterios ASG en el negocio	10	Inversión con criterios ASG	11	Gestión de riesgos	12	Ética e integridad	13	Ciberseguridad y protección de datos	14	Banca digital y multicanalidad	15	Productos y servicios transparentes y justos	16	Relación con los socios y las socias	17	Inclusión financiera	18	Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial	19	Diálogo con los grupos de interés
1	Solvencia y liquidez																																						
2	Cadena de suministro responsable																																						
3	Ecoeficiencia																																						
4	Ocupación de calidad y bienestar laboral																																						
5	Desarrollo del equipo humano y su talento																																						
6	Diversidad e igualdad de oportunidades																																						
7	Acción social																																						
8	Cumplimiento normativo																																						
9	Integración de criterios ASG en el negocio																																						
10	Inversión con criterios ASG																																						
11	Gestión de riesgos																																						
12	Ética e integridad																																						
13	Ciberseguridad y protección de datos																																						
14	Banca digital y multicanalidad																																						
15	Productos y servicios transparentes y justos																																						
16	Relación con los socios y las socias																																						
17	Inclusión financiera																																						
18	Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial																																						
19	Diálogo con los grupos de interés																																						

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Matriz de materialidad



1	Solvencia y liquidez
2	Cadena de suministro responsable
3	Ecoeficiencia
4	Ocupación de calidad y bienestar laboral
5	Desarrollo del equipo humano y su talento
6	Diversidad e igualdad de oportunidades
7	Acción social
8	Cumplimiento normativo
9	Integración de criterios ASG en el negocio
10	Inversión con criterios ASG
11	Gestión de riesgos
12	Ética e integridad
13	Ciberseguridad y protección de datos
14	Banca digital y multicanalidad
15	Productos y servicios transparentes y justos
16	Relación con los socios y las socias
17	Inclusión financiera
18	Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial
19	Diálogo con los grupos de interés

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

II. Índice de contenidos según la ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
MODELO DE NEGOCIO				
Descripción del modelo de negocio del Grupo	Breve descripción del modelo de negocio del Grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-1 Nombre de la organización	Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa de Crédito.	
		GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	7.4.2. Innovación, el motor de la cartera de productos	
		GRI 102-3 Ubicación de la sede	Vía Laietana, 39, 08003 Barcelona (España).	
		GRI 102-4 Localización de las actividades	España	
		GRI 102-6 Mercados servidos	España	
			7. Modelo cooperativo	
		GRI 102-7 Dimensión de la organización	3. 2021 en cifras	
	Principales riesgos vinculados a las actividades del Grupo	GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Entrevista al presidente 2. Entrevista al director general	
		GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	4.1. Entorno económico-financiero 4.2. Entorno bancario 4.3. Entorno regulatorio	
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	5. Nosotros 10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	6. Gobernanza, ética e integridad	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES				
Políticas	Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.1. Compromiso medioambiental	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	9.1. Compromiso medioambiental	
General	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y, en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	10.2.7. Riesgo del cambio climático	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	10. Gestión del riesgo 8.5. Salud y seguridad en el trabajo	
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	10.2.7. Riesgo del cambio climático 9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	9.1. Compromiso medioambiental	
		GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas (a)	7.4.1. Productos y servicios responsables 7.4.4.3. NUESTRO COMPROMISO EN LA DIVULGACIÓN DE LA INVERSIÓN SOSTENIBLE	
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	9.1. Compromiso medioambiental	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
General	Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	10.2.7. Riesgo del cambio climático 9.1. Compromiso medioambiental	
	Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental (b)	9.1. Compromiso medioambiental	En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros no ha recibido sanciones monetarias ni no monetarias por incumplimiento de la legislación ambiental.
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medioambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 Enfoque de gestión	9.1. Compromiso medioambiental	
		No GRI: medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación acústica	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
		No GRI: medidas para prevenir, reducir o reparar la contaminación lumínica	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 103-2 Enfoque de gestión 306-2- Residuos por tipo y método de eliminación (b)	9.1.4. Minimización de residuos y economía circular 9.1.4. Minimización de residuos y economía circular	
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	No GRI: acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Caja de Ingenieros no lleva a cabo medidas en este sentido al no ser un aspecto material, debido a la naturaleza de su actividad de negocio (sector financiero).	
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido (a)	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible	
		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	El Grupo Caja de Ingenieros no realiza vertidos de agua. Extrae y vierte el agua utilizada en sus oficinas de la red de suministro municipal.	
		GRI 303-3 Extracción de agua (a)	El Grupo Caja de Ingenieros extrae el agua utilizada en sus oficinas de la red de suministro municipal.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones					
Uso sostenible de los recursos	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5 Consumo de agua (a)	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible	OFICINAS (consumo de agua m³)	2020	2021			
				Oficina 0001	358	393			
				Oficina 0002	66	104			
				Oficina 0003	105	77			
				Oficina 0004	41	54			
				Oficina 0007	30	34			
				Oficina 0009	389	447			
				Oficina 0010	31	26			
				Oficina 0011	80	155			
				Oficina 0013	18	16			
				Oficina 0014	30	30			
				Oficina 0016	39	21			
				Oficina 0017	238	173			
				Oficina 0021	16	15			
				Oficina 0023	22	22			
				Oficina 0024	1	40			
				Oficina 0025	17	21			
				Oficina 0026*	-	51			
				Oficina 0027	26	25			
				Alii Bei	34	54			
				*Nueva oficina de 2021					
				Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			
					GRI 301-1 Materiales utilizados por peso y volumen	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			
					GRI 301-2 Materiales reciclados consumidos	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			
					GRI 301-3 Productos y embalajes recuperados	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Uso sostenible de los recursos	Energía: consumo directo e indirecto, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, uso de energías renovables	GRI 102-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización (a) y (b)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-4 Reducción del consumo energético (a), (b), (c)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
Cambio climático	Emisiones de gases de efecto invernadero	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 103-2 Enfoque de gestión	10.2.7. Riesgo del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	10.2.7. Riesgo del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	10.2.7. Riesgo del cambio climático 9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de GEI y medios implementados a tal fin	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
		GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono	
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	No es aplicable	No se considera un tema material para el Grupo Caja de Ingenieros. Sus actividades no se desarrollan dentro de zonas protegidas.
		GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	No es aplicable	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Protección de la biodiversidad	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	No es aplicable	No se considera un tema material para el Grupo Caja de Ingenieros. Sus actividades no se desarrollan dentro de zonas protegidas.
		GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	No es aplicable	
		GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listas nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	No es aplicable	
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL				
Políticas	Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8. Nuestro equipo	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	8. Nuestro equipo	
		GRI 102-35 Políticas de retribución	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	8. Nuestro equipo	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	8. Nuestro equipo	
Empleo	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 Dimensión de la organización	8.1.1. Perfil profesional	
		GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8.1. Un equipo humano comprometido y capacitado	
		GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	8.1.1. Perfil profesional	
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	8.1.1. Perfil profesional	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	No GRI: promedio del número total de empleados por contrato (indefinido/temporal y completo/parcial) por sexo y región	8.1.1. Perfil profesional
			Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por clasificación profesional
			201920202021
			Indefinidos (%)80,4184,7597,02
			Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas193,08190,92184,33
			Responsables y técnicos274,5283,3301,17
			Total467,58474,75485,50
			Temporales (%)16,67132,98
			Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas15,7512,7514,75
			Responsables y técnicos0,920,250,17
			Total484,25487,7514,92
			A tiempo parcial (%)2,922,250,40
			Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas222
			Responsables y técnicos0,920,250
			Total487,17490500,42
			Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional
			201920202021
			Contrato indefinido
			Proporción sobre el total96,56 %97,33 %97,02
			Hombres
			Menores de 30 años27,9224,2524,42
			Entre 30 y 50 años194,92195,5198,33
			Mayores de 50 años4551,3357,83
			Mujeres
			Menores de 30 años141515,25
			Entre 30 y 50 años177,75177,25170,17
			Mayores de 50 años811,4219,5
			Total467,58474,75485,50
			Contrato temporal
			Proporción sobre el total3,44 %2,67 %2,98 %
			Hombres
			Menores de 30 años7,755,838
			Entre 30 y 50 años1,923,50,58
			Mayores de 50 años0,7500
			Mujeres
			Menores de 30 años3,421,924,75
			Entre 30 y 50 años2,581,751,58
			Mayores de 50 años0,2500
			Total16,671314,92
			Contrato a tiempo parcial
			0,6 %0,46 %
			Proporción sobre el total0,6 %0,46 %0,40 %
			Hombres
			111
			Menores de 30 años111
			Entre 30 y 50 años0,170,250
			Mayores de 50 años0,7500
			Mujeres
			-
			Menores de 30 años000
			Entre 30 y 50 años111
			Mayores de 50 años000
			Total112

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones																																																																
Empleo			8.2.1. Selección de los mejores profesionales	<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Rotación</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Altas</td><td>70</td><td>36</td><td>48</td></tr><tr><td>Bajas</td><td>49</td><td>36</td><td>30</td></tr><tr><td></td><td>33 voluntarias</td><td></td><td>33 voluntarias</td></tr><tr><td>Ratio de rotación* (%)</td><td>12,22</td><td>7,35</td><td>7,76</td></tr><tr><td>Ratio de rotación voluntaria (%)</td><td>10,92</td><td>5,51</td><td>6,77</td></tr></tbody></table> * La rotación se ha calculado dividiendo el total de altas y bajas entre dos, posteriormente multiplicando por cien y, finalmente, dividiendo el resultado por la cifra media de la plantilla.	Rotación					2019	2020	2021	Altas	70	36	48	Bajas	49	36	30		33 voluntarias		33 voluntarias	Ratio de rotación* (%)	12,22	7,35	7,76	Ratio de rotación voluntaria (%)	10,92	5,51	6,77																																				
	Rotación																																																																			
		2019	2020	2021																																																																
Altas	70	36	48																																																																	
Bajas	49	36	30																																																																	
	33 voluntarias		33 voluntarias																																																																	
Ratio de rotación* (%)	12,22	7,35	7,76																																																																	
Ratio de rotación voluntaria (%)	10,92	5,51	6,77																																																																	
	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal (a) y (b)																																																																			
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional		8.2.1. Selección de los mejores profesionales	<table border="1"><thead><tr><th colspan="4">Despidos según sexo y grupo de edad (a 31 de diciembre)</th></tr><tr><th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr></thead><tbody><tr><td>Hombres</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menores de 30 años</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Entre 30 y 50 años</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Mayores de 50 años</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menores de 30 años</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Entre 30 y 50 años</td><td>4</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td>Mayores de 50 años</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Total</td><td>7</td><td>7</td><td>6</td></tr><tr><td colspan="4">Despidos según categoría profesional</td></tr><tr><td></td><td>2019</td><td>2020</td><td></td></tr><tr><td>Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas</td><td>3</td><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td>Responsables y técnicos</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>Total</td><td>7</td><td>7</td><td>6</td></tr></tbody></table>	Despidos según sexo y grupo de edad (a 31 de diciembre)					2019	2020	2021	Hombres				Menores de 30 años	0	1	1	Entre 30 y 50 años	3	2	2	Mayores de 50 años	0	0	2	Mujeres				Menores de 30 años	0	0	0	Entre 30 y 50 años	4	4	1	Mayores de 50 años	0	0	0	Total	7	7	6	Despidos según categoría profesional					2019	2020		Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	3	5	3	Responsables y técnicos	4	2	3	Total	7	7	6
Despidos según sexo y grupo de edad (a 31 de diciembre)																																																																				
	2019	2020	2021																																																																	
Hombres																																																																				
Menores de 30 años	0	1	1																																																																	
Entre 30 y 50 años	3	2	2																																																																	
Mayores de 50 años	0	0	2																																																																	
Mujeres																																																																				
Menores de 30 años	0	0	0																																																																	
Entre 30 y 50 años	4	4	1																																																																	
Mayores de 50 años	0	0	0																																																																	
Total	7	7	6																																																																	
Despidos según categoría profesional																																																																				
	2019	2020																																																																		
Trabajadores con funciones comerciales, técnicas y administrativas	3	5	3																																																																	
Responsables y técnicos	4	2	3																																																																	
Total	7	7	6																																																																	
	No GRI: número de despidos por clasificación profesional																																																																			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Empleo	Remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño	
	No GRI: remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	La totalidad del equipo de profesionales del Grupo Caja de Ingenieros está acogido a su correspondiente convenio colectivo de aplicación, bajo el cual también se rige su base de régimen salarial.	
	Brecha salarial	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local (a)	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño

Remuneraciones medias y su evolución desagregadas por sexo, edad y clasificación profesional			
Remuneración media (€)	2020	2021	Variación 2020-21 (%)
Por sexo			
Mujeres	42.168,39	41.380,57	-1,94 %
Hombres	53.882,36	51.226,71	-3,89 %
Por grupo de edad			
Menores de 30 años	29.949,66	26.059,22	-11,07 %
Entre 30 y 50 años	46.682,24	45.335,09	-2,45 %
Mayores de 50 años	74.105,54	68.782,81	-7,16 %
Por clasificación profesional			
Resto de la plantilla	38.005,11	38.309,40	-2,21 %
Mandos intermedios	65.575,90	64.254,71	0,63 %
Cargos directivos	163.756,32	143.479,08	-6,45 %

Ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local			
	2019	2020	2021
Salario mínimo interprofesional en España (€)	12.600	13.300	13.300
Salario inicial de los hombres a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12
Salario inicial de las mujeres a jornada partida* (€)	24.392,36	24.563,88	24.871,12

* No incluye antigüedad, horas extraordinarias, incentivos, etc.

Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres			
Brecha salarial	2019	2020	2021
Salario bruto/h en mujeres (€)	23,33	25,07	25,19
Salario bruto/h en hombres (€)	28,75	30,96	30,07
Ratio	18,87 %	19,02 %	16,23 %

La brecha salarial en 2021 fue de 16,24 % frente a 18,11 % en 2020.

Relación entre el salario inicial y el salario mínimo por género			
	2019	2020	2021
Total	1,94	1,85	1,87
Hombres	1,94	1,85	1,87
Mujeres	1,94	1,85	1,87

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones																										
Empleo	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de retribución (i)	<table><tr><th colspan="3">Remuneración media (€)</th></tr><tr><td></td><td>2020</td><td>2021</td></tr><tr><td>Directivos</td><td>163.756,32</td><td>143.442,35</td></tr><tr><td>Consejo Rector</td><td>17.904,76</td><td>14.500,00</td></tr></table> Por temas de confidencialidad, no se reporta la remuneración desagregada por sexo ni de directivos ni del Consejo Rector.	Remuneración media (€)				2020	2021	Directivos	163.756,32	143.442,35	Consejo Rector	17.904,76	14.500,00															
		Remuneración media (€)																												
			2020	2021																										
	Directivos	163.756,32	143.442,35																											
	Consejo Rector	17.904,76	14.500,00																											
GRI 102-36 Proceso para la determinación de la retribución (a)	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño																													
GRI 201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación	8.2.3. Remuneración y evaluación del desempeño	https://www.caixaenginyers.com/documents/1109332/662393714/IRP_GCI_20201231_CAST.pdf (Apartado 9, información sobre remuneraciones).																												
Implantación de medidas de desconexión laboral	No GRI: políticas de desconexión laboral	No existe en la actualidad en el Grupo Caja de Ingenieros una política de desconexión laboral propiamente dicha, pero sí una serie de medidas que van encaminadas a dicha finalidad (por ejemplo, la política de luces apagadas a las 20 horas). Sin embargo, cabe mencionar el acuerdo parcial de convenio de enero 2020, en el que se recoge el derecho a la desconexión digital más allá de la jornada establecida.																												
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados (b, iii)	8.3.2. Inclusión de personas con discapacidad																											
	Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (c) No GRI: organización del tiempo de trabajo	8.1.1. Perfil profesional 8.4.1. Medidas de conciliación laboral y familiar																											
Organización del trabajo	Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (a)	8.5. Salud y seguridad en el trabajo <table><tr><th colspan="2">Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%)</th></tr><tr><td>2019</td><td></td></tr><tr><td>Hombres</td><td>0,39 %</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>0,05 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,25 %</td></tr><tr><td>2020</td><td></td></tr><tr><td>Hombres</td><td>0,80 %</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>0,33 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,60 %</td></tr><tr><td>2021</td><td></td></tr><tr><td>Hombres</td><td>0,54 %</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>0,35 %</td></tr><tr><td>Total</td><td>0,46 %</td></tr></table>	Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%)		2019		Hombres	0,39 %	Mujeres	0,05 %	Total	0,25 %	2020		Hombres	0,80 %	Mujeres	0,33 %	Total	0,60 %	2021		Hombres	0,54 %	Mujeres	0,35 %	Total	0,46 %	
		Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%)																												
	2019																													
Hombres	0,39 %																													
Mujeres	0,05 %																													
Total	0,25 %																													
2020																														
Hombres	0,80 %																													
Mujeres	0,33 %																													
Total	0,60 %																													
2021																														
Hombres	0,54 %																													
Mujeres	0,35 %																													
Total	0,46 %																													
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estas por parte de ambos progenitores	GRI 401-3 Permisos parentales No GRI: enfoque de gestión sobre otras medidas de conciliación	8.4.1. Medidas de conciliación laboral y familiar 8.4.1. Medidas de conciliación laboral y familiar																												

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones																																																																																										
Salud y seguridad	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de gestión	8.5. Salud y seguridad en el trabajo																																																																																											
		GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	El sistema de gestión de riesgos de Caja de Ingenieros se ha implementado siguiendo los requerimientos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, y se aplica al conjunto de profesionales y centros de trabajo.																																																																																											
		GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	8.5. Salud y seguridad en el trabajo																																																																																											
		GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	8.5. Salud y seguridad en el trabajo 8.5.1. Medidas de seguridad y salud extraordinarias por la COVID-19																																																																																											
		GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo (a)	8.5. Salud y seguridad en el trabajo																																																																																											
Salud y seguridad	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregados por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral (a) y (c)	8.5. Salud y seguridad en el trabajo En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ningún fallecimiento debido a accidentes laborales.	<table><tr><th colspan="10">Accidentes desglosados por sexo</th></tr><tr><th></th><th colspan="3">2019</th><th colspan="3">2020</th><th colspan="3">2021</th></tr><tr><th></th><th>H</th><th>M</th><th>T</th><th>H</th><th>M</th><th>T</th><th>H</th><th>M</th><th>T</th></tr><tr><td>N.o de accidentes</td><td>10</td><td>8</td><td>18</td><td>13</td><td>17</td><td>30</td><td>28</td><td>23</td><td>51</td></tr><tr><td>Accidentes con baja</td><td>8</td><td>4</td><td>12</td><td>13</td><td>16</td><td>29</td><td>28</td><td>23</td><td>51</td></tr><tr><td>Días perdidos</td><td>252</td><td>25</td><td>277</td><td>507</td><td>160</td><td>667</td><td>366</td><td>171</td><td>537</td></tr><tr><td>Índice de frecuencia*</td><td>3,33</td><td>2,3</td><td>2,9</td><td>5,48</td><td>8,92</td><td>6,96</td><td>6,43</td><td>5,28</td><td>11,72</td></tr><tr><td>Índice de severidad**</td><td>0,53</td><td>0,07</td><td>0,33</td><td>1,07</td><td>0,45</td><td>0,8</td><td>0,42</td><td>0,20</td><td>0,62</td></tr><tr><td>Índice de incidencia***</td><td>28,07</td><td>19,51</td><td>24,49</td><td>59,18</td><td>75,83</td><td>61,22</td><td>93,96</td><td>107,48</td><td>99,61</td></tr></table> * El índice de frecuencia se ha calculado dividiendo el número de accidentes con baja entre el número de horas trabajadas y, posteriormente, multiplicándolo por 200.000. ** El índice de severidad se ha calculado dividiendo el número de días perdidos entre el número de horas trabajadas y, posteriormente, multiplicándolo por 1.000. *** El índice de incidencia se ha calculado dividiendo el número de accidentes con baja entre el número de profesionales y, posteriormente, multiplicándolo por 1.000.	Accidentes desglosados por sexo											2019			2020			2021				H	M	T	H	M	T	H	M	T	N.o de accidentes	10	8	18	13	17	30	28	23	51	Accidentes con baja	8	4	12	13	16	29	28	23	51	Días perdidos	252	25	277	507	160	667	366	171	537	Índice de frecuencia*	3,33	2,3	2,9	5,48	8,92	6,96	6,43	5,28	11,72	Índice de severidad**	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8	0,42	0,20	0,62	Índice de incidencia***	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22	93,96	107,48	99,61
	Accidentes desglosados por sexo																																																																																													
	2019			2020			2021																																																																																							
	H	M	T	H	M	T	H	M	T																																																																																					
N.o de accidentes	10	8	18	13	17	30	28	23	51																																																																																					
Accidentes con baja	8	4	12	13	16	29	28	23	51																																																																																					
Días perdidos	252	25	277	507	160	667	366	171	537																																																																																					
Índice de frecuencia*	3,33	2,3	2,9	5,48	8,92	6,96	6,43	5,28	11,72																																																																																					
Índice de severidad**	0,53	0,07	0,33	1,07	0,45	0,8	0,42	0,20	0,62																																																																																					
Índice de incidencia***	28,07	19,51	24,49	59,18	75,83	61,22	93,96	107,48	99,61																																																																																					
	Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregadas por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales (a)	8.5 Salud y seguridad en el trabajo																																																																																											

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a sindicatos y negociación colectiva)	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este Comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención.	
Relaciones sociales	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los convenios colectivos de referencia no prevén un plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales.	
		GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está representado por el Comité de Seguridad y Salud de la Entidad.	
		GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	La relación con el personal del Grupo Caja de Ingenieros está amparada por el Estatuto de los Trabajadores y los diferentes convenios colectivos de cada una de las empresas que conforman el Grupo: Convenio de Cooperativas de Crédito, Convenio de Mediación de Seguros, Convenio de Entidades de Seguros y Reaseguros y Convenio de Oficinas y Despachos de Cataluña.	
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está representado por el Comité de Seguridad y Salud de la Entidad.	
		GRI 403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este Comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención. Además, cualquier persona de la plantilla puede informar y hacer sugerencias en materia de prevención de riesgos y salud laborales por correo electrónico al Comité de Seguridad y Salud.	
		GRI 403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	El 100 % de los trabajadores del Grupo Caja de Ingenieros está cubierto por el sistema de gestión de riesgos de la Entidad.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones																																	
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 Enfoque de gestión	8.2.2. Formación del talento																																		
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas	8.2.2. Formación del talento																																		
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado (a.i.)	8.2.2. Formación del talento																																		
			<table border="1"><tr><th colspan="3">Número total de horas de formación por empleado según género y categoría profesional</th></tr><tr><th></th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Hombres</td><td>n. d.</td><td>23.242</td></tr><tr><td>Altos directivos</td><td></td><td>355</td></tr><tr><td>Mandos intermedios</td><td></td><td>5.113</td></tr><tr><td>Resto de empleados</td><td></td><td>17.774</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td></td><td>18.241</td></tr><tr><td>Altos directivos</td><td></td><td>166</td></tr><tr><td>Mandos intermedios</td><td></td><td>3.547</td></tr><tr><td>Resto de empleados</td><td></td><td>14.528</td></tr><tr><td>Total</td><td>32.177</td><td>41.483</td></tr></table>	Número total de horas de formación por empleado según género y categoría profesional				2020	2021	Hombres	n. d.	23.242	Altos directivos		355	Mandos intermedios		5.113	Resto de empleados		17.774	Mujeres		18.241	Altos directivos		166	Mandos intermedios		3.547	Resto de empleados		14.528	Total	32.177	41.483	
			Número total de horas de formación por empleado según género y categoría profesional																																		
			2020	2021																																	
Hombres	n. d.	23.242																																			
Altos directivos		355																																			
Mandos intermedios		5.113																																			
Resto de empleados		17.774																																			
Mujeres		18.241																																			
Altos directivos		166																																			
Mandos intermedios		3.547																																			
Resto de empleados		14.528																																			
Total	32.177	41.483																																			
<table border="1"><tr><th colspan="3">Promedio de horas de formación por empleado según género (h/empleado)</th></tr><tr><th></th><th>2020</th><th>2021</th></tr><tr><td>Hombres</td><td>n. d.</td><td>77,99</td></tr><tr><td>Altos directivos</td><td></td><td>32,27</td></tr><tr><td>Mandos intermedios</td><td></td><td>65,55</td></tr><tr><td>Resto de empleados</td><td></td><td>85,04</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td></td><td>85,24</td></tr><tr><td>Altos directivos</td><td></td><td>83,00</td></tr><tr><td>Mandos intermedios</td><td></td><td>82,49</td></tr><tr><td>Resto de empleados</td><td></td><td>85,96</td></tr><tr><td>Total</td><td>66,11</td><td>81,02</td></tr></table>	Promedio de horas de formación por empleado según género (h/empleado)				2020	2021	Hombres	n. d.	77,99	Altos directivos		32,27	Mandos intermedios		65,55	Resto de empleados		85,04	Mujeres		85,24	Altos directivos		83,00	Mandos intermedios		82,49	Resto de empleados		85,96	Total	66,11	81,02				
Promedio de horas de formación por empleado según género (h/empleado)																																					
	2020	2021																																			
Hombres	n. d.	77,99																																			
Altos directivos		32,27																																			
Mandos intermedios		65,55																																			
Resto de empleados		85,04																																			
Mujeres		85,24																																			
Altos directivos		83,00																																			
Mandos intermedios		82,49																																			
Resto de empleados		85,96																																			
Total	66,11	81,02																																			
		n. d. No se reporta la cantidad total de horas de formación desglosadas por categorías profesionales al no estar disponible al cierre del ejercicio 2020.																																			
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	No GRI: horas totales de formación	8.2.2. Formación del talento																																		
		GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	8.3.2. Inclusión de personas con discapacidad																																		

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI		Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de gestión		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación La Comisión del Plan de Igualdad es bipartita entre la empresa y la representación de los trabajadores y está formada por un total de ocho miembros, cuatro nombrados por la Dirección de la Entidad y cuatro por la representación legal de los trabajadores.	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de gestión		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición (a)		8.2.2. Formación del talento	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		8.3.1. Diversidad, igualdad de oportunidades y lucha contra la discriminación	
GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas		En 2021, se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros una denuncia por discriminación. Dicha denuncia se concluye que finalmente no se trata de discriminación. No se ha registrado ninguna denuncia ni consulta de acoso en 2021.			
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS					
Políticas	Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes		6. Gobernanza, ética e integridad	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión		6. Gobernanza, ética e integridad	
		GRI 410-1 Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de los derechos humanos		El Grupo Caja de Ingenieros tiene externalizado el servicio de seguridad privada, y es la empresa proveedora la responsable de la formación de este personal.	
		GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre los derechos humanos (a)		6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2 Enfoque de gestión	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	5.2. Misión, visión y valores 6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros no ha detectado ningún impacto negativo en su cadena de suministro, ni se ha dejado de trabajar con ningún proveedor por este motivo.	
		GRI 414-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre los derechos humanos o sometidos a evaluación de los derechos humanos	7.4.1. Productos y servicios responsables	
	Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 Enfoque de gestión	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	7.4.1. Productos y servicios responsables	
		GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de los derechos humanos	El Grupo Caja de Ingenieros tiene externalizado el servicio de seguridad privada, y es la empresa proveedora la responsable de la formación de este personal.	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Derechos humanos	Denuncias por casos de vulneraciones de los derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ninguna denuncia relativa a preocupaciones éticas.	
		GRI 103-2 Enfoque de gestión	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2021, se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros una denuncia por discriminación. Dicha denuncia se concluye que finalmente no se trata de discriminación. No se ha registrado ninguna denuncia ni consulta de acoso en 2021.	
		GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2021, no se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros ningún incumplimiento de leyes o normativas en el ámbito social y económico.	
	Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	El Grupo Caja de Ingenieros desarrolla su actividad en el sector financiero, necesitado de personal altamente cualificado y especializado, por lo que no se considera material el trabajo infantil ni el trabajo forzoso u obligatorio. Aun así, en sus decisiones de inversión aplica criterios ASG y excluye de sus operaciones determinadas industrias menos sostenibles e inclusivas (armas, explosivos, tabaco).	
INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO				
Políticas	Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales	
		GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 10.2.6. Riesgo reputacional	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo su desglose, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo	GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 10.2.6. Riesgo reputacional
		GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales
		GRI 205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con la corrupción (b)	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales 10.2.6. Riesgo reputacional
Corrupción y soborno		GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales
	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales
		GRI 103-2 Enfoque de gestión	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales
		GRI 103-2 Enfoque de gestión	9.2. Compromiso social
		GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	9.2.1. Valor económico generado y distribuido
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social
		GRI 415-1 Contribución a partidos y/o representantes políticos	Las contribuciones del Grupo Caja de Ingenieros a partidos y representantes políticos han sido de 0 euros en 2021.

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad		Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
INFORMACIÓN SOBRE SOCIEDAD				
Políticas	Políticas que aplica el Grupo, que incluyan los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social	
		GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social	
Principales riesgos	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, entre estas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el Grupo gestiona dichos riesgos		10. Gestión del riesgo	
		GRI 102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	9.2. Compromiso social	
			7.4.1. Productos y servicios responsables	
			10. Gestión del riesgo	
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	9.2. Compromiso social	
			7.4.1. Productos y servicios responsables: en el ADN del Grupo Caja de Ingenieros	
		GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	8.1.1. Perfil profesional	
			9.2. Compromiso social	
		GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados (b)	9.2. Compromiso social	
		GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social	
		GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales (a) y (b)	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental	
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo (a, iv)	9.2. Compromiso social	
		GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	7.2.1. Productos y servicios responsables 7.4.4.3. Nuestro compromiso en la divulgación de la inversión sostenible	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	9.2. Compromiso social	
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	9.2. Compromiso social	
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.2. Compromiso social	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	8.2.1. Productos y servicios responsables	
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	7.4.4.3. Nuestro compromiso en la divulgación de la inversión sostenible	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés (relativo a comunidad)	9.2. Compromiso social
Subcontratación y proveedores	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	9.2. Compromiso social Anexo III
	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3 Enfoque de gestión	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 102-9 Cadena de suministro	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 103-3 Enfoque de gestión	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental
		GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones																																															
Subcontratación y proveedores	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2. Orientados hacia la satisfacción																																																
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	7.4.5. Gestión de quejas y reclamaciones	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>2019</th><th>2020</th><th>2021</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Quejas y reclamaciones</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Admitidas a trámite por el Servicio de Atención al Socio y Cliente</td><td>136</td><td>465</td><td>589</td></tr> <tr> <td>Rechazadas por el Servicio de Atención al Socio y Cliente*</td><td>11</td><td>12</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>147</td><td>477</td><td>590</td></tr> <tr> <td>Quejas y reclamaciones resueltas durante el ejercicio</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Favorables a los socios y clientes</td><td>10</td><td>12</td><td>7</td></tr> <tr> <td>Favorables al Grupo</td><td>68</td><td>220</td><td>383</td></tr> <tr> <td>Otros conceptos**</td><td>34</td><td>131</td><td>160</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>112</td><td>363</td><td>550</td></tr> <tr> <td>Pendientes de resolución durante el ejercicio</td><td>24</td><td>102</td><td>39</td></tr> <tr> <td>Resueltas durante el ejercicio que proceden de ejercicios anteriores</td><td>5</td><td>24</td><td>102</td></tr> </tbody> </table> * Estas quejas y reclamaciones han sido rechazadas por el Servicio de Atención al Socio, bien por no reunir en su presentación los requisitos exigidos en su Reglamento, bien porque, previamente, han sido resueltas a favor del socio por allanamiento de la Entidad. ** Las quejas o reclamaciones se han resuelto a favor del socio con allanamiento de la Entidad.		2019	2020	2021	Quejas y reclamaciones				Admitidas a trámite por el Servicio de Atención al Socio y Cliente	136	465	589	Rechazadas por el Servicio de Atención al Socio y Cliente*	11	12	1	Total	147	477	590	Quejas y reclamaciones resueltas durante el ejercicio				Favorables a los socios y clientes	10	12	7	Favorables al Grupo	68	220	383	Otros conceptos**	34	131	160	Total	112	363	550	Pendientes de resolución durante el ejercicio	24	102	39	Resueltas durante el ejercicio que proceden de ejercicios anteriores	5	24
	2019	2020	2021																																															
Quejas y reclamaciones																																																		
Admitidas a trámite por el Servicio de Atención al Socio y Cliente	136	465	589																																															
Rechazadas por el Servicio de Atención al Socio y Cliente*	11	12	1																																															
Total	147	477	590																																															
Quejas y reclamaciones resueltas durante el ejercicio																																																		
Favorables a los socios y clientes	10	12	7																																															
Favorables al Grupo	68	220	383																																															
Otros conceptos**	34	131	160																																															
Total	112	363	550																																															
Pendientes de resolución durante el ejercicio	24	102	39																																															
Resueltas durante el ejercicio que proceden de ejercicios anteriores	5	24	102																																															
Consumidores	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.5. Priorizar la seguridad																																																
	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	7.5.1. Transparencia y protección en el ámbito de las inversiones financieras: MIFID II																																																
	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	7.5.2. Protección de datos																																																
	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas (denuncias recibidas y resolución)	7.2. Orientados hacia la satisfacción																																																
	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	7.2. Orientados hacia la satisfacción																																																
	GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	En 2021, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ningún incumplimiento relativo a la salud y seguridad de sus productos y servicios.																																																
	GRI 418-1 Denuncias sustanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes	En 2020, el Grupo Caja de Ingenieros no ha registrado ninguna denuncia relacionada con brechas en la privacidad de los clientes y/o pérdidas de datos de clientes.																																																

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

Contenidos de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad	Estándares GRI relacionados y otros indicadores no GRI	Capítulo de referencia o respuesta directa	Comentarios y observaciones
Información fiscal	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	9.2. Compromiso social Beneficio neto consolidado: 2021: 15,1 millones de euros 2020: 11.360 millones de euros 2019:
	Impuestos sobre beneficios pagados	No GRI: impuestos sobre beneficios pagados	Impuesto sobre sociedades y otros tributos y cargas: 2021: 14.285 miles de euros 2020: 12.809 miles de euros 2019: 13.175 miles de euros
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno (a, i, ii), (b)	El Grupo se ha bonificado en sus seguros sociales, en el ejercicio 2021, con 69.132,99 euros correspondientes a la formación continua de sus empleados a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (FUNDAE).

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

III. Índice de contenidos GRI

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 101 Fundamentos 2016						
GRI 102 Contenidos básicos generales 2016						
Perfil de la organización						
102-1	Nombre de la organización	Caja de Crédito de los Ingenieros, Sociedad Cooperativa de Crédito				
102-2	Actividades, productos y servicios	7.4.1. Productos y servicios responsables				
102-3	Ubicación de la sede	Vía Laietana, 39. 08003 Barcelona				
102-4	Ubicación de las operaciones	España				
102-5	Propiedad y forma jurídica	5.1. Grupo Caja de Ingenieros				
102-6	Mercados servidos	España				
102-7	Tamaño de la organización	3. 2021 en cifras				
102-8	Información sobre profesionales y otros trabajadores	8. Nuestro equipo			Principio 6	ODS 8
102-9	Cadena de suministro	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental				
102-10	Cambios significativos en la organización y en la cadena de suministro	7.1.1. Cifras que avalan el modelo del Grupo Caja de Ingenieros				
102-11	Principio o enfoque de precaución	10. Gestión del riesgo				
102-12	Iniciativas externas	9.2.2. Acción social 9.1.1. Hacia un horizonte sostenible Anexo IV				
102-13	Afiliación a asociaciones	Anexo IV				
Estrategia						
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	1. Entrevista al presidente Entrevista al director general				
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	10. Gestión del riesgo				
Ética e integridad						
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales			Principio 10	ODS 16
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales				
Gobierno						
102-18	Estructura de gobernanza	6. Gobernanza, ética e integridad				
102-20	Responsabilidad en el ámbito ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	6.1. Organigrama corporativo				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	6.2.7. Riesgo del cambio climático			ODS 16
Participación de los grupos de interés					
102-40	Lista de grupos de interés	Anexo I Relación con los grupos de interés			
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	La relación con el personal del Grupo Caja de Ingenieros está amparada por el Estatuto de los Trabajadores y los diferentes convenios colectivos de cada una de las empresas que conforman el Grupo: Convenio de Cooperativas de Crédito, Convenio de Mediación de Seguros, Convenio de Entidades de Seguros y Reaseguros y Convenio de Oficinas y Despachos de Cataluña.		Principio 3	ODS 8
102-42	Identificación y selección de los grupos de interés	Anexo I Relación con los grupos de interés			
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Anexo I Relación con los grupos de interés			
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Anexo I Análisis de materialidad			
Prácticas para la elaboración de informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Anexo I Sobre este informe			
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Anexo I Sobre este informe			
102-47	Lista de temas materiales	Anexo I Análisis de materialidad			
102-48	Reexpresión de la información	La información relativa a remuneraciones ha sido recalculada para hacer comparables los ejercicios 2020 y 2021. Se indica debidamente en su apartado correspondiente.			
102-49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno			
102-50	Periodo objeto del informe	Año 2021			
102-51	Fecha del último informe	2020			
102-52	Ciclo de elaboración de los informes	Anual			
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para cualquier consulta relacionada con los contenidos de esta memoria, pueden ponerse en contacto con el director de RSC y Comunicación, Víctor Cardona, a través de la dirección electrónica victor.cardona@caixa-enginyers.com .			
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción esencial de los estándares GRI.			
102-55	Índice de contenidos GRI	Anexo III			
102-56	Verificación externa	El presente informe anual ha sido verificado por AENOR siguiendo el mandato de la Ley 11/2018, en materia de información no financiera y diversidad.			

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
TEMAS MATERIALES						
Desempeño económico						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Anexo I. Análisis de materialidad Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social 10. Gestión del riesgo				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social 10. Gestión del riesgo				
GRI 201 Desempeño económico 2016						
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	9.2.1. Impacto socioeconómico				ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 8 ODS 9
GRI 207 Fiscalidad 2019						
207-1	Enfoque fiscal	11. Información financiera				
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	11. Información financiera				
207-4	Presentación de informes país por país	11. Información financiera				
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	7.4.1. Productos y servicios responsables 10.2.7. Riesgo del cambio climático			Principio 7	ODS 13
Solvencia y liquidez						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	10.3. Solvencia Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	10.3. Solvencia				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	10.3. Solvencia				
Gestión de riesgos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	10. Gestión del riesgo Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	10. Gestión del riesgo				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Ética e integridad						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	6. Gobernanza, ética e integridad Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (proveedores).			Principio 10	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	6.3. Buen gobierno			Principio 10	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.3. Buen gobierno			Principio 10	
GRI 205 Anticorrupción 2016						
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	6.3.1. Código Ético y prevención de riesgos penales			Principio 10	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	En 2021, la Entidad no ha registrado o investigado ningún caso de corrupción interno. Las comunicaciones hechas al SEPBLAC se refieren a los casos sospechosos de blanqueo de capitales entre sus socios y clientes.				
GRI 206 Competencia desleal 2016						
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	En 2021, no se ha registrado ninguna acción jurídica con competencia desleal, prácticas monopólicas o contra la libre competencia.				
GRI 414 Evaluación social de proveedores 2016						
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental			Principios 1, 2 y 6	
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016						
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	El 100 % de los nuevos proveedores con los que tenemos relación contractual han sido evaluados y han aceptado las cláusulas de compromisos éticos empresariales, laborales y medioambientales de la Entidad (dos nuevos proveedores).			Principios 7, 8 y 9	
GRI 412 Evaluación de los derechos humanos 2016						
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre los derechos humanos o sometidos a evaluación de los derechos humanos	7.4.1. Productos y servicios responsables			Principios 1 y 2	
Integración de criterios ASG en el negocio						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.4.1. Productos y servicios responsables Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.4.1. Productos y servicios responsables				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.4.1. Productos y servicios responsables				
No GRI	Inversión en programas con criterios ASG	7.4.1. Productos y servicios responsables				ODS 12

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Relación con los socios (clientes)						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7. Modelo cooperativo Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7. Modelo cooperativo El Grupo Caja de Ingenieros dispone de políticas relacionadas con la Directiva Europea sobre los Mercados de Instrumentos Financieros (MiFID), aprobadas por el Consejo Rector, que fijan todos los criterios y procesos de calidad del servicio y de protección de los derechos de todos los socios. Estas políticas son: • Política de mejor ejecución. Mediante esta política, se obliga a prestar un servicio de calidad a los socios en la ejecución de sus órdenes, de forma directa o a través de cualquier intermediario. • Política de salvaguarda de activos. Establece la obligación de adoptar las medidas adecuadas para proteger los instrumentos financieros y los fondos que le confíen sus socios para evitar la utilización indebida. • Política de gestión de conflictos de intereses. Esta política tiene la finalidad de prevenir y gestionar los posibles conflictos de intereses que puedan surgir en la prestación de cualquier servicio o actividad de inversión o auxiliar entre la Entidad y su base social, o entre los distintos socios. • Política de incentivos. Establece los principios y procedimientos para evitar conflictos generales por los incentivos que se puedan percibir de terceros.				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7. Modelo cooperativo				ODS 12
No GRI	Número de quejas y reclamaciones recibidas	7.2. Orientados hacia la satisfacción				
Productos y servicios transparentes y justos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.4.1. Productos y servicios responsables Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.4.1. Productos y servicios responsables				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.4.1. Productos y servicios responsables				
No GRI	Número de ODS a los que contribuye la organización a través de su actividad	5.4. Estrategia de sostenibilidad, Horizonte Sostenible y ODS				
Banca digital y la multicanalidad						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7. Modelo cooperativo Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.3. 2021: un ejercicio lleno de retos				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.3. 2021: un ejercicio lleno de retos				

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
No GRI	Porcentaje de operaciones realizadas a través de canales digitales	7.3. 2021: un ejercicio lleno de retos				ODS 9
Inclusión financiera						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social				
No GRI	Iniciativas que fomenten la educación financiera	9.2.2. Acción social				ODS 1 ODS 10
Ecoeficiencia						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.1. Compromiso medioambiental Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.1.1. Hacia un horizonte sostenible				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.1.1. Hacia un horizonte sostenible				
GRI 301 Materiales 2016						
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			Principios 7, 8 y 9	
GRI 302 Energía 2016						
302-1	Consumo energético dentro de la organización	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 7 ODS 8 ODS 12 ODS 13
GRI 303 Agua 2018						
303-5	Consumo de agua	9.1.3. Consumo de recursos eficiente y sostenible			Principios 7, 8 y 9	ODS 6 ODS 12
GRI 305 Emisiones 2016						
305 -1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono			Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI	Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono		Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 12 ODS 13 ODS 14 ODS 15
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	9.1.2. Comprometidos con la reducción de la huella de carbono		Principios 7, 8 y 9	ODS 13 ODS 14 ODS 15
GRI 306 Efluentes y residuos 2016					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	9.1.4. Minimización de residuos y economía circular		Principios 7, 8 y 9	ODS 3 ODS 6 ODS 12
Acción social					
GRI 103 Enfoque de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).			
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social			
GRI 413 Comunidades locales 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	9.2. Compromiso social		Principio 1	
Generación de riqueza y contribución al desarrollo del tejido empresarial					
GRI 103 Enfoque de gestión 2016					
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	9.2. Compromiso social Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye al impacto directamente y a través de sus relaciones de negocio (Fundación).			
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	9.2. Compromiso social			
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	9.2. Compromiso social			
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	9.2.3. Proveedores: extensión del compromiso social y ambiental			ODS 12
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	3. 2021 en cifras 9.2. Compromiso social			ODS 2 ODS 5 ODS 7 ODS 9 ODS 11

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Estrategia fiscal y cumplimiento						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7. Modelo cooperativo Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7. Modelo cooperativo				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7. Modelo cooperativo				
GRI 417 Marketing y etiquetado 2016						
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En 2021, no se ha registrado ningún incumplimiento relacionado con las comunicaciones de marketing.				
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016						
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	En 2021, no se ha registrado ningún incumplimiento de leyes o normativas en el ámbito social o económico.				ODS 16
Ciberseguridad y protección de datos						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	7.5. Priorizar la seguridad Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.				
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	7.5. Priorizar la seguridad				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.5. Priorizar la seguridad				
GRI 418 Privacidad del cliente 2016						
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	En 2021, no se ha recibido ningún tipo de reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad o pérdida de datos de socios.				ODS 16
Diversidad e igualdad de oportunidades y conciliación						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8.3. Igales y diversos Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.			Principios 1, 2 y 6	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.3. Igales y diversos			Principios 1, 2 y 6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.3. Igales y diversos			Principios 1, 2 y 6	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS	
GRI 202 Presencia en el mercado 2016							
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Relación entre el salario inicial y el salario mínimo por género				ODS 1 ODS 5 ODS 8	
			2019	2020	2021		
		Total	1,94	1,85	1,87		
		Hombres	1,94	1,85	1,87		
		Mujeres	1,94	1,85	1,87		
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016							
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	8.3. Iguales y diversos			Principio 6	ODS 5 ODS 8	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres				Principio 6	ODS 5 ODS 8 ODS 10
		Brecha salarial	2019	2020	2021		
		Salario bruto/h en mujeres (€)	23,33	25,07	27,19		
		Salario bruto/h en hombres (€)	28,25724297	30,96	30,07		
		Ratio	17,45 %	19,02 %	16,23 %		
GRI 406 No discriminación 2016							
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En 2021, se ha registrado en el Grupo Caja de Ingenieros una denuncia por discriminación. Dicha denuncia se concluye que finalmente no se trata de discriminación. No se ha registrado ninguna denuncia ni consulta de acoso en 2021.			Principios 1, 2 y 6	ODS 5 ODS 8 ODS 16	
Atracción y retención del talento							
GRI 103 Enfoque de gestión 2016							
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8.2.1. Selección, retención y formación del mejor talento Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.			Principio 6		
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.2.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.2.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6		
GRI 401 Empleo 2016							
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	8.2.1. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 5 ODS 8	
401-3	Permiso parental	8.4.1. Medidas de conciliación laboral y familiar			Principio 6	ODS 5 ODS 8	

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omissiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2018						
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	El sistema de gestión de riesgos del Grupo Caja de Ingenieros se ha implementado siguiendo los requerimientos de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y se aplica a todo el personal (el 100 % está cubierto) y en todos los centros de trabajo.			Principio 6	ODS 3 ODS 8
403-3	Servicios de salud en el trabajo	El Servicio de Prevención está formado por técnicos especialistas en prevención de riesgos laborales, que, con total independencia de la Entidad, dan apoyo a la función preventiva en la materia. En colaboración con el Área de Personas, también participan en las campañas e iniciativas de promoción de hábitos de vida saludables entre los trabajadores.				
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	El Grupo Caja de Ingenieros cuenta con un Comité de Seguridad y Salud, que vela por el cumplimiento de la legislación y de las normativas internas en materia de prevención de riesgos laborales, y se reúne con una periodicidad trimestral. Este Comité está formado por tres representantes de la empresa y tres representantes de los trabajadores, quienes ejercen de delegados de prevención. Además, cualquier persona de la plantilla puede informar y hacer sugerencias en materia de prevención de riesgos y salud laborales por correo electrónico al Comité de Seguridad y Salud.				
403-9	Lesiones por accidente laboral	Tasa de absentismo por accidente laboral desglosado por sexo (%)			Principio 6	ODS 3 ODS 8
		2019				
		Hombres	0,39 %			
		Mujeres	0,05 %			
		Total	0,25 %			
		2020				
		Hombres	0,80 %			
		Mujeres	0,33 %			
		Total	0,60 %			
		2021				
		Hombres	0,54 %			
		Mujeres	0,35 %			
		Total	0,46 %			
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	No se ha registrado ninguna dolencia o enfermedad laboral en 2021.			Principio 6	ODS 3 ODS 8

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

CONTENIDO ESTÁNDAR GRI		Capítulo o respuesta directa	Omisiones	Verificación externa	Correlación con el Pacto Mundial	Correlación con los ODS
Capacitación y educación						
GRI 103 Enfoque de gestión 2016						
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento Cobertura: dentro y fuera de la organización. Implicación: la organización contribuye directamente al impacto.			Principio 6	
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	
GRI 404 Formación y enseñanza 2016						
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 4 ODS 5 ODS 8
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 8
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	8.2. Selección, retención y formación del mejor talento			Principio 6	ODS 5 ODS 8

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

IV. Organizaciones con las que el Grupo Caja de Ingenieros colabora

Colegios profesionales, asociaciones y fundaciones

- AEQT - Química de Tarragona
- Ayuntamiento de Molins de Rei
- Alumni UAB
- Asociación Andaluza de Graduados Ingenieros Técnicos de Telecomunicación
- Asociación Andaluza de Ingenieros de Telecomunicación
- Asociación Catalana de Contabilidad y Dirección
- Asociación Catalana de Ingenieros de Telecomunicación
- Asociación Clúster del Packaging
- Asociación de Ingeniería Técnica de Telecomunicaciones de Cataluña y Gaus
- Asociación de Ingenieros Industriales de Cataluña – Girona
- Asociación de Ingenieros Industriales de Cataluña – Lleida
- Asociación ENGINY-era
- Asociación de Empresarios y Directivos de Lleida
- Asociación de Antiguos Alumnos Escuela Técnica Superior de Ingenieros
- Asociación de Ingenieros de Telecomunicaciones del País Vasco
- Asociación de Ingenieros Industriales de Madrid
- Asociación del Museo de la Ciencia y de la Técnica y de Arqueología Industrial de Cataluña
- Asociación de Neumología
- Asociación de Jóvenes Empresarios de Girona
- Asociación de Directivos de Andalucía, Ceuta y Melilla (ADACEM)
- Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía (AICIA)
- Asociación de Empresarios de Málaga
- Asociación ESTIEM LG Sevilla
- Asociación Sant Cugat Empresarial
- Asociación Sevilla Racing Team
- AUTCAT - Asociación de Autónomos de Catalunya
- CAEB (Mallorca)
- Cámara de Comercio de Sevilla
- Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Barcelona
- Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Reus
- Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Valls
- Centro de Investigación Biomédica en Red (CIBER)
- Club Esportiu Europa
- Clúster de la Energía Eficiente de Cataluña
- Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Barcelona
- Colegio de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Lleida
- Colegio de Aparejadores de Tarragona
- Colegio de Economistas de Catalunya
- Colegio de Ingenieros Industriales de Catalunya (EIC)
- Colegio de Ingenieros Técnicos Agrícolas y Forestales de Catalunya
- Colegio de Ingenieros Técnicos de Lleida
- Colegio de Ingenieros Técnicos de Manresa
- Colegio de Ingenieros Técnicos de Tarragona
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Barcelona
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Girona
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Vilanova
- Colegio de Censores Jurados de Cuentas de Catalunya
- Colegio de Diseño Gráfico
- Colegio de Médicos de Girona
- Colegio de Doctores y Licenciados de Cataluña
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Cataluña
- Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de las Islas Baleares
- Colegio de Ingenieros Agrícolas de Valencia y Castellón
- Colegio de Ingenieros Agrónomos de Levante
- Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos de Sevilla, Valencia y Aragón
- Colegio de Ingenieros de Montes
- Colegio de Ingenieros Industriales de Álava
- Colegio de Ingenieros Industriales de Alicante
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Vizcaya
- Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Madrid
- Colegio de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de Granada
- Colegio de Podólogos de Andalucía
- Colegio Oficial de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Sevilla
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Aragón, Navarra y País Vasco
- Colegio Oficial de Ingenieros Agrónomos de Levante
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Andalucía Occidental
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Vizcaya
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid
- Colegio Oficial de Ingenieros de la Comunidad Valenciana (COICV)

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.
ENTREVISTA AL PRESIDENTE	ENTREVISTA AL DIRECTOR GENERAL	2021 EN CIFRAS	NUESTRO ENTORNO	NOSOTROS	GOBERNANZA, ÉTICA E INTEGRIDAD	MODELO COOPERATIVO	NUESTRO EQUIPO	COMPROMISO AMBIENTAL Y SOCIAL	GESTIÓN DEL RIESGO	INFORMACIÓN FINANCIERA	TCFD	PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE	ANEXOS

- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Valencia
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Valencia (Noche de la Industria)
- Colegio Oficial de Ingenieros Químicos de la Comunidad Valenciana
- Colegio Oficial de Ingenieros Superiores de Telecomunicación
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Agrícolas de Alicante
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Valencia
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos y Peritos Agrícolas de Andalucía Occidental
- Colegio Oficial de Peritos e Ingenieros Técnicos Industriales de Málaga
- Colegio Oficial de Peritos Técnicos Industriales de Sevilla
- Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Andalucía Oriental
- Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales de Alicante
- Confederación Empresarial Española de la Economía Social (CEPES)
- Consejo General de Colegios de Ingenieros Industriales de España (CGCOII)
- Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Agrónomos
- Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Industriales
- Consejo Social UPV – Valencia
- Coordinadora Catalana de Fundaciones
- Deusto Universidad
- Diversia Consulting
- ESADE Creapolis
- Fundación Institución de los Centros de Investigación de Cataluña
- Fundación Instituto de Educación Continua (UPF-BSM)
- Fundación Rinaldi – Salesianos de Sarrià EUSS
- Fundación TecnoCampus
- Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao
- Fundación Industrial de Navarra
- Fundación José Artigas
- Fundación Pro Rebus Academiae
- Fundación San Telmo
- Fundación Universidad Loyola
- Hermandad de los Estudiantes de la Universidad de Sevilla
- IBEC (Institute for Bioengineering of Catalonia)
- Instituto de Estudios Financieros
- Instituto de Ingenieros de Cataluña
- Instituto de la Ingeniería de España
- Parque Científico y Tecnológico de la Universidad de Girona
- Patronato de la Escuela Politécnica Superior de la Universidad de Girona
- Real Academia de Ingeniería
- SOCIEMAT
- Tenis Betis
- Unión de Asociaciones de Ingenieros Técnicos Industriales de España
- UPC Alumni

Universidades

- ESADE
- Escuela de Palma – Universidad Illes
- Escuela de Ingenieros Industriales de Sevilla
- Escuela de Ingeniería Informática de Sevilla
- Escuela Superior de Ingenieros Industriales de Málaga
- Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación de Málaga
- ETSEIB UPC
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de Málaga
- Instituto Químico de Sarrià
- Politécnica de Huesca – Universidad de Zaragoza
- Universidad de Alcoy
- Universidad de Alicante
- Universidad de Deusto
- Universidad de Vitoria
- Universidad de Zaragoza (Escuela de Ingenieros Zaragoza)
- Universidad Miguel Hernández de Elche
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Abierta de Cataluña
- Universidad Autónoma de Barcelona
- Universidad de Manresa–FUC
- Universidad de Vic
- Universidad de las Islas Baleares
- Universidad Politécnica de Cataluña
- Universidad Pompeu Fabra
- Universidad Rovira i Virgili



<https://www.caixaenginyers.com/es/>

