

## Detalle de las operaciones disponibles en canales no presenciales

|   |  BancaONLINE |  BancaMOBILE |  BancaTELEFÓNICA |   |  BancaONLINE |  BancaMOBILE |  BancaTELEFÓNICA |
|---|---|---|--|---|---|---|---|
| <b>POSICIÓN GLOBAL</b>  |   |   |  |   |   |   |   |
| Mis cuentas   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Cambiar la modalidad de pago                          | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Posición global gráfica   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Solicitar un nuevo límite de crédito                  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Histórico de cuentas  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Cambiar la cuenta de cargo                            | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| <b>CUENTAS</b>  |   |   |  |   |   |   |   |
| Contratar una nueva cuenta corriente en euro o divisa                   |   |   | <input type="radio"/>  | Ingresar en tarjeta de crédito                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Consulta de saldo y movimientos   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Solicitar un duplicado de tarjeta                     | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consulta de retenciones, condiciones y titulares                        | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Bloquear/cancelar una tarjeta                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Realizar, consultar y anular transferencias nacionales                  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Traspasar saldo de tarjeta a cuenta                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Realizar, consultar y anular transferencias internacionales (zona euro) | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Configurar tarjeta                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Transferencias internacionales fuera de la zona euro                    |   |   | <input type="radio"/>  | <b>DEPÓSITOS</b>                                      |   |   |   |
| Trasposos en divisa   |   |   | <input type="radio"/>  | Contratar un nuevo depósito a plazo                   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Devolución de transferencias  |   |   | <input type="radio"/>  | Contratar un nuevo depósito a plazo en divisa         |   |   | <input type="radio"/>   |
| Alta y gestión de remesas de transferencias                             | <input type="radio"/>   |   |  | Consulta de saldo e imposiciones                      | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Consultar remesas de transferencias                                     | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Realizar y cancelar una imposición                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Anular remesas de transferencias  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Realizar una imposición en divisa                     |   |   | <input type="radio"/>   |
| Alta y gestión de remesas de recibos                                    | <input type="radio"/>   |   |  | Cambiar la cuenta asociada                            | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consultar remesas de recibos  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Consultar y anular órdenes                            | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Anular remesas de recibos   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Consulta de condiciones, liquidaciones y afectaciones | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consulta de devoluciones de remesas de recibos                          | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Simulación de nueva imposición                        | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Traer dinero de otras entidades   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Simulación de cancelación de imposición               | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consultar domiciliaciones   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <b>CAPITAL SOCIAL</b>                                 |   |   |   |
| Anular y modificar domiciliaciones                                      | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Consulta de saldo y movimientos                       | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Reactivar domiciliaciones   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Venta de capital social                               |   |   | <input type="radio"/>   |
| Domiciliar tu nómina  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Solicitar títulos                                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Devolver un recibo  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Solicitud compra primer título                        | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Cambiar la domiciliación de tus recibos                                 | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | <b>FONDOS DE INVERSIÓN</b>                            |   |   |   |
| Traer recibos de otra entidad   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Contratar fondos de Caja de Ingenieros                | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Consultar talonarios  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Contratar fondos de otras gestoras                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Solicitar moneda extranjera   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Comparador de fondos                                  | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Reserva de efectivo   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Traspaso entre fondos                                 | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Confirmación del borrador, pago Renta e información AEAT                | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Traer fondos de otras entidades                       | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Pago de Patrimonio, tasas y otros impuestos                             | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Compra y venta de participaciones                     | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Anulación de impuestos  |   |   | <input type="radio"/>  | Consulta de movimientos                               | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Consultar la información fiscal de las cuentas                          | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Consulta de rentabilidades                            | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |
| Solicitud de certificados cuenta indistinta                             |   |   | <input type="radio"/>  | Consultar y anular órdenes                            | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| <b>TARJETAS</b>   |   |   |  |   |   |   |   |
| Contratar una nueva tarjeta   | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Cambio de cuenta asociada                             | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Saldo y movimientos   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | Consulta de condiciones y afectaciones                | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consulta de número secreto (PIN)  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |  | Información de nuestra gama de fondos                 | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>   |
| Consulta de las compras fraccionadas                                    | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  | <b>ESPACIO BANCA PERSONAL</b>                         |   |   |   |
| Tarjetas de una cuenta y sus condiciones                                | <input type="radio"/>   |   | <input type="radio"/>  | Consulta informes de Mercados                         | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   |   |
| Fraccionar compras  | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  |   |   |   |   |
| Activar una tarjeta   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>   | <input type="radio"/>  |   |   |   |   |

## Detalle de las operaciones disponibles en canales no presenciales

|   | BancaONLINE           | BancaMOBILE           | BancaTELEFÓNICA       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>RENTA VARIABLE</b>                                 |                       |                       |                       |
| Compra y venta de acciones y ETF                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Contratar una nueva cuenta de valores                 | <input type="radio"/> |                       |                       |
| Compra y venta de derechos                            |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Ampliaciones de capital                               |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Retribución flexible                                  |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Traspaso de acciones de otras entidades               |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Compra de OPV   |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Consultar y anular órdenes                            | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Consultar operaciones realizadas                      | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Consultar el detalle de cartera                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Simulación de cartera de acciones                     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Consulta de plusvalías/minusvalías y rendimientos     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Cambio de cuenta asociada                             | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| <b>GESTIÓN DISCRECIONAL DE CARTERAS BOLSA PREMIUM</b> |                       |                       |                       |
| Detalle cartera gestionada                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| Nueva aportación                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| Consultar aportaciones                                | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| Consulta de informes de seguimiento                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| Consulta de informes de empresas en cartera           | <input type="radio"/> |                       |                       |
| <b>GESTIÓN DISCRECIONAL DE CARTERAS DE FONDOS</b>     |                       |                       |                       |
| Consulta de informes de seguimiento                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| <b>PLANES DE PENSIONES Y PPA</b>                      |                       |                       |                       |
| Contratar nuevo plan de pensiones                     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Contratar nuevo PPA                                   | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Realizar nueva aportación a planes de pensiones       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Realizar aportaciones a PPA                           | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Traspaso entre planes                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consulta de movimientos                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consulta/anulación de órdenes                         | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Información de nuestra gama de planes                 | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Traer PPA de otras entidades                          | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Traer planes de otras entidades                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>AHORRO VIDA (PIAS/SIALP)</b>                       |                       |                       |                       |
| Contratar nuevo PIAS/SIALP                            | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Realizar aportaciones                                 | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Traspasar de otras entidades                          |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Rescatar  | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Traspaso PIAS   | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| <b>PRÉSTAMOS</b>                                      |                       |                       |                       |
| Consulta de condiciones y órdenes de amortización     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consultar el cuadro de amortización                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Realizar una amortización parcial                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Cancelación total de un préstamo                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

|   | BancaONLINE           | BancaMOBILE           | BancaTELEFÓNICA       |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Anular peticiones de amortización                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Simulación de amortización y de cuadro de amortización            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Simulador de hipotecas y préstamos personales                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <b>SEGUROS</b>  |                       |                       |                       |
| Contratar seguros de riesgo                                       | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Contratar online un seguro de viaje                               | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Solicitar información de seguros: Vida, Hogar, Automóvil y Salud  | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Solicitud de trámite  | <input type="radio"/> |                       |                       |
| Consultar informes de los seguros contratados                     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| <b>PERFIL, BUZÓN Y E-DOCS</b>                                     |                       |                       |                       |
| Consultar tus datos personales                                    | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Modificar tu dirección postal y dirección de email                | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Modificar el teléfono móvil principal                             |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Modificar la condición de residente/no residente                  |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Modificar los límites para operar en BancaONLINE                  |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Cambio clave de acceso de BancaONLINE                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gestión del alias de tus cuentas                                  | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Menú personalizado  | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Personalizar página de inicio                                     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Alta Test idoneidad y alta Test de conveniencia (perfil inversor) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consultar tus contratos online                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| Firmar contratos  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Firmar operaciones  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Buzón de operaciones pendientes                                   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consulta e-docs   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gestión de correspondencia  |                       |                       | <input type="radio"/> |
| Actualizar documento de identificación                            | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Consultar permisos a terceros                                     | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| Notificaciones  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Autorizar pagos online pendientes                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Consultar documentos firmados en oficina                          | <input type="radio"/> |                       | <input type="radio"/> |
| <b>MIS FINANZAS</b>   |                       |                       |                       |
| Gestor de finanzas  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |
| <b>INGENIEROS BOLSA</b>   |                       |                       |                       |
| Consulta Bolsas y Mercados  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |                       |

**BancaONLINE**  
Oficina Electrónica las 24 h del día  
[www.cajaingenieros.es](http://www.cajaingenieros.es)



**BancaMOBILE**  
Descárgate la aplicación  
y empieza a disfrutar  
de todas sus ventajas



**BancaTELEFÓNICA**  
de lunes a viernes  
de 8:30 a 18h  
900 300 321

