



El Grupo Caja de Ingenieros avanza en su posición de referencia como banca cooperativa nacional con la aplicación del nuevo plan estratégico, *IMPULSA 2019*

La apuesta por la calidad del servicio a los socios continúa siendo la base del modelo de banca cooperativa, junto con la solidez financiera y la gestión prudente de riesgos

El Índice de Recomendación de los socios alcanza el 49,6% frente al -2,9% del sector financiero y la satisfacción de los socios se sitúa en el 8,33 un punto más que la media del sector.



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El Grupo Caja de Ingenieros presentó ante los medios de comunicación los resultados del ejercicio 2016

José Oriol Sala y Joan Cavallé, Presidente y Director General del Grupo Caja de Ingenieros, respectivamente, se reunieron con los medios de comunicación para dar a conocer los resultados del ejercicio 2016, que serán presentados en la Asamblea al Socio.

Durante la rueda de prensa que tuvo lugar el pasado 16 de marzo, José Oriol Sala destacó que los beneficios de la Entidad han alcanzado los 12 millones de euros, un 3,3% más respecto al año anterior. El volumen de negocio se elevó hasta los 5.460 millones de euros, lo que significa un crecimiento del 9,59% respecto al 2015.

El Grupo Caja de Ingenieros consolida su éxito con un aumento del volumen de negocio del 10%

El incremento de los resultados se ha producido a pesar de la disminución del margen bruto en un 12,66% como consecuencia del impacto de los bajos tipos de interés, del sustancial incremento de los gastos asociados a la extraordinaria carga regulatoria que asume la Entidad y del bajo coste de las provisiones resultado de la alta calidad del crédito a los socios.



EL EJERCICIO DE 2016 EN CIFRAS

Negocio

5.460	+10%	+7%	142.597
Volumen de negocio Millones de euros	Recursos de socios	Crédito a los socios	Número de socios

Resultados

12,02	8,28%	0,44%	139,63%
Resultado neto Millones de euros	ROE	ROA	Liquidez estructural

Principales ratios

15,64%	3,60%	60,33%	76,26%
Capital principal total	Nivel de morosidad	Cobertura	Eficiencia

TECNOLOGÍA

El esfuerzo en la innovación constante en tecnología continúa siendo la línea estratégica para fortalecer la proximidad y calidad del servicio al socio

Aunque la tecnología siempre ha sido uno de los pilares básicos de la Entidad, ahora se erige como elemento clave para alcanzar el máximo nivel de satisfacción de los socios manteniendo la proximidad, mejorando la calidad de los servicios, reduciendo los costes operacionales y reforzando la gestión del riesgo.

Por ello, se ha mantenido el esfuerzo inversor en este ámbito alcanzando, en los últimos 4 años, los 20 millones de euros y generando un notable incremento de la capacidad de desarrollo y comercialización que ha supuesto un incremento del conocimiento y de la estructura departamental, con un equipo altamente capacitado que representa el 13% del total de la plantilla de la Entidad. Todo esto permitirá desarrollar el plan IMPULSA 2019, que se centra en la transformación digital y se constituye como un motor de mejora en la relación con los socios.

50 AÑOS AL LADO DE LOS SOCIOS

Caja de Ingenieros celebra su 50 aniversario y propondrá aumentar la retribución hasta el 6% de las aportaciones al capital

En el transcurso de su intervención, José Oriol Sala recordó que este 2017 Caja de Ingenieros cumple su 50 aniversario manteniéndose fiel al modelo cooperativo que se basa en la proximidad y la confianza de los socios y que apuesta por la banca responsable y sostenible.

Para conmemorar la efeméride, el Presidente propondrá a la Asamblea incrementar la retribución al socio del 4,5% de los últimos ejercicios al 6%, lo que equivale a un *pay-out* (porcentaje de los beneficios que se destina a dividendos) del 35%. Además, a lo largo del año se llevarán a cabo numerosas actividades para celebrar el aniversario.

SIEMPRE AL LADO DEL SOCIO  **Caja de Ingenieros** 50 aniversario 1967 2017

En <http://50aniversario.caja-ingenieros.es/accion-social> dispondrá de información relativa al evento de celebración del 50 aniversario.

IMPULSO AL CRÉDITO

A EMPRESAS Y PARTICULARES

En 2016 ha aumentado la nueva financiación en un 56,4% respecto a 2015 hasta los 217 millones de euros

Joan Cavallé explicó a los medios que, un 86,65% del volumen total de crédito corresponde a particulares y pymes y que durante el 2016 Caja de Ingenieros ha potenciado el crédito a empresas realizando 370 operaciones de crédito por un volumen de 119,47 millones, un 38,5% más que en 2015.

La financiación a empresas supone un 6,3% del volumen de negocio global, en línea con el objetivo de que alcance el 10% en los próximos dos ejercicios. En términos globales, la inversión crediticia a los socios aumentó un 7% hasta los 1.529 millones de euros.

COMISIÓN EJECUTIVA EACB

Caja de Ingenieros será la entidad anfitriona de la Comisión Ejecutiva de la EACB (European Association of Co-operative Banks)

Coincidiendo con la celebración del 50 aniversario de Caja de Ingenieros, este verano la Entidad albergará, por primera vez en territorio español, la Comisión Ejecutiva de la EACB, de la que el Director General forma parte.

La conmemoración del 50 aniversario de Caja de Ingenieros es una magnífica oportunidad para reunir por primera vez en España a los miembros de la EACB, que agrupa a 4.050 entidades financieras de Europa, Canadá y Japón, 749.000 empleados y 210 millones de clientes, alcanzando una cuota del 20% del mercado europeo.

SERVICIOS DIGITALES AL SOCIO

Caja de Ingenieros y su apuesta por la banca digital y la multicanalidad

La multicanalidad se define como la prestación de servicios a través de diferentes canales generando una misma experiencia de servicio para los socios.

Banca **ONLINE** ha incorporado nuevas funcionalidades y mejoras en la usabilidad y la navegación y se han superado las 25.000 visitas diarias de los socios en el canal web. Por su parte Banca **MOBILE** ha mejorado el buscador de cajeros para localizar los más de 8.000 cajeros donde se puede retirar dinero a débito sin comisión.

Cajeros disponibles en 1 clic

