



El Grup Caixa d'Enginyers avança en la seva posició de referència com a banca cooperativa nacional amb l'aplicació del nou pla estratègic, *IMPULSA 2019*

L'aposta per la qualitat del servei als socis continua sent la base del model de banca cooperativa, juntament amb la solidesa financera i la gestió prudent de riscos

L'Índex de Recomanació dels socis assoleix el 49,6% enfront del -2,9% del sector financer i la satisfacció dels socis se situa en el 8,33, un punt més que la mitjana del sector.



PRESENTACIÓ DE RESULTATS

El Grup Caixa d'Enginyers va presentar davant del mitjans de comunicació els resultats de l'exercici 2016

Josep Oriol Sala i Joan Cavallé, President i Director General del Grup Caixa d'Enginyers, respectivament, es van reunir amb els mitjans de comunicació per donar a conèixer els resultats de l'exercici 2016, els quals es presentaran en l'Assemblea al Soci.

Durant la roda de premsa que va tenir lloc el passat 16 de març, Josep Oriol Sala va destacar que els beneficis de l'Entitat han assolit els 12 milions d'euros, un 3,3% més respecte a l'any anterior. El volum de negoci es va elevar fins als 5.460 milions d'euros, fet que representa un creixement del 9,59% respecte al 2015.

El Grup Caixa d'Enginyers consolida l'èxit amb un augment del volum de negoci del 10%

L'increment dels resultats s'ha produït malgrat la disminució del marge brut en un 12,66% com a conseqüència de l'impacte dels baixos tipus d'interès, de l'increment substancial de les despeses associades a l'extraordinària càrrega reguladora que assumeix l'Entitat i del baix cost de les provisions resultat de l'alta qualitat del crèdit als socis.



L'EXERCICI 2016 EN XIFRES

Negoci

5.460	+10%	+7%	142.597
Volum de negoci Milions d'euros	Recursos de socis	Crèdit als socis	Nombre de socis

Resultats

12,02	8,28%	0,44%	139,63%
Resultat net Milions d'euros	ROE	ROA	Liquiditat estructural

Ràtios principals

15,64%	3,60%	60,33%	76,26%
Capital principal total	Nivell de morositat	Cobertura	Eficiència

TECNOLOGIA

L'esforç en la innovació constant en tecnologia continua sent la línia estratègica per enfortir la proximitat i la qualitat del servei al soci

Tot i que la tecnologia sempre ha estat un dels pilars bàsics de l'Entitat, ara s'erigeix com a element clau per assolir el màxim nivell de satisfacció dels socis mantenint la proximitat, millorant la qualitat dels serveis, reduint els costos operacionals i reforçant la gestió del risc.

Per aquest motiu, s'ha mantingut l'esforç inversor en aquest àmbit, que ha assolit, en els darrers 4 anys, els 20 milions d'euros i ha generat un increment notable de la capacitat de desenvolupament i comercialització que ha suposat un increment del coneixement i de l'estructura departamental, amb un equip altament capacitada que representa el 13% del total de la plantilla de l'Entitat. Tot això permetrà desenvolupar el pla IMPULSA 2019, el qual se centra en la transformació digital i es constitueix com un motor de millora en la relació amb els socis.

50 ANYS AL COSTAT DELS SOCIS

Caixa d'Enginyers celebra el 50è aniversari i proposarà augmentar la retribució fins al 6% de les aportacions al capital

En el transcurs de la seva intervenció, Josep Oriol Sala va recordar que aquest 2017 Caixa d'Enginyers compleix el 50è aniversari mantenint-se fidel al model cooperatiu que es basa en la proximitat i la confiança dels socis i que aposta per la banca responsable i sostenible.

Per commemorar l'efemèride, el President proposarà a l'Assemblea que s'incrementi la retribució al soci del 4,5% dels darrers exercicis al 6%, fet que equival a un *pay-out* (percentatge dels beneficis que es destina a dividends) del 35%. A més, al llarg de l'any es duran a terme nombroses activitats per celebrar l'aniversari.

SEMPRE
AL COSTAT
DEL SOCI



Caixa d'Enginyers 50è aniversari 1967-2017

A <http://50aniversari.caixa-enginyers.com/accio-social> disposa d'informació relativa a l'esdeveniment de celebració del 50è aniversari.

IMPULS AL CRÈDIT

A EMPRESES I PARTICULARS

El 2016 ha augmentat el nou finançament en un 56,4% respecte al 2015 fins als 217 milions d'euros

Joan Cavallé també va explicar als mitjans que un 86,65% del volum total de crèdit correspon a particulars i pimes i que durant el 2016 Caixa d'Enginyers ha potenciat el crèdit a empreses duent a terme 370 operacions de crèdit per un volum de 119,47 milions, un 38,5% més que el 2015.

El finançament a empreses representa un 6,3% del volum de negoci global, en línia amb l'objectiu d'assolir el 10% en els pròxims exercicis. En termes globals, la inversió creditícia als socis va augmentar un 7% fins als 1.529 milions d'euros.

COMISSIÓ EXECUTIVA EACB

Caixa d'Enginyers serà l'entitat amfitriona de la Comissió Executiva de l'EACB (European Association of Co-operative Banks)

Coincint amb la celebració del 50è aniversari de Caixa d'Enginyers, aquest estiu l'Entitat acollirà, per primera vegada a territori espanyol, la Comissió Executiva de l'EACB, de la qual el Director General forma part.

La commemoració del 50è aniversari de Caixa d'Enginyers és una magnífica oportunitat per reunir per primera vegada a Espanya els membres de l'EACB, que agrupa 4.050 entitats financeres d'Europa, Canadà i Japó, 749.000 treballadors i 210 milions de clients, amb la qual cosa assoleix una quota del 20% del mercat europeu.

SERVEIS DIGITALS AL SOCI

Caixa d'Enginyers i la seva aposta per la banca digital i la multicanalitat

La multicanalitat es defineix com la prestació de serveis a través de diversos canals generant la mateixa experiència de servei per als socis.

Banca **ONLINE** ha incorporat noves funcionalitats i millores en la usabilitat i la navegació i s'han superat les 25.000 visites diàries dels socis en el canal web. D'altra banda, Banca **MOBILE** ha millorat el cercador de caixers per localitzar els més de 8.000 caixers en què es poden retirar diners a dèbit sense comissió.

Caixers disponibles en 1 clic

