Servicio de asistencia

Toda la asistencia que necesitas ante cualquier imprevisto, en cualquier momento

Todos los seguros de Caja de Ingenieros ofrecen la más completa asistencia a sus asegurados.
Con una sola llamada a nuestro **SERVICIO POSVENTA PROPIO** podrás acceder a todos lo que necesites ante cualquier imprevisto: desde notificar un siniestro a solicitar un servicio de asistencia de cualquier seguro que tengas contratado con Caja de Ingenieros.

PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS:

Envíanos un correo electrónico a:
bancaseguros@caja-ingenieros.es

Llámanos al **933 468 626** o al **900 300 321** (opción 3)
De lunes a jueves de 08:30h a 18:00 h y viernes de 08:30 a 15:30 h.

Si tuvieras cualquier incidente **fuera del horario de oficinas,** puedes solicitar el servicio que necesitas directamente a tu compañía de seguros:

1. Localiza el teléfono de tu compañía en la lista que te ofrecemos.
2. Llama al servicio de asistencia y expón tu problema o el servicio que solicitas.

Las compañías con las que tenemos acuerdo ofrecen, en su mayoría, un servicio 24 horas/365 días para que siempre tengas el servicio que necesitas

AUTO / MOTO

ALLIANZ	900 117 117
AXA	900 300 188
CASER	902 337 766
FIATC	900 302 020
GENERALI	902 333 433
HELVETIA	954 593 239
LIBERTY	934 890 635
PLUS ULTRA	902 100 570
PELAYO	915 200 500
REALE	902 365 240
ZURICH	913 755 755

HOGAR Y COMUNIDADES

ALLIANZ	902 300 186
AXA	902 212 123
GENERALI	902 302 928
HELVETIA	954 593 239
PELAYO	915 200 500
PLUS ULTRA	902 151 015
REALE	902 365 240
ZURICH	934 165 046

ASISTENCIA EN VIAJE

ERGO/ERV (nacional)	900 200 513
ERGO/ERV (internacional)	+34 913 441 155
FIATC	902 301 310

SALUD

AXA	902 404 084
ALLIANZ	902 302 402
CASER	901 332 233
FIATC	902 110 120
GENERALI	902 201 420
MGC MUTUA	934 143 600

PROTECCIÓN DE PAGOS

CNP	915 243 439

MASCOTAS

AGRUPACIÓ	935 050 140
mascotsegur.es/reembolso	

EMBARCACIONES

ALLIANZ	902 300 186

DECESOS

HELVETIA	902 110 026 (op. 3)

Importante ante cualquier tipo de siniestro

- Recuerda: en cualquier siniestro, lo más importante es **la seguridad de las personas**.
  Avisa a los servicios de urgencia y de atención médica para asistir a los afectados.
- **Reduce**, si es posible, **el alcance del siniestro** tomando las medidas oportunas: señaliza el accidente si es de circulación, cierra las llaves de paso y desconecta la red eléctrica en caso de siniestro en el hogar.
- **Llama a tu servicio postventa de Caja de Ingenieros o, si es fuera del horario de atención, contacta con los servicios de asistencia de las compañías de seguros.**

Seguros contratados con la intermediación de Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con el código OV0052 y que tiene concertado el seguro de responsabilidad civil requerido por el artículo 152 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero. Puedes consultar las compañías con las que Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, tiene contrato de agencia en www.cajaingenieros.es/web/grupo/detalle-grupo#bancaseguros.