

# Servicio de asistencia

Todo bajo control ante cualquier imprevisto y en cualquier momento

SEGUROS



## Todos los seguros de Caja Ingenieros te ofrecen la asistencia más completa

Con una sola llamada a nuestro **SERVICIO POSVENTA PROPIO** podrás acceder a todo lo que necesites ante cualquier imprevisto: desde notificar un siniestro a solicitar un servicio de asistencia de cualquier seguro que tengas contratado con Caja Ingenieros.

### PONTE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Envíanos un correo electrónico a:  
[bancaseguros@caja-ingenieros.es](mailto:bancaseguros@caja-ingenieros.es)

Llámanos al **933 468 626** (opción 3) o al **900 300 321** (opción 3)  
De lunes a jueves de 08:30 a 18:00 h y viernes de 08:30 a 15:00 h.  
Horario de verano (mes de agosto): de 08:30 a 15:00 h de lunes a viernes.

Si tienes un incidente **fuera del horario de oficinas**, puedes solicitar el servicio que necesitas directamente a tu compañía de seguros:

1. Localiza el teléfono de tu compañía en la lista que te ofrecemos.
2. Llama al servicio de asistencia y expón tu problema o el servicio que solicitas.

Las compañías con las que tenemos acuerdo ofrecen, en su mayoría, un servicio 24 horas/365 días para que siempre tengas asistencia.

AUTO / MOTO	
ALLIANZ	900 117 117
AXA	900 300 188
CASER	902 337 766
FIATC	900 302 020
GENERALI	902 333 433
HELVETIA	954 593 239
LIBERTY	934 890 635
PLUS ULTRA	902 100 570
PELAYO	915 200 500
REALE	902 365 240
ZURICH	913 755 755

MASCOTAS	
AGRUPACIÓ	935 050 140
<a href="http://mascotsegur.es/reembolso">mascotsegur.es/reembolso</a>	

HOGAR Y COMUNIDADES	
ALLIANZ	902 300 186
AXA	902 212 123
GENERALI	902 302 928
HELVETIA	954 593 239
PELAYO	915 200 500
PLUS ULTRA	902 151 015
REALE	902 365 240
ZURICH	934 165 046

PROTECCIÓN DE PAGOS	
CNP	915 243 439

EMBARCACIONES	
ALLIANZ	902 300 186

ASISTENCIA EN VIAJE	
ERGO/ERV (nacional)	900 200 513
ERGO/ERV (internacional)	+34 913 441 155
FIATC	902 301 310

SALUD	
AXA	902 404 084
ALLIANZ	902 302 402
CASER	901 332 233
FIATC	902 110 120
GENERALI	902 201 420
MGC MUTUA	934 143 600

DECESOS	
HELVETIA	902 110 026 (op. 3)

## Importante ante cualquier tipo de siniestro

- Recuerda: en cualquier siniestro, lo más importante es **la seguridad de las personas**. Avisa a los servicios de urgencia y de atención médica para asistir a los afectados.
- **Reduce**, si es posible, el **alcance del siniestro** tomando las medidas oportunas: señaliza el accidente si es de circulación, cierra las llaves de paso y desconecta la red eléctrica en caso de siniestro en el hogar.
- Ante cualquier eventualidad, no lo dudes: **llama a tu servicio postventa de Caja Ingenieros**. Fuera del horario de atención, contacta con los servicios de asistencia de las compañías de seguros. Recibirás todo el soporte necesario de profesionales especializados y preparados para atender cualquier situación.

Seguros contratados con la intermediación de Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, SLU, inscrito en el registro de mediadores de la DGSFP con el código OV0052 y que tiene concertado el seguro de responsabilidad civil requerido por el artículo 152 del Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero. Puedes consultar las compañías con las que Caja Ingenieros, Operador de Banca-Seguros Vinculado, tiene contrato de agencia en [www.cajaingenieros.es/web/grupo/detalle-grupo#bancaseguros](http://www.cajaingenieros.es/web/grupo/detalle-grupo#bancaseguros).