

Servei d'assistència



Tota l'assistència que necessites davant de qualsevol imprevist, en qualsevol moment

Totes les assegurances de Caixa d'Enginyers ofereixen l'assistència més completa als seus assegurats. Amb una sola trucada al nostre **SERVEI POSVENDA PROPÍ** podràs accedir a tots els serveis que necessitis davant de qualsevol imprevist: des de notificar un sinistre fins a sol·licitar un servei d'assistència de qualsevol assegurança que tinguis contractada amb Caixa d'Enginyers.

POSA'T EN CONTACTE AMB NOSALTES:

Envia'ns un correu electrònic a:
bancaseguros@caja-ingenieros.es

Truca'ns al **933 468 626** (opció 3) o al **900 300 321** (opció 3)
De dilluns a dijous de 08:30h a 18:00 h i divendres de 08:30 a 15:30 h.

Si tinguessis qualsevol incident fora de l'horari d'oficines, pots sol·licitar el servei que necessites directament a la teva companyia d'assegurances:

1. Localitza el telèfon de la teva companyia a la llista que t'ofereix.
2. Truca al servei d'assistència i exposa el teu problema o el servei que demanes.

Les companyies amb les quals tenim acord ofereixen, la majoria, un servei 24 hores/365 dies perquè sempre puguis tenir el servei que necessites.

AUTO / MOTO 		LLAR I COMUNITATS 		ASSISTÈNCIA EN VIATJE 	
ALLIANZ	900 117 117	ALLIANZ	902 300 186	ERGO/ERV (nacional)	900 200 513
AXA	900 300 188	AXA	902 212 123	ERGO/ERV (internacional)	+34 913 441 155
CASER	902 337 766	GENERALI	902 302 928	FIATC	902 301 310
FIATC	900 302 020	HELVETIA	954 593 239		
GENERALI	902 333 433	PELAYO	915 200 500		
HELVETIA	954 593 239	PLUS ULTRA	902 151 015		
LIBERTY	934 890 635	REALE	902 365 240		
PLUS ULTRA	902 100 570	ZURICH	934 165 046		
PELAYO	915 200 500			SALUT	
REALE	902 365 240			AXA	902 404 084
ZURICH	913 755 755	PROTECCIÓ DE PAGAMENTS		CASER	901 332 233
		CNP	915 243 439	FIATC	902 110 120
				GENERALI	902 201 420
MASCOTES				MGC MUTUA	934 143 600
AGRUPACIÓ	935 050 140	EMBARCACIONS		HELVETIA	902 110 026 (op. 3)
mascotsegur.es/ca/reembossament		ALLIANZ	902 300 186		

Important davant de qualsevol tipus de sinistre

- Recorda: en qualsevol sinistre, el més important és **la seguretat de les persones**. Avisa els serveis d'urgència i d'atenció mèdica per assistir els afectats.
- **Redueix**, si és possible, **els efectes del sinistre** prenent les mesures oportunes: senyalitza l'accident si és de circulació, tanca les claus de pas i desconnecta la xarxa elèctrica en cas de sinistre a la llar.
- Davant de qualsevol eventualitat, no ho dubtis: **truca als serveis d'assistència de les companyies**. Rebràs tot el suport necessari de professionals especialitzats i preparats per atendre qualsevol situació.

Assegurances contractades amb la intermediació de Caixa Enginyers, Operador de Banca-Assegurances Vinculat, SLU, inscrit en el registre de mediadors de la DGSFP amb el codi OV0052 i que té concertada l'assegurança de responsabilitat civil requerida per l'article 152 de Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer. Pots consultar les companyies amb les quals Caixa Enginyers, Operador de Bancassegurances Vinculat, té contracte d'agència a <https://www.caixaenginyers.com/web/grupo/detalle-grupo#bancassegurances>.