

CONDICIONS GENERALS – WBOFI20992 VERSIÓ NÚM. CI/CGC/003-

Les presents condicions generals estableixen els criteris que regiran la contractació de productes i serveis de pagament que es descriuen més endavant entre els socis/clients i l'entitat CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS-CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS, S. COOP. DE CRÉDIT (en endavant, Caixa d'Enginyers, o indistintament l'Entitat)

Índex:

- I. Condicions generals comunes.
- II. Condicions generals específiques del contracte de Compte a la vista.
- III. Condicions generals específiques del contracte de Targetes.
- IV. Condicions generals específiques del contracte de Banca Online

I. CONDICIONS GENERALS COMUNES**1. Modificacions**

Encara que els contractes tinguin caràcter indefinit, Caixa d'Enginyers podrà instar la modificació de les condicions tant particulars com generals per les quals es regeix, fins i tot de qualsevol dels paràmetres que determinen l'import absolut dels interessos i, si escau, comissions que li són inherents (a títol merament enunciatiu, tipus d'interès, condició de saldo, import dels trams eventuals de remuneració, dades de meritació, liquidació i abonament, establiment de noves comissions, etc.). Aquestes modificacions s'hauran de proposar de manera individualitzada, sense acumular-les a cap altra informació o a publicitat, ja sigui en paper o mitjançant qualsevol altre suport durador, amb una antelació no inferior als dos mesos respecte de la data en la qual hagi d'entrar en vigor la modificació proposada.

A aquest efecte, els Titulars accepten i sol·liciten expressament a Caixa d'Enginyers que les comunicacions individualitzades de les noves condicions puguin realitzar-se pels mitjans i forma establerts en l'apartat Núm. 24. "Domicili i Comunicacions" d'aquest document. De tal manera que Caixa d'Enginyers pot comunicar les modificacions que proposi de les condicions contractuals en suport durador a més de per correu postal o a través de qualsevol altre canal presencial, a través d'Internet en la seva pàgina web, aplicació mòbil, telèfon mòbil o qualsevol adreça de correu electrònic que el titular o titulars haguessin comunicat a Caixa d'Enginyers, així com a través de qualsevol altre canal que en tot moment pugui establir, amb aquesta finalitat les parts acorden de manera expressa que les comunicacions i la informació rebuda pels Titulars a través de canals a distància equivaldran a la remissió física de la documentació, considerant-se rebudes amb els mateixos efectes.

S'adverteix als titulars que, en cas de modificació per part de Caixa d'Enginyers de les condicions, les noves condicions es consideraran acceptades si els titulars no manifesten la seva no acceptació amb anterioritat a la data proposada d'entrada en vigor.

En cas que no siguin acceptades les modificacions proposades per part del titular o titulars, aquests titulars tenen el dret a resoldre el contracte marc de manera immediata i sense cap cost abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions, sense perjudici del que disposa l'apartat nº 26 de les presents condicions generals.

Finalment, si la modificació fos beneficiosa per al titular o titulars, tindrà efectes des del moment en què Caixa d'Enginyers decideixi la seva aplicació.

2. Condicions generals

Les parts volen fer constar que aquest contracte incorpora condicions generals predisposades que han estat conegudes i acceptades per les parts.

3. Procediments de reclamació i de recurs extrajudicial

En cas que el contractant vulgui presentar una queixa o reclamació, pot dirigir-se al Servei d'Atenció al soci/client de Caixa d'Enginyers, de conformitat amb el Reglament de funcionament del citat Servei, disponible en les seves oficines i a la pàgina web, a través de les seves oficines o de la direcció de l'entitat a internet, i sempre que en relació a aquest últim cas s'ajustin a les exigències previstes en la Llei 6/2020 de 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança, així com la normativa que la desenvolupi i/o substitueixi en cada moment.

De la mateixa manera, el contractant pot, de conformitat amb el que disposa el Reglament de funcionament del Defensor del Client en determinades societats cooperatives de crèdit (entre les que es troba Caixa d'Enginyers) disponible en les seves oficines i pàgina web, dirigir les possibles reclamacions a aquest Defensor del Client per als supòsits i tipus de reclamació que conté aquest Reglament.

Les queixes i reclamacions resoltes pel Servei d'Atenció al soci/client o bé pel Defensor del Client indicat al paràgraf anterior, així com aquelles no emeses dins el termini, poden ser reiterades davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, respectivament, que per raó de la matèria que correspongui, de conformitat amb el que disposa l'Ordre ECC/2502/2012 de 16 de novembre de procediment de reclamacions davant els serveis

de reclamacions del Banc d'Espanya, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, així com la normativa en vigor a cada moment.

Resolució alternativa de conflictes. Les queixes i reclamacions que estiguin relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, i que derivin de presumptes incompliments per part de l'entitat de les disposicions del Reial Decret Llei 19/2018, de serveis de pagament, de les seves normes de desenvolupament, dels estàndards o de les bones pràctiques i usos financers que resultin aplicables seran resoltes, quan es constitueixi i amb el caràcter de vinculant o no segons les competències que li siguin atribuïdes, per l'entitat de resolució alternativa en l'àmbit de l'activitat financera a què fa referència la disposició addicional primera de la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum.

Caixa d'Enginyers està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (Autocontrol); en cas de controvèrsies relatives a la publicitat, l'usuari pot acudir al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL, www.autocontrol.es

Fons de Garantia de Dipòsits: S'informa el contractant que Caixa d'Enginyers es troba adherida al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, previst en el Reial decret llei 16/2011, de 14 d'octubre, i la seva normativa de desenvolupament.

4. Contractació a distància i dret de desistiment

De conformitat amb la D.A. 1ª de l'Ordre ECE/1263/2019, sobre transparència i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament, i amb la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors, així com la normativa que la substitueixi en el futur, s'informa el contractant que els contractes als quals apliquen les presents condicions generals de contractació (compte a la vista, targetes i Banca Online) poden ser susceptibles de ser celebrats a distància, a través dels mitjans disponibles a cada moment per Caixa d'Enginyers, i que en cas d'optar per aquesta contractació a distància disposa d'un termini improrrogable de 14 dies naturals des de la celebració del contracte per a desistir, sense necessitat d'indicar els motius.

En cas de no exercir el dret de desistiment en el citat termini, aquest s'entendrà caducat i sense efecte.

El titular podrà exercir el seu dret a través del mateix mitjà en quin hagi realitzat la contractació. De la mateixa manera, ha de reemborsar a Caixa d'Enginyers com més aviat millor, i en tot cas en el termini màxim de trenta dies naturals des de la notificació del desistiment, la part proporcional del preu o comissió que, si s'escau tingués previst el servei financer prestat fins a aquest moment.

Transcorregut aquest termini de trenta dies naturals sense haver-se efectuat la totalitat de reemborsaments a favor de Caixa d'Enginyers, es considerarà incomplida l'obligació d'aquest i es meritirà dia a dia i sense necessitat de previ requeriment un interès de demora equivalent a dues vegades i mitja el tipus d'interès legal vigent a cada moment, reservant-se Caixa d'Enginyers el seu dret d'exercitar les accions judicials oportunes.

No obstant el dret de desistiment indicat, no serà possible el seu exercici quan sobre la base del contracte (compte a la vista, targetes o Banca En línia) s'hagin executat per ordre expressa del consumidor i abans que aquest exerceixi el seu dret de desistiment, operacions íntegrament com poden ser, a tall d'exemple, ordres de transferències o operacions de gestió de cobrament.

Caixa d'Enginyers l'informa, amb caràcter previ a la celebració dels contractes als quals apliquen les presents condicions generals de contractació, que la legislació i jurisdicció aplicable és l'espanyola.

II. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES ALS CONTRACTES DE COMPTE A LA VISTA

CAPÍTOL PRIMER: CONTRACTE MARC DE SERVEIS DE PAGAMENT

1. Objecte i natura

El present contracte marc es regirà en allò que no hi estigui previst expressament, pel que disposa el Reial Decret Llei 19/2018, de 23 de novembre, de serveis de pagament i altres mesures urgents en matèria financera (en endavant RDL 19/2018) i la resta de legislació que en cada moment sigui d'aplicació, i regula l'execució d'ordres de pagament futures, individuals o successives, que els titulars-ordenants realitzin en virtut del mateix, dins de l'àmbit a què es refereix la següent Clàusula.

2. Àmbit d'aplicació

2.1 A efectes del present contracte, s'entén per «Servei de Pagament» qualsevol dels següents serveis:

- I. **«Gestió de pagament»:** serveis que permeten el dipòsit d'efectiu en un Compte de Pagament i totes les operacions necessàries per a la gestió d'un Compte de Pagament.
- II. **«Retirada d'efectiu»:** serveis que permeten la retirada d'efectiu d'un Compte de Pagament.
- III. **«Càrrecs»:** execució d'operacions de pagament, inclosa la transferència de fons, a través d'un compte bancari o una línia de crèdit oberta per als titulars, cosa que inclou l'execució de càrrecs domiciliats, inclosos els càrrecs domiciliats no recurrents, l'execució d'operacions de pagament mitjançant targeta de pagament o dispositiu similar i l'execució de transferències, incloses les ordres permanents.
- IV. **«Targetes»:** emissió o adquisició d'instruments de pagament.
- V. **«Efectiu»:** enviament de diners.

- VI. **«Serveis d'accés remot»:** execució d'operacions de pagament en què es transmeti el consentiment dels titulars per executar una operació de pagament mitjançant dispositius de telecomunicació, digitals o informàtics i es realitzi el pagament a l'operador de la xarxa o sistema de telecomunicació o informàtic, que actua únicament com a intermediari entre els titulars i Caixa d'Enginyers.
- VII. **«Els serveis d'iniciació de pagaments»:** servei que permet iniciar una ordre de pagament, a petició de l'usuari del servei de pagament, respecte d'un compte de pagament obert amb un altre proveïdor de serveis de pagament.
- VIII. **«Els serveis d'informació sobre comptes»:** servei en línia la finalitat del qual consisteix a facilitar informació agregada sobre un o diversos comptes de pagament dels quals és titular l'usuari del servei de pagament, sia en un altre proveïdor de serveis de pagament o en diversos proveïdors de serveis de pagament.
- 2.2 A efectes del present contracte, s'entén per «Compte de Pagament» el compte a la vista (corrent, d'estalvi o de crèdit) a nom d'un o diversos titulars de serveis de pagament que s'utilitzi per a l'execució d'operacions de pagament. Quan el compte estigui obert a nom de dues o més persones, Caixa d'Enginyers dirigirà les comunicacions, a través del mitjà acordat, a l'adreça indicada pels titulars que figurin com a primer titular del compte, si no se n'ha indicat un altre.
- 2.3 A l'efecte del present contracte, s'entén per «Instrument de Pagament» qualsevol dispositiu personalitzat o conjunt de procediments acordats per Caixa d'Enginyers i soci/client, i utilitzats per aquest soci/client per a iniciar una ordre de pagament.
- 2.4 Als efectes d'aquest contracte, només s'entendran incloses les operacions de pagament realitzades dins dels països que integren l'Espai Econòmic Europeu en qualsevol de les seves divises en els termes de l'RDL 19/2018 i la normativa en vigor.

3. Titulars no Consumidors ni Microempreses

Per al cas que els titulars no siguin «Consumidors» (l'RDL 19/2018 defineix com a «Consumidors» a les persones físiques que actuen amb fins aliens a la seva activitat econòmica, comercial o professional) ni «Microempreses» (l'RDL 19/2018 defineix com a «Microempreses» a una empresa, tant les persones físiques que realitzen una activitat professional o empresarial com les persones jurídiques, que, en la data de celebració del contracte ocupen a menys de deu persones i amb un volum de negocis anual o amb un balanç general anual que no supera els dos milions d'euros, o la definició que en el futur es determini) i sense perjudici de les exclusions previstes específicament en les condicions següents, amb caràcter general i de conformitat amb el règim opcional contemplat en els articles 28 i 34 de l'RDL 19/2018 no seran aplicables a la present contractació, el Títol II, així com els articles 35.1, 36.3, 44, 46, 48, 52, 60 i 61, del Títol III d'aquesta norma, tal com els mateixos articles poguessin ser modificats o desenvolupats de manera reglamentària. Tampoc s'aplicarà l'article 49 de l'RDL 19/2018.

Les parts acorden que, quan el soci/client no sigui Consumidor, no seran aplicables les disposicions contingudes en l'Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, ni la resta de normes de transparència en la prestació de serveis bancaris (entre d'altres, l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de serveis bancaris i la Circular 5/2012, de 27 de juny del Banc d'Espanya) excepte les preceptives per als no consumidors.

Quan els titulars no «Consumidors» ni «Microempreses» tinguin coneixement que s'ha produït una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, han de comunicar-la sense tardança injustificada a Caixa d'Enginyers, i en tot cas dins el termini màxim de 30 dies, en virtut del que disposa l'article 34.1, últim incís, de l'RDL 19/2018, des de la data del càrrec o de l'abonament, llevat que se n'hagués establert un altre amb l'Entitat, a fi de poder obtenir-ne rectificació.

D'acord amb el que preveu l'art. 34.1 de l'RDL 19/2018, es convé que Caixa d'Enginyers no vindrà obligada a atendre les sol·licituds de devolució d'operacions de pagament autoritzades iniciades per un beneficiari o a través d'ell que li dirigeixin els titulars no «Consumidors» ni «Microempreses».

Les parts convenen que l'import màxim de responsabilitat dels titulars sobre operacions de pagament no autoritzades, tal com s'estableix en l'article 46.1 de l'RDL 19/2018, no serà aplicable als titulars no «Consumidors» ni «Microempreses».

Caixa d'Enginyers es reserva el dret de resoldre el contracte i cancel·lar el compte, si els titulars són no «Consumidors» ni «Microempreses», pel sol avís als titulars en el domicili del compte, amb una antelació mínima de 15 dies a la data en què s'hagi de considerar cancel·lada.

4. Obligacions d'informació prèvia a l'emissió (Identificador Únic) i autorització de les operacions de Pagament

Els titulars han de facilitar, per a la correcta execució d'ordres de pagament, l'«Identificador Únic», que serà el Codi de Compte Corrent («CCC») o «IBAN» en funció de l'operació de pagament a realitzar.

Quan una ordre de pagament s'executi d'acord amb l'Identificador Únic, es considerarà correctament executada en relació amb el beneficiari especificat en l'Identificador Únic. Per tant, en cas que l'identificador Únic facilitat pels titulars sigui incorrecte, Caixa d'Enginyers no serà responsable de la no execució o execució defectuosa de l'operació de pagament. No obstant això, en aquest cas, Caixa d'Enginyers farà els esforços raonables per recuperar els fons de l'operació de pagament. En cas que no sigui possible recuperar els fons, Caixa d'Enginyers facilitarà a l'ordenant, prèvia sol·licitud per escrit de l'ordenant, tota la informació de què disposi que sigui pertinent perquè interposi una reclamació legal contra el beneficiari per tal de recuperar els fons.

Quan els titulars facilitin informació addicional a la requerida per Caixa d'Enginyers per a la correcta execució de les ordres de pagament, Caixa d'Enginyers únicament serà responsable, a l'efecte de la seva correcta realització, de l'execució d'operacions de pagament conformes amb l'Identificador Únic facilitat pels titulars.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan els titulars hagin donat el consentiment per a la seva execució d'acord amb el que s'estableix per a cada un dels Serveis de Pagament que Caixa d'Enginyers i els titulars hagin pactat en el present contracte. El consentiment per a l'execució d'una operació de pagament podrà donar-se també per conducte del beneficiari o del proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments.

Quan l'operació de pagament sigui iniciada per un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, o pel beneficiari o a través d'ell, l'ordenant no revocarà l'ordre de pagament un cop hagi donat al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments el seu consentiment per iniciar l'operació de pagament o un cop hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament al beneficiari.

5. Execució de les Ordres de Pagament

El moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què sigui rebuda per Caixa d'Enginyers. No es carregarà en el compte de l'ordenant abans de la recepció de l'ordre de pagament. Si no és un dia hàbil per a Caixa d'Enginyers o es rep fora de l'horari establert per Caixa d'Enginyers per la seva recepció (que serà l'horari comercial d'atenció al públic, excepte el que s'estableixi per a cada canal de manera expressa), les ordres de pagament es consideraran rebudes el següent dia hàbil a l'únic efecte del còmput del termini màxim en què s'ha d'abonar en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari. L'execució de les ordres de pagament que s'iniciïn pels titulars començaran el dia en què hagin posat fons suficients a disposició de Caixa d'Enginyers a aquest efecte o el dia de la seva efectiva execució, en el cas que Caixa d'Enginyers hagi decidit executar l'ordre en descobert i sense perjudici de l'obligació dels titulars d'efectuar la immediata cobertura i reposició dels fons per part dels titulars.

Caixa d'Enginyers podrà rebutjar o executar una ordre de pagament o iniciar una operació de pagament, si existeix una causa que ho justifiqui, i cal comunicar als titulars aquesta negativa i, en la mesura que pugui, els seus motius, així com el procediment per rectificar els possibles errors de fet que l'hagin motivat, llevat que una norma prohibeixi aquesta notificació. La comunicació es realitzarà en la forma de recepció de la correspondència acordada en aquest contracte i dins el termini màxim legalment establert.

6. Termini d'Execució d'Operacions de Pagament

Per a: (i) les operacions de pagament realitzades en euros, (ii) les operacions de pagament nacionals en la moneda d'un estat membre que no formi part de la zona de l'euro, i (iii) les operacions de pagament que només impliquin una conversió de moneda entre l'euro i la moneda d'un estat membre que no formi part de la zona de l'euro, sempre que la corresponent conversió es dugui a terme en l'estat membre que no formi part de la zona de l'euro i, en el cas d'operacions de pagament transfrontereres, la transferència transfronterera es realitzi en euros, el termini màxim d'execució per part de Caixa d'Enginyers serà:

- En operacions iniciades pels titulars: el dia hàbil següent a la data considerada com de recepció de l'ordre, excepte en les operacions de pagament iniciades en paper, que serà de dos (2) dies hàbils.
- En operacions d'abonament, de les quals els titulars en siguin beneficiaris: immediatament després d'haver rebut els fons corresponents a l'import de l'operació de pagament, remesos per part del proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant.

Per a la resta d'operacions de pagament en compte no seran aplicables els terminis anteriors, sinó que s'executaran al més aviat possible en funció de les entitats intervinents com a proveïdores de serveis de pagament o dels mercats de divises que s'hagin d'utilitzar a aquest efecte, respectant les regles establertes per la data de valor i la disponibilitat dels fons de l'article 58 de l'RDL 19/2018. Sense perjudici de l'anterior, en operacions de pagament dins la Unió Europea, el termini d'execució no excedirà els quatre (4) dies hàbils a comptar des del moment de recepció de l'ordre de pagament.

En el cas de les operacions d'ingrés en efectiu, els titulars no «Consumidors» ni «Microempreses» podran disposar de l'import ingressat el dia hàbil següent al de la recepció dels fons i en aquest cas la data de valor de l'ingrés serà la del dia següent a la seva realització.

7. Trasllet de comptes de Pagament

A sol·licitud expressa de tots els titulars, Caixa d'Enginyers, en la seva condició de proveïdor de serveis de pagament transmissor, facilitarà, en un període màxim de tretze dies, el trasllat del compte de pagament entre diferents proveïdors de serveis de pagament, ubicats a Espanya o dins de la mateixa Caixa d'Enginyers. Per a això, subministrarà als titulars i al proveïdor de serveis de pagament receptor la totalitat o part de la informació referent a les ordres permanents de transferència, els càrrecs domiciliats periòdics, i les transferències entrants periòdiques que s'executin en el compte de pagament.

Igualment, a sol·licitud expressa de tots els titulars, Caixa d'Enginyers podrà executar una ordre de pagament del saldo creditor existent en el compte de pagament que es trasllada, sempre que els titulars no tinguin obligacions exigibles i pendents de càrrec en aquest compte. El trasllat del compte de pagament no suposarà, necessàriament, el tancament del compte traslladat, llevat que ho sol·licitin expressament els titulars.

Sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de la clàusula 9a, Caixa d'Enginyers, com a proveïdor de serveis de pagament transmissor, no bloquejarà els instruments de pagament abans de la data especificada en la sol·licitud dels titulars, de manera que la prestació de serveis de pagament no es veurà interrompuda durant la prestació del servei de trasllat.

Caixa d'Enginyers reemborsarà els titulars qualsevol perjudici financer en què hagi incorregut per motiu d'un incompliment de les seves obligacions en el procés de trasllat de compte. El deure de rescabament no s'aplicarà quan concorrin circumstàncies excepcionals i imprevisibles, alienes al control de Caixa d'Enginyers, les conseqüències de les quals no s'haurien pogut evitar encara que s'hagués emprat la màxima diligència, i quan Caixa d'Enginyers estigui vinculada per altres obligacions legals que li impedeixin executar en temps i forma la sol·licitud del trasllat de compte de pagament.

8. Règim de les operacions de pagament autoritzades a instància dels titulars

a) Els titulars i Caixa d'Enginyers convenen que aquells només tindran dret a tornar els càrrecs domiciliats si es compleixen les condicions per a la devolució previstes en l'RDL 19/2018 i la resta de normativa aplicable.

b) Per justificar la seva ordre de devolució, els titulars no poden invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagi aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb Caixa d'Enginyers i en virtut del que aquesta hagi publicat. En aquest sentit, es fa constar expressament que els tipus de canvi són lliures i són tipus de mercat que poden canviar en qualsevol moment, i Caixa d'Enginyers no té l'obligació d'aplicar els tipus de canvi oficials.

c) Els titulars i Caixa d'Enginyers convenen, així mateix, que aquells no tindran dret a devolució quan hagin transmès directament el seu consentiment de l'ordre de pagament a Caixa d'Enginyers i sempre que aquesta o el beneficiari li hagin proporcionat o posat a la seva disposició la informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre setmanes d'antelació a la data prevista.

d) L'usuari de serveis de pagament obtindrà la rectificació per part del proveïdor de serveis de pagament d'una operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament únicament si l'usuari de serveis de pagament li ho comunica sense demora injustificada, tan aviat com tingui coneixement de qualsevol d'aquestes operacions que sigui objecte de reclamació, i en tot cas, dins d'un termini màxim de TRETZE mesos comptats des de la data del càrrec. En el cas de no consumidors ni microempreses, aquest termini es redueix a UN mes. Els terminis anteriors no s'aplicaran quan el proveïdor de serveis de pagament no li hagi proporcionat ni posat a la seva disposició la informació sobre l'operació de pagament d'acord amb el que estableix el Títol II de l'RDL 19/2018.

Sense perjudici del que indica el paràgraf anterior, en cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant tornarà a aquest l'import de l'operació no autoritzada immediatament, com a molt tard al final del dia hàbil següent a aquell en què s'hagi observat o se li hagi notificat l'operació, excepte quan el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant tingui motius raonables per a sospitar l'existència de frau i comuniqui aquests motius per escrit al Banc d'Espanya, de la manera i amb el contingut i terminis que ell mateix determini. Si és el cas, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant restituirà el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

e) Quan intervingui un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, l'usuari de serveis de pagament ha d'obtenir la rectificació del proveïdor de serveis de pagament gestor del compte en virtut del que disposa el primer paràgraf de la lletra d) anterior.

Sense perjudici del que indica el paràgraf anterior, quan l'operació de pagament s'iniciï a través d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, el proveïdor de serveis de pagament gestor del compte tornarà immediatament, com a molt tard al final del següent dia hàbil, l'import de l'operació de pagament no autoritzada i, si escau, restituirà el compte de pagament en el qual s'hagi efectuat el càrrec a l'estat en què s'hauria trobat de no haver-se efectuat l'operació no autoritzada.

Si el responsable de l'operació de pagament no autoritzada és el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, haurà de rescabalar immediatament al proveïdor de serveis de pagament gestor del compte, a petició d'aquest, per les pèrdues sofertes o les sumes abonades per a efectuar la devolució a l'ordenant, inclòs l'import de l'operació de pagament no autoritzada. De conformitat amb l'article 44.1 de l'RDL 19/2018, correspon al proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments demostrar que, dins del seu àmbit de competència, l'operació de pagament va ser autenticada i registrada amb exactitud i no es va veure afectada per un error tècnic o altres deficiències vinculades al servei de pagament de qual és responsable.

f) Els titulars poden sol·licitar, durant un termini màxim de VUIT setmanes a partir de la data de càrrec en compte, la devolució per part de la Caixa de les operacions de pagament autoritzades que s'hagin executat i que s'hagin iniciat per un beneficiari o a través d'ell si es compleixen totes i cadascuna de les condicions següents que preveu l'RDL 19/2018 o les que es puguin establir en cada moment:

- Quan es va donar l'autorització per part del/s titular/s, aquesta no especificava l'import exacte de l'operació de pagament i aquest import supera el que l'ordenant podia esperar raonablement, tenint en compte les seves pautes anteriors de despesa, les condicions del contracte marc i les circumstàncies pertinents al cas.
- El/s Titular/s tenen l'obligació d'aportar la informació i els documents necessaris per acreditar la procedència de qualsevol tipus de devolució.
- En cas de reclamació de la devolució, Caixa d'Enginyers disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció d'una sol·licitud de devolució per retornar l'import íntegre de l'operació de pagament, o bé justificar la seva denegació, cas en el qual s'han d'indicar els procediments de reclamació judicial i extrajudicial de què disposen els titulars. No obstant això, en el cas dels càrrecs domiciliats als quals es refereix l'article 48.2 de l'RDL 19/2018, Caixa d'Enginyers no podrà denegar la devolució, amb l'excepció del que disposa la lletra c) anterior.

g) Si una operació de pagament és iniciada pel beneficiari o a través del beneficiari en el context d'una operació de pagament basada en una targeta, qualsevol que sigui el canal utilitzat, i l'import exacte es desconeix en el moment en què l'ordenant dona el seu consentiment per a l'execució de l'operació de pagament, el proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant només podrà bloquejar fons en el compte de pagament de l'ordenant si aquest últim ha consentit en la quantitat exacta de fons que s'han de bloquejar.

El proveïdor de serveis de pagament de l'ordenant alliberarà els fons bloquejats en el compte de pagament de l'ordenant d'acord amb el paràgraf anterior sense demora una vegada que hagi rebut la informació referent a l'import exacte de l'operació de pagament i, com a molt tard, immediatament després d'haver rebut l'ordre de pagament.

9. Facultats de l'Entitat

Caixa d'Enginyers es reserva la facultat de rebutjar l'emissió o recepció d'una ordre de pagament amb un determinat país o amb una determinada entitat per motius relacionats amb potencials impactes per Caixa d'Enginyers derivats de mesures restrictives o sancionadores internacionals.

Els titulars faculden expressament a Caixa d'Enginyers perquè tota comunicació individualitzada que els adreci es faciliti, segons la forma de recepció de comunicació i notificació establerta en aquest Contracte, al domicili establert en el contracte principal o per mitjans electrònics, especialment a través del Servei d'accés remot de Caixa d'Enginyers, o a l'adreça de correu electrònic que qualsevol dels titulars tinguin comunicada a Caixa d'Enginyers en cada moment, i es considerarà rebuda per tots els titulars sense cap altre requisit. Els titulars podran sol·licitar el servei d'enviament de la correspondència per qualsevol dels mitjans que tinguin establerts Caixa d'Enginyers en cada moment tramitant la sol·licitud de modificació de la forma de recepció de correspondència.

Caixa d'Enginyers es reserva el dret de resoldre el contracte i cancel·lar el compte només avisant als titulars al domicili del compte, amb una antelació de dos mesos com a mínim, a la data en què s'hagi de considerar cancel·lada, llevat d'un incompliment de la normativa aplicable al blanqueig de capitals i al finançament del terrorisme, en què la resolució serà immediata.

Caixa d'Enginyers es reserva el dret de bloquejar la utilització d'un instrument de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de l'instrument de pagament, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquest instrument o, en cas que l'instrument de pagament estigui associat a una línia de crèdit, si comporta un augment significatiu del risc que els Titulars puguin ser incapaços de fer front a la seva obligació de pagament. Caixa d'Enginyers informarà els titulars del bloqueig de l'instrument de pagament d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

Caixa d'Enginyers podrà denegar l'accés a un compte de pagament a un proveïdor de serveis de pagament que presti el servei d'informació sobre comptes o un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments per raons objectivament justificades, i degudament documentades, relacionades amb l'accés no autoritzat o fraudulent al compte de pagament per part del proveïdor de serveis de pagament que presti el servei d'informació sobre comptes o el proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments, en particular amb la iniciació no autoritzada o fraudulenta d'una operació de pagament. En aquests casos, Caixa d'Enginyers ha d'informar el soci/client de la denegació de l'accés al compte de pagament i dels motius. Aquesta informació es facilitarà, si és possible, abans de denegar l'accés i, si no ho fos, immediatament després de la denegació, llevat que la comunicació d'aquesta informació posi en perill mesures de seguretat objectivament justificades, o estigui prohibida per altres disposicions legals. Un cop deixin d'existir els motius de denegació indicats, Caixa d'Enginyers permetrà novament l'accés al compte de pagament.

10. Condicions addicionals aplicables a la utilització d'instruments de pagament

Quan a l'empara de les disposicions reguladores de la prestació de serveis de pagament que s'inclouen en aquest Contracte, els titulars hagin contractat amb Caixa d'Enginyers la utilització d'instruments de pagament emesos per o amb la seva col·laboració o intermediació, seran igualment d'aplicació les següents disposicions:

- i. En cas de pèrdua, robatori o sostracció d'un instrument de pagament, o de la seva utilització no autoritzada o de manera incorrecta, els titulars s'obliguen a comunicar aquestes circumstàncies a Caixa d'Enginyers al més aviat possible, tan aviat com en tinguin coneixement, ja sigui personalment a qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers o mitjançant el número de telèfon que es facilita als titulars en el moment de lliurament de cada mitjà de pagament i que figura permanentment a la seva disposició al lloc web de Caixa d'Enginyers. Pels mateixos mitjans podran procedir a sol·licitar el desbloqueig de la utilització de l'instrument de pagament (quan hagin finalitzat o deixat d'existir els motius que van justificar l'adopció de les mesures de bloqueig) o quan hagin de realitzar qualsevol altra notificació relacionada amb els instruments de pagament de la seva titularitat.
- ii. Caixa d'Enginyers es reserva el dret de bloquejar la utilització d'un instrument de pagament per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de l'instrument de pagament, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquest instrument o, en els casos que l'instrument de pagament estigui associat a una línia de crèdit, si comporta un augment significatiu del risc que els titulars puguin ser incapaços de fer front a la seva obligació de pagament. Caixa d'Enginyers informarà els titulars del bloqueig de l'instrument de pagament d'acord amb la normativa vigent en cada moment.

11. Comissions i despeses

Les comissions i despeses dels diferents productes i serveis de pagament són els previstos per a cada un d'ells en el fullet de tarifes de Caixa d'Enginyers vigent en cada moment.

La informació relativa als termes i condicions aplicables als serveis i operacions de pagament es facilita lliure de despeses per al titular o ordenant. No obstant això, qualsevol tipus d'informació addicional o diferent, o aquella que es comuniqui amb més freqüència que l'establerta en aquest acord, a petició del titular o ordenant, generarà una despesa que se li liquidarà segons les tarifes de Caixa d'Enginyers. Caixa d'Enginyers podrà a més repercutir als titulars les despeses ocasionades per la resolució del contracte, per la revocació d'ordres de pagament i les que es deriven de la recuperació de fons per operacions de pagament executades amb identificador únic incorrecte.

Totes les despeses i comissions que no estiguin expressament compreses en l'àmbit de les operacions i serveis de pagament continuen aplicant-se d'acord amb el que estableixen les condicions del respectiu contracte associat i en el fullet de tarifes de Caixa d'Enginyers.

Així mateix, qualsevol despesa addicional o reducció derivada de la utilització d'un determinat instrument de pagament serà degudament comunicada a l'usuari de serveis de pagament, amb la major brevetat possible i al destí i pel mitjà pactat al contracte associat.

CAPÍTOL SEGON: RESTA DE CONDICIONS

12. Obertura de compte

L'obertura d'un compte implica per a l'interessat l'absoluta conformitat amb aquestes condicions i de les particulars que l'afectin.

En cas d'obertura d'un compte d'estalvi, Caixa d'Enginyers facilitarà al seu titular una llibreta, degudament diligenciada, en què ha de constar com a primera partida la quantitat rebuda per a la seva obertura. La llibreta constitueix un títol nominatiu i intransferible i en ella s'hi ha d'anotar totes les quantitats abonades o degudes al compte d'estalvi, les que per la seva validesa han de portar impressió mecanitzada de l'entitat o signatura autoritzada de l'empleat que les intervingui.

13. Ingressos

Els lliuraments a compte podran fer-se en efectiu, xecs o altres documents cedits a Caixa d'Enginyers, amb la seva prèvia conformitat. En tot cas, els lliuraments que no siguin en efectiu s'abonaran a compte, posat que sigui conforme, i no tindran efecte fins que s'hagi realitzat el seu cobrament.

Caixa d'Enginyers queda expressament autoritzada per abonar en aquest compte les quantitats que resultin en favor de qualsevol dels seus titulars.

14. Disposició de fons

La disposició de fons del compte podrà efectuar-se mitjançant lliurament de xecs i altres documents de gir contra el seu propi compte i fins i tot domiciliar-hi el pagament de lletres, rebuts, cobraments de nòmines i totes les altres operacions que consideri oportunes, tot això amb la prèvia conformitat de Caixa d'Enginyers. Els apunts al compte practicats per Caixa d'Enginyers, com a conseqüència de procediments informàtics o administratius, podran ser corregits per Caixa d'Enginyers, en cas d'error, sense necessitat del consentiment del titular, de manera que aquests apunts no tenen efectes novadors.

Els xecs o reintegraments conformats sobre el propi document o telefònicament, i els efectes que fossin reclamats, així com els documents garantits, podran ser deguts en ferm al compte del soci/client en el mateix moment en què s'anota o presta la conformitat, s'efectua la reclamació de l'efecte o es lliura el document.

El titular, per realitzar disposicions del compte, podrà utilitzar els xecs subministrats per Caixa d'Enginyers a petició seva. Caixa d'Enginyers es reserva el dret de no lliurar cap xec al titular fins que hagin transcorregut 15 dies a comptar des del dia de la data.

El titular s'obliga a expedir els xecs amb tots els requisits establerts en les legislacions mercantil i fiscal, i seran atesos per Caixa d'Enginyers només quan els hagi signat formalment ell o una persona degudament autoritzada; la seva signatura ha de coincidir amb la que Caixa d'Enginyers tingui registrada a aquests efectes.

Els xecs hauran d'estar escrits i signats amb substàncies indelebles; Caixa d'Enginyers declina tota responsabilitat pels danys i perjudicis ocasionats si el titular no hagués utilitzat substàncies d'aquest tipus. Un xec amb una signatura que no es correspongui amb la que tingui registrada Caixa d'Enginyers, o la redacció del qual sigui incompleta, il·legible o contingui ratllades, correccions, raspadures o qualsevol altra anomalia, podrà provocar el retard o la no-execució de l'ordre de pagament que incorpora.

El titular s'obliga a conservar els xecs amb les degudes garanties de seguretat i sota la seva responsabilitat exclusiva. També serà responsable del mal ús que se'n pugui fer, ja sigui per pèrdua, sostracció, falsificació o ús abusiu dels xecs lliurats. En cas de sostracció o pèrdua d'algun xec, es compromet a donar avís a Caixa d'Enginyers a la major brevetat possible i acreditar haver formulat la corresponent denúncia dels fets.

Caixa d'Enginyers queda facultada per a carregar en aquest compte els efectes domiciliats en un altre compte del titular que, al temps de la seva presentació, estigués cancel·lada o amb saldo indisponible.

A més a més, i en el cas del compte d'estalvi, es convenen les següents especificitats:

- 1) La disposició de fons es podrà efectuar mitjançant la presentació de la llibreta i full de disposició o altres mitjans de pagament admesos per Caixa d'Enginyers.

En conseqüència, el saldo reflectit a la llibreta és merament informatiu, fins a la seva actualització d'acord amb els registres comptables de Caixa d'Enginyers, per la qual cosa, quan el titular rebí comunicació de càrrecs o abonaments no registrats a la llibreta, haurà de procedir a l'actualització del seu saldo presentant-la a l'oficina corresponent.

- 2) El titular s'obliga a conservar en un lloc segur la llibreta, i si és el cas, els altres documents lliurats per Caixa d'Enginyers, com a instrument de reintegrament de la mateixa llibreta, com ara targetes. En cas de sostracció o pèrdua d'algun d'aquests documents es compromet a donar avís a Caixa d'Enginyers amb una urgència alta. Si aquest avís no es produís, Caixa d'Enginyers no serà responsable si s'efectua algun pagament en el qual s'hagi imitat la signatura del titular o disposat amb targeta de crèdit o caixer automàtic durant aquest període. En tot cas, es considera legítim davant de Caixa d'Enginyers el pagament que s'hagi fet abans de l'avís.

En aquests casos, Caixa d'Enginyers podrà emetre un duplicat d'acord amb el que disposa la normativa vigent.

15. Ordres del titular

Caixa d'Enginyers queda expressament autoritzada a carregar en el compte l'import de les domiciliacions, així com totes les quantitats o obligacions que vagin a càrrec del titular, que accepta que el compte serveixi de suport comptable per realitzar operacions utilitzant mitjans de pagament que tingui associats, com ara targetes de crèdit i dèbit, caixers automàtics, xecs garantits o altres que poguessin ser utilitzats en el futur pel titular. De no indicar una altra forma de disposició en aquest contracte, s'admetran com a càrrecs al compte tots aquells que siguin autoritzats per qualsevol titular, o sigui a càrrec de qualsevol d'ells, sense necessitat de retre'n compte als altres titulars.

16. Meritació d'interessos

A partir dels saldos a favor dels titulars es calcula el saldo mitjà creditor, si aquest és inferior a la Franquícia (tram sense remuneració) no es liquidaran interessos, si és superior es determinarà el tipus d'interès nominal anual a aplicar, R, segons les especificacions establertes en les condicions particulars d'aquest contracte.

Adicionalment, es calculen els nombres comercials creditors d'acord amb la següent fórmula:

Nombre Comercial Creditor j = Saldo Creditor j × Nombre de dies sense modificar el saldo

Posteriorment, s'aplica la franquícia als nombres comercials de la següent manera:

NCCF j = màx. (Saldo j - Franquícia, 0) × Nombre de dies sense modificar el saldo

L'import absolut dels interessos es calcula segons la fórmula següent:

$$I = \sum_{j=1}^N \frac{NCCF_j \cdot R}{365}$$

On:

- «I»: és l'import absolut dels interessos produïts.
- «NCCF j »: són els nombres comercials creditors, havent restat la franquícia, compresos en el període de liquidació.
- «R»: és el tipus d'interès nominal anual aplicat, en tant per un, extret de la taula de tipus d'interès nominal creditor.
- «N»: és el nombre de nombres comercials sobre els quals es calculen els interessos.

Durant la vigència del present contracte, els interessos i comissions es liquidaran per períodes vençuts amb la periodicitat indicada a les seves condicions particulars. En aquestes dates s'abonaran o carregaran al mateix compte els interessos i comissions meritats pels diferents càrrecs i abonaments comptabilitzats individualment i originats per cadascuna de les operacions que hi ha hagut durant el període de liquidació, més els corresponents al saldo arrossegat o figurat en compte en el moment de la liquidació precedent.

17. Saldos deutors

Caixa d'Enginyers no està obligada a acceptar disposicions en descobert. En cas de produir-se un descobert, haurà de ser regularitzat immediatament pel titular, sense que es necessiti cap requeriment; Caixa d'Enginyers podrà procedir a la liquidació del compte i a la reclamació judicial del saldo resultant, i queda facultada per acreditar-ho mitjançant certificació expedida per ella mateixa.

En cas que la titularitat del compte fos ostentada per més d'una persona, tots els titulars, encara que fossin mancomunats, han de respondre solidàriament del saldo deutor i dels interessos i comissions que meriti, fos quina fos la seva causant.

Els saldos deutors meriten diàriament a favor de Caixa d'Enginyers l'interès de descobert, la comissió sobre el major saldo al descobert, la comissió de reclamació de descoberts i, quan sigui procedent, les altres comissions que tingui establertes en cada moment per als descoberts en compte, degudament comunicades al Banc d'Espanya i publicades als taulers d'anuncis de les oficines de Caixa d'Enginyers.

Els interessos de descobert es liquidaran i carregaran al deute amb la freqüència indicada a les condicions particulars, sense perjudici que, en cas de cancel·lació del compte, siguin liquidables i exigibles des del moment de la seva cancel·lació.

La liquidació dels interessos i comissions de descobert es carregarà al mateix compte en descobert; aquests s'entendran capitalitzats amb el saldo deutor que pogués subsistir i, al mateix temps, reportaran, com a increment de l'esmentat saldo, interessos i comissions de descobert.

Es calculen els nombres comercials d'acord amb la següent fórmula:

Nombre Comercial Deutor j = Saldo Deutor j × Nombre de dies sense modificar el saldo

L'import absolut dels interessos deutors es dedueix de la fórmula següent:

$$ID = \sum_{j=1}^N \frac{NCD_j \cdot IE}{365}$$

On:

- «ID»: és l'import absolut dels interessos de descobert deguts.
- «NCD j »: nombres comercials deutors compresos en el període de liquidació.
- «IE»: és el tipus d'interès de descobert en compte corrent, en tant per un.
- «N»: és el nombre de nombres comercials sobre els quals es calculen els interessos.

18. Comissions, despeses i valoracions

Caixa d'Enginyers aplicarà les comissions i despeses que s'estableixen en les condicions particulars referides a aquest contracte.

19. Truncament de documents

El titular autoritza que li siguin deguts al seu compte els documents lliurats o acceptats per ell o per persones autoritzades, i atesos per altres entitats, sense que hi hagi presentació física d'aquests documents a Caixa d'Enginyers.

20. Firmes autoritzades

Les disposicions s'atendran mitjançant sol·licitud signada pel seu titular o persona prèviament autoritzada.

L'Entitat podrà exigir que qui verifiqui la disposició, sigui titular o autoritzat, acreditat en forma satisfactòria la seva personalitat.

L'autorització per part dels titulars a tercers haurà de donar-se per escrit de manera presencial a través del formulari relatiu a l'alta d'autoritzats en compte de Caixa d'Enginyers o bé per qualsevol mitjà acceptat per aquest Entitat. La revocació d'aquesta, podrà efectuar-se pel titular mitjançant canals a distància com a servei Web de Caixa d'Enginyers (Banca En línia), telèfon mòbil o correu electrònic facilitats pel titular, així com qualssevol altres canals que pugui establir a cada moment Caixa d'Enginyers. I això sense perjudici, que tant per a l'alta com la revocació l'Entitat pugui exigir quants documents estimés precisos per a la seva tramitació. Les persones autoritzades gaudiran de les facultats que s'indiquen en les condicions particulars del contracte de compte corrent i en el formulari relatiu a l'alta d'autoritzats en compte que a cada moment tingui Caixa d'Enginyers establert. A més, podran consultar moviments i operacions i sol·licitar certificats sobre aquests. En cap cas aquestes persones estan facultades per a modificar les condicions del contracte, ni per a cancel·lar el compte, ni per a realitzar disposicions contra el compte després de la defunció del titular, per extinció del mandat.

Tant si la disposició del compte és mancomunada com a indistinta o solidària perquè un cotitular pugui designar autoritzat caldrà el consentiment de tots els titulars manifestat mitjançant la signatura, per qualsevol mitjà acceptat per Caixa d'Enginyers, del formulari relatiu a l'alta d'autoritzats. En el cas hipotètic que un dels cotitulars de compte indistint o solidari confereixi una autorització sense comptar amb la resta, Caixa d'Enginyers informará els altres cotitulars perquè puguin prestar el seu consentiment exprés o tàcit al nomenament, o bé mostrar la seva disconformitat amb aquest, la qual cosa suposará en aquest cas la possibilitat de conducta en els termes de l'apartat Núm. 26 "Cancel·lació del compte" del present document. Respecte a la revocació, amb independència del caràcter mancomunat, indistint o solidari del compte, únicament serà suficient el consentiment del titular qui autoritza pels mitjans indicats en el paràgraf anterior.

Caixa d'Enginyers podrà suspendre l'efectivitat de qualsevol operació amb càrrec al compte, en els supòsits de dubtes sobre la identitat de qualsevol que autoritzi el document o d'oposició al pagament pel seu titular o per un tercer en els casos legalment previstos. La suspensió durará fins que es presentin proves a disposició de Caixa d'Enginyers.

21. Cotitularitat i apoderaments

Quan el titular estigui integrat per més d'una persona o entitat, la forma d'actuació indistinta o conjunta serà la que s'ha fet constar en les condicions particulars del contracte del producte o servei segons hagi establert Caixa d'Enginyers per a aquest contracte. En cas que no s'indiqui expressament la disposició s'entendrà indistinta a tots els efectes. Si la forma de disposició és indistinta, s'entén que tots els titulars s'han autoritzat mútuament perquè un qualsevol d'ells exerciti davant Caixa d'Enginyers tots els drets dimanants d'aquest contracte. Quan, si existeixen diversos cotitulars o autoritzats, es donin instruccions sobre el compte contradictòries entre si, o si un tercer dona motivadament instruccions respecte dels fons dipositats o un o diversos dels titulars prohibeixin a altres la disposició de fons, Caixa d'Enginyers es reserva la facultat de retenir el saldo, fins i tot de procedir a la consignació judicial, fins que no es produeixi la coincidència i unanimitat de voluntats de tots els cotitulars o resolució judicial.

Els titulars eximeixen a Caixa d'Enginyers de tota responsabilitat en aquells casos en què es realitzin operacions amb apoderats, representants o persones les facultats sobre el compte dels quals hagin estat modificades, limitades o extingides sempre que Caixa d'Enginyers no hagi rebut l'oportú avís.

22. Traspàs i compensació de saldos

Caixa d'Enginyers queda autoritzada per compensar els saldos i operacions resultants dels diferents comptes i operacions que el/s titular/s mantingui/n a Caixa d'Enginyers, com ara crèdits, préstecs, descompte de lletres de canvi, utilització de xecs... ja sigui/n els seus titular/s o fiador/s i es consideren com una sola les seves posicions. En conseqüència, Caixa d'Enginyers podrà abonar o carregar en compte, respectivament, els saldos deutors o creditors d'altres comptes i operacions, i pot igualment ingressar al compte els imports que al seu favor resultin de les operacions que faci per al seu soci/client, i les despeses, interessos, cessions, desemborsaments o conceptes anàlegs que aquestes ocasionin, i podrà procedir per tot això a la venda dels valors dipositats a Caixa d'Enginyers i a donar per vençudes abans del venciment pactat les imposicions a termini fix.

23. Defunció del titular

En el cas de defunció es procedirà de la següent manera:

- Comptes amb un sol titular. El saldo que hi hagi en el moment de la seva defunció correspondrà als seus drethavents.
- Comptes mancomunats o conjunts. La part del saldo pertanyent al titular difunt correspondrà als seus drethavents i el compte romandrà indisponible, en cas que fos necessària la signatura del difunt, sempre que es compleixin les disposicions legals.
- Comptes solidaris o indistints. Els titulars reconeixen el manteniment de la solidaritat en la disposició de fons, encara que hagi mort qualsevol d'ells. Els drets del difunt podran exercir-los els seus drethavents.

24. Domicili i comunicacions

A tots els efectes s'entén com a domicili del titular del compte el que consta en aquest contracte. El titular ha de notificar a Caixa d'Enginyers, per escrit i de manera immediata, els seus canvis de domicili, que tindran efecte quan Caixa d'Enginyers hagi rebut la comunicació. Es consideraran rebudes pel titular totes les comunicacions que Caixa d'Enginyers li dirigeixi a l'últim domicili que figuri en els seus arxius, i Caixa d'Enginyers es reserva el dret d'exigir justificant de recepció quan ho cregui necessari. També es consideraran rebudes totes les comunicacions que, per instrucció expressa del titular, quedin a la seva disposició a l'Oficina de Caixa d'Enginyers que ell indiqui a fi de ser recollides personalment per l'interessat.

El titular faculta expressament a Caixa d'Enginyers perquè qualsevol comunicació, informació o notificació, inclosos els detalls de moviments, liquidacions d'interessos i les relatives al canvi o modificació de condicions contractuals o tarifes, que li dirigeixi Caixa d'Enginyers de manera individualitzada pugui ser facilitada o posada a la disposició del titular, a més del domicili postal o a través de qualsevol altre canal presencial, mitjançant canals a distància a través d'Internet, com a servei de missatgeria situat en la Web de Caixa d'Enginyers, a través d'aplicació mòbil, telèfon mòbil o qualsevol correu electrònic facilitat pel titular, així com qualssevol altres canals que estableixi a cada moment Caixa d'Enginyers, considerant-se rebudes amb els mateixos efectes que els indicats en el paràgraf anterior.

Si es tracta d'un compte amb pluralitat de titulars, la comunicació feta al primer d'ells o al que específicament s'assenyali per tots els cotitulars produirà efectes respecte dels altres, independentment del caràcter mancomunat o solidari del compte. Caixa d'Enginyers comunicarà el saldo al titular del compte sempre que aquest ho sol·liciti per escrit. Caixa d'Enginyers no assumeix cap responsabilitat pels perjudicis originats a conseqüència de demores o deficiències en els serveis de Correus, Telègrafs, Telèfon o Internet, entre altres, així com per cas fortuït o força major.

25. Enviament d'extractes i de liquidacions

Caixa d'Enginyers remetrà al titular periòdicament i com a mínim, al temps de cada liquidació, extractes del seu compte, amb detall dels seients d'abonament i debit causats, així com les liquidacions corresponents a interessos i altres operacions quan aquestes es produeixin. El contingut de les operacions s'ajustarà en tot cas al que disposi la legislació al respecte. El titular podrà oposar per escrit objeccions als extractes i liquidacions dins dels quinze dies següents a la seva notificació. Si en el termini esmentat Caixa d'Enginyers no rebés cap objecció per part del titular, s'entén que aquest presta la seva conformitat.

26. Cancel·lació del compte

Els titulars del compte es faculden mútuament per procedir qualsevol d'ells a la cancel·lació del compte. Caixa d'Enginyers es reserva la facultat de cancel·lar el compte de què és objecte d'aquest contracte, sense expressió de causa, mitjançant el simple preavis als seus titulars, que serà remès amb dos mesos d'antelació al domicili assenyalat a efectes de notificacions, llevat d'un incompliment de la normativa aplicable al blanqueig de capitals i al finançament del terrorisme, en què la resolució serà immediata, sense necessitat de justificació. Transcorregut el període indicat, es procedirà al tancament i liquidació del compte i des de llavors el saldo no meritirà cap interès. Els titulars del compte podran així mateix procedir a la seva cancel·lació sense altres requisits que disposar del saldo total existent a favor seu o reintegrar el que resulti en contra seu, fent entrega a Caixa d'Enginyers dels documents que constitueixin els mitjans per a la disposició del saldo. Caixa d'Enginyers procedirà al compliment de l'ordre de cancel·lació abans de 24 hores des de la recepció d'aquesta ordre. No obstant això, aquesta cancel·lació no serà procedent en cas que el titular tingués contractat amb Caixa d'Enginyers un altre producte o servei financer per a la gestió del qual sigui necessari mantenir obert un compte de pagament, o en aquells altres supòsits que es determinin reglamentàriament.

La resolució d'un contracte marc serà gratuïta per a l'usuari de serveis de pagament llevat que el contracte hagi estat en vigor durant menys de sis mesos. En aquest últim cas, qualsevol comissió o despesa aplicable per la resolució del contracte marc serà adequat i d'acord amb els costos.

27. Altres clàusules

A efectes informatius, Caixa d'Enginyers fa constar que els interessos que s'apliquen al present contracte, en virtut del que s'hi ha pactat, exceptuades les despeses complementàries o bestretes, igual que les comissions o despeses que puguin derivar-se del servei de caixa vinculat, equivalen al cost o rendiment efectiu, expressat mitjançant la Taxa Anual Equivalent (TAE) assenyalada en les condicions particulars del present contracte.

III. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE TARGETES

Els contractes de targeta, així com, si és el cas, els seus annexos, tenen el caràcter de contractes marc en tots aquells aspectes previnguts en l'RDL 19/2018, i regeixen l'execució futura de les operacions individuals i successives dutes a terme amb les targetes, les quals són considerades com un instrument de pagament.

1. Objecte del contracte

Les targetes de Caixa d'Enginyers són instruments de pagament emesos per aquesta entitat com a proveïdor de serveis de pagament en els termes de l'RDL 19/2018, i són de la seva exclusiva propietat i es troben emparats sota les normes previstes en el present contracte, així com sota aquelles que d'ara endavant es puguin establir. Si les noves condicions o normes que s'estableixin no són acceptables per a l'usuari, aquest podrà resoldre el present contracte sense perjudici de les obligacions que tingui assumides fins aquesta data. **Les targetes podran ser de dèbit o de crèdit.**

2. Sol·licitud i titularitat

Aquesta sol·licitud-contracte servirà a Caixa d'Enginyers per a l'estudi de la seva proposta i, en cas de ser acceptada, regirà com a document contractual, subjecte a les presents condicions generals i a les condicions particulars que constin a l'anvers.

L'emissió de les targetes s'efectua amb caràcter personal i intransferible. La Targeta s'emetrà a nom d'una persona física, la signatura figurarà registrada, si hi ha un espai establert a aquest efecte, a la mateixa Targeta

Per a targetes de crèdit

Si la sol·licitud resulta acceptada, li serà comunicada per correu i, en aquesta comunicació, hi figuraran les dades següents:

- a Número de la targeta, que es remet parcialment ocult per a garantir la seva seguretat i que a efectes d'acreditació contractual estarà vinculat necessàriament al número de referència que consta en el document de sol·licitud/contracte de targeta de crèdit.
- b Límit concedit.
- c Número de compte de targeta.

L'emissió de la targeta de crèdit podrà ser sol·licitada per la persona física que en serà el titular o per una persona jurídica a favor d'un o diversos titulars.

En el cas que el present contracte correspongui a una targeta d'empresa (indicada com a Comercial o Empresa en l'apartat «Tipus de Targeta» de les condicions particulars), el titular de la targeta manifesta expressament la seva condició d'empresa o professional i que per tant la targeta serà utilitzada, en la modalitat de targeta d'empresa, per atendre les despeses professionals dels seus empleats, en cas d'estar emesa a nom d'una persona jurídica. D'altra banda, i en cas de ser emesa a nom de persones físiques que exerceixin una activitat per compte propi, la targeta serà utilitzada per atendre les seves despeses professionals o les dels seus empleats.

Per a targetes de dèbit

Les targetes de dèbit podran ser sol·licitades tant per una persona física com jurídica.

En tots dos casos, és a dir, tant en el cas de targetes de crèdit com de dèbit, el titular persona jurídica podrà obtenir, prèvia conformitat de la Caixa d'Enginyers, l'expedició de targetes addicionals, a nom d'una altra o altres persones designades per ell que figurin en les condicions particulars com a «beneficiari».

Per la seva banda, les persones físiques titulars d'una targeta de dèbit podran obtenir, prèvia conformitat de la Caixa d'Enginyers, l'expedició de targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones designades per ell, que tindran la mateixa consideració que la del titular.

Es tindran per rebudes totes les comunicacions efectuades per Caixa d'Enginyers a l'últim domicili indicat pel titular, considerant-se inclosa l'adreça de correu electrònic que, si s'escau, hagi facilitat el titular i, en aquest cas, el contingut d'aquesta comunicació quedarà disponible a l'aplicació de banca electrònica de Caixa d'Enginyers. El titular n'ha de notificar oportunament a Caixa d'Enginyers qualsevol variació.

3. Durada

La durada del present contracte serà indefinida i cadascuna de les targetes tindran un termini de validesa limitat que hi figurarà imprès i, sense perjudici de la renovació al seu venciment, no podrà ser utilitzada amb posterioritat a la seva data de caducitat.

No obstant això, d'una banda el titular podrà posar fi, gratuïtament i en qualsevol moment, al present contracte, mitjançant l'oportuna comunicació per escrit a Caixa d'Enginyers, això sense perjudici de la seva obligació de reemborsar a Caixa d'Enginyers la totalitat de les xifres acreditades en concepte de capital, interessos i despeses, sense cap retard indegut i en un termini no superior als trenta dies naturals després d'haver enviat la notificació de la voluntat de resoldre el present contracte, i el prestador de fer constar en la liquidació l'import de l'interès diari resultant.

Per la seva banda, Caixa d'Enginyers, sense perjudici d'allò que disposa la condició general 5a, es reserva la facultat de modificar el límit de disposició de qualsevol de les targetes o bé de suspendre temporalment i/o definitivament l'ús de la targeta durant la seva vigència, amb la qual cosa el titular de la targeta, o el titular de les targetes addicionals, si escau, perdrà tots els drets relatius al seu ús. L'exercici d'aquestes facultats s'ha de comunicar al titular amb una antelació de deu dies al moment de fer-se efectives aquestes mesures, i s'entendrà vençut el present contracte, en el cas de suspensió definitiva que li haurà de ser notificada en paper o en un altre suport durador. Tot això mitjançant el bloqueig informàtic de les seves funcions en els següents supòsits:

- Quan resultessin incomplertes per part del titular de la targeta o targetes addicionals les condicions del present contracte.
- Per al cas de resultar deutor de Caixa d'Enginyers per qualsevol concepte.
- Per al cas que la seva solvència hagués disminuït de manera apreciable.
- En el cas de reclamació judicial o administrativa contra qualsevol dels titulars.
- I en aquells casos en què qualsevol dels titulars aparegui en fitxers de prestadors de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdits.

En tots els casos esmentats anteriorment, el titular haurà de tornar la targeta a Caixa d'Enginyers tan aviat com la cancel·lació li sigui comunicada, i totes les transaccions que es realitzin amb la targeta fins a la seva devolució efectiva seran al seu càrrec, així com les transaccions que es trobin en curs una vegada tornada la targeta.

Si el titular de la targeta cancel·lés el seu compte de càrrec i no comunicés a aquesta entitat el número del nou compte i l'acceptació dels càrrecs procedents de la utilització de la targeta, aquest quedarà obligat a la devolució simultània de la targeta titular i de qualsevol altra addicional que hagi obtingut.

Serà causa de resolució immediata qualsevol motiu de venciment anticipat establert en dret, i en especial per incompliment de la normativa de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme d'aquest contracte. La mera interposició de la demanda judicial per Caixa d'Enginyers suposa la resolució del contracte.

4. Funcions de les targetes

4.1 El titular pot fer ús de la targeta en qualsevol dels establiments adherits al sistema corresponent en què opera cada targeta, per:

- a Obtenir béns i serveis.
- b Disposar de diners en efectiu a les finestretes de les oficines bancàries afiliades al sistema corresponent i als caixers automàtics que s'assenyalin a l'efecte.
- c Les disposicions d'efectiu meritiran les comissions establertes en cada moment, l'import es carregarà juntament amb el corresponent a la suma d'efectiu retirada.
- d Per realitzar als caixers de Caixa d'Enginyers i, en règim d'Autoservei, les diferents transaccions que Caixa d'Enginyers vagi posant a disposició del titular.
- e En la funció c) designada en l'apartat anterior caldrà la utilització del Número d'Identificació Personal que Caixa d'Enginyers comunicarà al titular de la Targeta.

La utilització de la Targeta a l'estranger està subjecta a la legislació vigent, l'incompliment de la qual per part del Titular no implicarà cap responsabilitat per a Caixa d'Enginyers. Per a les operacions realitzades a l'estranger, s'aplicarà el canvi vigent per a la divisa de què es tracti, en la data en què es practiqui la liquidació pels Centres Internacionals de Compensació existents.

5. Operativa de les targetes

5.1 En les targetes de crèdit. L'import màxim de les operacions que puguin efectuar-se, inclosos interessos, despeses i impostos, d'acord amb la condició anterior, no podrà excedir el límit total establert, que fixa Caixa d'Enginyers discrecionalment per a cada targeta i que el titular declara conèixer en virtut de figurar en les condicions establertes en l'apartat «Dades Generals del Producte» descrites en les condicions particulars del producte. Això no obstant, i d'acord amb la variació de les circumstàncies que van motivar la concessió dels límits indicats, i també en funció de la vinculació de productes que el titular tingui en cada moment, Caixa d'Enginyers es reserva la facultat d'augmentar-los o disminuir-los sempre que comuniqui tal circumstància al titular de la targeta. La comunicació es realitzarà en la següent liquidació del compte de la targeta de crèdit. De la mateixa manera, el titular de la targeta podrà sol·licitar la modificació dels límits indicats en el present contracte o dels que hagin estat modificats amb posterioritat de conformitat amb el procediment indicat en aquest apartat, amb el benentès que aquesta sol·licitud de modificació haurà de ser aprovada per Caixa d'Enginyers per poder fer-se efectiva.

En el cas excepcional de superar-se el límit fixat, l'excés serà liquidat íntegrament en la següent facturació i serà responsabilitat del titular disposar els fons necessaris per a l'atenció d'aquest pagament.

Caixa d'Enginyers remetrà mensualment al titular de la targeta un extracte de compte amb detall de les operacions efectuades durant el mes anterior i del saldo pendent de pagament: en el termini màxim de cinc dies, des de la data d'aquest document, el titular podrà formular per escrit qualsevol reclamació relativa al document.

Transcorregut el termini a què es refereix el paràgraf anterior sense que el titular formuli cap reclamació, es considerarà que està conforme amb l'extracte de compte rebut. Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació no podran ser objecte de reclamació per part del titular.

El titular de la Targeta, per al compliment de la seva obligació en reemborsar a Caixa d'Enginyers el deute pendent que, mensualment, reflecteixi l'extracte del seu compte, haurà de fer la consegüent provisió de fons abans de la data límit indicada en ell perquè li sigui carregat l'import en el compte de càrrec, segons les següents opcions:

- a L'import total del deute pendent en el cas de la modalitat al comptat.
- b L'import de l'amortització convinguda que podrà establir-se mitjançant el pagament d'un percentatge o d'una quota mensual fixa i que, en tots dos casos, la quantitat mínima a satisfer vindrà indicada en l'extracte de la targeta de crèdit que inclourà la corresponent liquidació. En aquest cas, el deute meritirà a favor de Caixa d'Enginyers els interessos que tingui establerts per a aquest tipus

d'operacions i que hagin estat comunicats a les autoritats competents (revolving). En cap cas l'import de l'amortització mensual podrà ser inferior al mínim que Caixa d'Enginyers tingui establert, llevat que el saldo no arribi a aquest mínim.

- c Així mateix, el titular pot fraccionar qualsevol operació permesa per l'entitat previ el seu càrrec mitjançant pagaments periòdics, prèvia sol·licitud a Caixa d'Enginyers, en terminis de 3, 6, 9, 10, 12, 18, 20, 24, 30 o 36 mesos o en els terminis que resultin establerts en cada moment per Caixa d'Enginyers. En aquest cas, serà objecte de liquidació el termini corresponent a cada període fraccionat juntament amb els interessos calculats al tipus que es comuniqui al titular en el moment de sol·licitar l'indicat fraccionament.

En tots els supòsits es meritaren interessos per mora des de la data en què hagi de carregar-se l'operació en el compte associat sense necessitat de cap requeriment o avis especial. Els interessos es facturaran al tipus que Caixa d'Enginyers tingui establert per als descoberts en compte corrent.

Els interessos de demora es meritaren per dies naturals i Caixa d'Enginyers podrà capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets als efectes del que disposa l'article 317 del Codi de Comerç; aquests períodes moratoris es liquiden mensualment.

Tot i les opcions de pagament contemplades, es podrà establir una modalitat de pagament amb caràcter d'única, ja sigui ajornat o al comptat, que constarà expressada a les condicions particulars, cas en el qual les parts convenen que no serà possible el canvi de modalitat durant tot el període de vigència del contracte sense l'acord exprés de Caixa d'Enginyers.

5.2 En les targetes de débit. Amb independència del saldo que el Titular tingui al seu compte, Caixa d'Enginyers podrà establir límits d'autorització. Aquests límits, coneguts en cada moment pel Titular, en virtut de figurar en les condicions establertes en l'apartat «Dades generals del Producte» descrites en les condicions particulars del producte, no podran ser excedits, llevat d'autoritzar-ho Caixa d'Enginyers, la qual podrà cancel·lar-la per afavorir, o no perjudicar, els interessos del Titular, i aquest accepta expressament tal possibilitat. Els límits i la resta de condicions vigents de disposició de la targeta poden ser modificats per Caixa d'Enginyers de conformitat amb les circumstàncies concurrents en cada moment, si bé s'hauran de comunicar al domicili del compte de débit. El sol·licitant pot, al seu torn, sol·licitar la modificació dels repetits límits, si bé aquesta sol·licitud de modificació haurà de ser aprovada per Caixa d'Enginyers per poder materialitzar-se.

5.3 El titular podrà sol·licitar la modificació del límit de disponibilitat diari per a la retirada d'efectiu en caixers automàtics, dins dels límits mínim i màxim establerts en cada moment per Caixa d'Enginyers.

Caixa d'Enginyers registrarà en el Compte de càrrec designat pel Titular de la Targeta o Targetes, en el supòsit d'haver-se'n emès més d'una a favor de diversos Titulars contra un mateix compte, totes les operacions que es vagin realitzant pel Titular, devent en aquest compte els imports dels béns i serveis adquirits i dels diners en efectiu retirats, així com les despeses, quotes i comissions derivades de la seva expedició i ús. A l'efecte d'aquest contracte, el Compte de càrrecs és el compte o llibreta d'estalvis designats en cada moment pel Titular, en què s'anotaran els càrrecs procedents de les operacions amb la Targeta. Els càrrecs en el compte de domiciliació de pagaments es faran a la data de procés de l'operació, amb la valoració que figurei en les condicions particulars. Per a les operacions realitzades a l'estranger s'aplicarà el canvi vigent per a la divisa de què es tracti, en la data en què es practiqui la liquidació pels centres internacionals de compensació existents.

6. Utilització de les targetes

Quan utilitzi la Targeta, el titular haurà de: presentar la Targeta degudament signada (si hi ha un espai establert a aquest efecte), signar les factures o comprovants estesos per l'establiment i acreditar la seva identitat, quan li sigui sol·licitat, o, en cas d'operacions que es validin mitjançant el codi PIN, haurà d'introduir aquest número secret personal de la targeta.

Quan les ordres de pagament per a adquirir béns i serveis es realitzin mitjançant un sistema de contractació no presencial, caldrà que el titular faciliti les dades relatives a la identificació de la targeta que el proveïdor de béns i serveis li demani (numeració, data de caducitat, codi de verificació de la targeta) o, si escau, la clau de signatura que Caixa d'Enginyers li hagi enviat al telèfon mòbil facilitat pel titular per realitzar aquest tipus d'operacions.

La signatura de les factures o, si escau, la validació mitjançant el corresponent codi PIN o clau que s'hagi utilitzat, si es el cas, implicarà la conformitat amb l'operació realitzada i el compromís del reemborsament del seu import a Caixa d'Enginyers en la forma i condicions establertes en la clàusula 5a d'aquest contracte.

Caixa d'Enginyers romandrà aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment o el proveïdor i el titular de la Targeta, i quedarà exempta de responsabilitat en cas de falta d'atenció a la Targeta per algun dels establiments adherits.

La utilització de la Targeta fora d'Espanya s'ha d'ajustar, en tot cas, al règim vigent sobre control de canvis. De la infracció o incompliment d'aquest règim serà únicament responsable el titular de la Targeta i Caixa d'Enginyers quedarà exempta de tota responsabilitat.

La justificació de les despeses o pagaments efectuats cap a o a l'exterior, la realitzarà el titular de la Targeta davant les autoritats que li ho requereixin, sense cap obligació per a Caixa d'Enginyers.

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de la Targeta a l'estranger, s'aplicarà el canvi corresponent al del dia en què Caixa d'Enginyers hagi satisfet el seu import. S'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció. El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes Caixa d'Enginyers.

7. Obligacions del titular

El Titular de la Targeta accepta com a justificants de l'import de les operacions el que s'expressi en la factura signada per ell mateix o, en el cas d'utilització del codi PIN, el registre electrònic corresponent o el comprovant intern del Caixer Automàtic segons el cas, i aquests documents i registres serveixen com a mitjans de càrrec i mitjans de prova, en cas necessari. Els ingressos en efectiu efectuats a través de Caixers Automàtics s'entendran realitzats «posat que sigui conforme», acceptant com a import de l'operació el comprovant per Caixa d'Enginyers. Els ingressos mitjançant abonaments de xecs rebuts per aquest procediment no tenen efectes fins que sigui realitzat el seu cobrament.

El titular d'aquest contracte s'obliga a notificar a Caixa d'Enginyers qualsevol circumstància que modifiqui la seva situació o la dels titulars de les targetes addicionals.

Caixa d'Enginyers podrà carregar en el compte del titular les quotes i comissions establertes o que s'estableixin per emissió o renovació de la Targeta, així com les liquidacions d'impostos que es meritin a conseqüència de la seva utilització, que seran sempre a compte de l'usuari.

S'estableix la responsabilitat solidària entre el titular de la Targeta i els que ho siguin de les targetes addicionals, de manera que aquests respondran del compliment de totes les obligacions derivades del present contracte, en la mateixa mesura i extensió que el titular contractant. En aquest sentit, donen la seva expressa conformitat a qualsevol gènere de toleràncies que, en règim d'excepció, Caixa d'Enginyers tingui amb el titular, consistent en la concessió d'alguna virtual moratòria, sense necessitat que se'ls notifiqui.

Sense perjudici del que estableix el paràgraf anterior i en el supòsit de falta de pagament o davant la falta de saldo suficient al compte per satisfer el càrrec corresponent, Caixa d'Enginyers podrà exigir, solidàriament, al titular d'aquest contracte i, si escau, als titulars de les targetes addicionals el pagament del deute pendent, així com les despeses, els interessos i altres quantitats que li siguin degudes per l'ús de les targetes. Serà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida per Caixa d'Enginyers. Aquest saldo deutor, així expressat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes del pagament i de la seva plena eficàcia en judici. Donat el cas, totes les despeses del procés seran a càrrec del demandat (o demandats).

Si és el cas, el pagament efectuat per reemborsar les quantitats pendents es destinarà en primer lloc a satisfer les despeses i comissions de reclamació que corresponguin, seguit del pagament dels interessos de demora meritats per raó de l'impagament de quantitats als seus respectius venciments, a continuació els interessos ordinaris i finalment al pagament del capital.

Quan es renunciï a l'ús i utilització de les targetes o Caixa d'Enginyers decideixi cancel·lar-les, o bé el titular d'aquest contracte cancel·li el compte de càrrec associat a la Targeta, aquest i, si s'escau, els titulars de les targetes addicionals quedaran obligats, solidàriament, a reemborsar l'import íntegre del deute pendent, així com el pagament de les despeses o quantitats degudes com a conseqüència de la cancel·lació o cessament de l'ús de la seva Targeta i, si escau, de les targetes addicionals que existeixin.

Amb independència del que reflecteixen les anteriors normes, el titular contractant i els titulars de les targetes addicionals autoritzen també expressament a Caixa d'Enginyers a carregar en qualsevol altre compte del qual siguin titulars, en la mateixa Caixa d'Enginyers, l'import del deute com a conseqüència de la utilització de la Targeta, així com de les addicionals que s'han expedit.

A més, el Titular s'obliga a:

- a Reemborsar a Caixa d'Enginyers, solidàriament amb els altres titulars del compte de càrrec, si és que són diversos, els imports de les operacions efectuades tant amb la seva targeta com amb les targetes addicionals.
- b Adoptar les mesures necessàries que, raonablement i de conformitat amb les específiques circumstàncies de lloc i temps, permetin garantir la seguretat de la Targeta i dels mitjans, inclòs el Número d'Identificació Personal, i si escau, les contrasenyes que permetin la utilització dels serveis accessibles amb aquesta Targeta.
- c Utilitzar correctament la Targeta, signant-la de pròpia mà en el moment del seu lliurament i recepció.
- d Mantenir en secret davant de tercers el Número d'Identificació Personal assignat. El Titular s'obliga concretament a no anotar aquest Número o un altre codi de forma fàcilment recognoscible a la Targeta o a qualsevol objecte o document que l'acompanyi.
- e Notificar a Caixa d'Enginyers, sense demora indeguda i a partir del moment en què es tingui coneixement del fet, la sostracció, pèrdua o falsificació de la Targeta, o el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del número d'identificació personal, als telèfons: 900 300 310 i +34 91 362 62 00, així com els que en el futur vinguessin a substituir-los, i que Caixa d'Enginyers posa a la seva disposició a aquest efecte en la seva Web pública, o bé en qualsevol de les oficines de Caixa d'Enginyers en hores d'obertura de l'oficina bancària.
- f No revocar ordres cursades mitjançant la Targeta, acceptant l'assentament al compte corresponent de les operacions realitzades amb la Targeta, tant pel mateix titular com per terceres persones amb la seva autorització, tenint en compte el que disposa la condició general 8a.

8. Responsabilitats

1. RESPONSABILITAT PER ÚS FRAUDULENT DE LA TARGETA.- El titular de la targeta i, si s'escau, els titulars de les targetes addicionals seran responsables solidàriament de l'ús correcte i de la seva conservació. En els casos de pèrdua, sostracció o falsificació, queden obligats a notificar a Caixa d'Enginyers, per escrit i sense demora indeguda a partir del moment en què es tingui coneixement del fet, del robatori, furt, pèrdua o falsificació de la targeta, notificació que necessàriament s'ha de dur a terme en qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers lliurant una còpia de la denúncia efectuada davant l'autoritat competent. Aquesta comunicació podrà ser anticipada telefònicament als telèfons 900 300 310 i +34 91 362 62 00, així com els que en el futur vinguessin a substituir-los, i que Caixa d'Enginyers posa a la seva disposició a aquest efecte en la seva Web pública, i perquè sigui vàlida haurà de ser ratificada el dia següent.

El titular queda exempt de responsabilitat per l'ús indegut de la targeta o del número d'identificació personal, des del moment en què s'hagi notificat sense demora indeguda a partir del coneixement del fet, qualsevol de les circumstàncies previstes en la condició general 7a. No obstant això, el titular serà responsable sense cap limitació, per l'ús de la targeta, abans o després de la notificació, si actua amb dol o negligència greu, entenent com a casos de negligència l'incompliment de les circumstàncies previstes en la condició general setena apartats b) a e) inclosos.

Caixa d'Enginyers queda exempta de responsabilitat en les incidències entre el titular i els comerços, i altres bancs o caixes.

La responsabilitat del titular o titulars de targetes addicionals per raó de la utilització fraudulenta feta per tercers abans de la notificació de la pèrdua o sostracció de la targeta quedarà limitada a 50 euros, o aquell marcat per la normativa vigent, llevat que no li fos possible detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda abans d'un pagament o la pèrdua sigui deguda a l'acció o inacció d'empleats o agents propis o externs del proveïdor de serveis de pagament. No obstant això, el titular suportarà totes les pèrdues, sempre que hagi actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert deliberadament o per negligència greu una o diverses de les següents obligacions; utilitzar la targeta de conformitat amb les condicions que en regulen l'emissió i la utilització i, en especial, prendre la mesures raonables a fi de protegir les seves credencials de seguretat personalitzades, i la comunicació a Caixa d'Enginyers de la pèrdua, sostracció o apropiació indeguda o de la seva utilització no autoritzada tan aviat com en tingui coneixement facilitant a Caixa d'Enginyers la documentació que se'ls sol·liciti.

En tot cas, el titular quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impresos en el propi instrument, sempre que no s'hagi produït frau o una negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i les credencials de seguretat i hagi notificat aquesta circumstància sense demora.

2. RESPONSABILITAT PER ANOMALIES O AVARIES.- Caixa d'Enginyers, sense perjudici d'adoptar les mesures que consideri oportunes, no assumeix cap responsabilitat en el cas que algun establiment refusi admetre la utilització de les targetes, ni de les anomalies derivades del funcionament dels caixers automàtics d'entitats diferents de Caixa d'Enginyers o, si pertanyessin a Caixa d'Enginyers, quan el titular sigui el causant de l'avaria o que, tot i haver-ne estat oportunament advertit d'ella, hagués procedit a la utilització del caixer automàtic. De la mateixa manera, Caixa d'Enginyers romandrà aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre el titular i l'establiment.

9. Quota anual i comissions

Caixa d'Enginyers percebrà les quotes i comissions per la utilització de la targeta que consten en les condicions particulars d'aquest contracte. Si amb 20 dies d'antelació, com a mínim, a la data de caducitat de la targeta no es donen instruccions en contra per part del titular de la targeta o targetes addicionals, aquestes quedaran renovades i es meritara la quota anual corresponent.

COMISSIÓ PER CANVI DE DIVISA.- Caixa d'Enginyers queda facultada per carregar al compte de pagament una comissió per canvi de moneda la qual queda recollida en les condicions particulars, per les compres realitzades en comerços fora de la Zona Euro o en moneda estrangera que està publicada al Fullet de tarifes, aplicada sobre l'import que resulti del contravalor en euros de totes les transaccions en divises segons el canvi obtingut per Visa Internacional o MasterCard a la data en què es practiqui la liquidació corresponent.

10. Interessos

No es meritaran interessos a favor de Caixa d'Enginyers quan la forma de pagament contractada sigui «comptat», això sense perjudici de l'aplicació de les condicions a operacions ajornades que, si s'escau, preexistissin en cas de canvi de modalitat de pagament ajornat a pagament al comptat.

La resta de formes de pagament ajornat meritaran interessos d'ajornament al tipus nominal que s'indiqui a l'anvers d'aquest contracte. A efectes informatius, els interessos de les quantitats ajornades al final del període anterior es liquidaran per mesos vençuts i es calcularan segons la fórmula:

$$i = c \times r$$

On:

- «C»: és la quantitat ajornada del període anterior pendent de pagament
- «R»: és el tipus d'interès mensual

Els interessos de les operacions efectuades durant el període de liquidació es calcularan segons la fórmula:

$$i = (c \times r \times t) / 30$$

On:

- «C»: és l'import de l'operació efectuada
- «R»: és el tipus d'interès mensual
- «T»: nombre de dies transcorreguts des de la data de l'operació fins al dia de la liquidació corresponent.

Aquests interessos es liquidaran i seran pagables cada mes conjuntament amb la resta d'importos deguts.

En relació amb les amortitzacions produïdes en aquells casos en què es procedeixi al fraccionament del pagament de béns o serveis, les parts convenen que es farà lliurament gratuït al titular d'un extracte de compte, en forma de quadre d'amortització, prèvia sol·licitud i en qualsevol moment al llarg de tota la durada del contracte de crèdit.

A efectes merament informatius, Caixa d'Enginyers fa constar que la TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit i segons el detall que a continuació s'expressa:

Cost total del crèdit: inclou totes les despeses per interessos, comissions, impostos, etc. coneguts pel prestador i que s'hagin de pagar amb relació al contracte de crèdit a excepció de les despeses notarials. El cost dels serveis accessoris, en particular de les primes d'assegurances, s'inclouran en aquest concepte si l'obtenció del crèdit en les condicions ofertes estigués condicionada a la celebració del contracte de serveis.

La TAE indicada en la rúbrica «TAE» de les condicions particulars s'ha calculat d'acord amb les expressions matemàtiques contingudes a l'Annex VII de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya, o la normativa que la substitueixi, en els següents supòsits:

- Els fons s'han disposat de forma immediata a la constitució del crèdit i en la seva totalitat.
- La durada de cada operació és la màxima indicada en cada producte de crèdit.
- No s'han considerat costos per serveis accessoris.
- En les modalitats de crèdit amb tipus d'interès variable, s'ha considerat el tipus d'interès que s'aplica en el primer any (Euribor + marge) en tota la durada del crèdit.

11. Prestacions addicionals

Les targetes poden incorporar durant la seva vigència una sèrie de prestacions, cobertures d'assegurança o avantatges, sense cost per al sol·licitant o titular, addicionals a les prestacions principals regulades en el contracte, les quals es regeixen per les condicions que tingui establertes Caixa d'Enginyers en cada moment amb les empreses de serveis o companyies d'assegurances corresponents, extracte de les quals es facilita amb caràcter informatiu al titular.

Caixa d'Enginyers romandrà aliena a qualsevol incidència o circumstància derivada o relacionada amb la prestació dels serveis referits, que en tot cas queden subjectes al fet que es mantinguin vigents, si és el cas, els acords o pòlisses subscrites entre Caixa d'Enginyers i les empreses de serveis corresponents. Aquests serveis o cobertures indicats poden ser modificats, suspesos o cancel·lats per Caixa d'Enginyers de manera unilateral i cal que se'n notifiqui als titulars a efectes informatius.

12. Marques Compartides en targetes

El consumidor podrà exigir que la/s targeta/es objecte de contractació contingui/n dues o més marques de pagament diferents, sempre que Caixa d'Enginyers ofereixi tal servei, de conformitat amb el que es disposa a l'article 8 del Reglament (UE) 2015/751 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2015, o normativa que ho substitueixi. A aquest efecte, amb suficient antelació a la signatura del contracte, Caixa d'Enginyers facilitarà al consumidor informació clara i objectiva sobre totes les marques de pagament disponibles i les seves característiques, incloses la seva funcionalitat, cost i seguretat.

A aquest efecte, s'entendrà per marca de pagament qualsevol nom, terme, signe, símbol o combinació dels anteriors, material o digital, capaç d'indicar sota quin sistema de targetes de pagament es realitzen operacions de pagament basades en una targeta i per utilització de marques de pagament compartides la inclusió de dues o més marques de pagament o aplicacions de pagament d'una mateixa marca de pagament en el mateix instrument de pagament.

IV. CONDICIONS GENERALS ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE BANCA ONLINE

1. Definició del servei

El servei Banca ONLINE, d'ara endavant «el servei», permet al contractant:

- A. Accedir a un conjunt de prestacions bancàries personalitzades, que permeten al contractant realitzar consultes relacionades amb l'operativa bancària, així com contractar els serveis i operacions financeres que en cada moment estiguin disponibles a través de l'esmentat servei.
- B. Per establir la connexió remota entre el contractant i Caixa d'Enginyers es podrà utilitzar qualsevol mitjà tecnològic: connexió via Internet o qualsevol xarxa informàtica o de comunicacions, ordinador personal, telèfon, videoconferència, televisió i qualsevol altre tipus de connexió establerta mitjançant sistemes o canals de comunicació basats en tecnologies presents i futures, que en cada moment siguin operatives i estiguin disponibles.
- C. En el moment de la subscripció del present contracte, el contractant autoritza l'alta en el «Servei e-docs» en virtut del qual tota la documentació bancària estarà disponible a la pàgina web de Caixa d'Enginyers i no serà remesa en conseqüència per correu postal. No obstant això, i mitjançant l'oportuna comunicació per escrit o a través dels canals que Caixa d'Enginyers tingui disponibles, el contractant podrà sol·licitar que se li remeti l'esmentada documentació a través de correu postal.

2. Objecte del contracte

Caixa d'Enginyers es compromet, en els termes i condicions d'aquest contracte, a facilitar al contractant l'ús del servei Banca ONLINE descrit al punt anterior, d'acord amb el contingut operatiu i les condicions d'utilització que en cada moment determini Caixa d'Enginyers. Així, el contractant podrà realitzar les consultes i operacions bancàries o financeres que Caixa d'Enginyers tingui incorporades al servei a disposició del contractant.

Les relacions entre el contractant del servei i Caixa d'Enginyers es regiran per aquest contracte i pels que siguin aplicables a cadascuna de les operacions que s'efectuïn a través d'aquest servei. El present contracte té el caràcter de contracte marc en tots aquells aspectes previstos en l'RDL 19/2018 que li siguin d'aplicació.

Caixa d'Enginyers informará al contractant oportunament a través de correu ordinari, correu electrònic o de la pàgina inicial del servei, dels serveis i operacions disponibles en cada moment en el servei. Així mateix, informará al contractant dels possibles límits, pel que fa a la quantia i horaris, als quals puguin estar subjectes, en cada moment, les diferents operacions disponibles en el servei. Caixa d'Enginyers podrà modificar lliurement el contingut operatiu i les condicions de la seva utilització.

3. Accés al servei

3.1 Per a la utilització del servei Banca ONLINE, el contractant disposarà de tres elements d'accés i d'identificació:

- 1- Codi d'usuari.
- 2- Clau d'accés o qualsevol altre mitjà d'identificació reconegut per l'Entitat.
- 3- Clau de signatura que s'enviarà al telèfon mòbil facilitat pel contractant o qualsevol altre mitjà de signatura reconegut per l'Entitat.

Quan el contractant accedeixi al servei, s'haurà d'identificar mitjançant el codi d'usuari i la clau d'accés, o bé per qualsevol mitjà d'identificació reconegut per l'Entitat. El contractant podrà modificar la clau d'accés tantes vegades com ho consideri oportú.

L'accés al servei per fer consultes i operacions que no impliquin moviments de fons requerirà la utilització del Codi d'usuari i la clau d'accés o qualsevol altre mitjà d'identificació reconegut per l'Entitat. D'altra banda, en totes aquelles operacions que impliquin moviments de fons, contractació de productes, serveis o modificació de dades personals, i en totes aquelles operacions que Caixa d'Enginyers ho consideri convenient, el sistema requerirà, a més del codi d'usuari i la clau d'accés o qualsevol altre mitjà d'accés, la clau de signatura que se li haurà lliurat en el telèfon mòbil facilitat pel contractant, o bé qualsevol clau de signatura que el servei sol·liciti en cada moment.

L'accés al servei quedarà desactivat de forma automàtica en el cas que s'introdueixi erròniament la clau d'accés en tres intents consecutius.

La clau de signatura que s'enviarà al telèfon mòbil serà exclusiva per a cada operació i d'un únic ús, de manera que, si s'introdueix erròniament, haurà de sol·licitar-ne una de nova.

En exprés acord de les parts contractants, els elements d'accés i d'identificació descrits al començament d'aquesta clàusula tindran la mateixa validesa que la signatura manuscrita i produiran plens efectes jurídics. En conseqüència, les dues parts accepten l'equiparació jurídica de l'ús de la clau d'accés i de la clau de signatura a la signatura del contractant.

3.2 En el cas que el contractant sigui una persona física, el contractant del servei podrà accedir a tots aquells productes i serveis contractats amb Caixa d'Enginyers i habilitats en el servei, dels quals sigui contractant, representant o autoritzat (excepte representant de persones jurídiques) i li seran assignats els mitjans que permetin aquest accés, de conformitat amb el que més amunt s'ha indicat. A aquests efectes, el contractant pot operar o vincular serveis a través d'aquest servei, de manera indistinta o conjunta segons hagi estat establert en els seus comptes, mitjançant l'ús de qualsevol dels mitjans o instruments de banca electrònica, telefònica o a distància que el contractant hagi contractat amb Caixa d'Enginyers, sense que, si s'escau, es requereixi per a la utilització d'aquest servei l'autorització prèvia o ratificació per part de tots i cada un dels titulars dels comptes.

3.3 Per al cas que el contractant reuneixi la condició de persona jurídica, ha de designar en aquest servei a terceres persones físiques perquè puguin accedir en nom i representació del contractant al servei Banca ONLINE, en els termes fixats en l'annex corresponent. En el supòsit que posteriorment se sol·liciti donar d'alta noves persones, aquestes s'hauran d'incloure en aquest annex on s'indicarà el nivell d'accés i els límits de les operacions que suposin moviments de capital.

Caixa d'Enginyers assignarà a les esmentades persones físiques el corresponent codi d'usuari, la/les clau(s) d'accés i la signatura o qualsevol altre mitjà d'identificació i signatura reconegut per l'Entitat.

Qualsevol variació d'apoderats que desitgi realitzar el contractant s'ha de notificar per escrit a Caixa d'Enginyers, que procedirà, si escau i de conformitat amb el que es disposa més amunt, a donar d'alta i/o baixa del servei les persones designades.

4. Utilització del servei

La remesa d'ordres i d'instruccions per part del contractant del servei Banca ONLINE té, a tots els efectes, la mateixa eficàcia que el lliurament de qualsevol escrit degudament signat de pròpia mà. Les operacions quedaran formalitzades, si cal, des que les ordres o instruccions realitzades pel contractant hagin arribat a coneixement de Caixa d'Enginyers a través de qualsevol dels canals o mitjans tecnològics descrits en la Condició General n. 1. En qualsevol cas, les ordres o instruccions ja donades no podran ser revocades pel contractant.

Prèviament a l'execució d'una ordre determinada, Caixa d'Enginyers podrà comprovar el saldo del compte afectat i rebutjar aquelles ordres per a les quals el compte de càrrec no tingui fons suficients per fer-hi front. Igualment, l'execució de les ordres rebudes del contractant s'atindrà a les limitacions que tingui establertes Caixa d'Enginyers en cada moment pel que fa al seu concepte, import, càrrec, destinació, forma de realització i horari de servei. Aquests límits, podran ser modificats amb una sol·licitud prèvia per escrit del contractant de forma presencial en una oficina de Caixa d'Enginyers o bé, i només per al cas de persones físiques, mitjançant el servei Banca ONLINE sempre que se sol·licitin dins dels paràmetres estàndard definits per Caixa d'Enginyers, amb el soci degudament identificat amb les credencials del servei i amb signatura electrònica.

En tot cas, les modificacions sol·licitades pel contractant no podran superar els límits màxims de seguretat establerts en cada moment per Caixa d'Enginyers.

Aquelles operacions que, per qualsevol causa tècnica, el sistema tracti com a diferides, no seran realitzades en el mateix moment de la seva sol·licitud i es faran efectives posteriorment, i no serà imputable a Caixa d'Enginyers cap perjudici ocasionat per un retard en l'execució inferior a quaranta-vuit hores.

5. Responsabilitats

Queda sota la responsabilitat del contractant la conservació, el coneixement i la no difusió a tercers de la/les clau(s) d'accés i signatura per a accedir al servei de Banca ONLINE. Caixa d'Enginyers queda alliberada de qualsevol responsabilitat pel mal ús de les claus esmentades i de la utilització indeguda per part de persones no autoritzades. En tot cas, Caixa d'Enginyers es compromet a mantenir en secret aquestes claus.

En cas de pèrdua o sostracció de les claus o dels elements que componen les claus d'accés o, si escau, de l'esdeveniment de qualsevol fet que pogués afectar al manteniment de la seva confidencialitat, el contractant n'ha de notificar immediatament a Caixa d'Enginyers trucant al 900 300 310 i +34 91 362 62 00, així com els que en el futur vinguessin a substituir-los, i que Caixa d'Enginyers posa a la seva disposició a aquest efecte en la seva Web pública, o bé comunicar-ho a qualsevol de les nostres oficines en hores d'obertura de l'oficina bancària.

A partir del moment en què Caixa d'Enginyers tingui coneixement d'aquests fets, el contractant quedarà exempt de responsabilitat per les obligacions posteriors, excepte quan hagi actuat amb greu negligència o fraudulentament. Mentre no es notifiquin aquests fets, Caixa d'Enginyers quedarà rellevada de qualsevol responsabilitat que pugui produir-se a conseqüència de les operacions que s'efectuïn en aquest interval. La notificació esmentada provocarà el bloqueig del servei de Banca ONLINE fins que es generi i es faciliti al contractant una/unes nova/noves clau(s) d'accés o signatura.

La responsabilitat del contractant per raó de la utilització fraudulenta feta per tercers abans de la notificació de la pèrdua o sostracció de l'instrument de pagament quedarà limitada a 50 euros, o aquell marcat per la normativa vigent, llevat que no li fos possible detectar la pèrdua, la sostracció o l'apropiació indeguda abans d'un pagament o la pèrdua sigui deguda a l'acció o inacció d'empleats o agents propis o externs del proveïdor de serveis de pagament. No obstant això, el contractant suportarà totes les pèrdues, sempre que hi hagi actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert deliberadament o per negligència greu una o diverses de les següents obligacions; utilitzar l'instrument de conformitat amb les condicions que en regulen l'emissió i utilització i, en especial, prendre la mesures raonables a fi de protegir les seves credencials de seguretat personalitzades, i la comunicació a Caixa d'Enginyers de la pèrdua, sostracció o apropiació indeguda o de la seva utilització no autoritzada, tan aviat com en tingui coneixement, facilitant a Caixa d'Enginyers la documentació que se'ls sol·liciti.

En tot cas, el contractant quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de manera no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en el propi instrument, sempre que no s'hagi produït frau o una negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia i les credencials de seguretat i hagi notificat aquesta circumstància sense demora

En el cas de produir danys o perjudicis al contractant o a un tercer com a conseqüència d'interferències, omissions, interrupcions o desconexions en el funcionament i accés a la xarxa Internet o sistema similar, o qualsevol avaria a la xarxa o als sistemes informàtics o telemàtics utilitzats, Caixa d'Enginyers no serà responsable d'aquests danys o perjudicis.

Els retards en l'ús del servei, derivats de deficiències, sobrecàrrega i caiguda de la xarxa o per avaries en el centre de procés de dades de la Caixa d'Enginyers, no li generaran cap responsabilitat i el contractant assumirà els riscos d'aquests retards. Tampoc generaran cap responsabilitat per a Caixa d'Enginyers dels errors, defectes o omissions que pugui contenir la informació subministrada al contractant a través del servei Banca ONLINE, en el cas que aquesta informació procedeixi de fonts alienes a la Caixa d'Enginyers. Aquesta tampoc respon pels danys que puguin causar tercers al contractant mitjançant intrusions il·legítimes i a través dels denominats «virus informàtics».

6. Seguretat

El contractant autoritza expressament Caixa d'Enginyers a registrar o gravar les comunicacions remotes, incloent les comunicacions telefòniques en què es detallarà per a cada operació el contractant, dia, l'hora i el minut, les dates de cada operació i la seva correcta finalització. Les dues parts accepten que aquests registres o gravacions tenen, a tots els efectes, caràcter de prova documental com a justificant de les operacions efectuades, en qualsevol procediment judicial o extrajudicial que entre les parts es pogués plantejar, així com en el supòsit que aquestes gravacions hagin de ser revelades per imperatiu legal o judicial. Caixa d'Enginyers podrà conservar aquests registres i gravacions durant el període que correspongui de conformitat amb la legislació aplicable en cada moment.

El contractant es compromet a acreditar i a verificar les dades que li siguin demanades per a la utilització del servei i a confirmar, fins i tot per escrit, les ordres realitzades quan, per mesures de precaució, en defensa de l'esmentada confidencialitat i seguretat del sistema, ho requereixi Caixa d'Enginyers. El contractant autoritza a no executar aquelles ordres rebudes quan la seva identificació no sigui correcta o Caixa d'Enginyers tingui dubtes raonables sobre la identitat de la persona que està emetent l'ordre.

En qualsevol cas, independentment que les dues parts contractants es comprometin a adoptar totes les precaucions necessàries i a posar tots els mitjans al seu abast per mantenir la seguretat i la confidencialitat esmentades, Caixa d'Enginyers declina qualsevol responsabilitat sobre les actuacions que es puguin produir fora de l'àmbit del seu abast.

D'altra banda, el contractant podrà sol·licitar còpia o transcripció escrita del contingut dels esmentats registres i gravacions. El lliurament de la còpia o transcripció està subjecte al pagament, a càrrec del

sol·licitant, de la comissió per informes establerta a la tarifa de comissions i normes de valoració vigents en cada moment.

Es poden consultar recomanacions per a operar amb seguretat amb el servei Banca ONLINE i pels diversos canals digitals en l'apartat de Seguretat del web de Caixa d'Enginyers.

7. Tarifes, comissions i altres despeses

Les Tarifes, Comissions i les despeses repercutibles per la utilització d'aquest servei s'indicaran en les condicions particulars del present contracte i són totalment independents d'aquelles altres tarifes, comissions i despeses pactades en les condicions específiques de cada un dels productes i serveis contractats.

En l'acte de subscripció d'aquest contracte, el contractant ha rebut un extracte de les tarifes, comissions i despeses repercutides vigents en l'actualitat.

El fet que Caixa d'Enginyers no exigeixi l'aplicació o compliment de qualsevol de les condicions d'aquesta clàusula no pot ser considerat com a renúncia als drets que se'n deriven.

8. Durada i resolució del contracte

Aquest contracte té una durada indefinida. Malgrat això, les dues parts podran resoldre aquest contracte en qualsevol moment mitjançant un avís que s'ha d'efectuar quinze dies abans de la data en què deixi de tenir efecte, o immediatament, si es donen els següents casos:

- 1- En el cas que hi hagi indicis raonables d'actuacions fraudulentament o de mala fe per part del contractant del servei.
- 2- Si el contractant incompleix qualsevol de les obligacions adquirides en virtut d'aquest o altres contractes subscrits amb Caixa d'Enginyers.
- 3- Per pèrdua, robatori, o tinença irregular de la/les clau(s) d'accés o signatura.
- 4- Per qualsevol dels motius de venciment anticipat establerts en dret, i especialment per incompliment de la normativa de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme.

9. Efectivitat del Contracte

Les parts convenen que les condicions establertes en aquest contracte per a la prestació del servei Banca ONLINE seran efectives a partir de la data d'activació dels elements d'accés i d'identificació indicats a la clàusula 3.1 del present contracte. D'altra banda, si no es duu a terme el lliurament dels elements necessaris per a la utilització del servei en un termini de 90 dies des de la data del contracte, per qualsevol circumstància atribuïble al titular, Caixa d'Enginyers queda facultada, si així ho estima oportú, per procedir sense més tràmits ni comunicacions a la cancel·lació definitiva del servei.