



Tractament pel Grup Caixa d'Enginyers de les dades personals dels seus socis

Al proporcionar les seves dades a Caixa d'Enginyers, o a qualsevol de les empreses que formen el Grup Caixa d'Enginyers (pot consultar informació detallada de les societats del Grup en l'apartat **Avís Legal i Dades d'Identificació** en www.caixa-enginyers.com), es responsabilitza de que siguin correctes i de mantenir-los actualitzats, comunicant el més aviat possible qualsevol modificació que es produeixi. És important que així ho faci per garantir que pugui rebre les notificacions que Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup enviïn a l'adreça física, al correu electrònic o al telèfon facilitat per vostè.

Per a què utilitzen Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup les dades personals dels seus socis.

1. Per gestionar els productes i serveis que sol·licita i té contractat amb nosaltres. Aquest tractament és imprescindible i inclou:

L'estudi previ a la contractació i les activitats relacionades amb la prestació del servei, el manteniment, el seu seguiment i control.

L'anàlisi de solvència patrimonial i de crèdit que permeti controlar i valorar els riscos d'impagament o les incidències que es puguin originar.

Les comunicacions relatives a les operacions realitzades en compliment de normatives i legislació vigent.

2. Per a oferir-li publicitat i comunicacions comercials que s'ajustin al seu perfil. S'inclou:

La identificació i enviament, tant en paper com per mitjans electrònics o telemàtics, d'aquells productes i serveis que puguin resultar-li d'interès que ofereixi i comercialitzi Caixa d'Enginyers o qualsevol de les empreses del Grup. Per a això, vostè consent l'intercanvi d'informació de les seves dades d'identificació i de contacte entre les empreses del Grup per a les finalitats descrites en aquest apartat.

L'anàlisi, estadístiques sobre l'ús de productes i serveis, així com estudis de mercat.

La generació de propostes de valor, automatitzades o no, en funció de les anàlisis realitzades.

Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup donen compliment, així, a l'interès legítim d'atendre millor les seves expectatives i incrementar el seu grau de satisfacció com a soci, així com millorar la qualitat dels productes i serveis que li oferim.

En tot cas, vostè pot oposar a qualsevol d'aquests tractaments, sense efectes retroactius i en qualsevol moment, mitjançant sol·licitud escrita dirigida a la seu social de Caixa d'Enginyers o enviant un correu a dpo@caixa-enginyers.com.

3. Per altres finalitats imprescindibles per diferents normatives:

- a. Informació a empreses de solvència patrimonial o crèdit d'obligacions dineràries.

Caixa d'Enginyers pot comunicar les dades relatives a l'impagament, en cas d'incompliment de les seves obligacions dineràries, a les entitats gestores de fitxers de solvència patrimonial sempre que es compleixin els requisits legals que habilitin la seva inclusió, consistents en l'existència d'un deute cert, vençut, exigible, impagat i respecte de la qual no s'ha interposat una reclamació judicial, arbitral, administrativa o davant els Serveis de reclamació del Banc d'Espanya, de la Comissió Nacional del Mercat de Valors i de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, que no es refereixi a més de sis anys d'antiguitat i hagi estat requerida de pagament.

Així mateix, vostè autoritza a Caixa d'Enginyers per consultar les dades que figurin al seu nom en aquests fitxers de solvència.

b. Central d'informació de riscos del Banc d'Espanya (CIRBE)

En compliment del que estableix l'article 60 de la Llei 44/2002 de 22 de novembre, de reforma del sistema financer, Caixa d'Enginyers té l'obligació de declarar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya les dades necessàries per identificar a les persones amb qui manté, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent, en particular, les que afecten a l'import i a la recuperabilitat d'ells. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals actuant en exercici de la seva activitat empresarial, es farà constar aquesta condició. Així mateix s'informa del dret de Caixa d'Enginyers a obtenir informes de la CIRBE sobre riscos registrats.

c. Donar compliment a la normativa Mifid II

En compliment del que estableix l'article 16 de la Directiva 2014/65 / UE del Parlament Europeu i del Consell de 15 de maig de 2014 relativa als mercats d'instruments financers i per la qual es modifiquen la Directiva 2002/92 / CE i la Directiva 2011/61 / UE, Caixa d'Enginyers té l'obligació de registrar per escrit en actes o notes el contingut de les converses i ordres de clients formulades en reunions.

En compliment del que estableix l'article 25 de la Directiva 2014/65 / UE del Parlament Europeu i del Consell de 15 de maig de 2014 relativa als mercats d'instruments financers i per la qual es modifiquen la Directiva 2002/92 / CE i la Directiva 2011/61 / UE, Caixa d'Enginyers té l'obligació d'obtenir la informació necessària sobre els coneixements, experiència i objectius dels clients en l'àmbit d'inversió per tal de recomanar els serveis d'inversió i instruments financers que siguin més idonis per a ells i que millor s'ajustin al seu nivell de tolerància al risc i la seva capacitat per suportar pèrdues.

d. Declaració per a la sol·licitud d'informació davant la Tresoreria General de la Seguretat Social

En compliment del que estableix la legislació vigent sobre prevenció del blanqueig de capitals, Caixa d'Enginyers té l'obligació d'obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i de realitzar una comprovació de la mateixa.

Amb aquesta finalitat exclusiva de verificació de la informació facilitada, vostè autoritza a Caixa d'Enginyers perquè en el seu nom pugui sol·licitar davant la Tresoreria General de la Seguretat Social aquesta informació.

e. Comunicació a tercers països

Caixa d'Enginyers li informa que la legislació d'alguns països o alguns acords signats entre països obliga les entitats de crèdit, als proveïdors de serveis de pagament, als sistemes a través dels quals es tramiten operacions de pagament i als prestadors de serveis tecnològics relacionats amb aquestes operacions a facilitar informació sobre les operacions de pagament a les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats tant dins com fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i altres formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

f. Altres comunicacions obligatòries

- i. Caixa d'Enginyers té l'obligació de comunicar al Fitxer de Titularitats Financeres del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries, les obertures o modificacions en els comptes corrents, d'estalvi, de valors o dipòsits a termini, així com qualsevol modificació en les mateixes, amb dades identificatives de titulars, titulars reals, representants o autoritzats.
- ii. Caixa d'Enginyers té l'obligació de respondre a requeriments d'informació rebuts d'organismes administratius com ara el Banc d'Espanya, l'Agència Tributària, la Comissió Nacional del Mercat de Valors, la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions i / o el Servei Executiu de Prevenció del Blanqueig de Capitals.
- iii. Caixa d'Enginyers té l'obligació de respondre a qualsevol requeriment d'informació rebut d'organismes judicials, a nivell nacional o de tercers països, a la qual estigui legalment obligada

¿Quines dades personals tracta Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup?

Essencialment, les seves dades d'identificació i de contacte, de la seva activitat professional o laboral i les seves dades financeres. Només quan sigui imprescindible per a la comercialització d'un producte d'assegurança es tractaran certes dades de salut. Quan es comercialitzi aquest tipus de producte, el responsable de les dades de salut serà la companyia asseguradora, per la qual cosa l'informem que totes les companyies asseguradores amb les que treballem respecten i compleixen rigorosament la normativa de protecció de dades.

¿A qui comuniquem les seves dades personals?

A més de l'intercanvi d'informació comercial entre les empreses del Grup i quan alguna normativa ens ho exigeixi (com ja li hem informat anteriorment), és possible que tercers proveïdors que presten serveis a Caixa d'Enginyers o alguna de les empreses del Grup tinguin accés als seus dades personals, pel que li vam informar que aquestes empreses que tracten les seves dades personals com a part de la prestació de serveis contractats compleixen amb el mateix nivell de seguretat i confidencialitat que ofereixen Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup, ja que la contractació d'aquests serveis sempre està subjecta a clausulats específics perquè l'ús de les dades sigui exclusiu per a la finalitat del servei contractat, no permetent-se, en cap cas, la seva cessió, venda o explotació.

¿Qui és el Responsable d'aquests tractaments?

CAIXA DE CREDIT DELS ENGINYERS-CAJA DE CREDITO DE LOS INGENIEROS, S. COOP. DE CTO amb domicili social a c/ Via Laietana nº 39, 08003 de Barcelona, és el Responsable del tractament de les seves dades personals. De la mateixa manera, cadascuna de les societats que componen el Grup Caixa d'Enginyers és Responsable del tractament de les seves dades personals.

¿Qui és el Delegat de Protecció de Dades?

És la persona designada a protegir les seves dades personals a Caixa d'Enginyers, i en les empreses que formen el Grup Caixa d'Enginyers, i pot contactar amb ell, si considera que no hem fet un ús adequat de les seves dades, a la següent adreça dpo@caixa-enginyers.com o escrivint a "DPO - Protecció de dades", Via Laietana, 39, 08003, Barcelona.

Quin és el temps de conservació de les seves dades personals

Les seves dades personals es mantindran durant la vigència de la relació contractual. Arribada la finalització dels contractes, les seves dades quedaran bloquejats durant els terminis de prescripció legal. Segons la normativa de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme, fins a 10 anys, després de la finalització del contracte, i per aplicació del Codi Civil i legislació hipotecària, fins a 21 anys. Un cop transcorregut el temps de prescripció legal, destruïrem les seves dades.

Quins són els seus drets

Vostè podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat, i a no ser objecte d'una decisió basada únicament en el tractament automatitzat, quan concorrin les circumstàncies previstes en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril del 2016.

Vostè podrà exercir aquests drets en qualsevol oficina, a través del servei de Banca Telefònica o enviant un correu a dpo@caixa-enginyers.com, acompanyant una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu d'identitat.

L'exercici d'aquests drets és gratuït i si considera que no han estat adequadament atesos, té dret a presentar una reclamació davant d'una Autoritat de Control, com l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

Caixa d'Enginyers i les empreses del Grup es comprometen a complir la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i deure de guardar-los, i adoptar les mesures necessàries per evitar la seva alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat.