



Servei d'Atenció al Partípic

La societat gestora de fons de pensions Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU, i l'entitat promotora i dipositària Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit, disposen d'un servei d'atenció al partípic per ocupar-se de qualsevol queixa o reclamació. Les adreces (postal i electrònica) són les següents:

**SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI/CLIENT
GRUP CAIXA D'ENGINYERS**

Via Laietana, 39
08003 BARCELONA
Telèfon: 900 302 514
Fax: 933 100 060

serveiatenciosoci@caixa-enginyers.com

Defensor del Partípic

Així mateix, aquesta entitat ha designat la societat Novaster, GE SA, com a defensora del partípic. És la societat a la qual es podran presentar les reclamacions que hagin estat desestimades totalment o parcialment pel Servei d'Atenció al Soci/Client del Grup Caixa d'Enginyers o que no s'hagin resolt en un termini de dos mesos.

Les adreces són les següents:

NOVASTER, GE SA

C/ Melcior de Palau, 135- Baixos 1º
08014 BARCELONA

O bé:

C/ Conde de Peñalver, 17, 1º
28006 MADRID

O bé:

C/ Adriano VI, 20, 4º Oficina 1
01008 VITORIA

defensorp.ingenieros@novaster.net

L'informem que, en cas de disconformitat amb les resolucions del Servei d'Atenció al Soci/Client o, si escau, del defensor del partípic, pot presentar la queixa o la reclamació al COMMISSIONAT PER A LA DEFENSA DE L'ASSEGURAT I EL PARTÍPIC. Fins que no es creï aquest organisme, totes les reclamacions i queixes s'hauran de continuar presentant a:

**SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL
D'ASSEGURANCES I FONDS DE PENSIONS**

Pg. de la Castellana, 44
28046 MADRID

Per tal que la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions accepti queixes o reclamacions i les tramiti, és imprescindible acreditar que aquestes queixes o reclamacions s'han formulat prèviament per escrit al Servei d'Atenció al Client o al defensor del partípic.