

Estimats senyors, amb aquesta sol·licitud, el/els titular/titulars del compte IBAN

[illegible]

que el manté/mantenen obert al seu nom en el proveïdor de serveis de pagament(en endavant, “proveïdor transmissor”) sol·licita/sol·liciten a Caixa d'Enginyers (d'ara endavant “proveïdor receptor”) el servei de trasllat d'aquest compte.

De la mateixa manera, el/els titular/titulars sotassinat/sotassinats consent/consenten que Caixa d'Enginyers pugui accedir a les dades personals que sobre ell/ells tingui el proveïdor transmissor i que siguin necessàries per al trasllat, així com a la informació indicada en les opcions relacionades tot seguit.

Mitjançant aquesta AUTORITZACIÓ, atorgo el meu consentiment específic perquè en el termini màxim de dos dies hàbils procedeixin a sol·licitar al proveïdor transmissor (assenyalar amb una x les opcions desitjades):

☐	A) Informació de les ordres permanents de transferència vinculades al compte indicat i la seva cancel·lació, no abans de la data indicada d'execució del trasllat.
☐	B) Informació disponible de les transferències entrants periòdiques i dels deutes domiciliats executats amb càrrec al compte en els tretze últims mesos i cessament de la seva acceptació a partir de la data indicada d'execució del trasllat.
☐	C) Transferència del saldo existent en el nou compte en la data indicada d'execució del trasllat i tancament del compte a traspasar, així com dels mitjans de pagament, productes i serveis que hi estiguin associats.
☐	D) Transmissió al/als titular/titulars de la informació sol·licitada en els apartats A i B.

Data d'execució del trasllat⁽¹⁾:

Les dades identificatives del nou compte a l'efecte del trasllat del saldo romanent són les següents:

[illegible]

Així mateix, autoritzo Caixa d'Enginyers perquè, una vegada rebi la informació necessària per al trasllat del proveïdor transmissor, procedeixi, d'acord amb les següents instruccions i en el termini màxim de cinc dies hàbils, a:

☐	A) Habilitar les ordres permanents de transferència amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada d'execució del trasllat.
☐	B) Acceptar els deutes domiciliats amb càrrec al meu compte a partir de la data indicada d'execució del trasllat.
☐	C) Comunicar les dades del meu nou compte als emissors que efectuin transferències entrants periòdiques i deutes domiciliats (*), així com transmetre'ls una còpia d'aquesta autorització.

(*) Per deutes domiciliats, l'entitat proporcionarà un servei al sol·licitant del trasllat per tal que pugui realitzar la gestió de dita comunicació (modificació de domiciliacions) a través de la seva Banca Online.

Si Caixa d'Enginyers no disposa de la informació necessària per comunicar les dades del nou compte als emissors als quals es refereix l'apartat C, l'ha de sol·licitar al client.

Quan el client decideix proporcionar ell mateix la informació del seu compte als emissors, Caixa d'Enginyers li ha de lliurar models de carta que recullin les dades del nou compte i la data d'execució del trasllat que s'especifiqui en aquesta autorització.

A l'efecte d'aquesta operativa, declaro conèixer que el trasllat s'executa d'acord amb els aspectes següents:

- El proveïdor transmissor disposa d'un termini màxim de cinc dies hàbils per enviar a Caixa d'Enginyers la relació amb la informació disponible relativa a l'operativa de pagaments vinculada al compte antic.

1 La data d'execució del trasllat no pot ser anterior a la resultant d'afegir tretze dies hàbils a la data de signatura d'aquest document.

- El proveïdor transmissor procedeix a cancel·lar les ordres permanents de transferència i a cessar l'acceptació de les transferències entrants periòdiques i dels deutes domiciliats, d'acord amb la sol·licitud del client amb efecte a partir de la data indicada com a data d'execució del trasllat.
- La necessitat de realitzar una provisió de fons suficient per atendre l'import total dels pagaments per xecs, targetes i altres obligacions exigibles pendents de càrrec al compte antic, així com les domiciliacions que eventualment es produeixin, fins a la data d'execució del trasllat.
- La transferència del saldo resultant i, si escau, les instruccions de cancel·lació de compte estan condicionades al fet que no hi hagi cap impediment ni obligacions exigibles pendents de càrrec al compte. Si hi ha impediments, el proveïdor transmissor s'ha de posar en contacte amb el client directament per tal de resoldre'ls.
- El client està obligat a tornar al proveïdor transmissor tots els xecs no utilitzats, llibretes (per a la seva anul·lació) i targetes bancàries, però la manca de devolució no impedirà la cancel·lació del compte en la mesura que es puguin bloquejar l'ús i disponibilitat dels mateixos.
- Per a qualsevol controvèrsia sorgida en relació amb aquesta sol·licitud, el client pot acudir al Servei d'Atenció al Client, [al Defensor del Client (per a les entitats que tenen aquesta figura)] i, en última instància, al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, tal i com s'indica a l'apartat següent relatiu a reclamacions.

Atentament,

TITULARS (requerida l'autorització de tots els titulars del compte)		
Nom i cognoms	NIF	Signatura

Data de signatura de l'autorització:

SERVEI D'ATENCIÓ DE RECLAMACIONS

El titular podrà formular qualsevol reclamació o queixa dirigint-se a la web de Caixa d'Enginyers a l'apartat "Contacte", trucant al 900 300 321 o a qualsevol de les nostres oficines.

Finalment, si el resultat de la seva queixa o reclamació no és satisfactori, podrà elevar la seva petició al Servei d'Atenció al sodi/client de Caixa d'Enginyers, de conformitat amb el Reglament de Funcionament d'aquest servei, disponible a la pàgina web de Caixa d'Enginyers i en les seves oficines, a la següent adreça:

SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI/CLIENT
 GRUP CAIXA D'ENGINYERS
 VIA LAIETANA, 39
 08003 BARCELONA
 T. 900 302 514 F. 933 100 060
serveiatenciosoci@caixa-enginyers.com

D'igual forma, el titular pot, de conformitat amb el que disposa el Reglament de funcionament del Defensor del Client en determinades societats cooperatives de Crèdit, entre les quals es troba Caixa d'Enginyers, disponible en les seves oficines i pàgina web, dirigir les possibles reclamacions a aquest Defensor del Client per als supòsits i tipus de reclamació que es contenen en aquest Reglament.

Les queixes i reclamacions resoltes pel Servei d'Atenció al soci/client o bé pel Defensor del Client indicat en el paràgraf anterior, així com aquelles no emeses en termini, poden ser reiterades davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, de conformitat amb el que es disposa en l'Ordre ECC/2502/2012 de 16 de novembre de procediment de reclamacions davant els Serveis de Reclamacions del Banc d'Espanya, Comissió Nacional del Mercat de Valors i Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, així com la normativa en vigor a cada moment.

En tant que la sol·licitud de traspàs del compte involucra a dues entitats, s'informa el client del seu dret a formular reclamacions contra totes dues entitats per mitjà dels canals que tinguin habilitats i que en Caixa d'Enginyers són els que s'han assenyalat anteriorment.

TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

De conformitat amb allò previst en la normativa europea de protecció de dades t'informem que Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop de Crèdit, com a Responsable del tractament de les teves dades personals, amb domicili social a Via Laietana, nº 39, 08003 de Barcelona, tractarà les teves dades personals amb la única finalitat de traslladar el teu compte de pagament d'una altre entitat a Caixa d'Enginyers amb la informació que consta al document realitzant les gestions recollides al mateix. Aquest tractament es basa en el compliment

d'obligacions legals. Les vostres dades seran cedides a l'entitat indicada en aquesta autorització, així com per obligacions legalment exigides.

Pots obtenir més informació sobre com seran tractades les teves dades personals en el model "Tractament per Caixa d'Enginyers de les dades personals dels seus socis", que està disponible de forma permanent en el lloc web de la Caixa: www.caixaenginyers.com.

Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat en relació amb les teves dades personals, així com enretirar el consentiment prestat, sense efectes retroactius, en qualsevol moment. Pots exercir aquests drets sol·licitant-ho presencialment en una oficina de l'entitat, telefònicament en el servei de Banca TELEFÓNICA o mitjançant sol·licitud escrita dirigida a Caixa d'Enginyers (via l'oficina o persona de contacte habitual) o a l'adreça dpo@caixa-enginyers.com, acompanyant una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu d'identitat.

L'exercici d'aquests drets és gratuït i si consideres que no han estat adequadament atesos, tens dret a presentar una reclamació davant d'una Autoritat de Control, com l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.