



ENTITAT DE CRÈDIT I SUBJECTES CONTRACTANTS

Caixa de Crèdit dels Enginyers-Caja de Crédito de los Ingenieros, S.Coop. de Crédito, amb domicili social a la Via Laietana, núm. 39, 08003 Barcelona, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al tom 21.606, foli 1, full B-25.121, i NIF F-08216863 (en endavant Caixa d'Enginyers), és una entitat de crèdit subjecta a la supervisió del Banc d'Espanya i inscrita en el Registre Administratiu Especial amb el número 3025.

Les persones físiques o jurídiques que disposin d'un compte a la vista obert a Caixa d'Enginyers en qualitat de titular, representant o autoritzat poden celebrar el contracte del servei.

CARACTERÍSTIQUES ESSENCIALS DEL PRODUCTE/SERVEI FINANCER

Mitjançant el contracte del servei Banca ONLINE Caixa d'Enginyers posa a disposició del contractant l'accés a un conjunt de prestacions bancàries personalitzades, que permeten fer consultes relacionades amb l'operativa bancària, així com la contractació dels serveis i les operacions financeres que en cada moment estiguin disponibles a través d'aquest servei.

Per establir la connexió remota entre el contractant i Caixa d'Enginyers es podrà utilitzar qualsevol mitjà tecnològic: connexió via Internet o qualsevol xarxa informàtica o de comunicacions, ordinador personal, telèfon, videoconferència, televisió o un altre tipus de connexió establerta mitjançant sistemes o canals de comunicació basats en tecnologies presents i futures, que en cada moment siguin operatives i estiguin disponibles.

RESPONSABILITATS DEL CONTRACTANT

- La conservació, el coneixement i la no difusió a tercers de la clau d'accés per accedir al servei de Banca ONLINE són responsabilitats del contractant. Caixa d'Enginyers queda alliberada de qualsevol responsabilitat pel mal ús d'aquestes claus i de la utilització indeguda per part de persones no autoritzades.
- La pèrdua o sostracció de les claus o dels elements que componen les claus d'accés o, si s'escau, de l'esdeveniment de qualsevol fet que pugui afectar el manteniment de la seva confidencialitat s'ha de notificar immediatament a Caixa d'Enginyers trucant al 900 300 321 (646 420 384 Canal de whatsapp) o adreçant-se a qualsevol de les nostres oficines.
- Els equips i mitjans tècnics necessaris per accedir al servei són a càrrec del contractant. Així mateix, aquest es compromet a usar correctament els sistemes i a evitar tant un ús diferent de les finalitats als quals estan destinats com qualsevol tipus d'acció que pugui malmetre aquests sistemes o els equips o serveis accessibles directament o indirectament a través de Caixa d'Enginyers.

ALGUNES RECOMANACIONS DE SEURETAT

- No es connecti mai al servei de Caixa d'Enginyers des d'un enllaç rebut en un correu electrònic o utilitzant un buscador d'internet. Recomanem que teclegi directament la URL (www.caixaenginyers.com) i que utilitzi l'opció de preferits per no haver d'escriure-la en cada vegada.
- Consulti amb periodicitat els moviments dels seus comptes a través dels diversos canals d'accés remot que ofereix Caixa d'Enginyers i el correu electrònic en el que se li informen les seves transaccions. Si detecta operacions que no reconeix haver fet, informi urgentment a Caixa d'Enginyers trucant al 900 300 321 (646 420 384 Canal de whatsapp) o adreçant-se a qualsevol de les nostres oficines.
- No ha de portar mai a la cartera el número de la clau d'accés apuntat ni tampoc no el faciliti a ningú. És recomanable que el memoritzi.
- Utilitzi sempre equips protegits per antivirus actualitzats i apliqui sempre el sentit comú davant reaccions estranyes o inesperades del navegador.
- Des de Caixa d'Enginyers mai no li sol·licitarem, a l'accedir a la pàgina web, en una trucada telefònica o a través d'un correu electrònic, les credencials d'accés, ni les seves dades personals (com el telèfon mòbil). Si rebés en algun moment una sol·licitud de les seves claus, a través de qualsevol mitjà, desconfii i abans de fer qualsevol acció posi's en contacte amb Caixa d'Enginyers per notificar-ho, ja que podria ser un intent de frau. Per exemple ha de ser especialment previngut amb serveis telefònics que no siguin de Caixa d'Enginyers que li indiquin que necessiten que accedeixi a la Banca ONLINE o que els digui el codi OTP rebut al seu terminal mòbil.
- Si la línia de telèfon mòbil que utilitzi habitualment per rebre els SMS amb la clau d'autorització queda inoperativa de sobte, contacti amb Caixa d'Enginyers per procedir al bloqueig del servei, per evitar que es puguin fer operacions fraudulentos si algú s'ha fet passar per vostè davant la companyia telefònica i ha aconseguit un duplicat de la seva targeta SIM.

TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Amb la firma del present document vostè accepta i presta el seu consentiment pel tractament de les dades personals incorporades en el mateix. De conformitat amb allò previst en la normativa europea de protecció de dades l'informem que Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop de Crédito, com a Responsable del tractament de les teves dades personals, amb domicili social a Via Laietana, nº 39, 08003 de Barcelona, tractarà les seves dades personals amb la única finalitat d'acreditar el lliurament de la informació precontractual recollida al present document, dades que només seran cedides a tercers pel compliment de les obligacions legals o regulatòries que siguin d'aplicació.

En cas de signar mitjançant una firma manuscrita digitalitzada també són incorporats al tractament la firma digitalitzada i les dades biomètriques recopilades mitjançant l'esmentada digitalització. La única finalitat del tractament d'aquestes dades personal addicionals serà acreditar la seva identitat tant per la contractació, manteniment i seguiment de la seva relació contractual amb Caixa d'Enginyers com per l'adopció de mesures de prevenció de la suplantació de la seva identitat per part de terceres persones (autenticació de la firma).

Pot obtenir més informació sobre com seran tractades les seves dades personals en l'apartat Privacitat del lloc web de la Caixa: <https://www.caixaenginyers.com/privacidad>.

Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat en relació amb les seves dades personals, així com enretirar el consentiment prestat, sense efectes retroactius, en qualsevol moment. Pot exercir aquests drets sol·licitant-ho presencialment en una oficina de l'entitat, telefònicament en el servei de Banca TELEFÓNICA o mitjançant sol·licitud escrita dirigida a Caixa d'Enginyers (via l'oficina o persona de contacte habitual) o a l'adreça dpo@caixa-enginyers.com, acompanyant una còpia del seu DNI o document equivalent acreditatiu d'identitat.

L'exercici d'aquests drets és gratuït i si considera que no han estat adequadament atesos, té dret a presentar una reclamació davant d'una Autoritat de Control, com l'Agència Espanyola de Protecció de Dades.

CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS -
CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS,
S. COOP. DE CRÉDITO
p. p.

El soci/sòcia,