

**ENTIDAD DE CRÉDITO Y SUJETOS CONTRATANTES**

Caixa de Crèdit dels Enginyers - Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito (en adelante, Caja Ingenieros), tiene su domicilio social en Vía Laietana, nº 39, 08003 Barcelona. Está inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 21.606, folio 1, hoja B-25121, con NIF F-08216863.

Caja Ingenieros es una entidad de crédito supervisada por el Banco de España y registrada en el Registro Administrativo Especial con el número 3025.

Podrán contratar este servicio las personas físicas o jurídicas que tengan una cuenta a la vista en Caja Ingenieros como titulares, representantes o autorizados.

**CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DEL PRODUCTO/SERVICIO FINANCIERO**

El contrato del servicio Banca ONLINE permite la persona Socia/Cliente acceder a distintos servicios bancarios personalizados. A través de este servicio, la persona Socia/Cliente puede consultar su operativa bancaria y contratar productos y operaciones financieras disponibles en cada momento.

Para conectarse con Caja Ingenieros, la persona Socia/Cliente puede utilizar diferentes medios tecnológicos, como Internet, redes informáticas o de comunicación, ordenador personal, teléfono, videoconferencia o televisión, así como cualquier otro sistema disponible actualmente o en el futuro, que esté operativo y disponible.

**RESPONSABILIDADES DE LA PERSONA SOCIA/CLIENTE**

- La persona Socia/Cliente es responsable de guardar, conocer y no compartir con terceros sus claves de acceso y firma para Banca ONLINE. Caja Ingenieros no se hace responsable del mal uso de estas claves ni de su uso indebido por personas no autorizadas.
- Si las claves de acceso o sus elementos de seguridad se pierden, son robados o existe cualquier riesgo para su confidencialidad, la persona Socia/Cliente debe informar de inmediato a Caja Ingenieros llamando al 900 300 321 (o al 646 420 384 por WhatsApp) o acudiendo a una oficina.
- La persona Socia/Cliente debe usar sus propios equipos y medios técnicos para acceder a la Banca ONLINE. Además, se compromete a mantenerlos y usarlos correctamente, evitando usos inadecuados o cualquier acción que pueda dañar dichos equipos y medios técnicos, los sistemas de Caja Ingenieros o los servicios accesibles a través de ellos.

**ALGUNAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD**

- No acceda a Caja Ingenieros desde enlaces en correos electrónicos o buscadores de Internet. Escriba directamente la dirección en su navegador ([www.caixaenginyers.com](http://www.caixaenginyers.com)) y guárdela en favoritos para no tener que escribirla cada vez.
- Revise con frecuencia los movimientos de su cuenta a través de los canales de acceso remoto de Caja Ingenieros y los correos electrónicos informando acerca de sus transacciones. Si detecta operaciones desconocidas, informe a Caja Ingenieros de inmediato llamando al 900 300 321 (o al 646 420 384 por WhatsApp), o acudiendo a una oficina.
- Nunca lleve el número de su clave de acceso en la cartera ni lo comparta con nadie. Se recomienda memorizarlo.
- Use dispositivos protegidos por un antivirus actualizado y actúe con precaución si su navegador muestra comportamientos extraños o inesperados.
- Caja Ingenieros nunca le pedirá sus claves de acceso ni datos personales (como su número de móvil) por teléfono, correo electrónico o al acceder a la web. Si recibe una solicitud de este tipo, no facilite la información y avise a Caja Ingenieros, ya que puede tratarse de un intento de fraude. Tenga especial cuidado con llamadas sospechosas que le pidan entrar en la Banca ONLINE o compartir códigos OTP recibidos en su móvil.
- Si la línea de teléfono móvil en la que recibe los SMS con clave de autorización deja de funcionar de forma repentina, contacte con Caja Ingenieros para bloquear el servicio. Esta medida busca evitar que terceros puedan realizar operaciones fraudulentas si han solicitado un duplicado de su tarjeta SIM suplantando su identidad.

**TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Firmando el presente documento usted acepta y presta su consentimiento para el tratamiento de los datos personales incorporados en el mismo. De conformidad con lo previsto en la normativa europea de protección de datos, le informamos que Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. De Crédito, como Responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio social en c/Vía Laietana, nº 39, 08003 de Barcelona, tratará sus datos personales con la única finalidad de acreditar la entrega de la información precontractual recogida en el presente documento, datos que sólo serán cedidos a terceros para el cumplimiento de las obligaciones legales o regulatorias que sean de aplicación.

En caso de firmar mediante firma manuscrita digitalizada también son incorporados al tratamiento la firma digitalizada y los datos biométricos recopilados mediante dicha digitalización. La única finalidad del tratamiento de estos datos personales adicionales será acreditar su identidad tanto para la contratación, mantenimiento y seguimiento de su relación contractual con Caja Ingenieros como para la adopción de medidas

de prevención de la suplantación de su identidad por parte de terceras personas (autenticación de la firma).

Puede obtener más información sobre cómo se tratan sus datos personales en el apartado Privacidad del sitio web de Caja Ingenieros: <https://www.caixaenginyers.com/es/privacidad>.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad en relación con sus datos personales, así como retirar el consentimiento prestado, sin efectos retroactivos, en cualquier momento. Puede ejercer estos derechos solicitándolo presencialmente en una oficina de la entidad, telefónicamente en el servicio de Banca TELEFÓNICA o mediante solicitud escrita dirigida a Caja Ingenieros (vía la oficina o persona de contacto habitual) o a la dirección [dpo@cajaingenieros.es](mailto:dpo@cajaingenieros.es), acompañando una copia de su DNI o documento equivalente acreditativo de identidad.

El ejercicio de estos derechos es gratuito y si considera que no han sido adecuadamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante una Autoridad de Control, como la Agencia Española de Protección de Datos.

CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS -  
CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS,  
S. COOP. DE CRÉDITO  
p. p.

La persona Socia/Cliente,