

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM

TARGETES DE CRÈDIT

La informació incorporada en el document té caràcter merament informatiu en compliment de la Llei 16/2011 de contractes de crèdit al consum i l'Ordre ETD/699/2020, de 24 de juliol, de regulació del crèdit renovable.

La informació ressaltada en **negreta** és d'especial rellevància d'acord amb allò que preveu la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya.

Aquest document informatiu és per a les targetes de crèdit de Caixa d'Enginyers. Si hi ha diferències entre targetes, s'hi especifica en cada apartat.

1. IDENTITAT I DETALL DE CONTACTE DEL PRESTADOR

Prestador	CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS-CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS, S. COOP. DE CRÉDIT (d'ara endavant l'"Entitat")
Adreça	Via Laietana, 39, 08003 Barcelona
Número de telèfon	900 300 321
Adreça de la pàgina web	www.caixaenginyers.com

2. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DEL PRODUCTE DE CRÈDIT

Tipus de crèdit

Import total del crèdit, és a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a la disposició del consumidor en el marc del contracte de crèdit

Condicions que regeixen la disposició de fons, és a dir, quan i com el consumidor obté els diners

Targetes de crèdit

El límit de crèdit s'assigna segons el que sol·liciti el client validat per l'anàlisi creditícia i de solvència del client que efectuï l'Entitat en funció del tipus de targeta sol·licitada:

- Targeta DUAL: fins a 1.500 euros
- Targeta Classic i MOVE: fins a 3.000 euros
- Targeta Premier: fins a 90.000 euros
- Dispositiu VIA-T: 1.000 euros

L'emissió de les targetes s'efectua amb caràcter personal i intransferible, i el titular les pot utilitzar quan les rebí de conformitat amb les condicions establertes en la "Sol·licitud-Contracte de Targetes".

El titular pot obtenir, amb prèvia conformitat de Caixa d'Enginyers, l'expedició de targetes addicionals a nom d'una altra o altres persones designades per ell que figurin en les condicions particulars com a "beneficiari". Aquestes targetes addicionals tenen la mateixa consideració que la del titular.

L'import màxim de les operacions que s'hi poden efectuar, inclosos interessos, despeses i impostos, no pot superar el límit establert (límit fixat per Caixa d'Enginyers), tret que la targeta operi en sectors *offline* o en un entorn internacional i es regeixi pels límits de consulta segons el sector d'activitat del comerç establerts per les marques (Visa o Mastercard).

El titular pot fer ús de la targeta a qualsevol dels establiments adherits al sistema corresponent en què opera cada targeta per als casos següents:

- Obtenir béns i serveis.
 - Disposar de diners efectius en les finestretes de les oficines bancàries afiliades al sistema corresponent i en els caixers automàtics que a aquest efecte s'assenyalin.
 - Les disposicions d'efectiu generen les comissions establertes en cada moment, l'import de les quals es deu juntament amb el corresponent a la suma d'efectiu retirada.
 - Realitzar en els caixers de Caixa d'Enginyers, i en règim d'autoservei, les diferents transaccions que Caixa d'Enginyers posi a la disposició del titular.
 - En la funció c) cal la utilització del número d'identificació personal que Caixa d'Enginyers comunica al titular de la targeta.
- La utilització de la targeta a l'estranger està subjecta a la legislació vigent, l'incompliment de la qual pel titular no implica cap responsabilitat per a Caixa d'Enginyers. Per a les operacions realitzades a l'estranger, s'aplica el canvi vigent per a la divisa que es tracti en la data en què es practiqui la liquidació pels Centres Internacionals de Compensació existents.

El titular de la targeta ha de realitzar la provisió de fons necessària en el compte de càrrec per reemborsar a Caixa d'Enginyers el deute pendent que, mensualment, reflecteixi l'extracte del seu compte amb el detall de les operacions efectuades durant el període de liquidació, el qual es carrega en el compte corrent de càrrec indicat en el contracte.

No es produeixen interessos a favor de Caixa d'Enginyers quan la forma de pagament contractada sigui "comptat". Quan la forma de pagament contractada sigui de "pagament ajornat" o es fraccioni una compra realitzada amb la targeta, es produeixen els interessos relacionats en l'apartat 3 relatiu al "Tipus deutor o, si pertoca, els diferents tipus deutors que s'apliquen en el contracte de crèdit." Les operacions efectuades mitjançant VIA-T es carreguen en el compte de càrrec mensualment per l'import reflectit en l'extracte del dispositiu.

Les disposicions d'efectiu realitzades a dèbit es carreguen en el compte de càrrec en el moment de la seva recepció amb data valor del mateix dia en què s'efectuïn.

Durada del contracte de crèdit

La durada d'aquest contracte és indefinida i cada una de les targetes té un termini de validesa limitat que figura imprès en la mateixa targeta i, sense perjudici de la renovació al seu venciment, no es pot utilitzar després de la seva data de caducitat.

No obstant això, d'una banda, el titular pot posar fi, gratuïtament i en qualsevol moment, a aquest contracte mitjançant la comunicació oportuna per escrit a Caixa

Els terminis i, si escau, l'ordre en què es realitzen els pagaments a terminis

d'Enginyers, això sense perjudici de la seva obligació de reemborsar a Caixa d'Enginyers la totalitat de les xifres acreditades en concepte de capital, interessos i despeses, sense cap retard indegut i en un termini no superior als trenta dies naturals després d'haver enviat la notificació de la voluntat de resoldre aquest contracte, i el prestador ha de fer constar en la liquidació l'import de l'interès diari resultant.

Per la seva banda, Caixa d'Enginyers es reserva la facultat de modificar el límit de disposició de qualsevol de les targetes o bé suspendre temporalment i/o definitivament l'ús de la targeta durant la seva vigència, i el titular de la targeta, o el titular de les targetes addicionals, si escau, perd tots els drets relatius al seu ús. L'exercici de les esmentades facultats s'ha de comunicar al titular amb una antelació de deu dies al moment de fer-se efectives les esmentades mesures, i s'entén com a vençut aquest contracte en el cas de suspensió definitiva, fet que se li ha de notificar en paper o en un altre suport durador. Tot això mitjançant el bloqueig informàtic de les seves funcions en els següents supòsits:

- Quan s'incompleixin, per part del titular de la targeta o targetes addicionals, les condicions d'aquest contracte.
- En el cas de resultar deutor de Caixa d'Enginyers per qualsevol concepte.
- En el cas que la seva solvència hagi disminuït de forma apreciable.
- En el cas de reclamació judicial o administrativa contra qualsevol dels titulars.
- I en aquells casos en què qualsevol dels titulars aparegui en fitxers de prestadors de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdits.

En tots aquests casos, el titular ha de tornar la targeta a Caixa d'Enginyers tan aviat com se li comuniqui la cancel·lació, i són al seu càrrec totes les transaccions que es realitzin amb l'esmentada targeta fins a la seva efectiva devolució, així com de les transaccions que es trobin en curs una vegada tornada la targeta.

Si el titular de la targeta en cancel·la el compte de càrrec i no comunica a aquesta entitat el número del nou compte i l'acceptació dels càrrecs procedents de la utilització de la targeta, aquest queda obligat a la devolució simultània de la targeta titular i de qualsevol altra addicional que hagi obtingut.

És causa de resolució immediata qualsevol motiu de venciment anticipat establert en dret, i en especial per incompliment de la normativa del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme d'aquest contracte. La mera interposició de la demanda judicial per Caixa d'Enginyers suposa la resolució del contracte.

Caixa d'Enginyers remet mensualment al titular de la targeta un extracte de compte amb detall de les operacions efectuades durant el mes anterior i del saldo pendent de pagament: en el termini màxim de cinc dies, des de la data de l'esmentat document, el titular pot formular per escrit qualsevol reclamació relativa a l'extracte.

Transcorregut el termini al qual es refereix el paràgraf anterior sense que el titular formuli cap reclamació, es considera que està d'acord amb l'extracte de compte rebut. Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació no poden ser objecte de reclamació per part del titular.

El titular de la targeta, per al compliment de la seva obligació a reemborsar a Caixa d'Enginyers el deute pendent que, mensualment, reflecteixi l'extracte del seu compte, ha de fer la consegüent provisió de fons abans de la data límit indicada en el document perquè se li carregui l'import en el compte de càrrec, segons les opcions següents:

- a. L'import total del deute pendent en el cas de la modalitat al comptat.
- b. L'import de l'amortització convinguda que es pot establir mitjançant el pagament d'un percentatge o d'una quota mensual fixa; en els dos casos, la quantitat mínima a satisfer està indicada en l'extracte de la targeta de crèdit que inclou la corresponent liquidació. En aquest cas, el deute produeix a favor de Caixa d'Enginyers els interessos que tingui establerts per a aquest tipus d'operacions i que s'hagi comunicat a les autoritats competents (*revolving*). En cap cas, l'import de l'amortització mensual no pot ser inferior a 60 euros o al 10 % d'allò que s'hagi disposat, la més gran de les dues quantitats, tret que el saldo no arribi a aquest mínim.
- c. Així mateix, el titular pot fraccionar qualsevol operació permesa per l'Entitat abans del seu deute mitjançant pagaments periòdics, amb prèvia sol·licitud a Caixa d'Enginyers, en terminis de 3, 6, 9, 10, 12, 18, 20, 24, 30 o 36 mesos o en els terminis que estableixi en cada moment Caixa d'Enginyers. En aquest cas, és objecte de liquidació el termini corresponent a cada període fraccionat juntament amb els interessos calculats al tipus que es comuniqui al titular en el moment de sol·licitar aquest fraccionament.

En tots els supòsits, es produeixen interessos per mora des de la data en què s'hagi de carregar l'operació en el compte associat sense necessitat de cap requeriment o avis especial. Els interessos es facturen al tipus que Caixa d'Enginyers tingui establert per als descoberts en compte corrent.

Els interessos de demora es produeixen per dies naturals i Caixa d'Enginyers pot capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets a l'efecte d'allò que disposa l'article 317 del Codi de Comerç, liquidant-se els esmentats períodes moratoris mensualment.

Malgrat les opcions de pagament previstes, es pot establir una modalitat de pagament amb caràcter d'única, ja sigui ajornat o al comptat, que consta expressada en les condicions particulars, en el cas de la qual les parts convenen que no és possible el canvi de modalitat durant tot el període de vigència del contracte sense l'acord exprés de Caixa d'Enginyers.

Import total que vostè ha de pagar, és a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit

3. COSTOS DEL CRÈDIT

El tipus deutor o, si pertoca, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit

Taxa anual equivalent (TAE)

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit

La TAE serveix per comparar diferents ofertes

És obligatori per obtenir el crèdit, o en les condicions ofertes, formalitzar una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit o cap altre servei accessori?

Si els costos d'aquests serveis **no són coneguts** del prestador, no s'inclouen en la TAE

Costos relacionats

Per mantenir un o diversos comptes es requereix registrar tant les transaccions de pagament com la disposició del crèdit

L'import a pagar en les liquidacions mensuals corresponent a les disposicions, interessos i comissions arribades des de l'últim període liquidat depèn de la forma de pagament triada pel titular de la targeta, segons s'ha indicat anteriorment.

Amb caràcter inicial, les targetes s'emeten sota la modalitat de pagament al comptat.

No es produeixen interessos a favor de Caixa d'Enginyers quan la forma de pagament contractada sigui comptat. Quan la forma de pagament contractada sigui de pagament ajornat o es fracioni una compra realitzada amb la targeta, es produeixen els interessos següents:

Tipus d'interès nominal anual en modalitat de pagament ajornat (*revolving*):

- Classic Crèdit i MOVE Crèdit-----
15,00 %
- Premier Crèdit-----
9,48 %

Tipus d'interès nominal anual en la modalitat de compres fraccionades:
Classic Crèdit, MOVE Crèdit, DUAL Crèdit i Premier Crèdit ----- 9,48 %

La TAE s'ha calculat d'acord amb les expressions matemàtiques contingudes en l'annex VII de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya o normativa que la substitueixi en els supòsits següents:

- El total del crèdit de la targeta és de 1.500 euros i es disposa en la seva totalitat en una única operació de forma immediata a la constitució del crèdit.
- No es considera la comissió de manteniment de la targeta, ja que per a un consum a partir de 1.000 euros i/o per als menors de 26 anys i majors de 65 anys les targetes de crèdit estan exemptes de comissió de manteniment. Si l'import de la compra fos inferior als 1.000 euros i el titular tingués una edat compresa entre els 26 i 65 anys, la TAE es veuria incrementada.

TAE en la modalitat de pagament ajornat (*revolving*):

- Classic Crèdit i MOVE Crèdit -----
16,07 %
11 quotes de 135,39 i una d'última de 135,35. Import total a pagar:
1.624,64 euros
- Premier Crèdit -----
9,90 %
11 quotes de 131,51 i una d'última de 131,50. Import total a pagar:
1.578,11 euros

TAE en la modalitat de compres fraccionades de 6 a 36 mesos:

- Classic Crèdit, MOVE Crèdit, DUAL Crèdit i Premier Crèdit-----
9,90 %
11 quotes de 131,51 i una d'última de 131,50. Import total a pagar:
1.578,11 euros
15 quotes de 48,04 i una d'última de 47,85. Import total a pagar: 1.729,25 euros

TAE en la modalitat de compres fraccionades a 3 mesos sense interessos:

- Classic Crèdit, MOVE Crèdit, DUAL Crèdit i Premier Crèdit-----
0,00 %
Quota fixa a pagar en 3 mesos de 500,00 euros. Import total a pagar:
1.500,00 euros

- Formalitzar una pòlissa d'assegurança que garanteixi el crèdit: No
- Un altre servei accessori: No

Despeses de manteniment del compte associat a la targeta de crèdit: Sí (si no es compleixen determinades condicions de vinculació).

Les despeses de manteniment d'un compte necessari per registrar alhora les operacions de pagament i de disposició del crèdit.

Tarifes complint les condicions que es recullen en el document Condicions Exempció Comptes Corrents: trimestral, 0 euros; comissió anual total, 0 euros.

No complint-ne les condicions: trimestral, 12 euros; comissió anual total, 48 euros.

Importi dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic (targeta de crèdit)

- **Comissió pel servei i manteniment** de la targeta de crèdit (anual per anys comptats des de la data d'emissió)

	Alta	Manteniment (*)		Pèrdua amb emissió	Duplicat (**)
		Quota anual	Condicció per a l'exempció de quota		
DUAL	0 €	25 € anuals	Quota gratuïta, sempre que l'import en compres anual amb el crèdit de la targeta DUAL sigui superior a 1.500 €	3 €	3 €
Classic principal i col·legial	0 €	40 € anuals	1. Import en compres anual superior a 1.000 €		
Classic beneficiària	0 €	25 € anuals	2. Quota gratuïta si l'edat és <26 anys o <65 anys		
Premier principal	0 €	65 € anuals			
Premier beneficiària	0 €	40 € anuals			
Classic MOVE	0 €	0 € anuals			

(*) Queda exempt el cobrament de la comissió del duplicat, sempre que el soci lliuri a l'oficina la targeta que cal duplicar; en cas de no lliurar-la, tampoc no es cobra la comissió si el soci ha estat exempt de la quota de manteniment de l'última liquidació.
 (**) Les quotes de manteniment de targetes i VIA-T es cobren a l'efecte d'any vençut.

	Alta del dispositiu	Manteniment	Robatori/Pèrdua amb emissió	Duplicat sense lliurament del dispositiu	Duplicat amb lliurament del dispositiu
Teletac VIA-T	15 €	15 € anuals	15 €	15 €	0 €

- **Retirades d'efectiu**

	Caixers de Caixa d'Enginyers	Caixers amb acord	Resta de caixers nacionals	Caixers internacionals
Crèdit	2 % per operació Mínim: 2 €	2 % per operació Mínim: 2 € (+0,65 € comissió adquirent o +0,55 € xarxa de caixers Euro 6000)	2 % per operació Mínim: 2,20 € (+comissió adquirent)	4 % per operació Mínim: 3 € (+comissió adquirent) (*)
MOVE Crèdit	2 % per operació Mínim: 2 €	5 primeres operacions mensuals: 0 € Resta: 2 % per operació Mínim: 2,20 € (+0,65 € per operació o +0,55 € xarxa de caixers Euro 6000)	2 % per operació Mínim: 2,20 € (+comissió adquirent)	5 primeres operacions mensuals: 0 € Resta: 4,50 % per operació Mínim: 3 € (+comissió adquirent) (*)

En les disposicions d'efectiu en finestreta s'apliquen les mateixes comissions que en les disposicions d'efectiu en caixers.

(*) Excepte en caixers Allpoint, en què la comissió és de 0 euros.

Pot consultar a www.caixaenginyers.com i a l'app BancaMOBILE, en l'apartat Oficines i caixers, la llista de les entitats amb acord. Si el caixer en el qual vagi a realitzar-se l'operació hagués deixat de formar part de l'acord anterior, s'aplica la comissió que cobri l'entitat propietària del caixer, la qual s'informa a la pantalla del caixer abans de confirmar l'operació.

- **Comissió per traspàs de fons amb càrrec al límit de crèdit**
2 % de l'import mínim de 2 euros

- **Consultes en caixers automàtics**

	Caixers de Caixa d'Enginyers	Resta de caixers
Consulta de saldos i últims moviments	0 €	0,50 € per operació

- **Servei de reposició de targeta d'emergència**

	Reposició de targeta	Reposició d'efectiu
Targeta Premier	Servei gratuït	Servei gratuït
Targeta Classic, MOVE i DUAL	160 €	100 €

- **Comissions per canvi de moneda**

	Comissió canvi de divisa en compres	Comissió canvi de divisa en disposició d'efectiu en caixers o oficines
Crèdit	2,50 %	2,50 %
MOVE Crèdit	0,00 %	0,00 %

Altres costos derivats del contracte de crèdit

NO

Condicions en què es poden modificar les despeses abans esmentades relacionades amb el contracte de crèdit

Fins i tot tenint els contractes caràcter indefinit, Caixa d'Enginyers pot instar la modificació de les condicions tant particulars com generals per les quals es regeix, fins i tot de qualsevol dels paràmetres que determinen l'import absolut dels interessos i, si escau, comissions inherents (a títol merament enunciatiu, tipus d'interès, condició de saldo, import dels trams eventuais de remuneració, dades de meritació, liquidació i abonament, establiment de noves comissions, etc.). Les esmentades modificacions s'han de proposar de manera individualitzada, sense acumular-les a cap altra informació o publicitat, ja sigui en paper o a través de qualsevol altre suport durador, amb una antelació no inferior als dos mesos respecte a la data en què hagi d'entrar en vigor la modificació proposada. A aquest efecte, Caixa d'Enginyers pot publicar les modificacions que proposi de les condicions contractuals en suport durador que sigui accessible a través de la seva

pàgina web, telèfon mòbil o a través de qualsevol altre canal presencial, electrònic o a distància que en tot moment pugui establir, o bé mitjançant la publicació de les noves condicions al tauler d'anuncis que s'exposa en cada una de les oficines de l'Entitat, havent d'advertir els titulars de l'esmentada publicació.
S'adverteix els titulars que, en el cas de modificació per part de Caixa d'Enginyers de les condicions, les noves condicions es consideren acceptades si els titulars no manifesten la seva no acceptació abans de la data proposada d'entrada en vigor.
 En el cas que no siguin acceptades les modificacions proposades per part del titular o titulars, aquests tenen el dret a resoldre el contracte marc de manera immediata i sense cap cost abans de la data proposada per a l'aplicació de les modificacions, sense perjudici d'allò que disposa l'apartat núm. 26 d'aquestes condicions generals. D'altra banda, el titular o titulars accepten i sol·liciten expressament a Caixa d'Enginyers que les comunicacions individualitzades de les noves condicions es puguin efectuar a través de mitjans electrònics, i molt especialment a través del Servei de Banca a Distància de Caixa d'Enginyers o a través de qualsevol de les adreces electròniques que el titular o titulars hagin comunicat a Caixa d'Enginyers en cada moment.
 Finalment, si la modificació és beneficiosa per al titular o titulars, té efecte des del moment en què Caixa d'Enginyers en decideix la aplicació.

Honoraris obligatoris de notaria	No
Costos en cas de pagaments endarrerits La no realització d'un pagament pot portar-li greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit	Es produeix una comissió de 25 euros per cada reclamació de posicions deutes vençudes o excedides de qualsevol de les targetes. Es produeixen interessos per mora des de la data en què s'ha carregat l'operació en el compte associat sense necessitat de cap requeriment ni avís especial. Els interessos es facturen al tipus que Caixa d'Enginyers té establert per als descoberts en compte corrent. Els interessos de demora es produeixen per dies naturals i Caixa d'Enginyers pot capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets a l'efecte d'allò que disposa l'article 317 del Codi de Comerç. Els períodes moratoris es liquiden mensualment. En la modalitat <i>revolving</i> no es capitalitzen les quantitats vençudes, independentment d'allò que s'ha establert anteriorment. Caixa d'Enginyers percep les comissions per les operacions i les despeses repercutibles que resultin en cada moment de la tarifa de comissions i despeses repercutibles establertes per Caixa d'Enginyers, aprovades pel Banc d'Espanya i comunicades d'acord amb la normativa vigent.

4. ALTRES ASPECTES JURÍDICS IMPORTANTS

Dret de desistiment

Vostè té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals

Si

Reemborsament anticipat

Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment

Si

El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat

No. L'extinció del contracte, amb previ pagament del saldo pendent pel titular, és gratuïta.
 De les comissions i despeses que es cobrin periòdicament per l'Entitat pels serveis de pagament, el titular només abona la part proporcional deguda fins a la resolució del contracte.
 Per a l'extinció anticipada del contracte, el titular ha d'informar l'Entitat, i aquesta ha de procedir al compliment de l'esmentada ordre abans de transcorregudes 24 hores des de la recepció de l'esmentada sol·licitud i una vegada justificat pel titular el pagament de l'import degut a l'Entitat.

Dret del consumidor a ser informat de forma immediata i gratuïta del resultat de la consulta d'una base de dades per a l'avaluació de la seva solvència, en cas de denegació per l'esmentat motiu

En el procés d'anàlisi de risc, els sol·licitants de targetes de crèdit autoritzen expressament Caixa d'Enginyers a:

- 1) Sol·licitar a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya un informe dels seus riscos crediticis, autorització que es fa extensiva a l'esmentada Central d'Informació de Riscos per facilitar a Caixa d'Enginyers les dades necessàries.
- 2) Sol·licitar a EXPERIAN, SA, informes dels fitxers de la seva propietat, RAI, INCIDÈNCIES JUDICIALS, BADEXCUG i qualsevol altre de creació posterior, que continguin les dades rellevants al compliment i incompliment de les obligacions dineràries. Aquesta autorització es fa extensiva a la societat esmentada EXPERIAN, SA, perquè pugui facilitar a Caixa d'Enginyers les dades en qüestió.

Els sol·licitants de targetes han de facilitar a Caixa d'Enginyers tots els documents necessaris per avaluar la seva solvència (IRPF, fulls salarials, declaració patrimonial, etc.).
 El prestador ha d'informar-lo immediatament i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutgés la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.
 La informació s'envia de forma electrònica als socis que disposin de Banca ONLINE i per correu postal als que no disposin d'aquest servei.

Dret a un projecte de contracte de crèdit

El titular té de dret, amb prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia de la sol·licitud del contracte de targeta de crèdit.

Vostè té dret, amb prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplica si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a subscriure amb vostè el contracte de crèdit.

Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual

Aquesta informació és vàlida des de la data de la seva emissió fins als catorze (14) dies naturals següents.

5. INFORMACIÓ ADDICIONAL EN CAS DE COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA DE SERVEIS FINANCERS

a) Relativa al prestador

Registre

CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS-CAJA DE CRÉDITO DE LOS INGENIEROS, S. COOP. DE CRÉDIT, amb domicili a Barcelona, Via Laietana, 39.

Registre Mercantil de Barcelona, volum 21606, foli I, full B-25121, inscripció 1a, CIF núm. F-08216863.

L'autoritat de supervisió

Banc d'Espanya i Comissió Nacional del Mercat de Valors.

b) Relativa al contracte de crèdit

Exercici del dret de desistiment

El titular pot deixar sense efecte el contracte en un termini de 14 dies naturals des de la subscripció del contracte. En cas de no desistir en aquest termini o que s'executi el contracte a instància seva, perd el seu dret a desistir del contracte.

De conformitat amb la legislació vigent, si el titular desisteix del contracte, Caixa d'Enginyers pot cobrar el servei gaudit fins al desistiment. Sense perjudici d'això, vostè ha de tornar qualsevol quantitat que hagi rebut de l'Entitat en virtut de la utilització de la targeta, així com els interessos generats sobre aquest import, en el termini de 30 dies naturals des de la data de comunicació del desistiment.

En el supòsit que a aquest contracte se li vinculin altres contractes a distància, aquests queden sense efecte des del moment del desistiment.

Legislació comuna espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.

La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del contracte de crèdit
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent

Aquest contracte es regeix per la legislació comuna espanyola. Les parts contractants assenyalen com a fur competent per a qualsevol reclamació judicial que pugui derivar d'aquest contracte el dels jutjats i tribunals del domicili del consumidor.

Règim lingüístic

Tant el procés de contractació com d'execució del contracte, així com la informació relativa a aquests i les condicions contractuals, estan disponibles en els idiomes català i castellà, i es pot canviar l'idioma accedint a www.caixaenginyers.com.

c) Relativa al recuso

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs

En el cas que el contractant desitgi plantejar una queixa o reclamació, pot dirigir-se al Servei d'Atenció al Soci/Client de Caixa d'Enginyers, de conformitat amb el Reglament de funcionament del citat servei, disponible a les seves oficines i pàgina web, a través de les seves oficines o de l'adreça de l'Entitat a internet, i sempre que en relació amb aquest últim cas s'ajustin a les exigències previstes en la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, així com a la normativa que la desenvolupi i/o substitueixi en cada moment.

De la mateixa manera, el contractant pot, de conformitat amb allò que disposa el Reglament de funcionament del Defensor del Client en determinades societats cooperatives de crèdit, entre les quals es troba Caixa d'Enginyers, disponible a les seves oficines i pàgina web, dirigir les possibles reclamacions a l'esmentat Defensor del Client per als supòsits i tipus de reclamació que es contenen en l'esmentat Reglament.

Les queixes i reclamacions resoltes pel Servei d'Atenció al Soci/Client o bé pel Defensor del Client indicat en el paràgraf anterior, així com aquelles no emeses en termini, es poden reiterar davant del Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, Comissió Nacional del Mercat de Valors i Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, respectivament, que per raó de la matèria correspongui, de conformitat amb allò que disposa l'Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, de procediment de reclamacions davant dels Serveis de Reclamacions del Banc d'Espanya, Comissió Nacional del Mercat de Valors i Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, així com la normativa en vigor en cada moment.

Les queixes i reclamacions que estiguin relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, i que derivin de presumptes incompliments per part de l'Entitat de les disposicions del Reial decret llei 19/2018 de serveis de pagament, de les seves normes de desenvolupament, dels estàndards o de les bones pràctiques i usos financers que resultin aplicables, es resolen, quan es creï, per l'entitat de resolució alternativa en l'àmbit de l'activitat financera a la qual fa referència la disposició addicional primera de la Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum.

Caixa d'Enginyers està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (Autocontrol). En cas de controvèrsies relatives a la

Condicions en les quals l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament

publicitat, l'usuari pot acudir al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL, www.autocontrol.es.

L'Entitat pot:

- No executar les ordres i/o bloquejar temporalment o anul·lar definitivament l'instrument de pagament i/o les credencials de seguretat i/o resta de mecanismes d'autenticació quan consideri: (i) que una transacció resulta sospitosa; (ii) que existeixen dubtes respecte a la identitat de la persona que sol·licita una informació o operació, podent, en aquest últim cas, contrastar i verificar les dades identificatives del titular a través dels mitjans als quals tingui accés.

- Limitar o bloquejar la utilització de la targeta de forma definitiva o temporal, comunicant-li aquest fet al titular amb caràcter previ al bloqueig o immediatament després d'aquest, tret que la comunicació del bloqueig resulti compromesa per raons de seguretat justificada, quan hi hagi raons objectivament justificades relacionades amb la seva seguretat, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta o si el seu ús pogués suposar un augment significatiu del risc que el titular pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament.

L'Entitat procedeix a desbloquejar la targeta o a substituir-la per una altra quan hagin deixat d'existir els motius per bloquejar-ne la utilització, sense cost per al titular.

L'Entitat disposa de sistemes de detecció del frau per a la identificació d'operacions sospitoses o fraudulentas.

En el cas que els sistemes de l'Entitat detectin aquests supòsits, o existeixi una amenaça per a la seguretat, es posarà en contacte amb el titular en el número designat per aquest a fi de verificar el consentiment real del titular a l'operació i adoptar les mesures adequades.

Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades

El titular accepta el càrrec en el compte associat corresponent a les operacions que s'hagin realitzat amb les targetes, tant si han estat efectuades pel mateix titular com pel titular o titulars addicionals o per terceres persones, amb o sense la seva autorització, tret dels supòsits d'exempció de responsabilitat assenyalats més endavant.

Igualment, el titular accepta com a import real i exacte de cada extracció o disposició del compte associat derivat de la utilització de les targetes, el que figura en el comprovant que a aquest efecte expedeix el caixer automàtic o el terminal, o el que figura en la factura firmada.

El titular pot quedar obligat a suportar un màxim de cinquanta (50) euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització de l'instrument de pagament extraviat, sostret o apropiat indegudament per un tercer, tret que: a) al titular no li fos possible detectar la pèrdua, sostracció o apropiació indeguda del instrument de pagament abans d'un pagament, llevat quan el titular o, si escau, el titular o titulars addicionals hagin actuat fraudulentament; o b) la pèrdua es degués a l'Entitat o a qualsevol tercer al qual s'hagin externalitzat les seves activitats.

El titular suporta les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades en cas que el titular o, si escau, el titular o titulars addicionals hagin actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert deliberadament o per negligència greu una o algunes de les obligacions al seu càrrec.

En tot cas, el titular queda exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en el mateix instrument de pagament, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per la seva part o, si escau, per part del titular o titulars addicionals en les seves obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i credencials de seguretat i hagi notificat l'esmentada circumstància sense demora a l'Entitat.

Si l'Entitat no exigeix autenticació reforçada al titular, aquest només suporta les possibles conseqüències econòmiques en cas d'haver actuat de forma fraudulenta. En el supòsit que el beneficiari o el proveïdor de serveis de pagament del beneficiari no acceptin l'autenticació reforçada del titular, han de reemborsar l'import del perjudici financer causat a l'Entitat.

Llevat en el cas d'actuació fraudulenta, el titular no suporta cap conseqüència per la utilització de l'instrument de pagament extraviat o sostret després de la comunicació a l'Entitat que ha de fer sense demora indeguda una vegada tingui coneixement d'aquest fet.

El titular ha de notificar a l'Entitat, sense tardança injustificada des del moment en què tingui coneixement, qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, error o irregularitat detectats, a través del número de telèfon +34 900 300 321 o per qualsevol altre mitjà acceptat entre les parts del qual quedi constància fefaent i, en tot cas, en el termini màxim de tretze (13) mesos comptats des de la data de l'abonament o del deute, facilitant els detalls de l'operació afectada.

En el cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, l'Entitat ha de torna al titular, en el compte de pagament en el qual s'hagués produït el deute, l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en qualsevol cas, a tot tardar al final del dia hàbil següent a aquell en el qual hagi observat o se li hagi notificat l'operació, llevat quan l'Entitat tingui motius raonables per sospitar l'existència de frau i comuniqui els esmentats motius per escrit al Banc d'Espanya.

Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'Entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de forma incorrecta

Responsabilitat de l'Entitat en cas d'operacions no autoritzades

Responsabilitat de l'Entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament

L'Entitat és responsable davant el titular de l'execució correcta de les operacions de pagament realitzades amb les targetes fins al moment en què el seu import s'aboni en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'operació.

En cas de no executar-se o de fer-se erròniament i l'Entitat en fos responsable, aquesta ha de tornar sense demora injustificada al titular l'import de l'operació de pagament i restablir el saldo de la línia de crèdit a la situació anterior a l'operació de pagament. La responsabilitat de l'Entitat se circumscriu només a les pèrdues directes en què hagi incorregut el titular com a conseqüència directa de la seva actuació, i fins a l'import de l'operació de pagament no executada, defectuosa

Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o a través d'aquest

o amb retard per part de l'Entitat, així com dels interessos que s'hagin pogut aplicar al titular.

En cas que l'operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en què el titular hagi iniciat l'ordre de pagament, l'Entitat, amb prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determini segons aquest apartat i la normativa que s'hi apliqui, provarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i notificarà al titular els resultats, no podent-li cobrar per això cap despesa.

L'Entitat, sense perjudici d'adoptar les mesures que estimi pertinents, queda exempta de responsabilitat només en cas de no admissió o falta d'atenció a les targetes per incidències i responsabilitats que poguessin derivar-se de l'operació entre l'establiment i el titular de les targetes, així com per avaries o problemes tècnics en caixers pertanyents a altres bancs o entitats.

El titular pot sol·licitar la devolució a l'Entitat de les operacions de pagament autoritzades que haguessin estat iniciades per un beneficiari o a través seu, durant el termini màxim de vuit (8) setmanes comptades a partir de la data de càrrec de la transacció, sempre que es compleixin les condicions següents: (i) que en l'autorització del deute no s'hagués especificat l'import exacte de l'operació i (ii) que l'esmentat import superi el que el titular podia esperar raonablement tenint en compte les seves anteriors pautes de despesa, les condicions del contracte i altres circumstàncies pertinents, si escau. El titular ha d'aportar a l'Entitat la informació i documents necessaris per acreditar la procedència d'aquesta devolució. El titular no tindrà dret a reemborsament quan a) el titular hagi donat el seu consentiment perquè s'executi l'operació de pagament directament a l'Entitat, i b), si escau, l'Entitat o el beneficiari hagin proporcionat o posat a la disposició del titular, en la forma acordada, informació relativa a la futura operació de pagament almenys amb quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.

En cas de reclamació de devolució, l'Entitat compta amb un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per tornar l'import íntegre de l'operació, o bé justificar-ne la negativa, en el supòsit de la qual ha d'indicar els procediments de reclamació judicial o extrajudicial que assisteixen el titular. Per justificar la seva ordre de devolució, el titular no pot invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'hagués aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb l'Entitat.

Quines targetes permeten la modalitat de pagament *revolving*?

Les targetes Classic, MOVE i Premier permeten amortitzar el deute mitjançant el pagament ajornat *revolving*.

Com funciona la modalitat de pagament *revolving*?

El titular que escull la modalitat de pagament ajornada (*revolving*) pot elegir entre liquidar el deute pendent amb el pagament d'un percentatge sobre allò disposat o d'una quota mensual fixa. En els dos casos, la quantitat mínima a satisfer està indicada en l'extracte de la targeta de crèdit que inclou la corresponent liquidació. En cap cas, l'import de l'amortització mensual no pot ser inferior a 60 euros o al 10% d'allò que s'hagi disposat, la més gran de les dues quantitats, tret que el saldo no arribi a aquest mínim.

Com es pot modificar la modalitat de pagament?

El titular pot modificar la modalitat de pagament de la seva targeta tantes vegades com desitgi a través del canal presencial d'oficines, la Banca ONLINE, la Banca MOBILE o la Banca TELEFÒNICA.

Perquè sigui efectiva en l'extracte del mes en curs, el titular pot modificar-se la modalitat de pagament fins a les 12 hores de l'últim dia hàbil de cada mes.

Caixa d'Enginyers pot modificar la modalitat de pagament amb un preavis de 2 mesos i, en cas que la quota resultant fos més gran que l'elegida pel titular, dona opcions per poder liquidar el deute mitjançant un producte que mantingui una quota similar a la triada pel titular.

Quins interessos té el pagament ajornat *revolving*?

El pagament *revolving* reportarà a favor de Caixa d'Enginyers els interessos que tingui establerts per a aquest tipus d'operacions i que hagi comunicat a les autoritats competents.

El tipus d'interès nominal anual en modalitat de pagament ajornat (*revolving*) en funció del tipus de targeta és:

- Classic Crèdit i MOVE Crèdit -----15,00 %
- Premier Crèdit -----9,48 %

Quina és la TAE de la modalitat de pagament *revolving*?

La TAE es calcula d'acord amb les expressions matemàtiques contingudes en l'annex VII de la Circular 5/2012 del Banc d'Espanya o normativa que la substitueixi en els següents supòsits:

- El total del crèdit de la targeta és de 1.500 euros i es disposa en la seva totalitat en una única operació de forma immediata a la constitució del crèdit.

- No es considera la comissió de manteniment de la targeta, ja que els productes Classic i Premier amb un consum anual en compres a partir de 1.000 euros i/o per als menors de 26 anys i majors de 65 anys estan exempts de comissió de manteniment. Si l'import de la compra fos inferior als 1.000 euros i el titular tingués una edat compresa entre els 26 i 65 anys, la TAE es veuria incrementada. El producte MOVE està exempt de comissió de manteniment sense cap condició.

TAE en la modalitat de pagament ajornat (*revolving*):

- Classic Crèdit i MOVE Crèdit -----16,07 %
11 quotes de 135,39 i una d'última de 135,35. Import total a pagar: 1.624,64 euros
- Premier Crèdit -----9,90 %
11 quotes de 131,51 i una d'última de 131,50. Import total a pagar: 1.578,11 euros

En la modalitat *revolving* no es capitalitzen les quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

Independentment d'allò s'ha establert anteriorment, Caixa d'Enginyers percep les comissions per les operacions i les despeses repercutibles que resultin en cada moment de la tarifa de comissions i despeses repercutibles establertes per Caixa d'Enginyers, aprovades pel Banc d'Espanya i comunicades d'acord amb la normativa vigent.