

¿Cómo tramitar una solicitud de cancelación?

En este documento te explicamos de forma resumida cómo puedes cancelar una cuenta en Caja de Ingenieros.

RECOMENDACIONES GENERALES

En la siguiente tabla te indicamos las principales recomendaciones a tener en cuenta antes de solicitar una cancelación:

TIPO DE PRODUCTO	CANCELACIÓN DE UNA DE MIS CUENTAS	CANCELACIÓN DE MI ÚLTIMA CUENTA
Domiciliaciones	Modificar la cuenta de domiciliación, indicando una nueva en vigor.	Anular las domiciliaciones que se mantengan en la cuenta antes de solicitar su cancelación.
Tarjetas	Modificar la cuenta de domiciliación mediante Banca ONLINE.	Cancelar las tarjetas y tarjetas de autorizados si existieran, antes de solicitar la cancelación de la cuenta, mediante Banca ONLINE.
Talonarios	Cancelar los talonarios de la cuenta antes de solicitar su cancelación.	
Fondos de inversión, IPFs, resguardos de valores, planes de pensiones	Realizamos la modificación de cuenta asociada en Caja de Ingenieros.	Realizar las operaciones oportunas para que el saldo del resguardo/plan/plazo/fondo sea igual a cero (de lo contrario no se podrá cancelar) antes de solicitar la cancelación de la cuenta.
Títulos de capital social	Realizamos la modificación de cuenta asociada en Caja de Ingenieros.	Realizar la venta de los títulos (se puede realizar o bien desde oficina, o bien desde Atención Digital) antes de solicitar la cancelación de la cuenta.

CANCELACIONES PRESENCIALES

Puedes realizar tanto una cancelación de cuenta, como una cancelación de última cuenta en tu oficina de referencia o en cualquier otra de Caja de Ingenieros.

CANCELACIÓN NO PRESENCIAL DE UNA DE MIS CUENTAS

Deberías remitir, firmada por todos los titulares y acompañada del DNI actualizado de cada uno de ellos, a la dirección de correo notificaciones@caja-ingenieros.es el documento "**Solicitud de cancelación de cuenta**".

En la solicitud deberías indicar la cuenta a cancelar, tus datos: DNI, correo electrónico, teléfono, nombre completo y un número de cuenta "de destino" para vincular los servicios y productos asociados a la cuenta a cancelar.

CANCELACIÓN NO PRESENCIAL DE MI ÚLTIMA CUENTA

Si la solicitud es de última cuenta, lamentamos no haber cumplido con tus expectativas como socio o socia y que hayas decidido dejar el Grupo Caja de Ingenieros. Nos gustaría saber qué te ha llevado a tomar esta decisión, ya que como cooperativa, siempre queremos estar conectados con nuestros socios y socias y aportar valor a través de un servicio diferencial. Por todo ello te agradeceríamos que, en el cuerpo del mensaje en el que adjuntes el documento de solicitud de última cuenta, nos indicaras el motivo de tu desvinculación, tu opinión nos ayuda a mejorar.

Para tramitar esta solicitud nos deberías remitir, firmada por todos los titulares y acompañada del DNI actualizado de cada uno de ellos, el documento "**Solicitud de cancelación de última cuenta**", a la dirección de correo: notificaciones@caja-ingenieros.es

CONFIRMACIÓN

Una vez se realice el abono de la venta del título (si procede y en el caso de cancelación de última cuenta), la simulación de cancelación de la cuenta, así como las posibles liquidaciones de comisiones/intereses pendientes, se transferirá el saldo restante a la cuenta indicada y se realizará la cancelación.

El proceso de modificación de cuenta vinculada y cancelación de cuenta tiene **un plazo máximo de resolución de 30 días** (desde el momento que disponemos de la documentación y se han seguido las recomendaciones indicadas). Una vez esté la cuenta cancelada, te enviaremos un correo con la confirmación.