

Com tramitar una sol·licitud de cancel·lació?

Aquest document t'explica de manera resumida com pots cancel·lar un compte a Caixa d'Enginyers.

RECOMENDACIONS GENERALS

A la següent taula t'indiquem les principals recomanacions a tenir en compte abans de sol·licitar una cancel·lació:

TIPUS DE PRODUCTE	CANCEL·LACIÓ D'UN DELS MEUS COMPTES	CANCEL·LACIÓ DEL MEU ÚLTIM COMPTA
Domiciliacions	Modificar el compte de domiciliació, indicant una nova en vigor.	Anul·lar les domiciliacions que es mantinguin en el compte abans de sol·licitar la seva cancel·lació.
Targetes	Modificar el compte de domiciliació mitjançant Banca ONLINE.	Cancel·lar les targetes i targetes d'autoritzats si existeixen, abans de sol·licitar la cancel·lació del compte, mitjançant Banca ONLINE.
Talonsaris	Cancel·lar els talonsaris del compte abans de sol·licitar la seva cancel·lació.	
Fons d'inversió, IPFs, resguards de valors, plans de pensions	Realitzem la modificació de compte associat a Caixa d'Enginyers.	Realitzar les operacions oportunes perquè el saldo de del resguard/pla/termini/fons sigui igual a zero (en cas contrari no es podrà cancel·lar) abans de sol·licitar la cancel·lació del compte.
Títols de capital social	Realitzem la modificació de compte associat a Caixa d'Enginyers.	Realitzar la venda dels títols (es pot realitzar o bé des oficina, o bé des d'Atenció Digital) abans de sol·licitar la cancel·lació del compte.

CANCEL·LACIONS PRESENCIALS

Pots realitzar tant una cancel·lació de compte, com una cancel·lació d'últim compte a la teva oficina de referència o en qualsevol altra de Caixa d'Enginyers.

CANCEL·LACIÓ NO PRESENCIAL D'UN DELS MEUS COMPTES

Hauries de remetre, signat per tots els titulars i acompanyat de l'DNI actualitzat de cadascun d'ells, a l'adreça de correu notificacions@caixa-enginyers.com el document "**Sol·licitud de cancel·lació de compte**".

En la sol·licitud hauries indicar el compte a cancel·lar, les teves dades: DNI, correu electrònic, telèfon, nom, cognoms i un número de compte "de destinació" per vincular els serveis i productes associats al compte a cancel·lar.

CANCEL·LACIÓ NO PRESENCIAL DEL MEU ÚLTIM COMPTA

Si la sol·licitud és d'últim compte, lamentem no haver complert amb les teves expectatives com a soci o sòcia i que hagi decidit deixar el Grup Caixa d'Enginyers. Ens agradaria saber què t'ha portat a prendre aquesta decisió, ja que com a cooperativa, sempre volem estar connectats amb els nostres socis i sòcies i aportar-vos valor a través d'un servei diferencial, per tot això t'agraïrem que, en el cos del missatge en el que adjuntis el document de sol·licitud d'últim compte, ens indiquessis el motiu de la teva desvinculació, la teva opinió ens ajuda a millorar.

Per tramitar aquesta sol·licitud ens hauries de remetre, signat per tots els titulars i acompanyat del DNI actualitzat de cadascun d'ells, el document "**Sol·licitud de cancel·lació d'últim compte**", a l'adreça de correu: notificacions@caixa-enginyers.com

CONFIRMACIÓ

Un cop es realitzi l'abonament de la venda del títol (si escau i en el cas de cancel·lació d'últim compte), la simulació de cancel·lació del compte, així com les possibles liquidacions de comissions/interessos pendents, es transferirà el saldo restant al compte indicat i es realitzarà la cancel·lació.

El **procés** de modificació de compte vinculat i cancel·lació de compte té un **termini màxim de resolució de 30 dies** (des del moment que disposem de la documentació i s'han seguit les recomanacions indicades). Un cop estigui el compte cancel·lat, t'enviarem un correu amb la confirmació.