



PRESENTACIÓ DE RESULTATS

Exercici 2019

POSICIONAMENT INSTITUCIONAL

-1-

Èxit de l'ampliació del Capital social de Caixa d'Enginyers



Reforcem el nostre model de Banca Cooperativa Europea

-2-

Gerència de comptes Agile a Banca Personal i Banca d'empreses



No importa ni quan ni on, el que importa es el com i el perquè

-3-

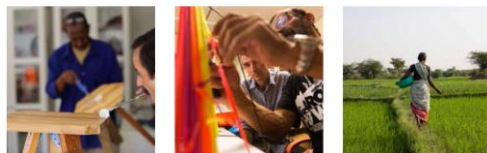
Proximitat amb el soci, ampliació de la xarxa d'oficines



Noves oficines a Granollers i Vilanova i la Geltrú
Obertura de l'Agile Center

-4-

Cada euro que destina la Fundació Caixa d'Enginyers a projectes, multiplica per 3,8 el seu valor social



-5-

Llançament del fons CdE Impact ODS, ISR, fons construït en base als ODS relatius a educació, aigua i infraestructures



-6-

Premi al Millor Pla de Pensions Mixt per al nostre pla Caixa Enginyers Climate Sustainability, ISR PP per Morningstar Spain Fund Awards 2020



RESUM D'INDICADORS

Volum de negoci

+15,39%

(7,1milMM€)

Ràtio de capital CET1

15,48%

12,60% mitja sector
financer (font: AFI)

Ràtio de morositat

2,84%

(2,77% al 2018)

Ràtio d'eficiència

69,67%

Accessos canals
remots

19MM

(13,5MM 2018)

NPS **49,9%**

(-6pp)

Índex de satisfacció

8,23

(-0,11p)

ROE promig

7,19%

5,39% mitja sector
financer (font: AFI)

Socis digitals

**69% dels
socis**

**204.112
socis**

(+9%)

**490
empleats**

(+17 al 2019)

Resultat de l'exercici

14,6MM€

(resultat abans d'impostos i
incloent el FEP)

Ràting AA+
Titulitzacions
hipotecaries AyT2

Cada euro que destina la **Fundació Caixa d'Enginyers**
a projectes, multiplica per 3,8 el seu valor social

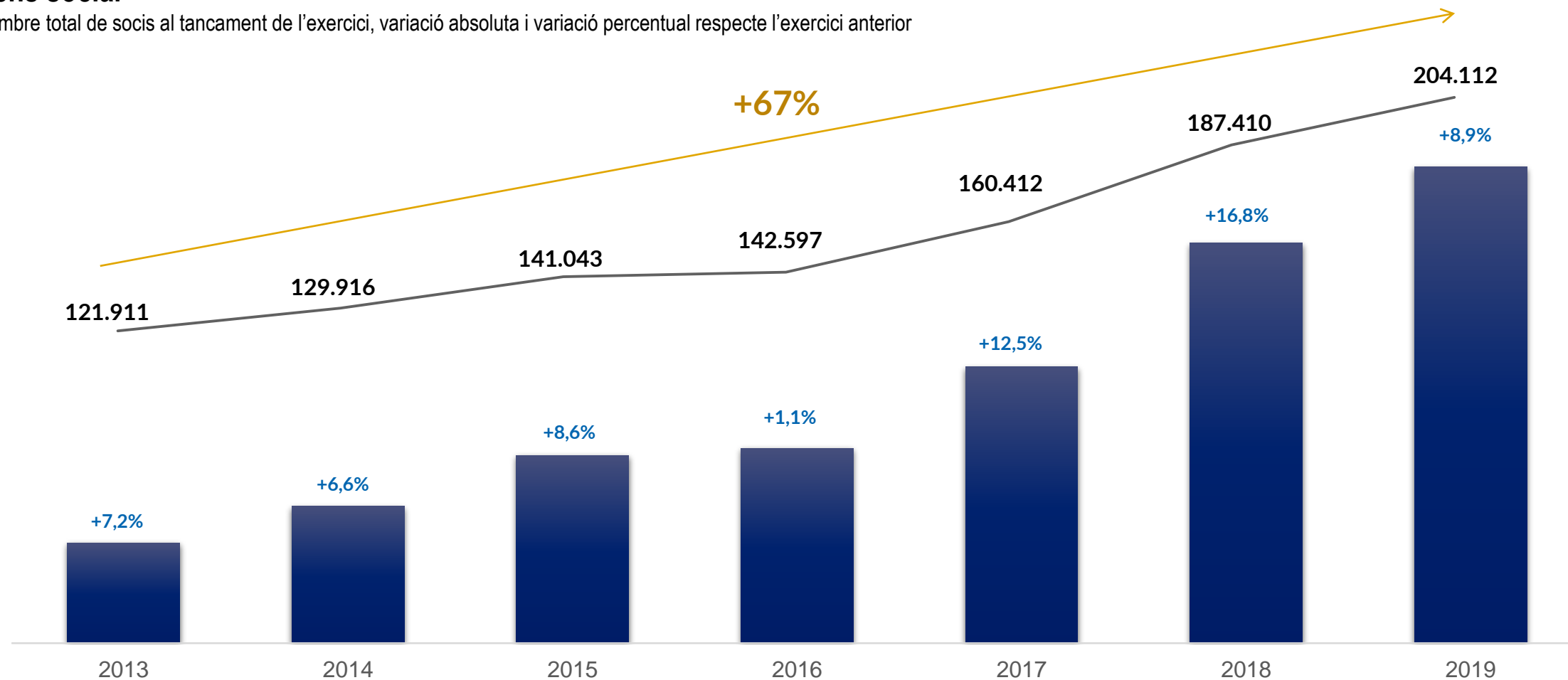
(2015-2019) Més de 2MM€ d'inversió social en aliances i projectes en els últims 4 anys
Des de la seva creació al 2011, més de 480 projectes realitzats i més de 3.500 persones
beneficiaries de beques i formació gracies a les nostres aliances

EVOLUCIÓ DE LA BASE SOCIAL

Es manté el creixement de la base social

Cens social

Nombre total de socis al tancament de l'exercici, variació absoluta i variació percentual respecte l'exercici anterior



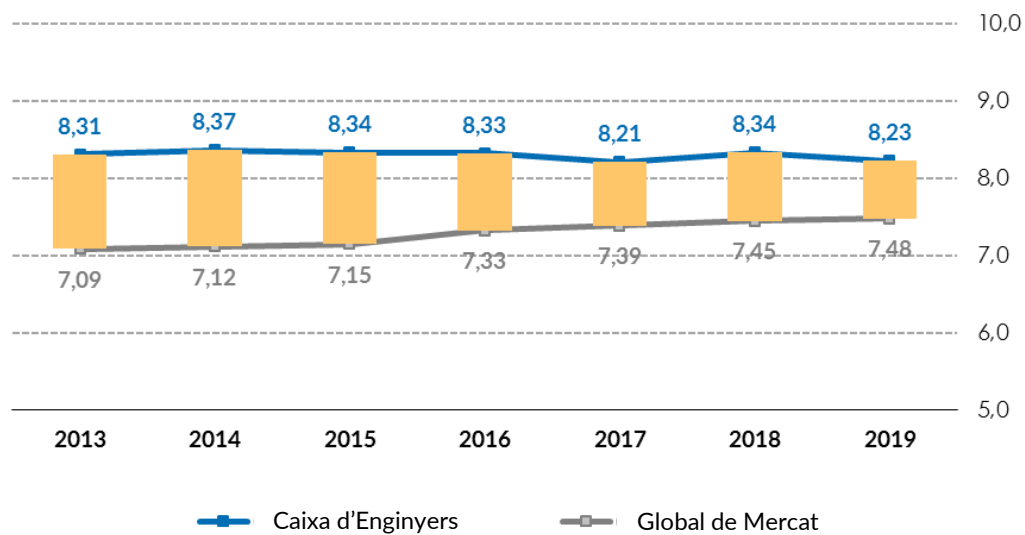
Nota: Al 2016 es van produir 7.723 baixes operatives per l'aplicació de la Llei 10/2010

Nota: Al 2019 s'han produït 1.500 baixes operatives per raons d'inactivitat

BASE SOCIAL

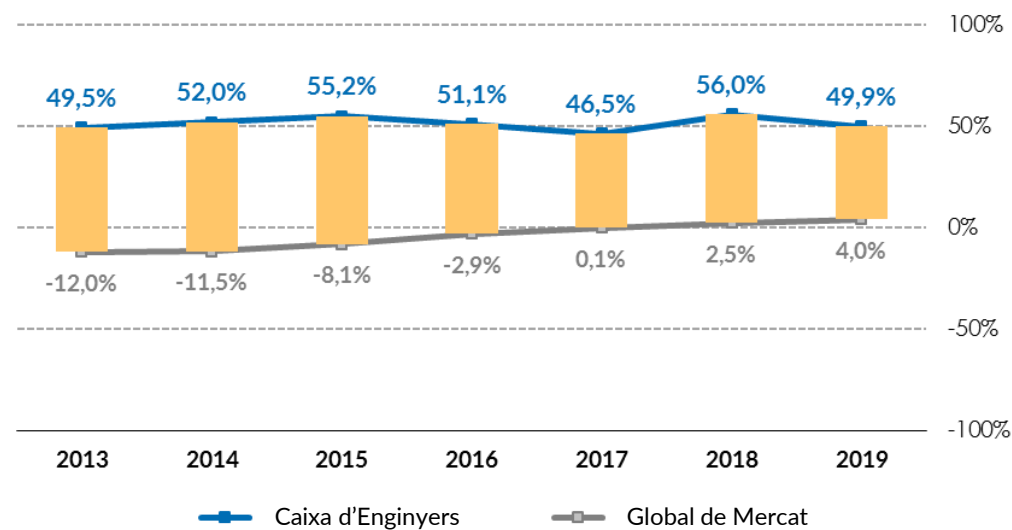
La satisfacció del soci, pilar de la nostra activitat

Índex de satisfacció



**Nivells de satisfacció por sobre de 8
als últims 5 anys**

Índex de recomanació (NPS)



Estabilització del NPS al 50%

*Font: resultats sectorials BMK-FIN. Estudi elaborat per STIGA

ÈMFASIS EN LA DIGITALITZACIÓ INTEGRAL

Increment dels serveis per canals no presencials

El nombre de **socis digitals** assoleix el **69%** de la base de socis actius incrementant 4,4pp respecte l'exercici anterior

La web corporativa del Grup Caixa d'Enginyers rep **més de 34.000 visites diàries**

A nivell agregat i per tots els canals no presencials (Banca Online, Banca Mòbil i Banca Telefónica) s'han registrat més de **19 milions d'accessos** (+40%), que han realitzat més de **129 milions d'operacions** (+37%) i que suposen **3.497 milions d'euros mobilitzats** (+38%)

Serveis d'atenció al soci

Espai El meu Gerent



- ✓ Més de 9.500 consultes realitzades durant el 2019 per 4.000 socis i sòcies de Banca Personal
- ✓ Millora significativa del rati d'interacció amb els socis mitjançant el servei de cita prèvia

Contractació Multicanal



- ✓ Més de 8MM€ contractats a través de la firma multicanal
- ✓ La contractació multicanal suposa el 15% de les contractacions de productes de l'entitat

Serveis en mitjans de pagament al soci

Enginyers Pay - Bizum



Enginyers Pay

- ✓ Increment del 106% en nombre d'usuaris registrats
- ✓ Increment del 357% en nombre d'operacions i més de 2,7MM€ mobilitzats
- ✓ Integració del servei a la Banca Mobile

Apple Pay



- ✓ Llançament del servei al Juliol de 2019
- ✓ Els pagaments amb Apple Pay suposen el 4% del total de compres amb targeta
- ✓ Un 8% del total de targetes estan donades d'alta al servei d'Apple Pay
- ✓ 5ª posició al rànking de quota relativa al mercat




Google Pay



- ✓ Llançament del servei al mes de Febrer 2020

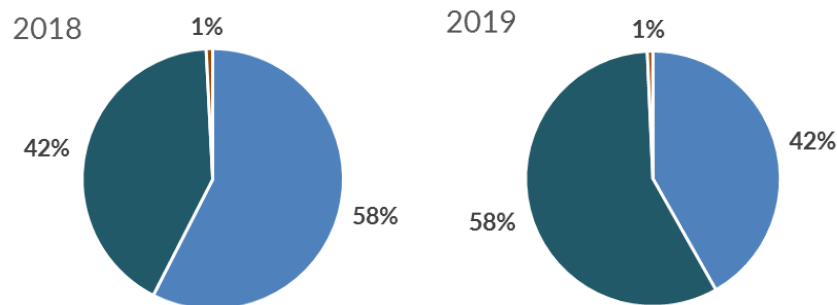
ÈMFASIS EN LA DIGITALITZACIÓ INTEGRAL

Segueix creixent la interacció dels nostres socis i sòcies a través dels canals no presencials

	 Banca ONLINE <i>Caixa d'Enginyers</i>	 Banca Mòbil	 Banca Telefònica
Socis connectats	131 mil socis (+11%)	99 mil socis (+70%)	36 mil socis (+20%)
Nº operacions	76MM (+14%)	52MM (+99%)	702 mil (+20%)
Import gestionat	3.130MM€ (+32%)	341 MM€ (+144%)	26MM€ (-7%)

Accessos a canals no presencials

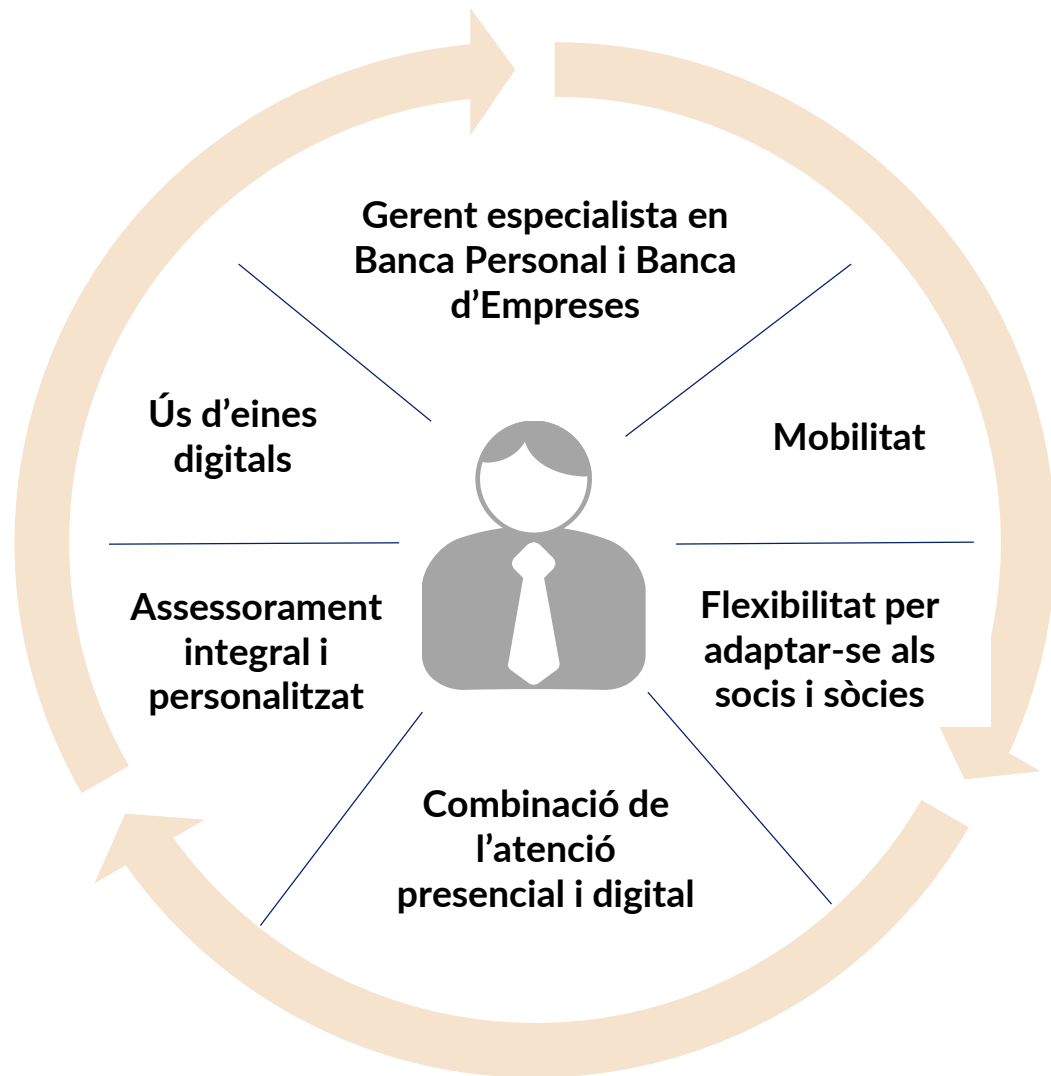
■ Banca Online ■ Banca Mòbil ■ Banca Telefònica



Els accessos per Banca Mòbil han crescut un 94% davant el creixement del 2% que registren els accessos per Banca Online

ÈMFASIS EN LA DIGITALITZACIÓ INTEGRAL

GERÈNCIA AGILE – Avancem cap al servei al soci del futur



Una nova forma de treballar més dinàmica, flexible i proactiva, orientada als socis i sòcies per acompanyar-los en el desenvolupament de la seva vida personal i professional.

**No importa ni quan ni on,
el que importa es el com i el perquè.**

PRINCIPALS MAGNITUDS DE NEGOCI

	2019	2018	Variació	Variació (%)
Actius totals	3.894.425	3.227.111	667.314	20,68%
Efectiu i altres dipòsits a la vista	448.216	100.309	347.907	346,84%
Crèdit als socis (net)	1.804.508	1.687.225	117.283	6,95%
Crèdit als socis (brut)	1.799.885	1.697.104	102.781	6,06%
Valors representatius de deute	1.517.331	1.338.755	178.576	13,34%
Resta d'actius	124.370	100.822	23.548	23,36%
Recursos en balanç	3.337.913	2.762.080	575.833	20,85%
Dipòsits dels socis	2.956.432	2.631.713	324.719	12,34%
Altres recursos i ctes.	381.481	130.367	251.114	192,62%
Recursos fora de balanç	2.005.325	1.731.210 ⁽¹⁾	274.115	15,83%
Fons d'inversió	989.538	845.281	144.257	17,07%
Valors de renda fixa i variable	447.609	425.691	21.918	5,15%
Estalvi vida, pensions i jubilació	568.178	460.238	107.940	23,45%
Recursos gestionats de socis ⁽²⁾	4.961.757	4.362.923	598.834	13,73%
Volum de negoci ⁽³⁾	7.143.123	6.190.394	952.729	15,39%
Capital i reserves	200.100	165.059	35.041	21,23%

Creixements de 2 dígits en les principals magnituds de negoci

(1) Al 2018, s'inclou un Efecte mercat negatiu de 226 Milions d'euros

(2) Inclou els recursos gestionats de socis de balanç i de fora de balanç

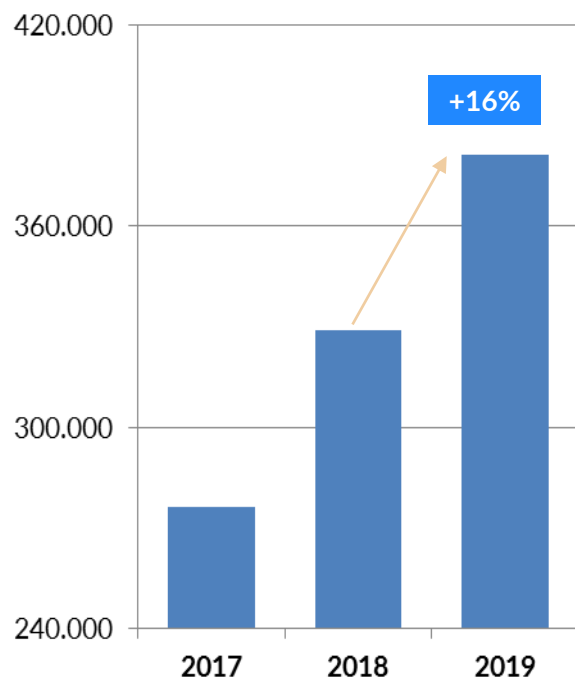
(3) Inclou els recursos gestionats de tercers i el crèdit brut als socis

CRÈDIT ALS SOCIS I A L'ECONOMIA

Increment significatiu del crèdit als socis (+16%)

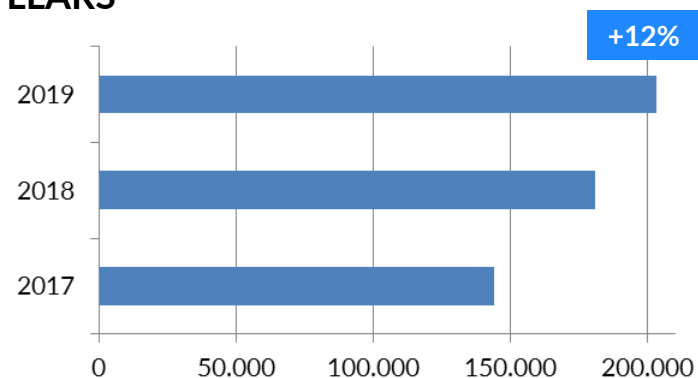
NOVA CONCESSIÓ

Nova concessió: 381MM€

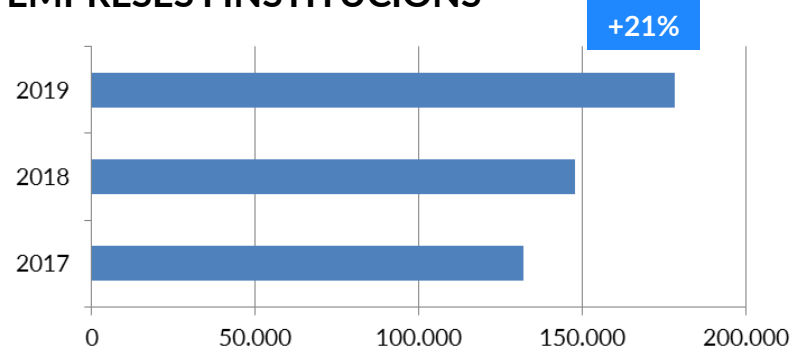


Dades en milers d'euros

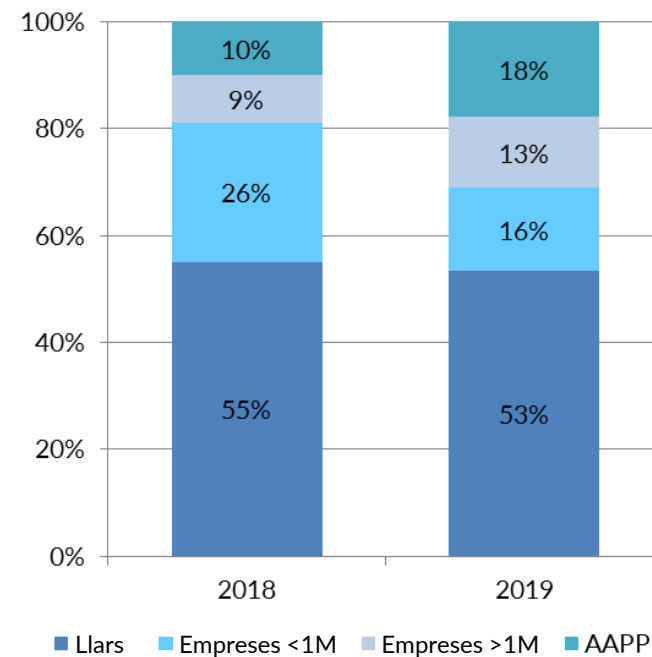
LLARS



EMPRESES I INSTITUCIONS



DISTRIBUCIÓ PER PESOS



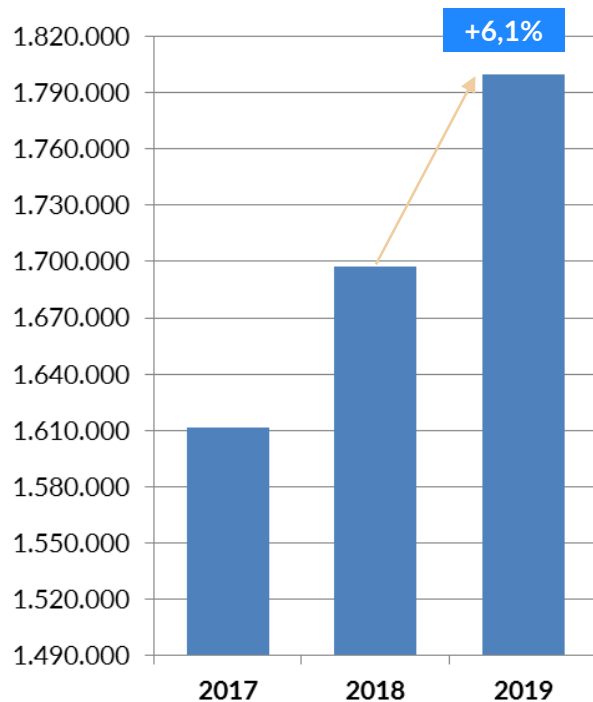
CRÈDIT ALS SOCIS I A L'ECONOMIA

El crèdit a Empreses assoleix quasi el 25% del total de la Inversió creditícia

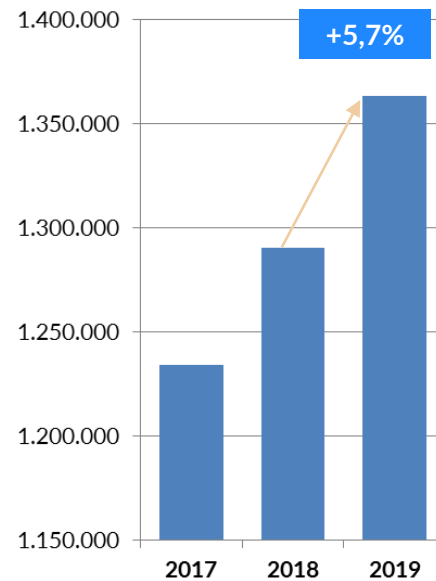
INVERSIÓ CREDITÍCIA – Saldos final d'exercici

NIVELL DE COL·LATERALITZACIÓ DE LA CARTERA

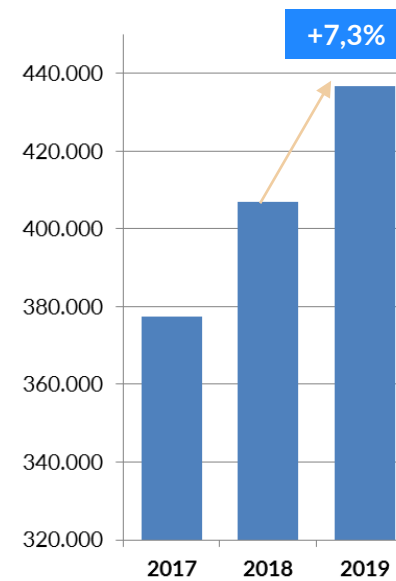
INVERSIÓ CREDITÍCIA BRUTA



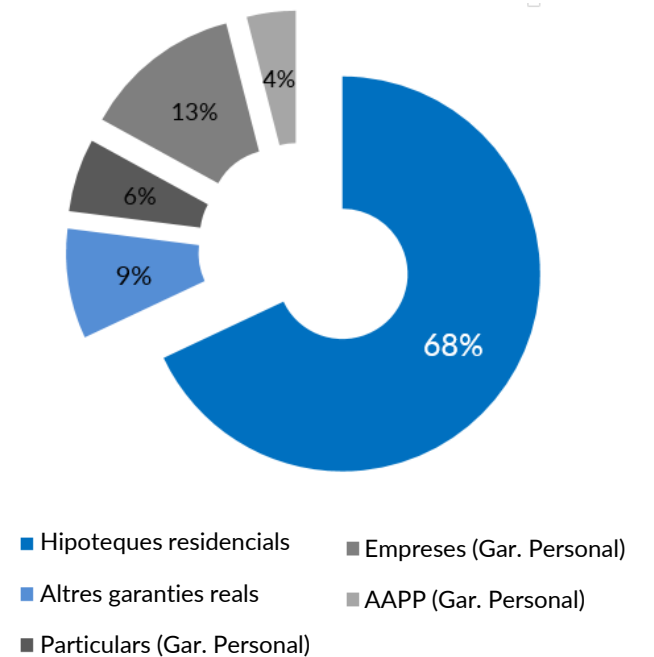
CRÈDIT A PARTICULARS



CRÈDIT A EMPRESES I INSTITUCIONS



Les operacions amb garantia real cobreixen el 77% de la cartera creditícia



El crèdit a empreses incrementa un 7,3% respecte l'exercici anterior

Dades en milers d'euros

QUALITAT DELS ACTIUS

Es manté la ràtio de morositat en nivells molt reduïts

Dades a nivell individual – Caixa d'Enginyers

RÀTIO DE MOROSITAT

RÀTIO DE MOROSITAT DEL SECTOR*

INVERSIÓ CREDITÍCIA DUBTOSA**

RÀTIO DE COBERTURA

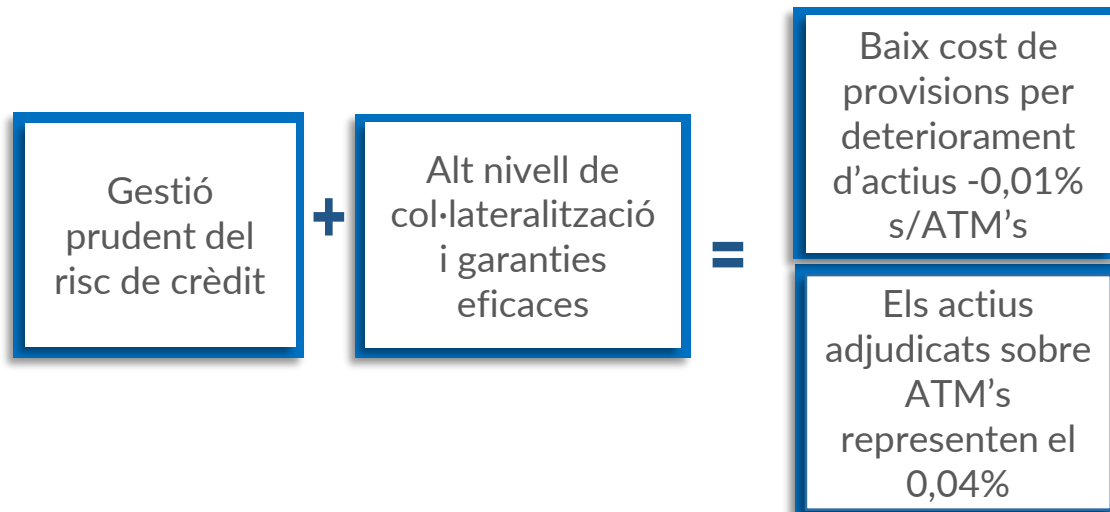
DETERIORAMENT I DOTACIONS**

COST s/ATM

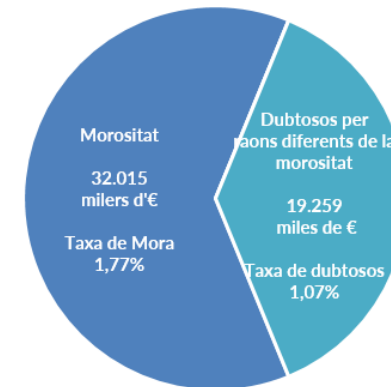
	2017	2018	2019
RÀTIO DE MOROSITAT	3,33%	2,77%	2,84%
RÀTIO DE MOROSITAT DEL SECTOR*	7,9%	5,8%	4,8%
INVERSIÓ CREDITÍCIA DUBTOSA**	54.030	47.343	51.273
RÀTIO DE COBERTURA	54,28%	57,93%	47,86%
DETERIORAMENT I DOTACIONS**	1.705	1.923	-196
COST s/ATM	0,06%	0,07%	-0,01%

* Font: AFI

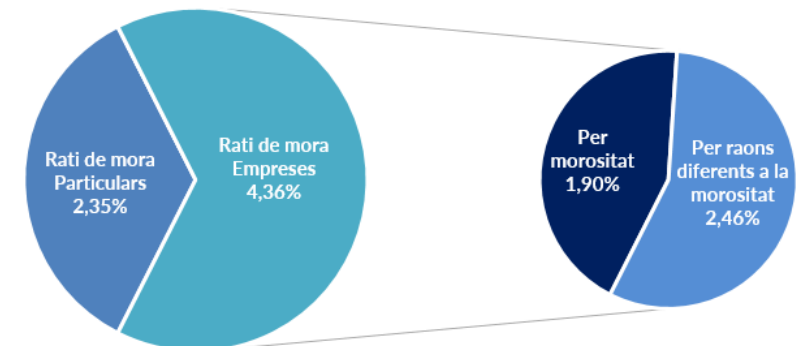
** Dades en milers d'euros



RÀTIO DE MOROSITAT TOTAL 2,84%



RÀTIO DE MOROSITAT PER SEGMENTS



Reconeixement anticipat de situacions problemàtiques a través de la classificació a dubtós no morós d'acreditats de risc

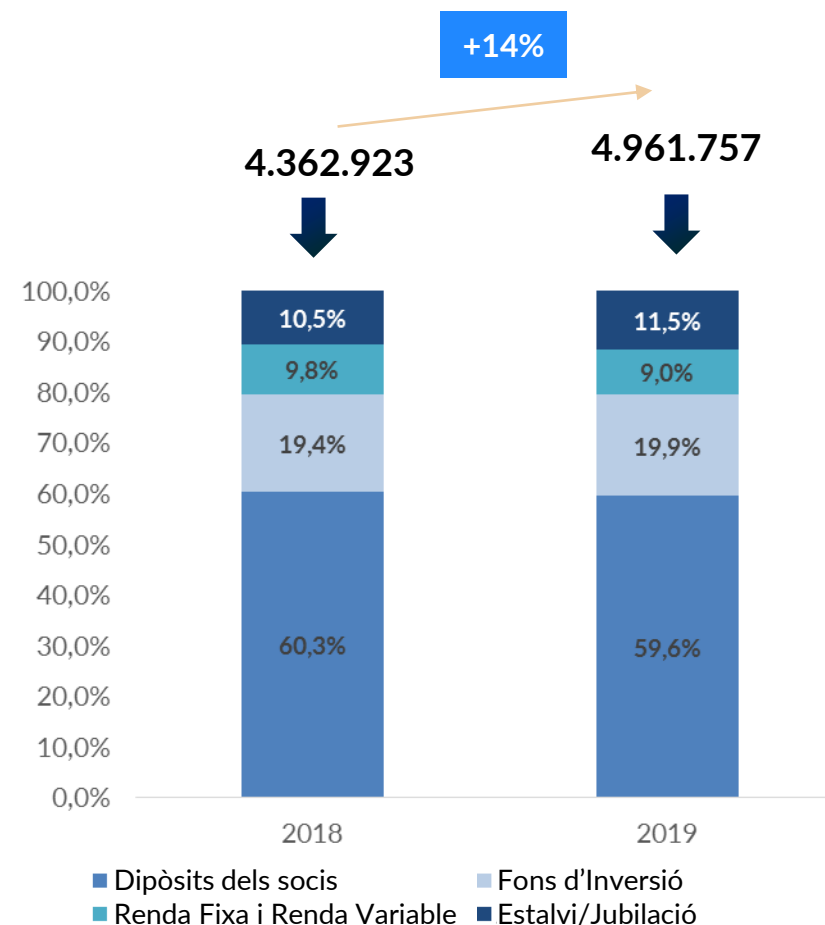
RECURSOS GESTIONATS DE SOCIS

Creixement significatiu dels recursos fora de balanç

	2019	2018	Variació	Variació (%)
Recursos gestionats de socis	4.961.757	4.362.923	598.834	13,73%
Recursos de balanç	2.956.432	2.631.713	324.719	12,34%
Dipòsits de socis	2.956.432	2.631.713	324.719	12,34%
Recursos fora de balanç	2.005.325	1.731.210	274.115	15,83%
Fons d'inversió	989.538	845.281	144.257	17,07%
Valors de renda fixa i variable	447.609	425.691	21.918	5,15%
Estalvi vida, pensions i jubilació	568.178	460.238	107.940	23,45%

Dades en milers d'euros

- Creixement significatiu dels **recursos fora de balanç (16%)** que supera el creixement registrat en dipòsits dels socis (+12%)
- Donat el context de mercat, destaca el **traspàs de saldos a la vista cap a productes de valor**, especialment, fons d'inversió i pensions
- En conjunt, els recursos gestionats de socis assoleixen **quasi els 5 mil milions d'euros**, amb un creixement del 13,7% respecte l'exercici anterior

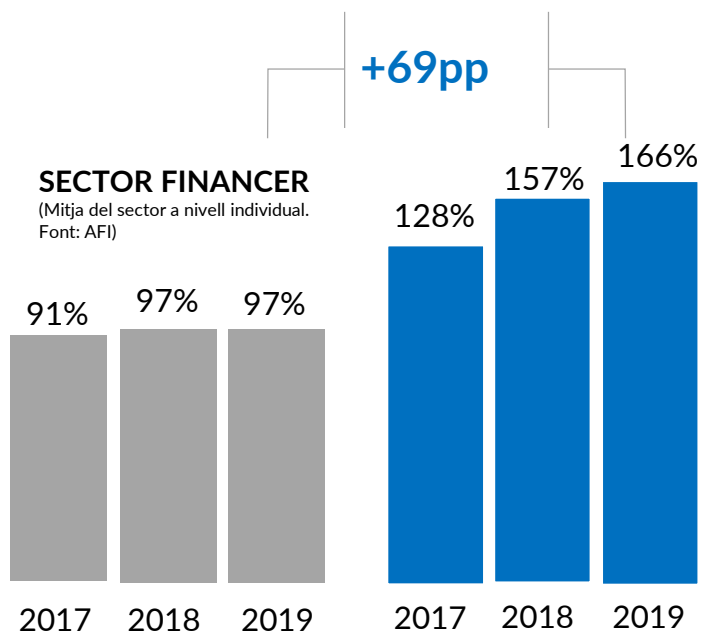


Dades en milers d'euros

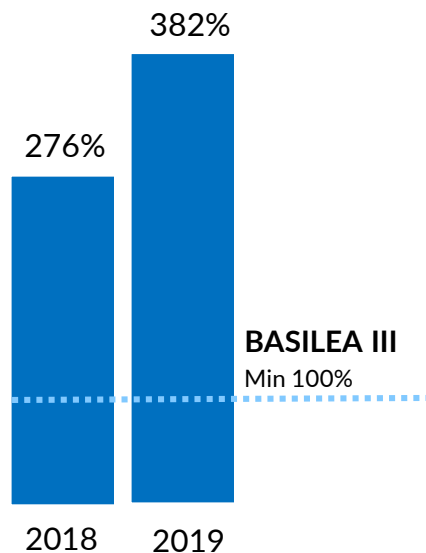
LIQUIDITAT

Extraordinària solidesa dels indicadors de liquiditat

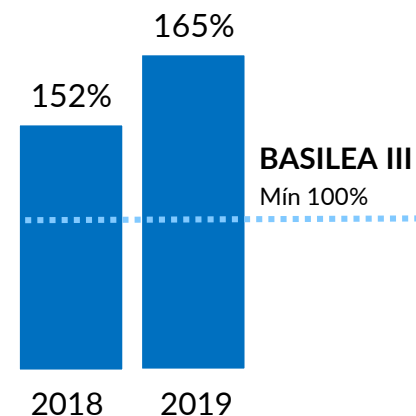
LIQUIDITAT ESTRUCTURAL



LIQUIDITAT A CURT TERMINI (LCR)



LIQUIDITAT ESTABLE (NSFR)



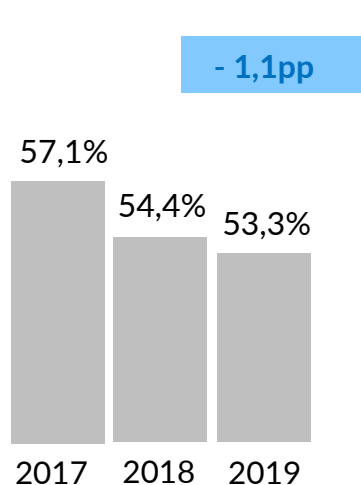
- **Liquiditat estructural:** Quocient entre els dipòsits i el crèdit a la clientela
- **LCR:** Cobertura amb actius líquids de les sortides netes en un escenari d'estrès de liquiditat a 30 dies
- **NSFR:** Finançament disponible per fer front a un escenari d'estrès de liquiditat a 1 any

EFICIÈNCIA FINANCERA

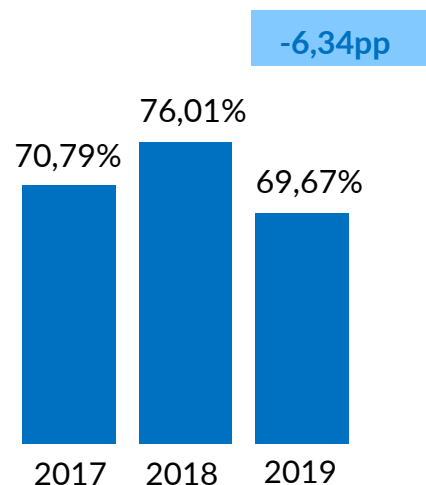
Millora de la ràtio d'eficiència financera tot i el context de tipus d'interès negatius

SECTOR FINANCER

(1) Mitja del sector a nivell individual.
Font: AFI



Grup Caixa d'Enginyers



Millora significativa de la ràtio d'eficiència del Grup Caixa d'Enginyers superant l'objectiu de millora establert pel 2019 (-5pp)

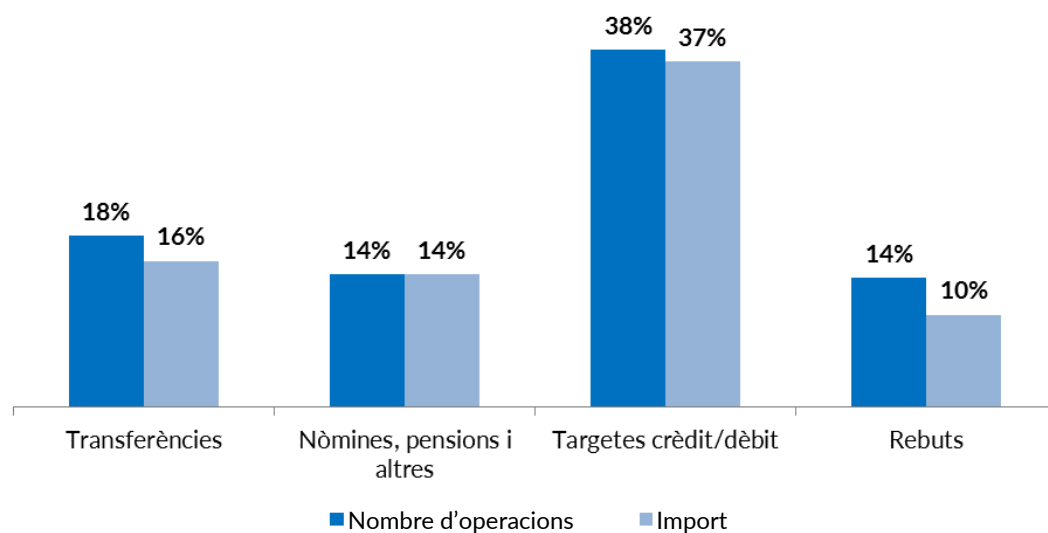
Impactes Context Financer i Regulació:

- **Política monetària:** Es manté el context de tipus d'interès negatius i un marge d'interès molt ajustat compensat per l'increment de la inversió creditícia
- **Marge brut:** Increment significatiu de les comissions per l'evolució del model de negoci que posa en valor els serveis prestats als socis mitjançant esquemes de tarifes segmentades
- **Regulació Bancària:** Augment del cost i contribució per taxes de regulació amb impacte al marge brut
- **Política de contenció de costos:** Increment dels costos associats a la proximitat al soci i millora de la transaccionalitat (ús)

EFICIÈNCIA OPERATIVA

Ràtio d'Eficiència Operativa

Creixement del nombre d'operacions i import en l'exercici 2019 respecte l'exercici 2018



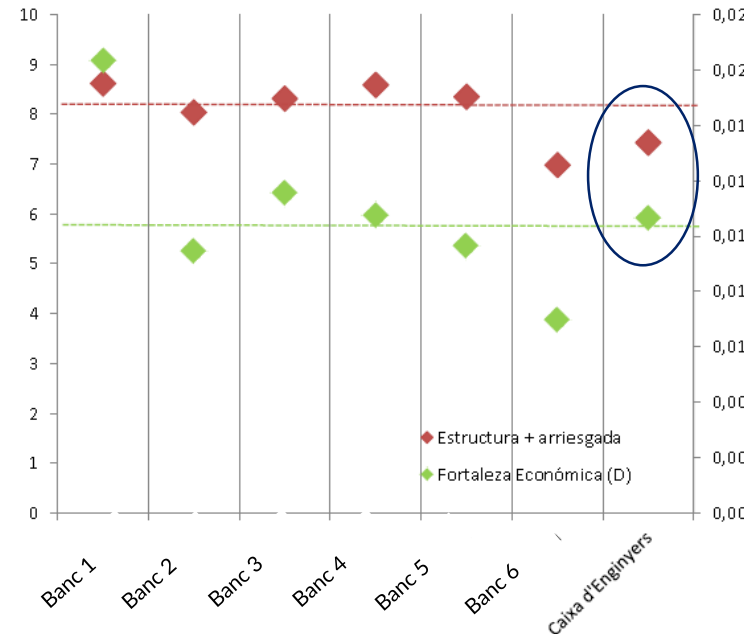
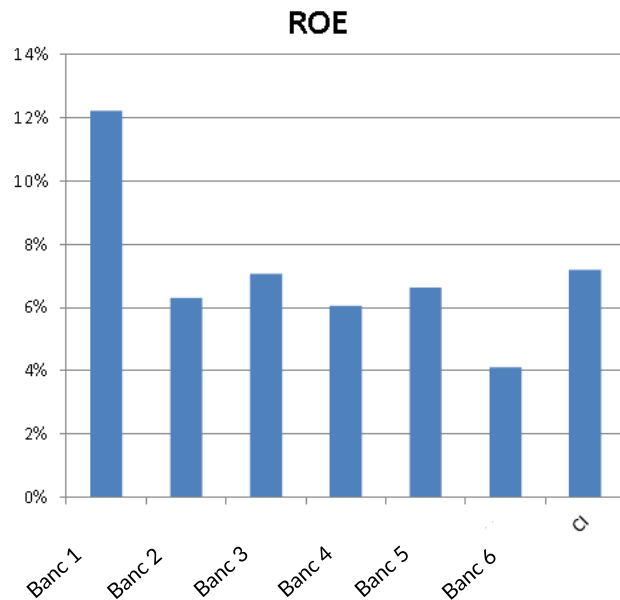
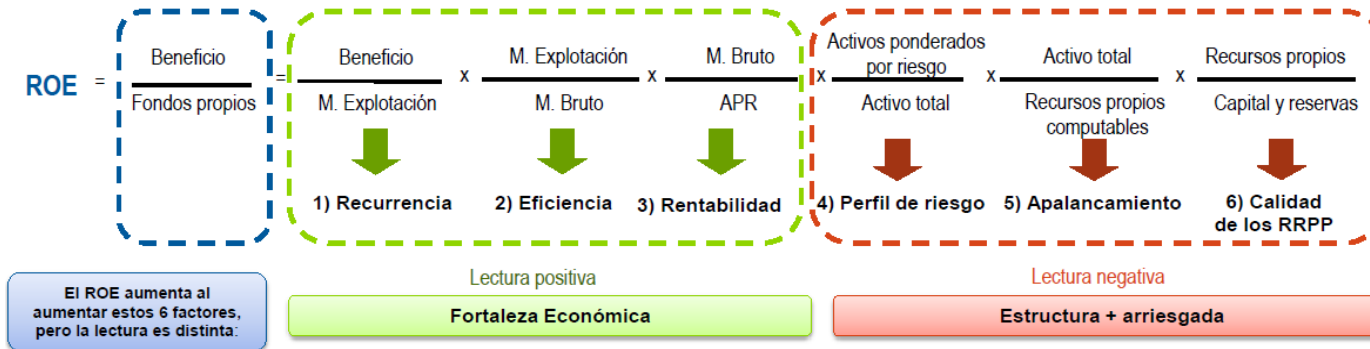
	2016	2017	2018	2019	Var 19-18 (%)
Volum de negoci	5,5mMM€	5,8mMM€	6,2mMM€	7,1mMM€	15%
Volum de negoci per empleat	12,29MM€	12,53MM€	13,09MM€	14,58MM€	12%
Volum transaccional (opes) (1)	19MM	23MM	27MM	35MM	29%
Socis digitals	70.000	77.337	94.130	109.730	17%
Operacions per Banca Digital	60MM	69MM	94 MM	129 MM	37%

(1) Volum transaccional = Transferències (emeses/rebudes), Abonaments per nòmines/pensions/subsidis, Rebuts i Targetes (cobraments/pagaments)

Un any més es registren creixements de **2 dígits** en transaccionalitat i volum d'operacions

RENDIBILITAT

Anàlisi de la rendibilitat model Dupont



Caixa d'Enginyers se situa en una posició consistent amb el seu model de negoci:

- Fortalesa econòmica per sobre de la mitjana
- Estructura de negoci de baix perfil de risc

Consistència de la rendibilitat financera d'acord al perfil de risc del Grupo CdE

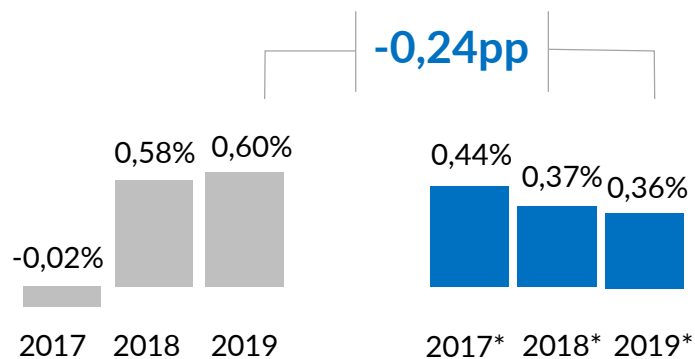
RENDIBILITAT

Evolució dels principals indicadors

ROA

SECTOR FINANCER
(Mitja del sector a nivell individual.
Font: AFI)

Grup  **Caixa d'Enginyers**

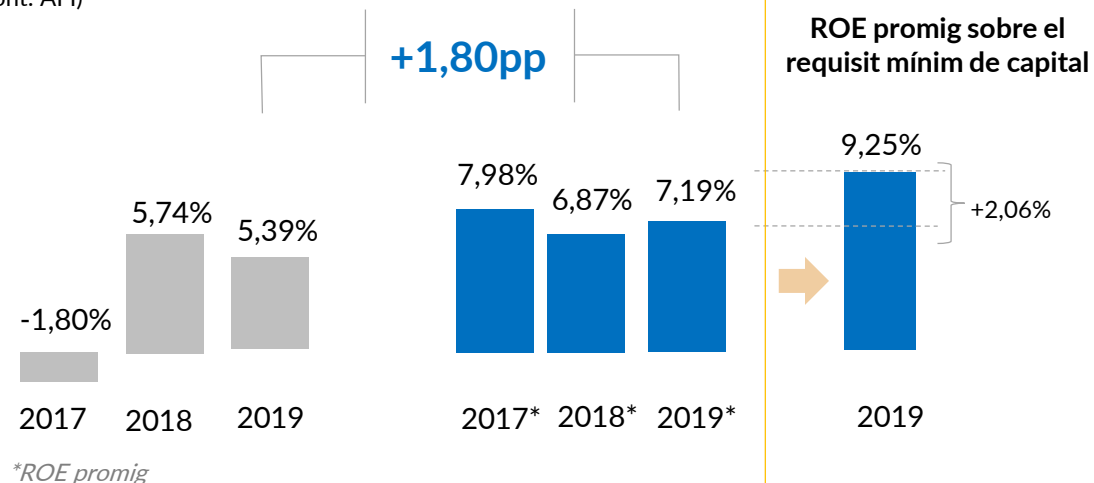


* ROA promig

ROE

SECTOR FINANCER
(Mitja del sector a nivell individual.
Font: AFI)

Grup  **Caixa d'Enginyers**

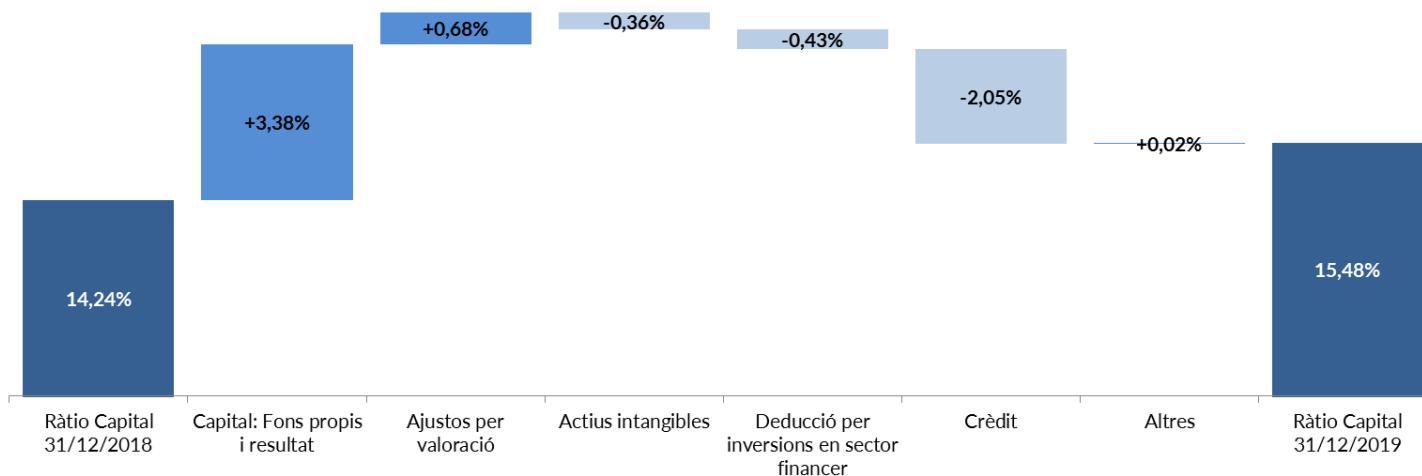


* ROE promig

El ROE promig sobre requisit mínim de capital es calcula considerant la ràtio de capital exigít per la regulació segons la tipologia d'Entitat

CAPITAL

Ràtio de solvència comparable a la mitjana de la Banca Europea



Principals impactes en solvència:

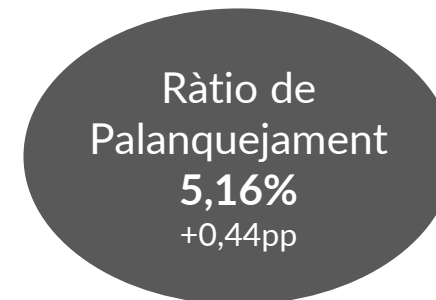
- **Capital:** increment com a resultat del procés d'ampliació de capital
- **Crèdit:** increment destacat de la inversió creditícia que augmenta el consum de capital, especialment en empreses
- **Ajustos de valoració:** increment pel registre de les plusvàlues latents de deute públic

La ràtio de capital total s'equipara al CET1 al no haver-hi passius subordinats en balanç



Ràtio CET1 sector financer:
12,60%*

*Font: AFI



RESUM DELS PRINCIPALS FETS RELLEVANTS 2019

Indicadors de l'exercici

Es manté el creixement als principals indicadors de gestió:

- Base social (+9%)
- Activitat creditícia (+16%)
- Recursos gestionats de socis (+14%)
- Transaccionalitat operativa (+29%)

Compliment dels reptes i objectius

S'han aconseguit els **reptes i objectius** plantejats en l'exercici 2019:

- ✓ Ràtio **CET1 igual al 15,48%** (per sobre de l'objectiu de >14%)
- ✓ **Ampliació del catàleg de productes i serveis** als socis (Hipoteca fixa a 30 anys, Targeta Dual, Apple Pay, CdE ODS Impact ISR, InvestVida UL, assegurança de mascotes, etc...) i a més, noves funcionalitats a la Banca Online i assessorament personalitzat
- ✓ **Índex de satisfacció del 8,23** davant el 7,48 que registra el sector
- ✓ Índex de **socis digitals del 69,12%** (per sobre de l'objectiu del 68%)
- ✓ **Manteniment del pla de proximitat amb els socis i sòcies**. Obertura de 2 noves oficines i trasllat de l'oficina n°2 a un nou espai de treball "Agile Center"
- ✓ Mètriques pel compliment dels ODS recollides al **Plan Horitzó sostenible 2023**. Creació del primer fons temàtic amb una cartera construïda en base a 3 ODS
- ✓ Llançament del Plan estratègic **Connecta 2023**

UN GRUP FINANCER I ASSEGURADOR AL SERVEI DEL SOCI

Grup  **Caixa d'Enginyers**

 **Caixa d'Enginyers**
Vida i Pensions

Companyia Asseguradora
de Vida i Gestió de Plans de
Pensions


Fundació
Caixa d'**Enginyers**

Fundació Privada

 **Caixa d'Enginyers**
Gestió

Societat Gestora
de Fons d'Inversió

ingenium
shopping

Cooperativa de
Consumidors

 **Caixa d'Enginyers**
Bancassegurances

Operador
Bancassegurances


NOR
BOLSA

Societat de Valors

*Caixa d'Enginyers posseeix una
participació del 10% de Norbolsa*

Caixa Enginyers Gestió, 3^a gestora nacional en actius sota gestió ISR

FOCUS EN INVERSIÓ SOCIAL RESPONSABLE (ISR)

Fonengin ISR, FI
CE Environment ISR, FI

Compten amb la certificació d'AENOR com a **Producte Financer Socialment Responsable**



7 fons amb la màxima qualificació en Sostenibilitat segons criteris de Mornignstar



Caixa Enginyers Gestió obté per segon any consecutiu la **màxima qualificació** en Estratègia i Bon Govern per PRI



COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT (ODS)

CdE ODS Impact ISR, FI



Primer fons d'una gestora nacional lligat al compliment dels **Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)**

PATRIMONI

694MM€ en patrimoni sota gestió (+23,18% vs 2018)

QUALIFICACIÓ

CE Iberian Equity obté per **8è any consecutiu** ★★★★★ estrelles en la qualificació Morningstar

CE Environment ISR s'ha situat com el fons de renda variable mixta **més rendible de 2019** segons Inverco

PARTÍCIPS

Increment del 7,9% del nombre de partícips al 2019

NEGOCI ASSEGUADOR

Caixa Enginyers Vida 2a posició en el rànquing de creixement i dins del Top 3 en el rànquing de rendibilitat en Pensions segons



FOCUS EN INVERSIÓ SOCIAL RESPONSABLE (ISR)

El patrimoni en plans de pensions gestionats sota les estratègies ISR assoleix pràcticament els **100MM€** i representa gairebé el 35% del total

PREVISIÓ SOCIAL Pioners en ISR

CE Global Sustainability ISR
CE Climate Sustainability ISR

Dos únics plans de pensions del mercat amb la certificació de AENOR com a **Producte Financer Socialment Responsable**



CE Climate Sustainability ISR, PP
Guanyador del Morningstar Spain Fund Awards 2020 en la categoria de Millor Pla de Pensions Mixt

PATRIMONI

559MM€ en patrimoni d'assegurances de vida i pensions (+24% vs 2018)

PARTÍCIPS

Increment del 15% del nombre de partícips de plans de pensions al 2019

SOLVÈNCIA en l'àmbit assegurador

Excel·lent cobertura dels requeriments de Solvència II amb una ràtio del 171%, el doble del capital mínim requerit

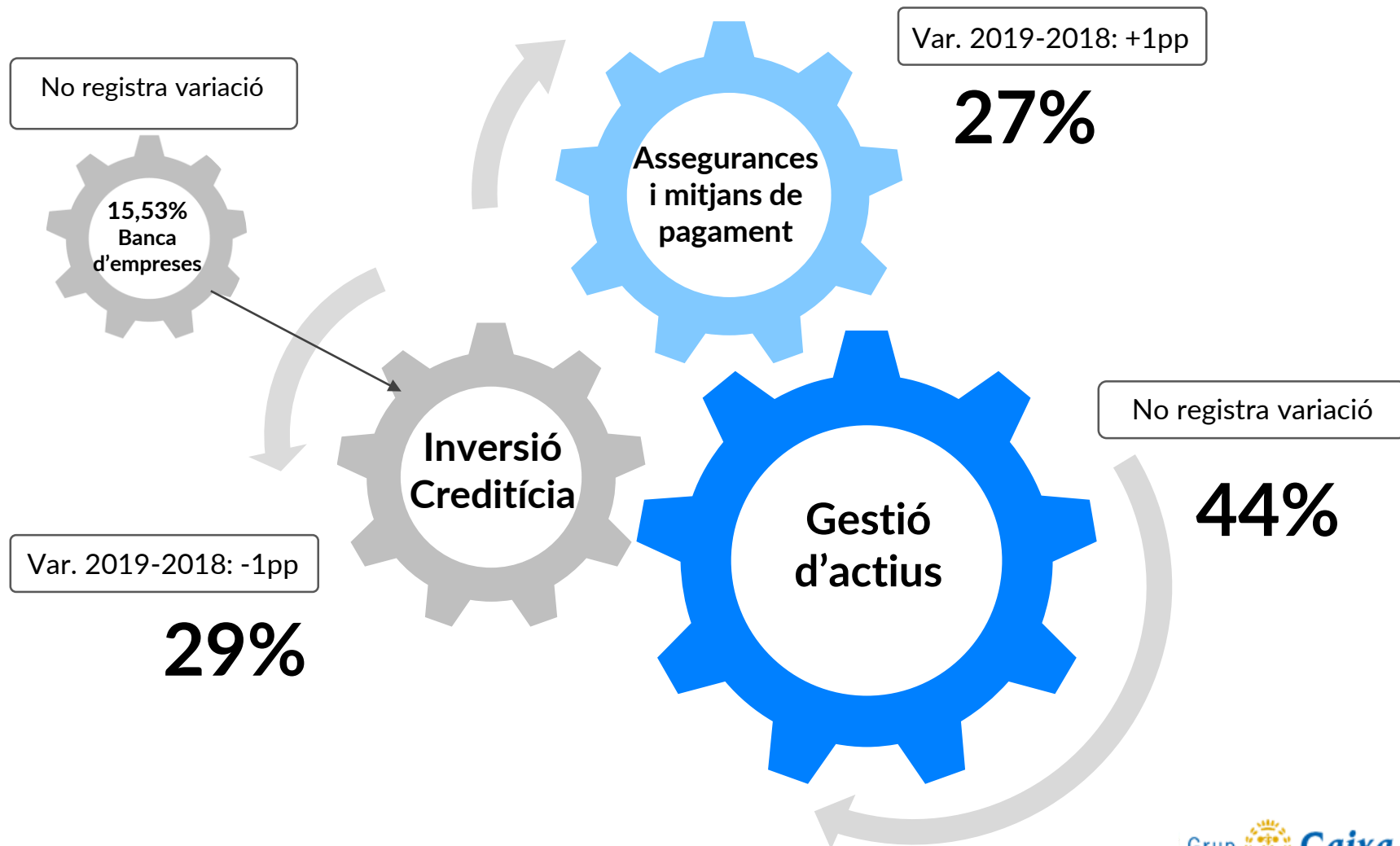
ASSEGUANCES

Creixement del **volum de primes del 11,5%**

El nombre de pòlisses comercialitzades **va créixer un 6,1%** assolint la xifra de les 49.398 pòlisses

DIVERSIFICACIÓ DE NEGOCIS

Es manté l'equilibri entre els diferents negocis del Grup



BALANÇ CONSOLIDAT

	2019	2018	Variació	Variació (%)
Total Actiu	3.894.425	3.227.111	667.314	20,68%
Efectiu, saldos en efectiu en banc centrals i altres dipòsits a la vista	448.216	100.309	347.907	346,84%
Actius financers mantinguts per negociar	14.532	17.388	-2.856	-16,43%
Actius financers no designats a valor raonable amb canvis en resultats	13.352	6.765	6.587	97,36%
Actius financers designats a valor raonable amb canvis en resultats	2.102	-	2.102	100,00%
Actius financers a valor raonable amb canvis en d'altre resultat global	813.858	771.746	42.112	5,46%
Actius financers a cost amortitzat	2.511.502	2.254.110	257.392	11,42%
Préstecs i anticips	1.814.356	1.695.200	119.156	7,03%
Valors representatius de deute	697.146	558.910	138.236	24,73%
Derivats - comptabilitat de cobertures	-	136	-136	-100,00%
Inversions en negocis conjunts i associats	4.037	3.557	480	13,49%
Actius amparats per contractes d'assegurança i reassegurança	320	315	5	1,59%
Actius tangibles	38.040	27.305	10.735	39,32%
Actius intangibles	25.574	21.283	4.291	20,16%
Actius per impostos	12.478	14.780	-2.302	-15,58%
Altres actius	8.958	7.286	1.672	22,95%
Actius no corrents d'elements que s'han classificat com a manginguts per la venda	1.456	2.131	-675	-31,68%
Total Passiu i Patrimoni Net	3.894.425	3.227.111	667.314	20,68%
Total Passiu	3.666.451	3.043.129	623.322	20,48%
Passius financers mantinguts per negociar	219	461	-242	-52,49%
Passius financers a cost amortitzat	3.363.585	2.779.689	583.896	21,01%
Passius amparats per contractes d'assegurança i reassegurança	275.785	241.443	34.342	14,22%
Provisions	3.209	2.858	351	12,28%
Passius per impostos	6.353	3.950	2.403	60,84%
Altres passius	17.300	14.728	2.572	17,46%
Total Patrimoni Net	227.974	183.982	43.992	23,91%
Fons propis	212.831	176.283	36.548	20,73%
Altre resultat global acumulat	12.992	5.831	7.161	122,81%
Interessos minoritaris	2.151	1.868	283	15,15%

Dades en milers de euros

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDADA

	2019	2019 S/ATM	2018	2018 S/ATM	Variació (%)
Marge d'interès	33.728	0,96%	34.106	1,14%	-1,11%
Rendiment d'instruments de capital	582	0,01%	441	0,01%	31,97%
Comissions netes	28.362	0,80%	21.338	0,71%	32,92%
Resultat d'operacions financeres i diferències de canvi (net)	7.599	0,22%	4.654	0,16%	63,28%
Altres productes i càrregues d'explotació	-5.425	-0,15%	-4.198	-0,14%	29,23%
Fons d'educació i promoció (-)	-558	-0,02%	-710	-0,02%	-21,41%
Ingressos nets d'assegurança i reassegurança	2.340	0,07%	1.917	0,06%	22,07%
Marge Brut	67.186	1,90%	58.258	1,95%	15,32%
Despeses d'administració (-)	-47.199	-1,34%	-44.821	-1,50%	5,31%
Amortització (-)	-5.396	-0,15%	-3.611	-0,12%	49,43%
Pèrdues per deteriorament d'actius financers i dotacions a provisions net (-)	-218	-0,01%	1.829	0,06%	-111,92%
Resultat de les activitats d'explotació	14.373	0,41%	11.655	0,39%	23,32%
Altres resultats	193	0,01%	392	0,01%	-50,77%
Resultat abans d'impostos*	14.566	0,41%	12.047	0,40%	20,91%
Impost sobre societats (-)	-1.744	-0,05%	-885	-0,03%	97,06%
Resultat consolidat de l'exercici	12.822	0,36%	11.162	0,37%	14,87%
(*) Resultat abans d'impostos + FEP	15.124	0,43%	12.757	0,43%	18,55%

Dades en milers d'euros

COMPTE DE RESULTATS CONSOLIDADA

Principals impactes al compte de Pèrdues i Guanys

- Disminució del **Marge d'interessos** pel manteniment de tipus d'interès en mínims històrics que comprimeix els tipus de la inversió creditícia i redueix la rendibilitat de la cartera d'inversions financeres
- Notable increment del **marge per Comissions netes** gràcies a l'evolució positiva dels mercats financers i a l'augment d'operativa per part dels socis en mitjans de pagament, transferències i serveis bancaris
- Altres ingressos i despeses d'explotació netes: Impacte destacat del **cost per taxes de regulació** al marge brut
- **Ingressos nets d'assegurances i reassegurances**: Increment derivat d'una millora significativa del **volum de negoci d'assegurances** de vida i un millor comportament de la sinistralitat
- **Despeses d'administració**: Malgrat la política de contenció de despeses, es registren majors despeses d'administració respecte a l'exercici anterior fruit de l'increment de la transaccionalitat del soci i del **pla d'expansió d'oficines amb 2 noves obertures** i un canvi d'ubicació d'una oficina
- Amortització: **Increment de l'amortització** explicat per l'activació dels contractes de lloguer d'acord amb la Circular 2/2018 del Banc d'Espanya
- **Pèrdues per deteriorament d'actius financers i dotacions de provisions net**: Impacte molt reduït del crèdit (-0,01% s/ ATMs) derivat de la qualitat de l'actiu i de l'elevada col·lateralització de la cartera creditícia

REPTES DEL CONTEXT

COVID-19

Exercici 2020

REPTES 2020 EN EL CONTEXT DEL COVID-19

La crisi derivada del Coronavirus ha impactat de manera contundent en tots els sectors de l'economia afectant a totes les esferes de la vida econòmica i social de la societat en un context de disrupció financera.

Els **elevats nivells de solvència, liquiditat i qualitat dels actius** que manté el Grup Caixa d'Enginyers han permès afrontar aquesta crisi amb una alta capacitat per a donar resposta a les necessitats dels socis, continuar generant així impacte social positiu i contribuir a **preservar l'estabilitat financera** del conjunt del sector.

Els àmbits prioritaris d'actuació se centren en:

- **Seguretat** → S'ha extremat l'actuació de l'Entitat en tots els àmbits relacionats amb la seguretat; professionals, sistemes, ciberriscos i operacionals a fi de mantenir, en tot moment, la continuïtat del negoci i garantir un desenvolupament fluid de l'activitat del Grup.
- **Proximitat als socis** → S'ha intensificat el desplegament dels serveis digitals a través de la Banca Online i la Banca Mòbil així com la gestió Agile en la interacció amb el soci.
- **Marc d'apetència pel risc** → S'ha adequat, excepcionalment, el marc d'apetència pel risc segons els nivells d'activitat econòmica i impactes en les necessitats de finançament dels socis.
- **Solvència** → S'estan preservant els indicadors de solvència com a garantia de continuïtat i s'han ajustat en línia amb les indicacions de les autoritats reguladores i supervidores.

PALANQUES DE GESTIÓ ESTRATÈGIQUES

La irrupció del Coronavirus ha suposat un canvi radical en l'estratègia de negoci i de servei als socis de l'Entitat.

Les **sòlides** bases que manté el Grup permetran afrontar la disrupció creada pel Covid-19 a través de la gestió estratègica dels següents àmbits:

1

Gestió de la perspectiva Econòmica i Financera

Davant la crisi econòmica que comença a reflectir-se amb els indicadors econòmics de creixement, apostarem per les nostres fortaleses; l'elevat nivell de **Solvència**, la **qualitat dels actius** i el nivell de **cobertura** de la nostra cartera creditícia.

2

Canvi en les necessitats dels socis

La nostra prioritat és donar resposta a les necessitats dels socis. Per a això hem implementat una **política proactiva en matèria creditícia** amb un ampli catàleg de productes i serveis de finançament a empreses i particulars així com reforçar el nostre **lideratge en Inversions Socialment Responsables** davant la volatilitat dels mercats financers per la seva visió a llarg termini i el seu focus en la sostenibilitat.

3

Noves perspectives en l'àmbit funcional, operatiu i de gestió

L'ambiciós pla d'inversions dut a terme des de 2011, ha permès mantenir el **nivell i la qualitat de servei** als socis a través dels canals digitals. La metodologia Agile i la xarxa omnicanal són la base del nou model d'interacció Soci-Entitat.

La **capacitat d'adaptació** i la **nostra fortalesa tecnològica** han garantit la continuïtat de l'activitat amb el 100% dels professionals en Teletreball. El Grup Caixa d'Enginyers aposta per l'agilitat de l'organització davant un context tan incert com l'actual.

MESURES IMPLEMENTADES COVID-19

“A Caixa d'Enginyers estem on sempre, al teu costat”

Per a fer front a la crisi global derivada del Coronavirus, s'han posat en marxa diferents iniciatives per a ajudar als nostres socis i sòcies davant les dificultats que puguin tenir;

MESURES PER A FAMÍLIES I PARTICULARS

- ✓ Millores en l'import i termini de devolució de la [Bestreta Nòmina](#)
- ✓ Noves condicions del [Préstec Nòmina](#), més fàcil, més ràpid i 100% online
- ✓ [Ampliació del límit de targetes de crèdit](#) per a fer front a possibles imprevistos
- ✓ Finançament a [tipus 0%](#) de les compres amb [pagament ajornat a 3 i 6 mesos](#) realitzades amb targeta de crèdit
- ✓ Reducció dels tipus d'interès de la resta de fraccionaments en les compres amb [pagaments ajornats](#) realitzades amb targeta de crèdit
- ✓ [Ampliació del límit de pagament amb contactless](#) sense necessitat de codi PIN
- ✓ Avançament de l'ingrés de la [prestació per atur](#) i de la [pensió](#) de la Seguretat Social
- ✓ Liquiditat en Plans de Pensions i Plans de Previsió Assegurats



MESURES IMPLEMENTADES COVID-19

“A Caixa d'Enginyers estem on sempre, al teu costat”



MESURES PER PROFESSIONALS I EMPRESES

- ✓ Adhesió a les **línies de finançament amb garantia pública** ICO, Avalis, Avalmadrid, ISBA i Elkargi per a donar finançament a autònoms i empreses en els diferents territoris amb presència del Grup Caixa d'Enginyers.



- ✓ Aplicació de la **moratòria hipotecària** per als col·lectius més vulnerables i adhesió a la moratòria sectorial promoguda per la UNACC
- ✓ Exempció del pagament de la **comissió de TPV** als comerços afectats per l'Estat d'Alarma.

Recolzem als sectors més vulnerables:

- ✓ Fundació Caixa d'Enginyers ha col·laborat, lliurant 43.000€, amb la campanya de la Creu Roja per a dotar de material de seguretat als 8.200 voluntaris que treballen durant l'emergència sanitària.
- ✓ Caixa d'Enginyers Vida i Pensions col·labora en un fons solidari creat per UNESPA amb l'objectiu de protegir als més de 700.000 professionals sanitaris que lluiten per contenir la pandèmia del coronavirus a Espanya.

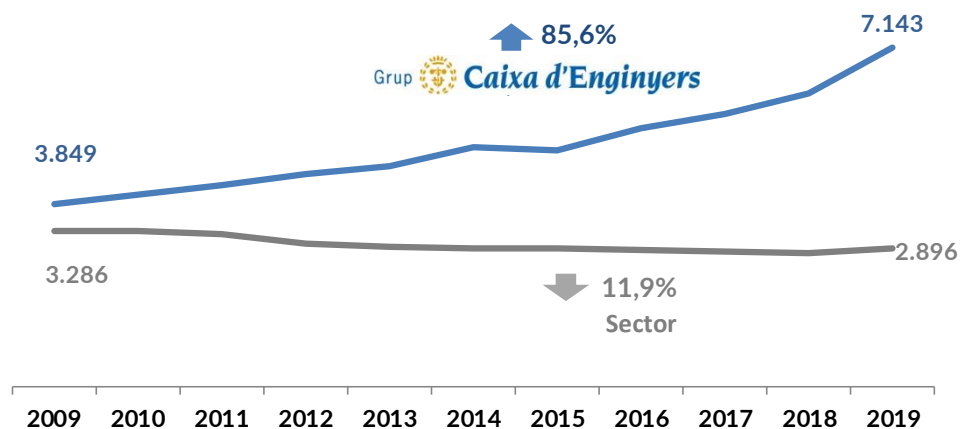
ANNEX

10 ANYS DEL GRUP CAIXA D'ENGINYERS

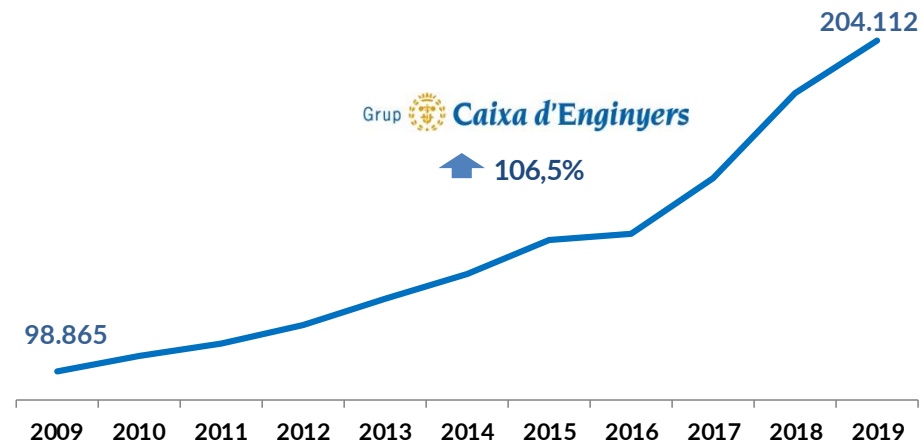
10 ANYS DEL GRUP CAIXA D'ENGINYERS

Evolució de negoci

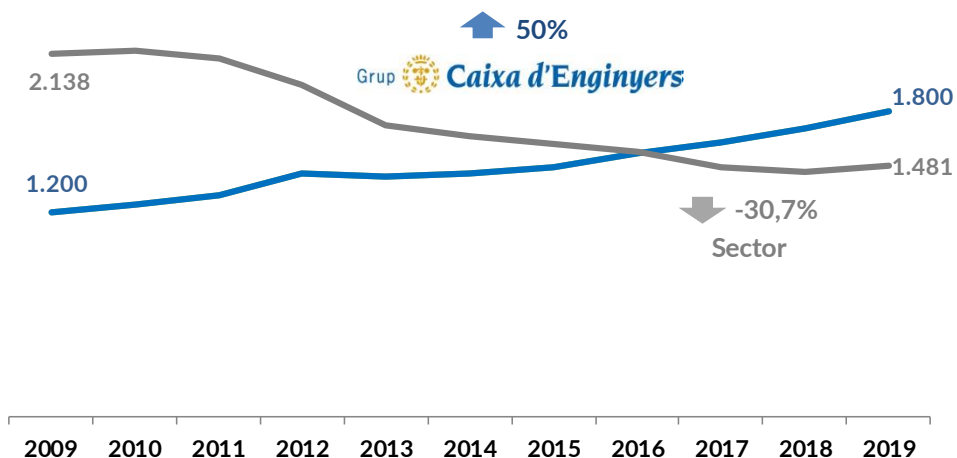
VOLUM DE NEGOCI *



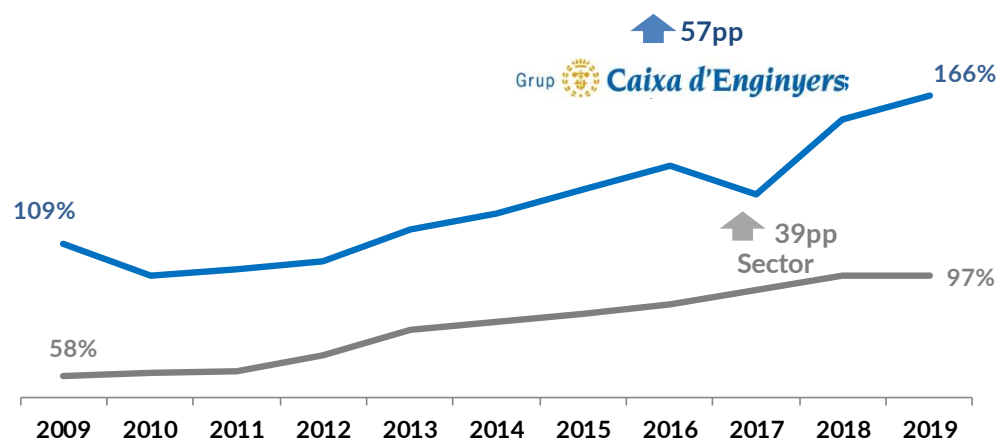
SOCIS



CRÈDIT ALS SOCIS *



LIQUIDITAT ESTRUCTURAL

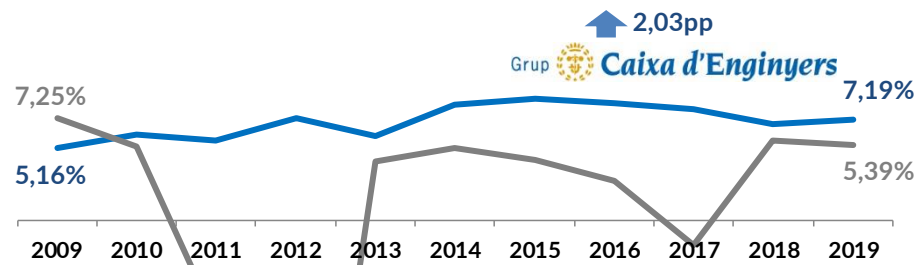


(*) Dades del sector en milers de milions d'euros
Font dades sector: AFI

10 ANYS DEL GRUP CAIXA D'ENGINYERS

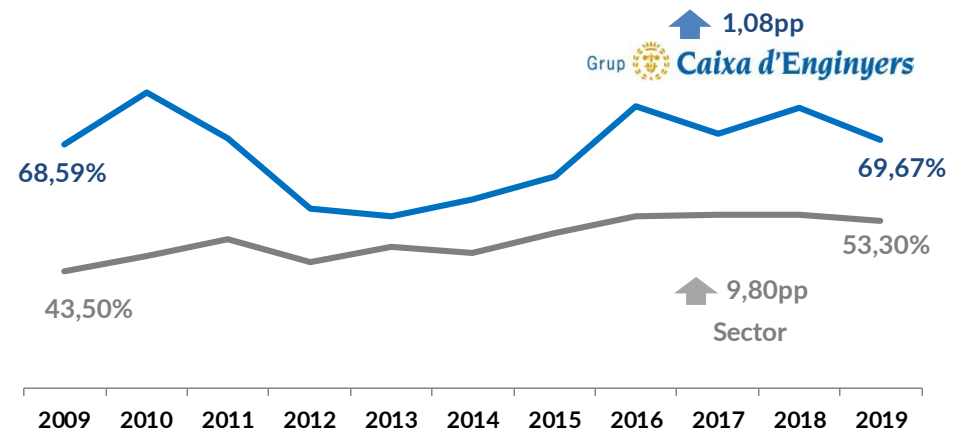
Evolució de la rendibilitat

ROE

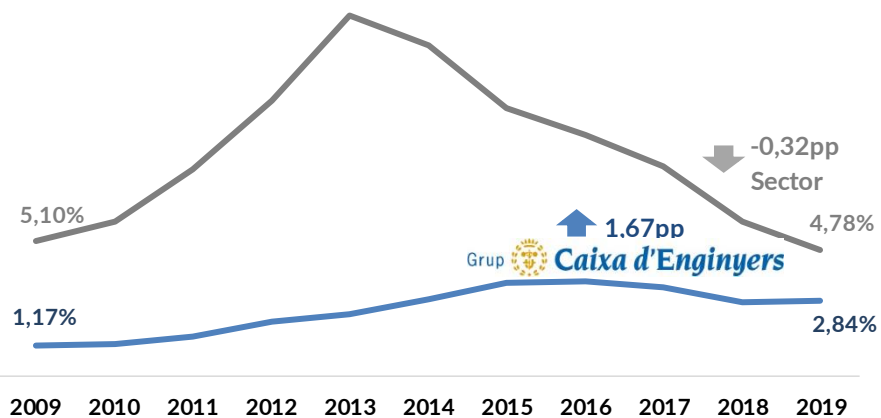


Dato ROE Cdl: ROE medio

EFICIENCIA

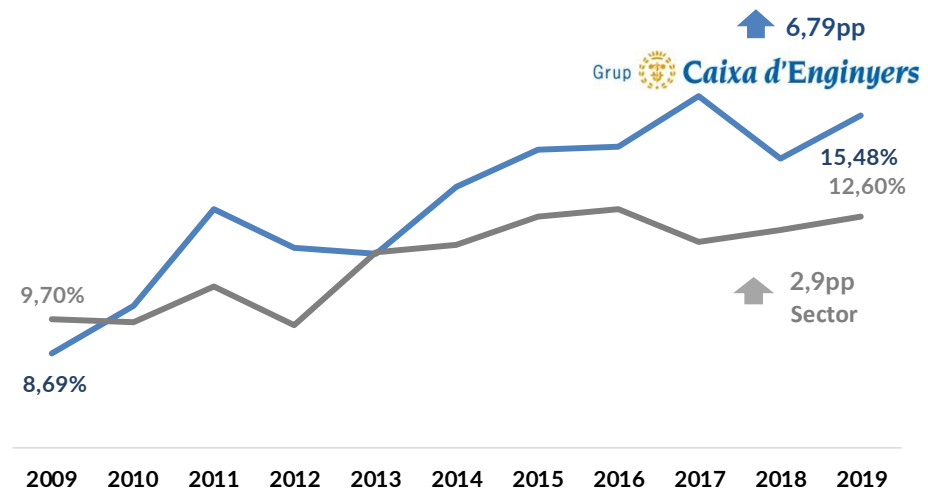


RÀTIO DE MOROSITAT



Font dades sector: AFI

RÀTIO DE CAPITAL (CET-1)



DISCLAIMER

Les dades, estimacions, valoracions i projeccions, així com la resta del contingut d'aquesta presentació, s'han realitzat amb una finalitat exclusivament informativa.

Ni Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit, ni cap dels seus administradors, directors o empleats estan obligats, ja sigui implícita o expressament, a garantir que aquests continguts siguin exactes, precisos, íntegres o complets, a mantenir-los actualitzats o a corregir-los en cas de detectar qualsevol manca, error o omisió.

Aquesta presentació no té com a finalitat la prestació d'un assessorament financer o l'oferta de qualsevol classe de producte o servei financers, ja que qualsevol oferta, fins i tot en el supòsit de ser indicativa, hauria d'estar aprovada pels òrgans pertinents.

Igualment, Caixa d'Enginyers declina tota responsabilitat en el supòsit que algun element d'aquesta presentació sigui tingut en compte per a fonamentar una decisió d'inversió. En particular, s'adverteix expressament que aquesta informació no ha de ser considerada una garantia de resultats futurs.

Queda prohibida la reproducció, duplicació, redistribució i/o comercialització total o parcial, dels continguts d'aquest document, ni fins i tot citant les fonts, excepte amb consentiment previ per escrit de Caixa de Crèdit dels Enginyers- Caixa de Crèdit dels Enginyers, S.coop de crèdit. All rights reserved.



PRESENTACIÓ DE RESULTATS I REPTES CONTEXT COVID-19
