

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO GOOGLE PAY**

Los presentes Términos y Condiciones serán de aplicación para el uso de las Tarjetas Caja de Ingenieros a través de la cartera virtual Google Pay. A los efectos de los presentes Términos y condiciones se entenderán por “Tarjetas Caja de Ingenieros” las tarjetas de pago que hayan sido emitidas y/o comercializadas por Caja de Ingenieros.

Estos Términos y condiciones no sustituyen a las Condiciones Generales y Particulares de las Tarjetas Caja de Ingenieros ni a los Términos y condiciones de Google, ni a los de Google Pay, que Usted debe leer, entender y aceptar antes de utilizar este servicio. Debe tener en cuenta, por ello, que el contenido de este documento no modifica ni reemplaza las Condiciones Generales y Particulares incluidas en los Contratos de Tarjeta que Usted tenga firmados con Caja de Ingenieros y resultan, por tanto, aplicables a la prestación de este servicio las condiciones previstas en dichos contratos, en especial y entre otras, las relativas a: los límites de los importes de las tarjetas; la modalidad de pago vigente; el uso personal e intransferible de las Tarjetas Caja de Ingenieros; su responsabilidad en caso de uso fraudulento; la custodia de claves; la notificación en caso de sustracción o pérdida de los mismos; o la facultad de Caja de Ingenieros de bloquear el instrumento de pago por razones objetivamente justificadas.

Sin perjuicio de lo anterior, los Contratos de Tarjeta se entenderán novados modificativamente y no extintivamente en todo aquello que se contenga en los presentes Términos y condiciones para adaptarlos a la operativa propia y específica de Google Pay, y exclusivamente para este uso, lo que resulta aceptado por Usted.

### **1. Qué es Google Pay y cómo funciona**

Google Pay es una aplicación que Caja de Ingenieros pone a disposición de sus socios para que puedan pagar sus compras con sus Tarjetas Caja de Ingenieros, utilizando su Smartphone u otros dispositivos Android compatibles. Para iniciar una operación de pago es necesario que el dispositivo Google tenga activada la tecnología Near Field Communication (NFC) y esté debidamente actualizada la aplicación Google Pay.

Esta funcionalidad le permite agregar o añadir una o varias Tarjetas Caja de Ingenieros a Google Pay y darlas de baja, siguiendo las instrucciones que en cada momento se establezcan.

### **2. Alta del socio en Google Pay**

Usted deberá entrar en la aplicación Google Pay disponible en su dispositivo, introducir los datos solicitados de la Tarjeta que desee dar de alta (número completo de la tarjeta y fecha de vencimiento), bien haciendo una foto a la parte delantera de la Tarjeta o bien tecleándolos directamente, y aceptar los presentes Términos y condiciones. Se podrá solicitar también el CVV. A continuación, y para garantizar su identidad y consentimiento, deberá introducir una clave dinámica de un solo uso (OTP) en el campo que se abrirá en la pantalla del dispositivo que recibirá vía SMS en el número de teléfono que tenga asociado en esa Tarjeta. Los datos recabados en el momento del alta se utilizarán a los únicos efectos de prestar el servicio Google Pay.

Los presentes Términos y condiciones Google Pay de Caja de Ingenieros son de aplicación exclusivamente para el uso de su Tarjeta Caja de Ingenieros a través de Google Pay. Su proveedor de dispositivos, su proveedor de servicios de red y otros dispositivos de terceros o sitios web de Google incorporados en Google Pay se encuentran sometidos a términos y condiciones y políticas de privacidad específicos ("Términos y Condiciones de Terceros").

Caja de Ingenieros le informa que para poder utilizar Google Pay puede resultar necesario que Usted deba aceptar aquellos Términos y Condiciones de Terceros, así como Términos y Condiciones de uso y la Política de Privacidad de Google. Caja de Ingenieros no puede ejercer control alguno sobre las decisiones de Google de cambiar los Términos y Condiciones de uso y la Política de Privacidad de Google relacionados con Google Pay o cualquiera de sus servicios o plataforma, por lo que Caja de Ingenieros no será responsable de la seguridad, exactitud, legalidad, adecuación o cualquier otro aspecto del contenido o las funcionalidades de los servicios o productos de terceros.

### **3. Cómo usar Google Pay**

Podrá realizar operaciones en dispositivos electrónicos de comercios, cajeros automáticos y máquinas de venta automática que sean compatibles con esta tecnología mediante la aproximación del dispositivo y, en su caso, la introducción de algún dato biométrico propio que el dispositivo admita (p.ej. huella dactilar o reconocimiento facial) y se le pida. También podrá iniciar una operación de pago en línea seleccionando la aplicación Google Pay y autorizando su ejecución mediante la introducción, en su caso, del dato biométrico.

Con carácter excepcional, el uso de la Tarjeta Caja de Ingenieros registrada en Google Pay para determinados accesos a servicios de transporte público sin contacto ("contactless"), podrían no requerir de la utilización de los referidos mecanismos de firma electrónica, conforme a los requisitos aplicables por las redes de medios de pago y la configuración seleccionada para Google Pay.

### **4. Precio**

El uso de esta aplicación es totalmente voluntario por su parte. Caja de Ingenieros no cobrará ningún tipo de cargo adicional al propio de las Tarjetas Caja de Ingenieros por su uso a través de Google Pay. No obstante, le informamos que los Términos y Condiciones de Terceros pueden conllevar cargos, limitaciones y restricciones que pudieran llegar a afectar al uso de su Tarjeta en su Dispositivo, tales como cargos por el uso de datos móviles o mensajes de texto por parte de su proveedor de servicios de red.

### **5. Seguridad y privacidad**

Al crear la representación virtual de su Tarjeta, recogemos cierta información de su proveedor de dispositivos con el fin de verificar su identidad y prevención de actividades fraudulentas. Para ejecutar las operaciones de pago que Usted realice con Google Pay, Google podrá proporcionar información a Caja de Ingenieros, como entidad emisora de la tarjeta, a la red de pago y a cualquier otro proveedor autorizado por Caja de Ingenieros para permitir el uso de esta aplicación y evitar fraudes. La información que se recopila es la que consta en los Términos y condiciones de Google Pay.

Esta información será procesada por Caja de Ingenieros para cumplir con el fin indicado con anterioridad. Usted acepta que Caja de Ingenieros recoja y utilice datos técnicos e información relacionada acerca de su Dispositivo para ayudarnos a actualizar y mejorar nuestros productos, servicios y para la prevención de actividades fraudulentas.

Los datos de su Tarjeta se introducen y son almacenados en su Dispositivo. Por ello, Usted debe mantener su Dispositivo en un entorno seguro, así como tratar su contraseña de forma absolutamente confidencial. Por favor, no permita que nadie de su entorno, ni siquiera miembros de su familia, tengan registrada su huella dactilar en su Dispositivo mientras tenga la Tarjeta activada en Google Pay pues cualquier persona que conozca su contraseña o tenga registrada su huella dactilar en el Dispositivo podrá autorizar transacciones con su Tarjeta mediante Google Pay. Las transacciones realizadas por estas terceras personas serán válidas, irrevocables y por tanto, no repudiables por ese motivo.

En cualquier caso, Caja de Ingenieros no se hace responsable de los datos almacenados en su Dispositivo.

Caja de Ingenieros no será responsable y no proporcionará ningún tipo de hardware o soporte para cualquier hardware, software u otros productos o servicios de terceros.

## **6. Limitación de responsabilidad**

Usted manifiesta que es consciente de que una o varias características y funcionalidades de Google Pay pueden ser actualizadas sin previo aviso de forma automática. Por ello, Caja de Ingenieros puede verse obligada en cualquier momento a ampliar, reducir y/o suspender las transacciones permitidas utilizando una Tarjeta o cambiar el proceso.

Caja de Ingenieros no responderá del uso indebido de la aplicación Google Pay, siendo Usted el obligado a ser diligente en la custodia de su Dispositivo y tomar las correspondientes precauciones, tal y como se ha indicado en el apartado "Seguridad y privacidad".

## **7. Pérdida o sustracción del Dispositivo**

En el supuesto de que pierda o le sea sustraído su Dispositivo, serán de aplicación las mismas condiciones previstas en las Condiciones Generales de los Contratos de Tarjeta para las Tarjetas Caja de Ingenieros dadas de alta, por lo que deberá comunicar dicha circunstancia a Caja de Ingenieros a la mayor brevedad posible, a través de cualquiera de los canales habilitados a tal fin. Le recordamos que podrá hacerlo a través de (i) nuestro servicio de Banca Telefónica en el número 902 200 888 o (ii) personalmente a través de cualquier oficina de Caja de Ingenieros.

Comunicar el robo o extravío a la operadora de telefonía móvil o al vendedor del Dispositivo no es suficiente para bloquear la Tarjeta.

## **8. Interrupciones o caída del servicio de Google Pay**

El acceso, uso y mantenimiento de la representación virtual de la Tarjeta es responsabilidad de Google Pay, proveedores de dispositivos y de los proveedores de servicios de red. Caja de Ingenieros no gestiona ni opera dichas redes ni tiene control sobre sus operaciones. Por ello, Caja de Ingenieros no será responsable en modo alguno, ni por ninguna circunstancia, que origine una interrupción, impida o afecte de algún otro modo al funcionamiento de la Tarjeta, tales como la falta de disponibilidad de Google Pay o su servicio de comunicaciones inalámbrico, retrasos en la red, limitaciones de cobertura inalámbrica, interrupciones del sistema o la interrupción de una conexión inalámbrica.

El uso de la Tarjeta a través de Google Pay implica la transmisión electrónica de información personal a través de interconexiones con terceras partes. Debido a que Caja de Ingenieros no ostenta control alguno sobre dichas conexiones, Caja de Ingenieros no puede garantizar la privacidad o seguridad de la transmisión de los datos. Adicionalmente y con carácter general, el Dispositivo suele estar pre-configurado por parte de su proveedor de servicios de red. Recomendamos contactar con su proveedor de servicios de red y su proveedor de dispositivos para obtener información sobre sus prácticas de privacidad y seguridad.

## **9. Duración del servicio Google Pay**

El servicio por pago móvil Google Pay lo presta Caja de Ingenieros con carácter indefinido y sin coste para Usted.

Usted podrá dar de baja las Tarjetas Caja de Ingenieros de Google Pay en cualquier momento y con efectos inmediatos, sin necesidad de realizar comunicación alguna a Caja de Ingenieros, sin perjuicio de la liquidación y adeudo de las operaciones que estuvieran pendientes, que se liquidarán y adeudarán según lo acordado en los respectivos Contratos de Tarjeta. Este proceso se podrá realizar a través de la propia APP o llamando al call center.

Por su parte, Caja de Ingenieros podrá suspender o cancelar la prestación del servicio Google Pay comunicándoselo con dos meses de antelación. No obstante, Caja de Ingenieros dejará de prestar el servicio de forma inmediata en caso de que Google Inc., como proveedor de Caja de Ingenieros para la plataforma Google Pay, deje por cualquier motivo de prestar su servicio a Caja de Ingenieros.

## **10. Modificaciones en el servicio Google Pay.**

La prestación del servicio Google Pay se realizará en las condiciones establecidas en los presentes Términos y condiciones.

Caja de Ingenieros podrá modificar estos Términos y condiciones mediante comunicación individual al socio, con una antelación mínima de dos meses a su entrada en vigor. Las modificaciones podrán tener efectos inmediatos si supusieran una mejora para Usted, o si resultan motivadas en decisiones de Google LCC como proveedor de la plataforma Google Pay. Usted deberá aceptar la modificación a través del procedimiento de contraseña OTP descrito para el alta de Tarjeta para poder continuar usando el servicio Google Pay. Si Usted no aceptara las modificaciones, no podrá continuar usando el servicio Google Pay y deberá darse de baja en el servicio dando de baja sus Tarjetas Caja de Ingenieros en Google Pay.

## **11. Tratamiento de datos de carácter personal**

La gestión de sus datos personales a los que Caja de Ingenieros tenga acceso en el proceso de alta en el servicio y como consecuencia de la prestación del mismo será la que tiene establecida con Caja de Ingenieros en el Contrato de Tarjeta y en relación con el resto de productos y servicios que tenga contratados. Le recordamos que Caja de Ingenieros tratará sus datos de carácter personal, en su condición de emisor de la Tarjeta, de acuerdo con la Política de Protección de Datos que puede encontrar en el sitio web de Caja de Ingenieros, [www.cajaingenieros.es](http://www.cajaingenieros.es), en Tablón de anuncios > Transparencia.

Caja de Ingenieros no facilita ningún dato personal de los socios a Google Pay. El socio es quien descarga la aplicación Google Pay y añade sus Tarjetas Caja de Ingenieros en Google Pay, por lo que debe leer detenidamente las Condiciones y Política de Privacidad de Google Pay.

En todo caso, Usted autoriza a Caja de Ingenieros a anonimizar y agregar los datos de las operaciones que realice con las Tarjetas Caja de Ingenieros en Google Pay y comunicarlos a Google con la finalidad de cumplir con las obligaciones que Google ha asumido con Usted en los términos y condiciones que se recogen en la aplicación y para mejorar la plataforma Google Pay y otros productos y tecnologías de Google. La anonimización y la comunicación de datos que Usted autoriza a realizar a Caja de Ingenieros en esta cláusula son necesarias para el desarrollo de la operativa descrita en esta funcionalidad y en los términos y condiciones de la aplicación Google Pay que Usted ha aceptado.

Usted puede revocar su consentimiento a la comunicación y anonimización de datos prevista, sin efectos retroactivos, dirigiéndose a Caja de Ingenieros según los canales habilitados al efecto. En el caso de que Usted revoque su consentimiento no podrá utilizar las Tarjetas de Caja de Ingenieros en Google Pay.

## **12. Legislación y fuero**

Los presentes Términos y condiciones serán interpretados y cumplidos en sus propios términos y, en lo no previsto, se regirán por la legislación española en la materia, ajustándose a la misma las obligaciones y responsabilidades de las partes.

## **13. Marcas registradas**

Google Pay y Google son marcas de Google LLC registradas en EEE.UU. y otros países.