

**ERGO**

Seguros de Viaje



FAQs COVID-19



FAQs Assistència

1. La meva assegurança de viatge em cobreix si emmalalteixo de COVID-19 al llarg el viatge?

Totes les nostres pòlisses d'assistència en viatge ofereixen cobertura mèdica en cas de contagi de COVID-19 durant el desplaçament, cobrint les despeses mèdiques all llarg el viatge fins al límit indicat en l'assegurança. La cobertura prestada inclourà proves diagnòstiques prescrites pels professionals sanitaris en cas de ser necessàries, assistència mèdica, transport sanitari, hospitalització, despeses de prolongació d'estada durant 14 dies en el cas que el viatger hagi de guardar quarantena per ser COVID positiu, repatriació o desplaçament d'un acompanyant en cas d'hospitalització.

2. És a dir, si malalt durant el viatge, amb una simptomatologia compatible amb la COVID-19, l'assegurança em cobreix la realització d'una prova PCR i l'atenció sanitària necessària?

Si durant el desplaçament al viatger pateix símptomes d'aquesta malaltia, es realitzaran les proves necessàries per al diagnòstic d'aquesta o qualsevol altra malaltia, sempre valorades i prescrites per un metge. L'ingrés hospitalari, en cas de ser necessari, també està cobert, així com l'estada en hotel fins a 14 dies, si fos el cas de no necessitar atenció en un centre sanitari, però sí guardar quarantena per diagnòstic COVID-19.

3. Què passa si viatjo a una destinació on es requereix test de COVID-19 a l'arribada i dono positiu?

Està coberta l'assistència mèdica necessària, despeses de prolongació d'estada de l'assegurat en un hotel fins a 14 dies (en cas d'haver d'allargar la seva estada), un bitllet de retorn alternatiu en cas d'haver perdut la seva volta original per requerir quarantena davant "COVID-19 Positiu", i la garantia per pèrdua de serveis.

4. Si sóc diagnosticat com COVID positiu durant el viatge, ¿està cobert acompanyant, també assegurat de la pòlissa?

Està coberta la repatriació de l'acompanyant a origen, juntament amb l'assegurat.

5. Què passa si perdo el meu bitllet de tornada perquè he estat ingressat a l'hospital o he hagut de prologar la meva estada a l'hotel per guardar quarantena?

En cas de perdre la tornada original per requerir quarantena davant "COVID-19 Positiu", posarem a la teva disposició un bitllet de retorn alternatiu.

6. Si hi ha un tancament de fronteres o s'imposa quarantena al país d'origen / destí del desplaçament, i no puc fer el meu viatge, s'aplica alguna cobertura?

De moment aquestes circumstàncies no estan contemplades dins de les nostres cobertures.

7. Si no puc tornar al meu país d'origen perquè les autoritats del país de destí emeten una ordre de que no es pot viatjar, s'aplicaria alguna cobertura?

Sí, la cobertura d'extensió de viatge si està inclosa en pòlissa i fins al límit contemplat.

8. Si en situació de tancament perimetral em desplaço per algunes de les causes que les autoritats permeten, ¿estaré cobert per l'assegurança?

Sí

Les cobertures esmentades en les preguntes freqüents s'aplicaran quan la pòlissa contempli aquestes garanties.



FAQs Anul·lació

9. Puc anul·lar el meu viatge si em diagnostiquen COVID-19?

Si l'assegurat és diagnosticat de COVID-19 per una prova PCR en els 14 dies previs a la sortida de el viatge, la seva assegurança cobreix les despeses d'anul·lació en cas de no poder viatjar en les dates previstes, recuperant les despeses d'anul·lació. Aquesta garantia cobreix també al viatger amb resultat positiu de PCR, tot i que l'assegurat sigui asimptomàtic.

10. Està coberta l'anul·lació del meu viatge en cas que un dels membres de la meua família amb la qual convisc, siguin COVID Positiu i jo hagi de guardar quarantena preventiva?

Sí, està coberta l'anul·lació de el viatge en cas que l'assegurat no pugui viatjar per guardar quarantena al conviure amb un familiar diagnosticat de COVID-19, tot i que l'assegurat no hagi donat positiu amb una prova PCR.

11. I si he estat en contacte amb un company de classe malalt de COVID-19, està coberta l'anul·lació del meu viatge?

No, de moment només cobrim l'anul·lació per contacte amb un malalt convivent.

12. I què passa si un familiar assegurat, amb el qual no convisc en el mateix domicili, és diagnosticat com COVID-19 Positiu? Està coberta l'anul·lació del meu viatge?

Sí, si el familiar de l'assegurat ha de romandre al llit.

13. I què passa si un familiar que no conviu en mi mateix domicili i no està assegurat és diagnosticat de COVID-19? ¿La meua assegurança cobreix l'anul·lació del meu viatge per no voler viatjar davant tal situació?

En cas que un familiar no assegurat i que viu en un domicili diferent desenvolupi símptomes greus de qualsevol malaltia que requereixi hospitalització, inclòs COVID-19, està coberta l'anul·lació de viatge de l'assegurat.

14. Viatge familiar. Vam viatjar 3 parelles, que viuen en diferents domicilis, tots estem assegurats en pòlissa i es posa malalt un dels viatgers. Qui tindria cobertura?

L'assegurança cobriria als 6 assegurats, sempre que el malalt hagi de romandre al llit, i quan els assegurats estiguin contemplats en la definició de familiars dels nostres condicionats.

15. Si viatgem dues amigues no convivents, i una és positiva en COVID-19, l'altra està coberta en cas de que vulgui anul·lar el seu viatge?

Sí, atès que viatgen 2 persones, es permet l'anul·lació perquè l'acompanyant no hagi de viatjar sol.

16. I si es tracta de 4 amics?

No estan coberts. Si un no pot viatjar per positiu COVID, ha d'anul·lar el seu viatge, però els altres 3 acompanyants poden realitzar el desplaçament.

17. Està coberta l'anul·lació de viatge en cas de tancament perimetral d'una comunitat o tancament de fronteres?

No