

Introducción del Presidente José Oriol Sala a la presentación de Resultados del Ejercicio 2017

Buenos días a todos y muchas gracias por asistir a nuestra presentación de resultados del ejercicio 2017.

Quisiera comenzar recordando que este último año ha sido muy importante para Caja de Ingenieros, pues hemos celebrado nuestro cincuenta aniversario, un hito que, como podréis imaginar, nos llena de orgullo y que hemos querido celebrar con nuestros socios y con el equipo humano que forma parte de la entidad.

Estar donde estamos hoy, ha sido el resultado de la apuesta por nuestros valores y por nuestro modelo cooperativo, donde el socio es a la vez cliente y propietario de la entidad. En este sentido, a lo largo de estas cinco décadas, hemos priorizado siempre el servicio a los socios y nuestro éxito radica, en gran medida, en haber trabajado siempre con honestidad y buscando la calidad de nuestros activos, para garantizar la máxima seguridad posible.

2017 no ha sido un año fácil, y si tuviera que destacar unos adjetivos para describir nuestra actuación durante el ejercicio serían Prudencia, Mesura y Templanza. Una prudencia que nos ha llevado a preservar nuestro enfoque de gestión del riesgo en todo momento, hecho especialmente relevante en el último trimestre del ejercicio, adoptando un posicionamiento pensando en lo mejor para nuestros socios y para la entidad y en línea con las bases institucionales que regulan el sistema financiero.

También ha sido un año especial porque hemos sobrepasado los 160.000 socios, reflejo de la consolidación de nuestro proyecto. Esto nos demuestra que, cada vez más, la sociedad está dispuesta y comprometida con la economía social y el cooperativismo.

Quisiera recordar que es precisamente el hecho de ser una cooperativa lo que nos diferencia de muchas otras entidades de servicios financieros. Para nosotros los socios son lo más importante, y el centro de toda nuestra actividad. Contar con su confianza es imprescindible y el principal objetivo de todos los que formamos Caja de Ingenieros.

Y después de 50 años de vida me parece oportuno revisar lo que nos ha permitido estar donde estamos, y dentro del modelo cooperativo.

En estos 50 años hemos ido superando los riesgos económicos, políticos y sociales a los que nos hemos enfrentado manteniendo, además, desde el inicio de la última crisis financiera, crecimientos espectaculares en cuanto al número de socios, recursos gestionados y solvencia, acompañado de resultados. Resultados que nosotros medimos con el nivel de satisfacción del socio, primordialmente, y financieros, como factor necesario pero relacionado con el anterior.

Nuestra cooperativa - Caja de Ingenieros -, a lo largo de sus 50 años de historia nunca ha entrado en cuestiones políticas, ni ha tenido políticos en sus Órganos de Gobierno, permitiendo que nuestras decisiones fueran siempre de carácter estrictamente financiero y con criterios de gestión en favor del socio. Siempre hemos gestionado el riesgo con criterio profesional, no habiendo entrado en hipotecas sobrevaloradas, cláusulas suelo, preferentes o crédito promotor, siempre con una gestión transparente para responder a la confianza de nuestros socios.

Somos una Caja cooperativa arraigada en los territorios en los que estamos presentes, una cooperativa de servicios financieros y aseguradores que se debe exclusivamente a sus socios allí donde estén. Con nuestras decisiones sólo pretendemos acompañar a nuestros socios permanentemente, independientemente de su localización, origen y diversidad de pensamiento.

Seguir lo que hace la mayoría nunca ha sido una opción para Caja de Ingenieros, ya que tenemos pensamiento -y acción- propios derivados de nuestro foco en los socios, con los condicionantes de nuestro modelo jurídico, social y económico, que como entidad cooperativa es diferencial al de las sociedades de capital.

En este periodo de crisis desde 2008 nos hemos guiado por preservar siempre el patrimonio de nuestros socios, darles el mejor servicio y un abanico de productos y servicios bancarios y parabancarios, y manteniendo una posición de extraordinaria fortaleza, como siguen mostrando a día de hoy nuestros principales indicadores.

Caja de Ingenieros se ha adaptado siempre a los eventos para cumplir con su razón de ser: prestar servicios de acuerdo a nuestro modelo cooperativo y el flujo de financiación a los socios, dentro de nuestras líneas de solvencia, liquidez y calidad de los activos.

Como cooperativa financiera formamos parte de la EACB (European Association of Co-operative Banks). De hecho, durante 2017 fuimos los anfitriones de la celebración del Consejo de la EACB que, por primera vez, se celebraba en España, y lo hacía en Barcelona, con motivo de nuestro aniversario. Este encuentro sirvió para reafirmar nuestro modelo de banca. Enfoque que tiene como raíces el fomento de la economía cooperativa, las pymes, la banca de proximidad y el desarrollo social.

En Europa, la banca cooperativa supone ya un 20% del mercado con más de 200 millones de clientes, y en algunos países la cuota de financiación a las PYMEs es superior al 30%.

La banca cooperativa centra la atención en las necesidades de las familias y las pequeñas y medianas empresas y prioriza el interés general y el bien común por encima de intereses particulares, contribuyendo al desarrollo territorial y sectorial.

Con la crisis del sector bancario, los bancos cooperativos europeos han sabido mantener su estabilidad y huir de los riesgos; la práctica totalidad de los mismos, en Europa y todos en España (un total de 62), han superado la crisis sin necesidad de recurrir a los rescates de sus respectivos gobiernos, - es decir los contribuyentes - facilitando, además, crédito a particulares y empresas en épocas complejas para ellos.

Y precisamente es este modelo y nuestra manera de ejercer esta responsabilidad con la sociedad lo que nos ha permitido superar riesgos económicos, políticos o sociales a lo largo de nuestra historia. Por ello, en el mes de febrero de este año fui invitado por la Presidenta del Congreso, a comparecer en la Comisión de Investigación de la Crisis Financiera en España del Congreso de los Diputados de Madrid, como ejemplo de entidad que ha superado con éxito esta época tan complicada por el sector y el país. Y tuve la oportunidad de explicar nuestro modelo cooperativo y de gestión, y su evolución y resistencia durante la crisis.

Nuestro gran secreto es salvaguardar la confianza de los socios, buscando relaciones a largo plazo, y gestionando los parámetros bancarios: solvencia, liquidez y calidad de los activos, lo que nos otorga estabilidad financiera.

Nuestro modelo de crecimiento orgánico preserva nuestra cultura de relación con el socio, que nos lo agradece facilitándonos el crecimiento (72% de las altas de socios vienen por recomendación).

Nunca hemos cerrado una oficina y gestionamos del orden de 200 millones de Euros en volumen de negocio medio por oficina.

Todo esto nos ha conducido a obtener un índice NPS (Net Promote Score, según STIGA) en el año 2017 del 44,7% en comparación con la media del sector que resultó + 0.1%. Este índice nos indica la lealtad de los socios y su potencial de crecimiento.

Muy recientemente también la OCU nos ha nominado como segunda entidad financiera en España en nivel de satisfacción de sus clientes.

Es decir, hemos transitado por la crisis construyendo futuro, ampliando nuestros servicios y la base de socios, absorbiendo los requisitos regulatorios y en un sector bancario inmerso en un proceso de concentración donde, incluso, parecía no estar de moda no fusionarse.

Y esta actitud ha sido conocida en el mercado, y nos ha impulsado a mayores crecimientos que antes de la crisis.

Todo ello, por supuesto, acompañado de los criterios de gestión que hemos aplicado.

Debo añadir que, a lo largo de este periodo de transformación financiera, el concepto de Entidad Financiera Cooperativa, y su carácter social, navega cada vez con más vientos favorables en la sociedad actual.

Llegados a este punto, quisiera resaltar algunos de los hitos que hemos conseguido este 2017:

El primer hito ha sido evolucionar los últimos 10 años, desde el inicio de la crisis en 2008 hasta el 2017, creciendo un 72% en número de socios, un 74% en volumen de negocio, un 34% en concesión de crédito, un 179% en resultado neto, y todo ello con una morosidad contenida, una liquidez excelente y un ratio de capital actual (CET1) por encima de 16.

Y respecto al 2016, el número de socios ha aumentado un 12,49%, concretamente un 14% en Cataluña y un 8% en el resto de España, situándonos por encima de los 160.000, y eso nos demuestra que la sociedad está cada vez más comprometida con la economía social y el cooperativismo.

Quisiera destacar también que este 2017 hemos gestionado un volumen de negocio superior a los 5.750 millones de euros, lo que supone un importante crecimiento.

Después, Joan Cavallé, nuestro Director General, nos presentará detalladamente los resultados del negocio del Grupo Caja de Ingenieros en 2017, y comparativa con el sector.

En cuanto a otros aspectos cualitativos, en 2017 hemos abierto 3 nuevas oficinas, que nos permitirán dar un servicio más próximo a nuestros socios: en Valencia hemos estrenado un nuevo concepto de oficina por nuestros socios más jóvenes, ImaginaLab, situada en el Campus de la UPV, además, hemos ampliado la oficina principal. Las otras dos oficinas las hemos abierto en Terrassa y en Mataró.

El acuerdo con Mutua General de Cataluña es otro de los aspectos relevantes del 2017. Hemos cerrado un convenio de colaboración por el que nuestra entidad podrá abrir oficinas claramente identificadas en las dependencias de la Mutua. De hecho, las aberturas de Terrassa y Mataró han sido la prueba piloto de una iniciativa que, posteriormente, podría hacerse extensiva al resto de oficinas de la Mutua General de Cataluña, situadas en 21 poblaciones.

Nuestra mirada a la banca cooperativa a nivel europeo nos ha llevado a firmar un acuerdo de colaboración con Crédit Coopératif, entidad francesa que este año cumple 125 años y que es una referencia del sector bancario cooperativo. Esta colaboración se centrará en fomentar proyectos relacionados con la economía social, la internacionalización de entidades cooperativas, pymes y empresas, a través de su financiación y la comercialización de vehículos de inversión socialmente responsable (ISR). Además, nos permitirá compartir buenas prácticas y conocimientos para potenciar nuestro crecimiento y la asesoría a los socios.



En el marco de la transferencia y protección al consumidor, y teniendo en cuenta la regulación existente, hemos seguido desarrollando nuestro programa de educación financiera para nuestros socios. Por eso a inicios de 2017 lanzamos los Cuadernos de Finanzas y Seguros.

Por otra parte, hemos iniciado este 2017 una colaboración con el proyecto del Observatorio de Divulgación Financiera, que impulsa el Instituto de Estudios Financieros.

Nuestra vocación de responsabilidad se traslada también a la apuesta por la oferta de productos socialmente responsables y que tienen en cuenta criterios de sostenibilidad y medioambientales, con un importante foco en la lucha contra el cambio climático, como son el fondo de inversión CI Environment ISR, FI, y el CI Climate Sustainability ISR, PP, el primer plan de pensiones en el marco español que tiene como objetivo de inversión empresas que contribuyan a la prevención del cambio climático. Aparte, seguimos apostando por los proyectos que aplican criterios de ecología y sostenibilidad con el préstamo ECO. De hecho, estamos totalmente alineados con el plan de acción que la Comisión Europea presentó, el pasado 8 de marzo, que busca que el sistema financiero apoye una economía baja en carbono.

Quisiera también poner en valor la labor desarrollada por la Fundación Caja de Ingenieros: en 2017 hemos cerrado nuevos convenios con diversas entidades, entre ellas, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad de Deusto o ESADE, con quien presentamos un estudio sobre el cálculo de la huella de carbono. Hemos seguido apostando por la innovación, el emprendimiento y la educación otorgando la Beca Isabel Trabal o con el concurso Ideas Making Point, todo para devolver a la sociedad todo lo que nos da.

Quiero destacar que 2017 ha sido el ejercicio de consolidación del Plan Estratégico Impulsa 2019.

Nuestro modelo de crecimiento se basa en la solvencia y la liquidez de la Entidad, en el aumento del negocio apoyado en todo el potencial del Grupo Caja de Ingenieros, el incremento del número de socios y en el incremento de la eficiencia operativa, además de potenciar también la Responsabilidad Social Corporativa.

Estamos en el buen camino para cumplir los objetivos fijados en el Plan Estratégico y para los cuales seguiremos trabajando este año.

Y sabemos cuál es nuestro reto:

NO ES SER UNA ENTIDAD GRANDE, SINO UNA GRAN ENTIDAD, AL SERVICIO DE NUESTROS SOCIOS COOPERATIVOS.

Y sin más, cedo la palabra a nuestro Director General, Joan Cavallé.

Muchas gracias.