

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT DE CAJA INGENIEROS GESTION, S.G.I.I.C., S.A.U.

Caja Ingenieros Gestión, S.G.I.I.C., S.A.U. té com a activitat principal la Gestió d'Institucions d'Inversió Col·lectiva i l'Assessorament de Carteres d'Inversió.

Amb l'afany de buscar sempre l'excel·lència en el servei que prestem als nostres Clients, el Consell d'Administració de la nostra Entitat i tot l'Equip que la conforma va decidir obtenir la Certificació de Qualitat ISO 9001 que premia l'eficàcia i eficiència dels nostres processos de gestió.

El nostre Sistema de gestió de la qualitat s'estén a tot l'equip humà professional que conforma la nostra entitat, les nostres parts interessades i els productes que gestionem i assessorem per a oferir un servei de màxima qualitat als nostres socis.

Els principals propòsits que perseguim són:

- Oferir un servei excel·lent i fiable.
- Garantir que el control de processos i el control de riscos estiguin permanent actualitzats.
- Millorar contínuament el Sistema de Gestió de la Qualitat, mitjançant la recopilació i anàlisi de dades que permetin identificar les àrees de millora.
- Aplicar la normativa legal vigent a totes les activitats de l'Entitat.

Per a aconseguir-los, el Consell d'Administració juntament amb tot l'equip de la Gestora centra els seus esforços a desenvolupar les següents accions:

- Avaluar el servei que prestem a tercers en nom d'una bona gestió de les nostres activitats.
- Establir objectius i metes de qualitat coherents amb els propòsits de la nostra Entitat, i revisar-los amb una periodicitat no superior a un any.
- Fomentar la responsabilitat i sensibilitat de les nostres tasques així com el compliment dels processos establerts.
- Planificar i desenvolupar projectes de millora del negoci i de la productivitat.

La Direcció de l'Entitat assumeix la responsabilitat de què es disposi dels recursos necessaris per a dur a terme les citades activitats i espera que tot el personal, comparteixi aquest compromís, complint amb les directrius marcades en tot el Sistema de Gestió de la Qualitat.