

2025 es el Año Internacional de las Cooperativas, una iniciativa de las Naciones Unidas que quiere destacar el papel clave de las cooperativas en el desarrollo social y en la construcción de un mundo mejor.

Un modelo que hace más de 57 años vio nacer al Grupo Caja Ingenieros, y que año tras año se ha ido consolidando con solidez y con una mirada en el largo plazo, construyendo una historia de futuro, donde las personas y la humanización de las finanzas son protagonistas.

Descubre cuáles son los principios de la banca cooperativa y su evolución y contribución a través del informe **"La banca cooperativa ante los retos contemporáneos: una identidad basada en la competitividad, la sostenibilidad, la ética y los valores como garantía de futuro"** escaneando este código QR.



**Año Internacional
de las Cooperativas**

Las cooperativas construyen
un mundo mejor

**Gracias
por ayudarnos a hacerlo posible**



GRUPO
Caja Ingenieros
BANCA COOPERATIVA
Humanizamos tus finanzas

**Banca Cooperativa.
Construyendo contigo un mundo mejor.
Una historia de futuro.**



 **Año Internacional
de las Cooperativas**
Las cooperativas construyen
un mundo mejor

GRUPO
Caja Ingenieros
BANCA COOPERATIVA
Humanizamos tus finanzas

PRINCIPIO 1

La banca cooperativa proporciona un sector bancario más estable

¿Sabías que en España desaparecieron 40 entidades bancarias y se redujo el empleo un 41 % tras la caída de Lehman Brothers en el 2008? En el Grupo Caja Ingenieros, como banca cooperativa, hemos aumentado el número de empleados en casi un 76 % y el de oficinas en un 153 %.

La banca cooperativa contribuye a un **sector bancario más estable** gracias a su menor sensibilidad a las fluctuaciones de los mercados financieros y de los ciclos económicos.

PRINCIPIO 2

La banca cooperativa contribuye a la diversidad del sector bancario europeo, cuidando de la salud financiera de su base social

Nuestros socios son, a la vez, clientes y propietarios de Caja Ingenieros. De esta manera, deciden el futuro de la Entidad, aprueban sus cuentas y la distribución de beneficios, así como la aplicación de la acción social. El Grupo Caja Ingenieros no tiene accionistas que solo buscan resultados anuales a corto plazo, sino que busca, con una mirada en el largo plazo, cuidar de su salud financiera y generar valor social compartido.

La banca cooperativa tiene el **propósito dar servicio a sus socios y socias**, por delante del retorno de capital, e implica a sus socios y empleados en las decisiones que afectan a su salud financiera.

PRINCIPIO 3

El modelo de negocio de la banca cooperativa es sólido, exitoso y viable e impacta positivamente en los mercados financieros

Mientras que la tendencia del sector bancario es cerrar oficinas, la nuestra es apostar por un modelo de proximidad y de calidad para ofrecer atención y asesoramiento personalizado, sin olvidar la digitalización. Con más personas, con más oficinas, con más solidez. Cada vez llegamos más lejos para estar, a la vez, más cerca.

La banca cooperativa contribuye positivamente a la **fortaleza de las economías locales y tiene un impacto positivo en los mercados financieros**.

PRINCIPIO 4

Los bancos cooperativos establecen relaciones a largo plazo y se encuentran entre las instituciones financieras más capitalizadas

Las relaciones que establecemos son a largo plazo, porque se basan en el compromiso y la confianza. Velamos por la fortaleza del Grupo porque es el medio que proporcionará un retorno a los socios y socias, a los colaboradores, a las comunidades profesionales y a la sociedad.

Los bancos cooperativos están más orientados al largo plazo que la banca tradicional, propiedad de accionistas, y se encuentran entre las **instituciones financieras más capitalizadas**.

PRINCIPIO 5

Los bancos cooperativos ofrecen productos y servicios innovadores y que promueven las finanzas sostenibles

Cuidar de la salud financiera de nuestros socios y socias es tan importante como cuidar de la salud del planeta, que es el hogar de todos. Y para ello la innovación es esencial. Por eso fomentamos acciones que promueven la sostenibilidad: nuestros fondos de inversión socialmente responsable, servicios como Impacto Ambiental, herramientas como CIMS, entre otras.

Los bancos cooperativos están en **continua evolución** y apuestan por la **innovación** en sus productos y servicios.

PRINCIPIO 6

Los productos y servicios de la banca cooperativa están en consonancia con las necesidades reales de sus socios y socias

Como banca cooperativa, apostamos por el valor compartido. Eso significa que ofrecemos productos y servicios que se adaptan a las necesidades de nuestros socios y socias y a su momento. A la vez, seguimos desarrollando servicios para ayudarles a cuidar de su salud financiera.

Los bancos cooperativos apuestan por el **valor social compartido**.

PRINCIPIO 7

Los bancos cooperativos aportan valor positivo a la sociedad y al planeta

Además de cuidar de la salud financiera de nuestros socios y socias, ponemos la mirada siempre en el largo plazo. Destinamos el 10 % de los beneficios al Fondo de Educación y Promoción (FEP) y canalizamos nuestro compromiso con la sociedad a través de la Fundación..

Los bancos cooperativos impulsan **comportamientos corporativos positivos** a través de la cooperación con todos sus públicos de interés.

PRINCIPIO 8

Los socios y las socias de los bancos cooperativos están más satisfechos con su entidad que los clientes de los bancos tradicionales

Ya sabes que en Caja Ingenieros medimos la satisfacción de nuestros socios y socias, la cual fue, en 2024 y gracias a ti, de 8,46 puntos, 1,40 puntos por encima de la media del sector. Además, nuestro índice de recomendación se situó en el 50,1 %.

El **nivel de satisfacción** de los clientes de los bancos cooperativos es **superior** al de sus competidores porque su relación se fundamenta en la confianza.

PRINCIPIO 9

Los bancos cooperativos son los principales proveedores de productos de inversión socialmente responsable

Somos sostenibles y lo demostramos. Caja Ingenieros Gestión se ha situado en el top 10 del barómetro ESG de MainStreet Partners como primera gestora española y tercera de Europa. El 74 % del patrimonio gestionado en fondos de inversión y el 100 % en planes de pensiones, promueve características sociales y/o medioambientales según la normativa SFDR.

Los bancos cooperativos se encuentran entre los principales proveedores de **productos de inversión socialmente responsable**.

PRINCIPIO 10

Los bancos cooperativos promueven la inclusión y la cultura financiera y acercan las finanzas al conjunto de la población

Somos pioneros en implementar herramientas y servicios innovadores para humanizar y hacer llegar nuestros servicios al conjunto de la población. Trabajamos por eliminar las barreras tecnológicas, y, con #CEApropa, llegamos a 237.000 personas que viven en 313 municipios catalanes sin oficinas bancarias ni cajero automático.

El propósito empresarial de los bancos cooperativos **promueve la inclusión, la democracia y la participación** y actúa para contrarrestar la maximización de beneficios a corto plazo.