

2025 és l'Any Internacional de les Cooperatives, una iniciativa de les Nacions Unides que vol destacar el paper clau de les cooperatives en el desenvolupament social i en la construcció d'un món millor.

Un model que fa més de 57 anys va veure néixer al Grup Caixa Enginyers, i que any rere any s'ha anat consolidant amb solidesa i amb una mirada en el llarg termini, construint una història de futur, on les persones i la humanització de les finances en són protagonistes.

Descobreix quins són els principis de la banca cooperativa i la seva evolució i contribució a través de l'informe **"La banca cooperativa davant dels reptes contemporanis: una identitat basada en la competitivitat, la sostenibilitat, l'ètica i els valors com a garantia de futur"** escanejant aquest codi QR.



**Any Internacional
de les Cooperatives**

Les cooperatives construeixen
un món millor

**Gràcies
per ajudar-nos a fer-ho possible!**



GRUP
Caixa Enginyers
BANCA COOPERATIVA
Humanitzem les teves finances

Banca Cooperativa. Construint amb tu un món millor. Una història de futur.



**Any Internacional
de les Cooperatives**

Les cooperatives construeixen
un món millor

GRUP
Caixa Enginyers
BANCA COOPERATIVA

Humanitzem les teves finances

PRINCIPI 1

La banca cooperativa proporciona un sector bancari més estable

- Sabies que a Espanya van desaparèixer 40 entitats bancàries i s'hi va reduir l'ocupació un 41 % després de la caiguda de Lehman Brothers el 2008? Al Grup Caixa Enginyers, com a banca cooperativa, hem augmentat el nombre d'empleats en gairebé un 76 % i el d'oficines en un 153 %.

La banca cooperativa contribueix a un **sector bancari més estable** perquè té menys sensibilitat a les fluctuacions dels mercats financers i dels cicles econòmics.

PRINCIPI 2

La banca cooperativa contribueix a la diversitat del sector bancari europeu, vetllant per la salut financera de la seva base social

- Els nostres socis són, alhora, clients i propietaris de Caixa Enginyers. D'aquesta manera, decideixen el futur de l'Entitat, aproven els seus comptes i la distribució de beneficis, així com l'aplicació de l'acció social. El Grup Caixa Enginyers no té accionistes que solament busquen resultats anuals a curt termini, sinó que busca, amb una mirada en el llarg termini, cuidar de la seva salut financera i generar valor social compartit.

La banca cooperativa té el **propòsit de donar servei als seus socis i sòcies**, per davant del retorn de capital, i implica els seus socis i empleats en les decisions que afecten la seva salut financera.

PRINCIPI 3

El model de negoci de la banca cooperativa és sòlid, pròsper i viable i impacta positivament en els mercats financers

- Mentre que la tendència del sector bancari és tancar oficines, la nostra és apostar per un model de proximitat i de qualitat per oferir atenció i assessorament personalitzat, sense oblidar la digitalització. Amb més persones, amb més oficines, amb més solidesa. Cada vegada arribem més lluny per estar, alhora, més a prop.

La banca cooperativa contribueix positivament a la **fortalesa de les economies locals i té un impacte positiu en els mercats financers**.

PRINCIPI 4

Els bancs cooperatius estableixen relacions a llarg termini i es troben entre les institucions financeres més capitalitzades

- Les relacions que establim són a llarg termini, perquè es basen en el compromís i la confiança. Vetllem per la fortalesa del Grup perquè és el mitjà que proporcionarà un retorn als socis i sòcies, als col·laboradors, a les comunitats professionals i a la societat.

Els bancs cooperatius estan més orientats a llarg termini que la banca tradicional, propietat d'accionistes, i es troben entre les **institucions financeres més capitalitzades**.

PRINCIPI 5

Els bancs cooperatius ofereixen productes i serveis innovadors i que promouen les finances sostenibles

- Cuidar la salut financera dels nostres socis i sòcies és tan important com cuidar la salut del planeta, que és la llar de totes i tots. I per fer-ho la innovació és essencial. Per això fomentem accions que promouen la sostenibilitat: els nostres fons d'inversió socialment responsable; serveis com, per exemple, Impacte Ambiental; eines com, per exemple, CIMS, entre d'altres.

Els bancs cooperatius estan en **continua evolució** i busquen la **innovació** en els seus productes i serveis.

PRINCIPI 6

Els productes i serveis de la banca cooperativa estan en consonància amb les necessitats reals dels seus socis i sòcies

- Com a banca cooperativa, cerquem el valor compartit. Això vol dir que oferim productes i serveis que s'adaptin a les necessitats dels nostres socis i sòcies i al seu moment vital. Alhora, continuem desenvolupant serveis per ajudar-los a cuidar la seva salut financera.

Els bancs cooperatius busquen el **valor social compartit**.

PRINCIPI 7

Els bancs cooperatius aporten valor positiu a la societat i al planeta

- A més de cuidar la salut financera dels nostres socis i sòcies, fixem la mirada sempre sobre el llarg termini. Destinem el 10 % dels beneficis al Fons d'Educació i Promoció (FEP) i canalitzem el nostre compromís amb la societat a través de la Fundació.

Els bancs cooperatius impulsen **comportaments corporatius positius** a través de la cooperació amb tots els seus públics d'interès.

PRINCIPI 8

Els socis i sòcies dels bancs cooperatius estan més satisfets amb la seva entitat que els clients dels bancs tradicionals

- Ja saps que a Caixa Enginyers mesurem la satisfacció dels nostres socis i sòcies, la qual va ser, el 2024 i gràcies a tu, de 8,46 punts, 1,40 punts per sobre de la mitjana del sector. A més a més, el nostre índex de recomanació es va situar en el 50,1 %.

El **nivell de satisfacció** dels clients dels bancs cooperatius és **superior** al dels seus competidors perquè la seva relació es fonamenta en la confiança.

PRINCIPI 9

Els bancs cooperatius són els proveïdors principals de productes d'inversió socialment responsable

- Som sostenibles i ho demostrarem. Caixa Enginyers Gestió s'ha situat en el top 10 del baròmetre ESG de MainStreet Partners com a primera gestora espanyola i tercera d'Europa. El 74 % del patrimoni gestionat en fons d'inversió i el 100 % en plans de pensions promouen característiques socials i/o mediambientals segons la normativa SFDR.

Els bancs cooperatius es troben entre els proveïdors principals de **productes d'inversió socialment responsable**.

PRINCIPI 10

Els bancs cooperatius promouen la inclusió i la cultura financera i apropen les finances al conjunt de la població

- Som pioners en la implementació d'eines i serveis innovadors per humanitzar i fer arribar els nostres serveis al conjunt de la població. Treballem per eliminar les barreres tecnològiques, i, amb #CEApropa, arribem a 237.000 persones que viuen a 313 municipis catalans sense oficines bancàries ni caixer automàtic.

El propòsit empresarial dels bancs cooperatius **promou la inclusió, la democràcia i la participació** i actua per contrarestar la maximització de beneficis a curt termini.